

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

Augusti 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

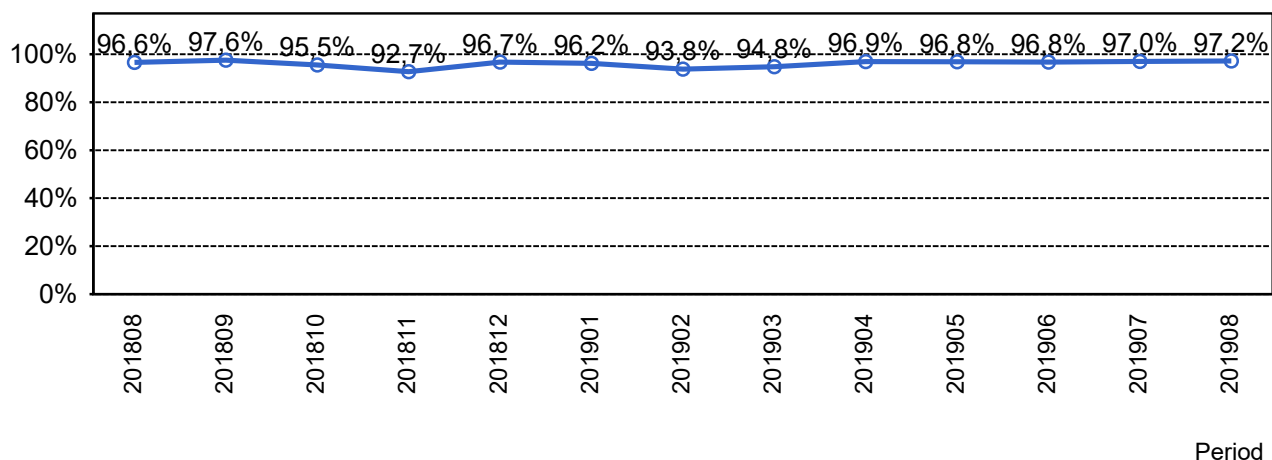


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten Augusti 2019

2. Utförd och inställd trafik

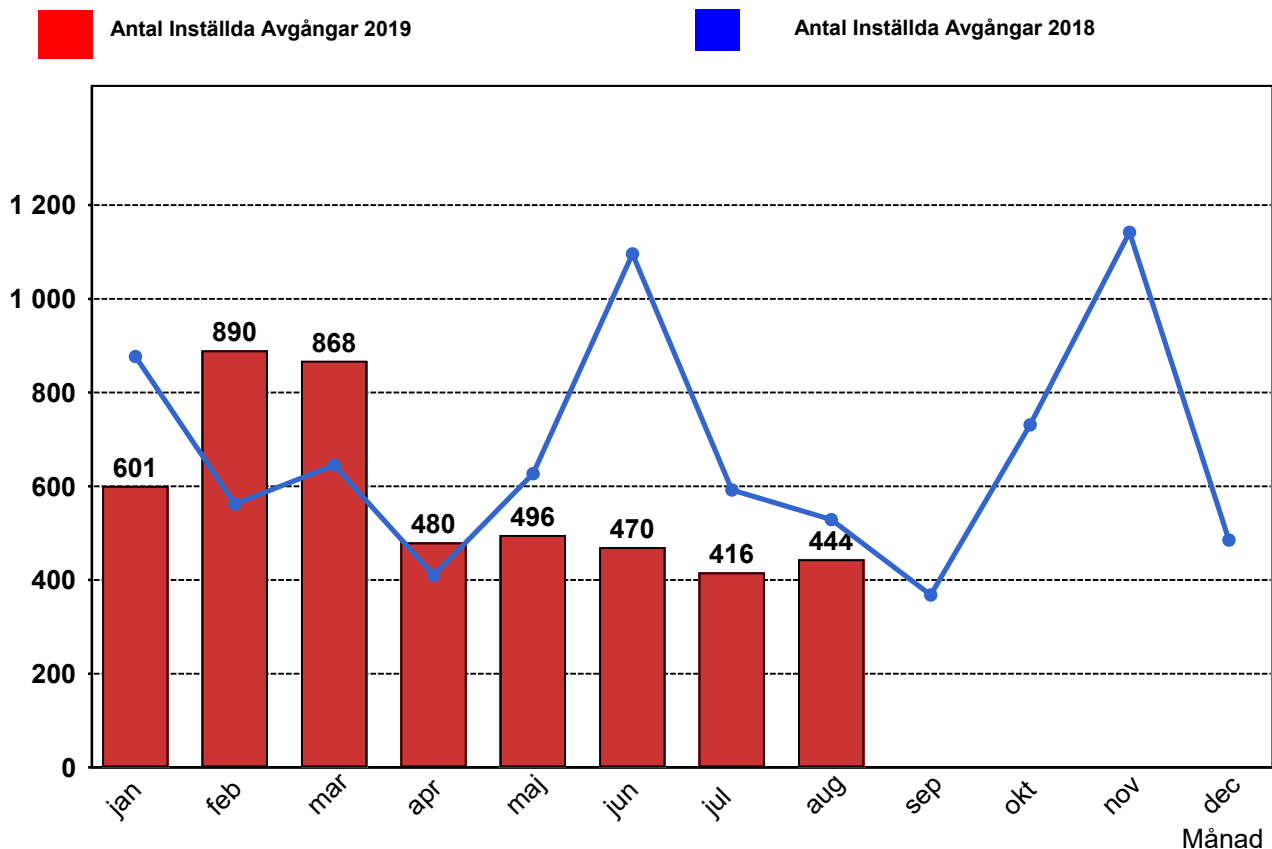
2.1 Andel utförda avgångar i procent



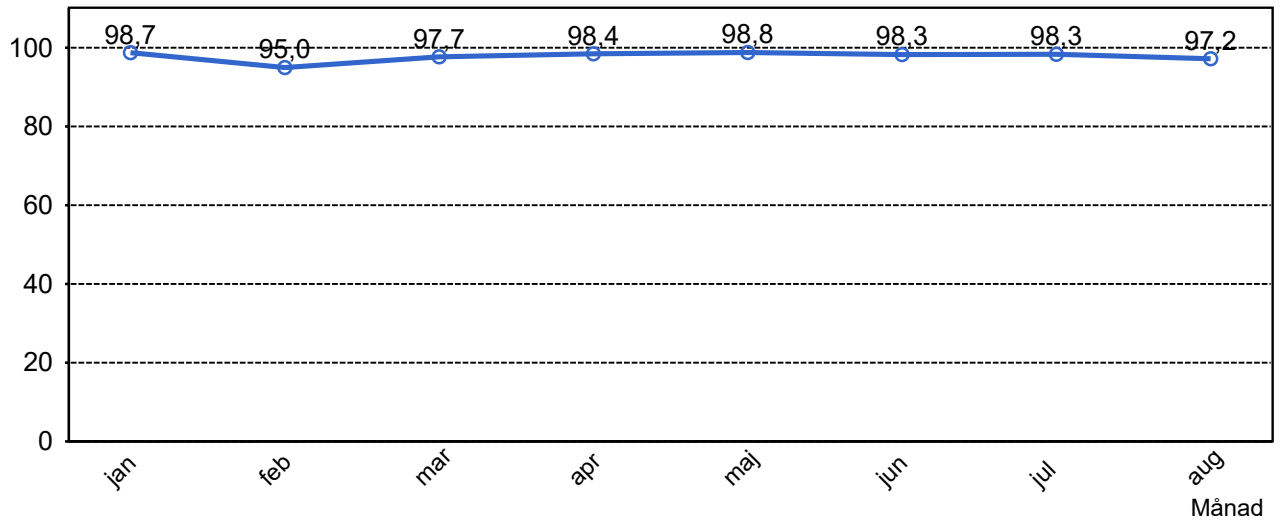
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör fordon	82	37	28	33	20	61	38	27
