

# Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Augusti 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

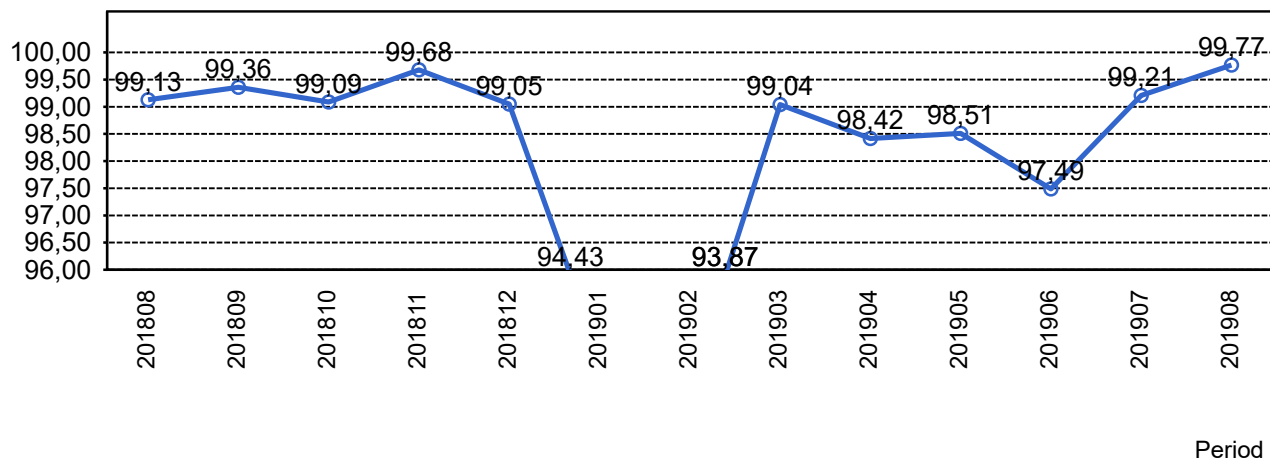


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Augusti 2019

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



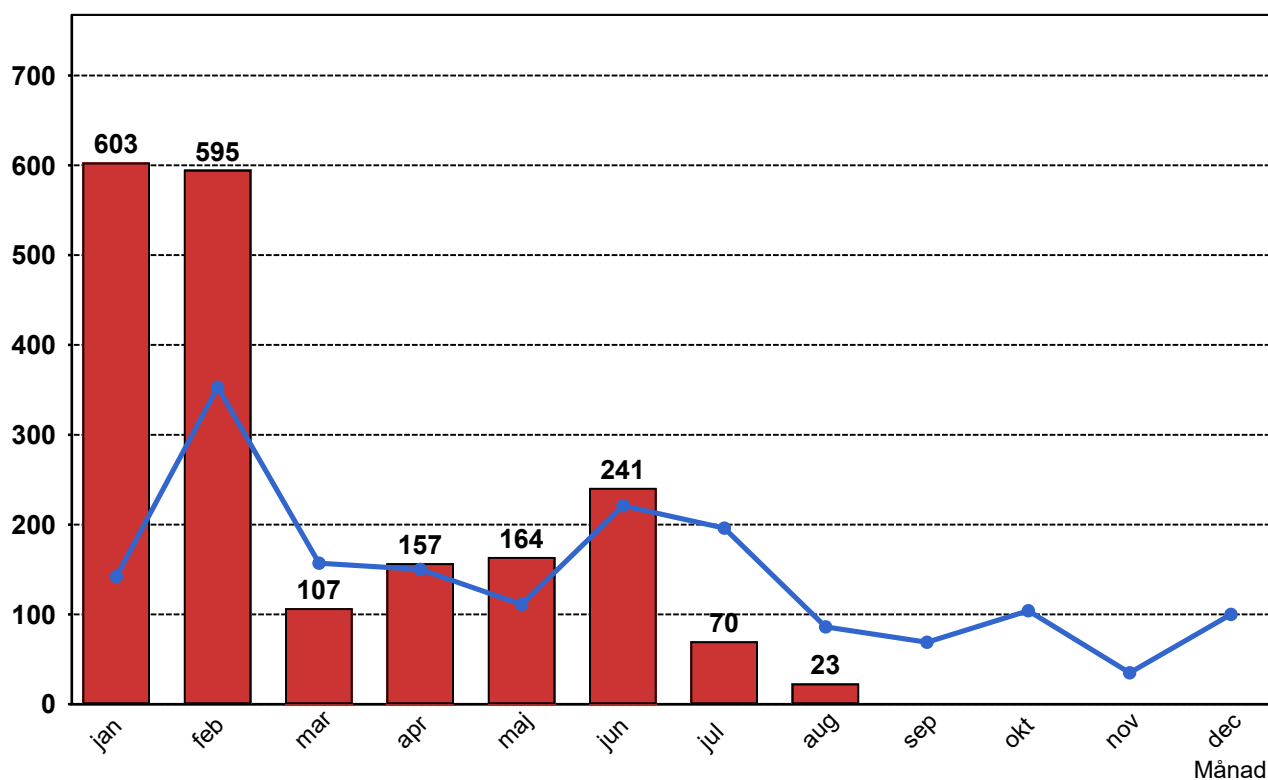
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	5	10	6	5	10	12	11	6
SL Bana/Signal	543	163	80	94	120	128	33	11
Underhållsentreprenör	49	112	15	29	32	53	24	6
Yttre omständigheter	6	310	6	29	2	48	2	0