Entreprenör personal	18	56	40	43	16	22	10	35
SL	24	27	20	38	9	1	2	1
Trafikverket	390	597	327	204	322	147	198	84
Yttre omständigheter	87	173	453	162	129	239	168	297

2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



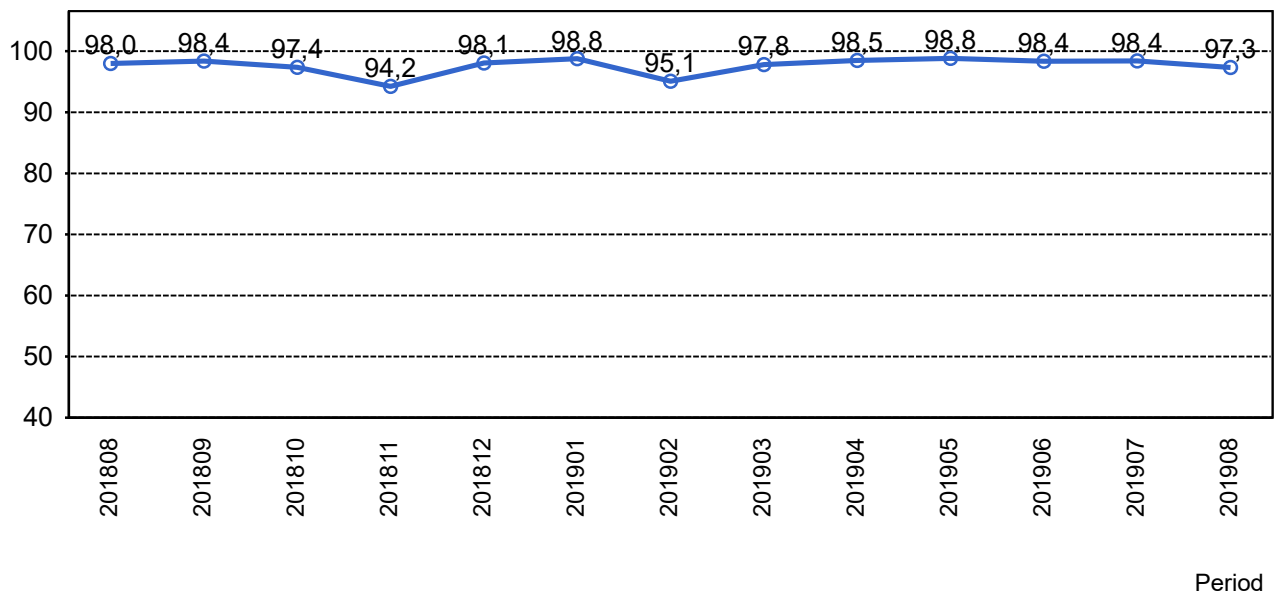
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör fordon	53	21	10	22	9	37	17	18
Entreprenör personal	12	39	27	28	4	12	5	20
SL	13	12	9	9	4	0	1	0
Trafikverket	91	613	215	104	140	94	169	50
Yttre omständigheter	60	149	165	107	57	143	75	395

2.6 Andel utförda tågakilometer

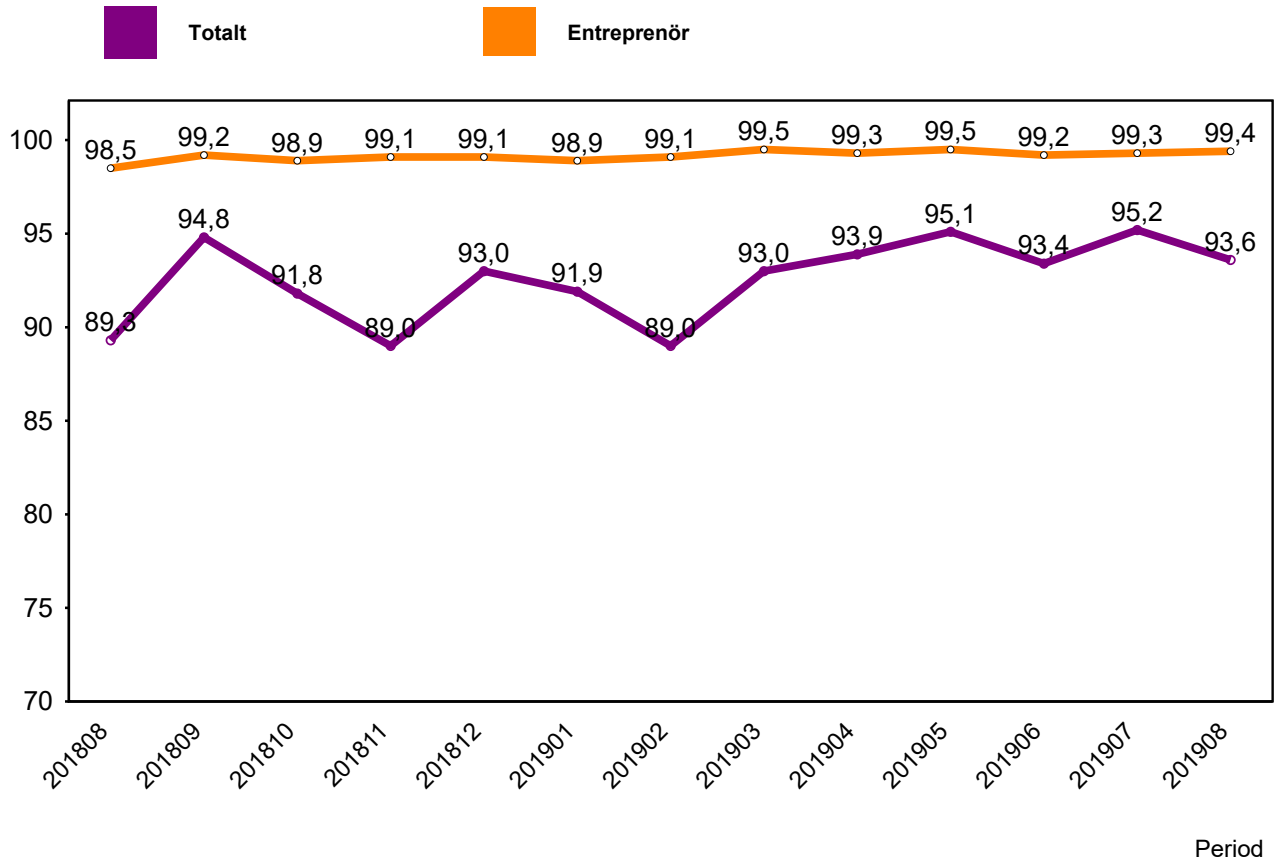


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör fordon	3056	1263	518	1260	486	2154	988	1101
Entreprenör personal	692	2210	1496	1599	285	643	266	1106
SL	708	667	546	467	235	31	69	8
Trafikverket	5485	36133	12408	6027	8207	5232	9882	2905
Yttre omständigheter	3506	8583	8976	6369	3299	8343	4486	22639

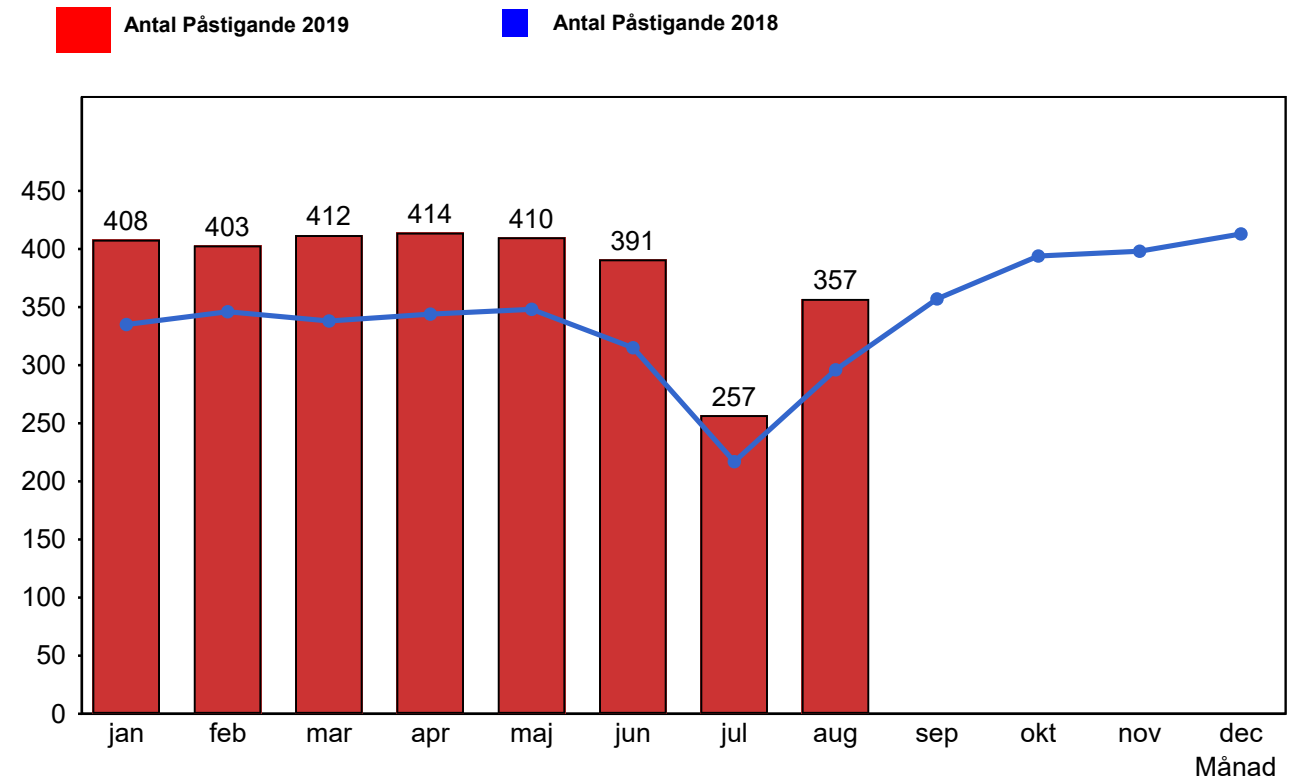
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

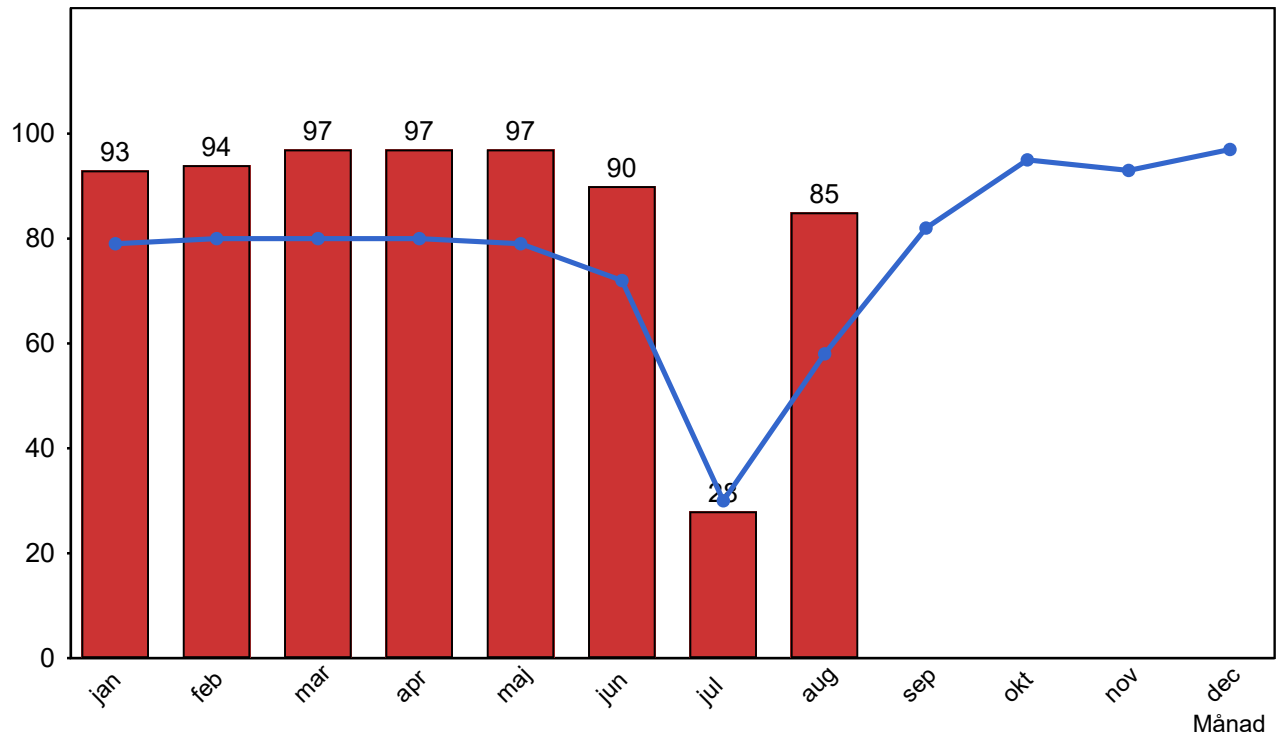


4. Påstigande

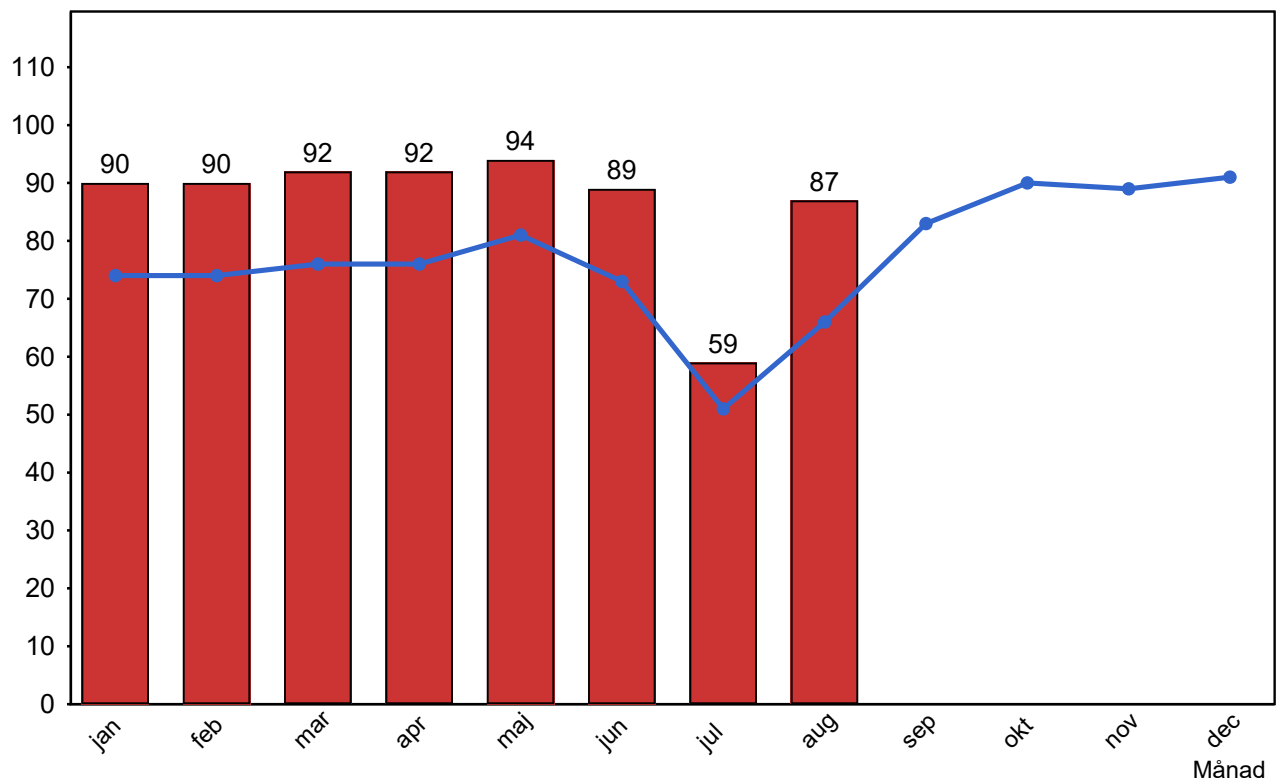
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



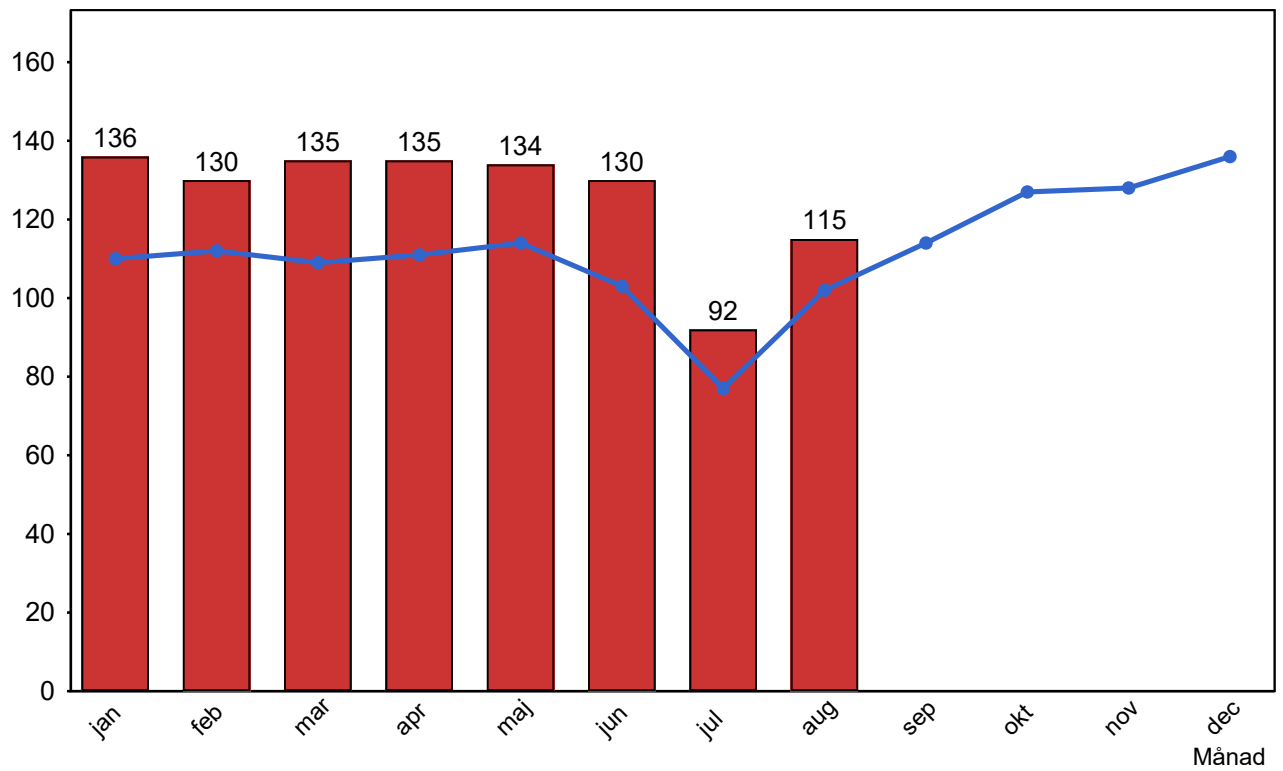
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



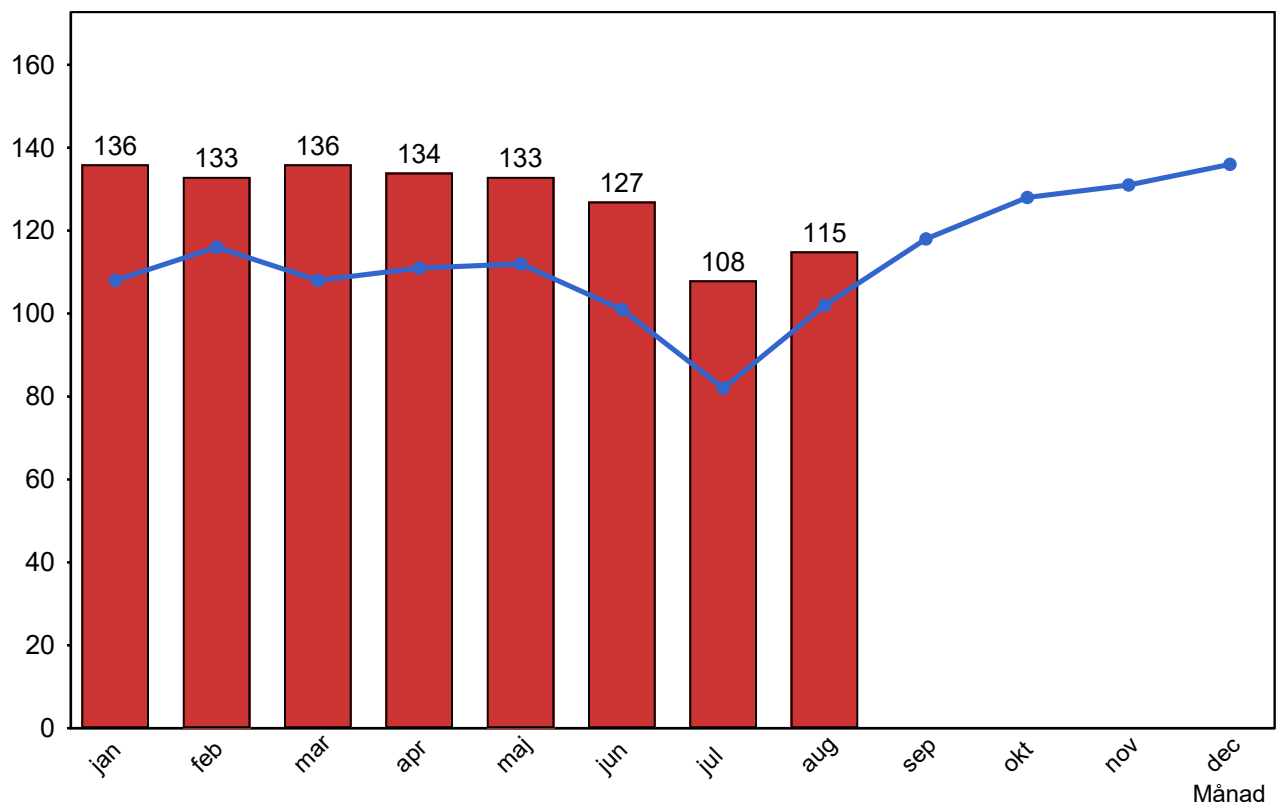
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



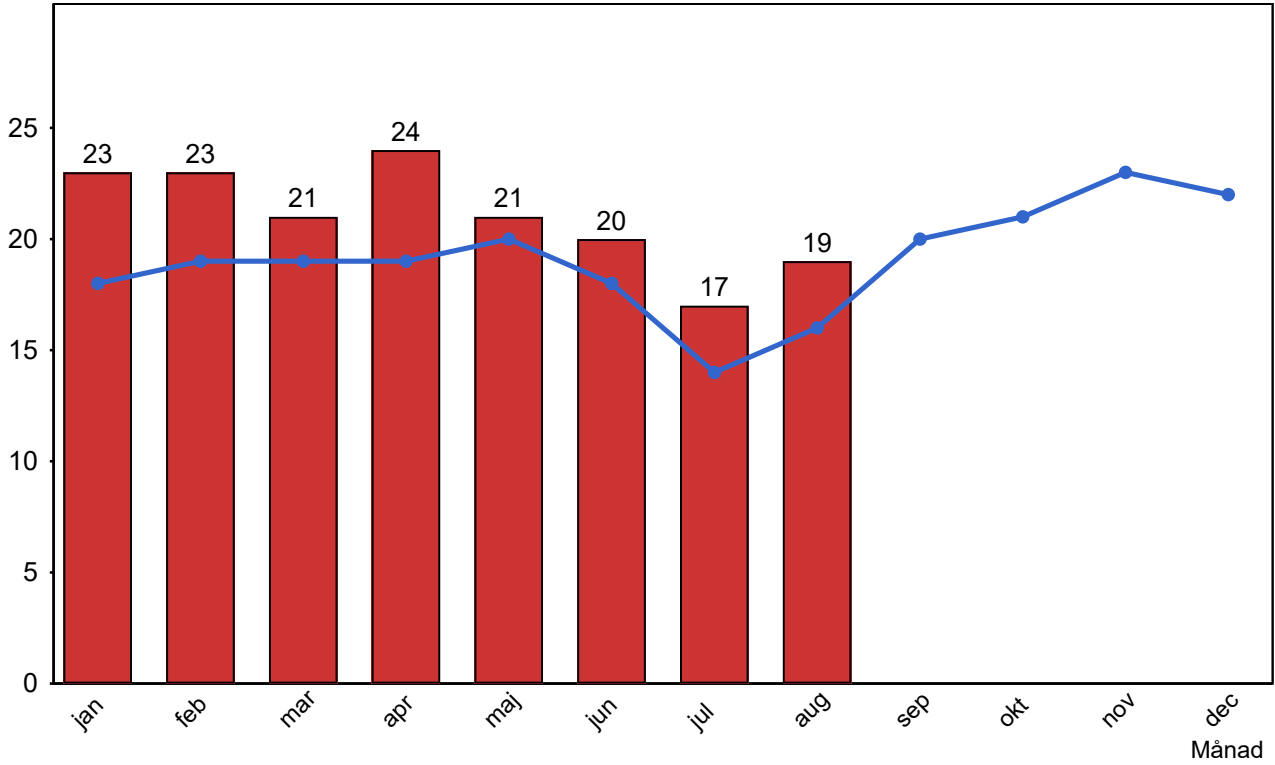
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

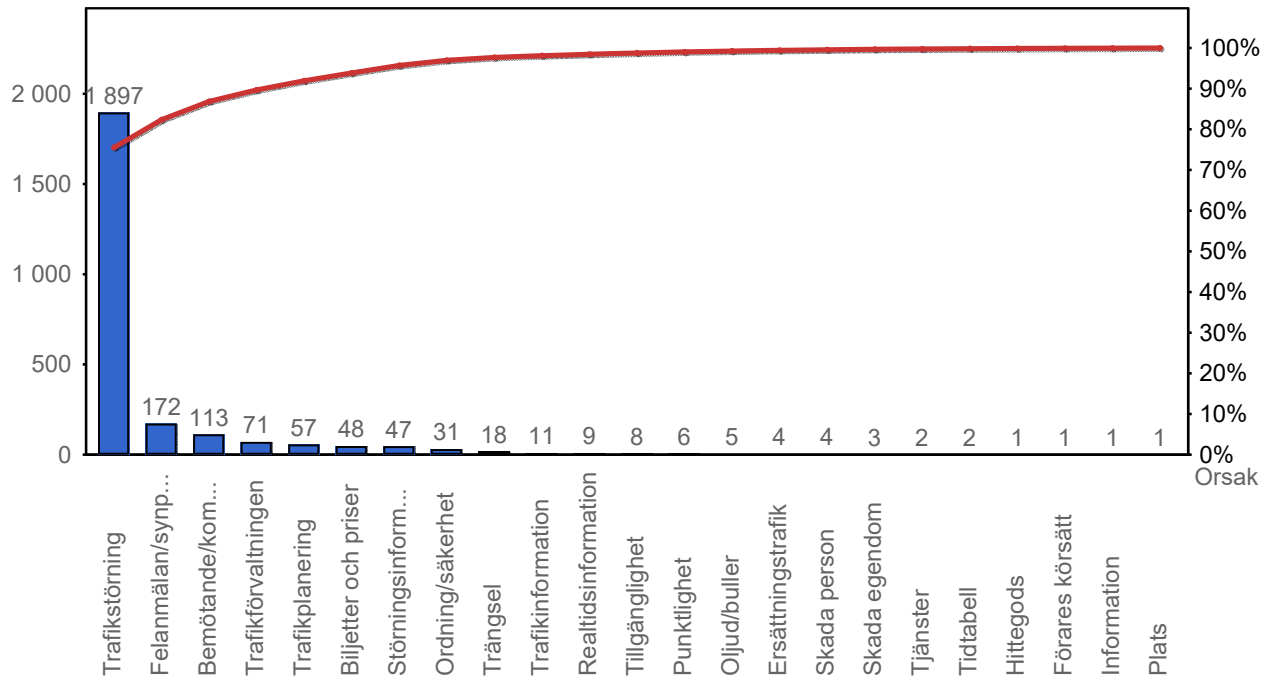


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

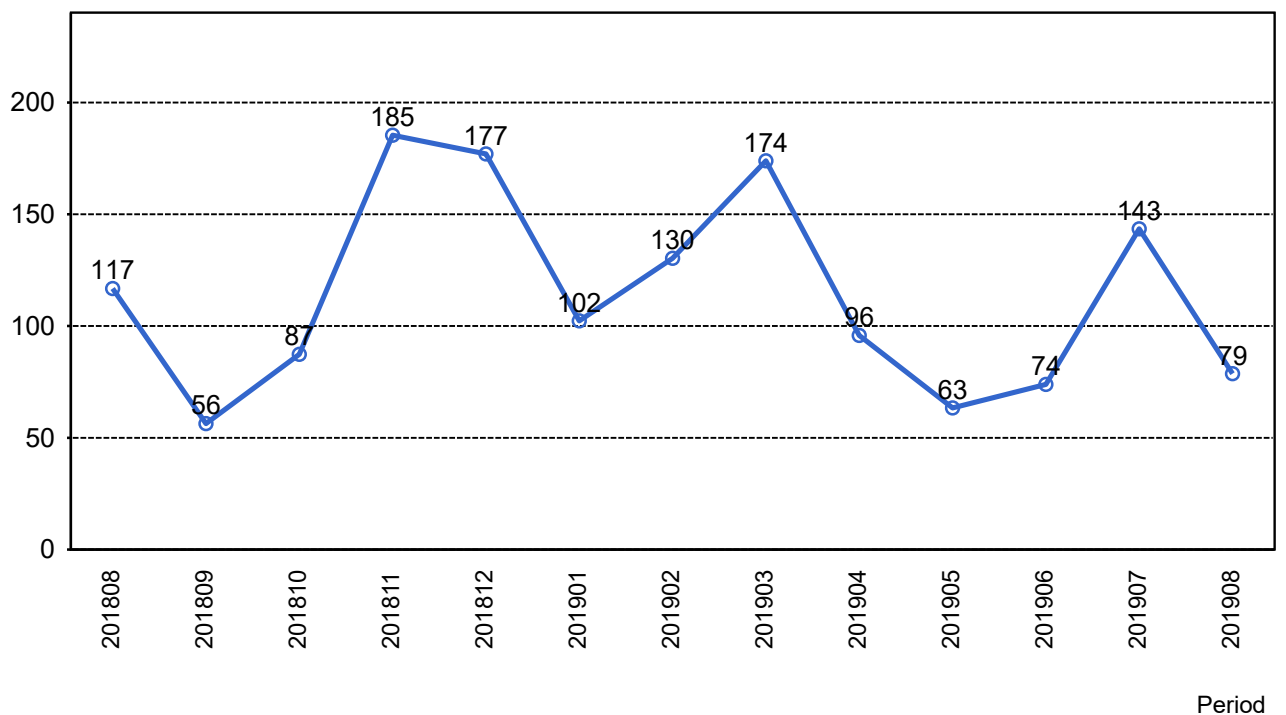


5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

5.1 Kundensynpunkter per kategori 201908



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

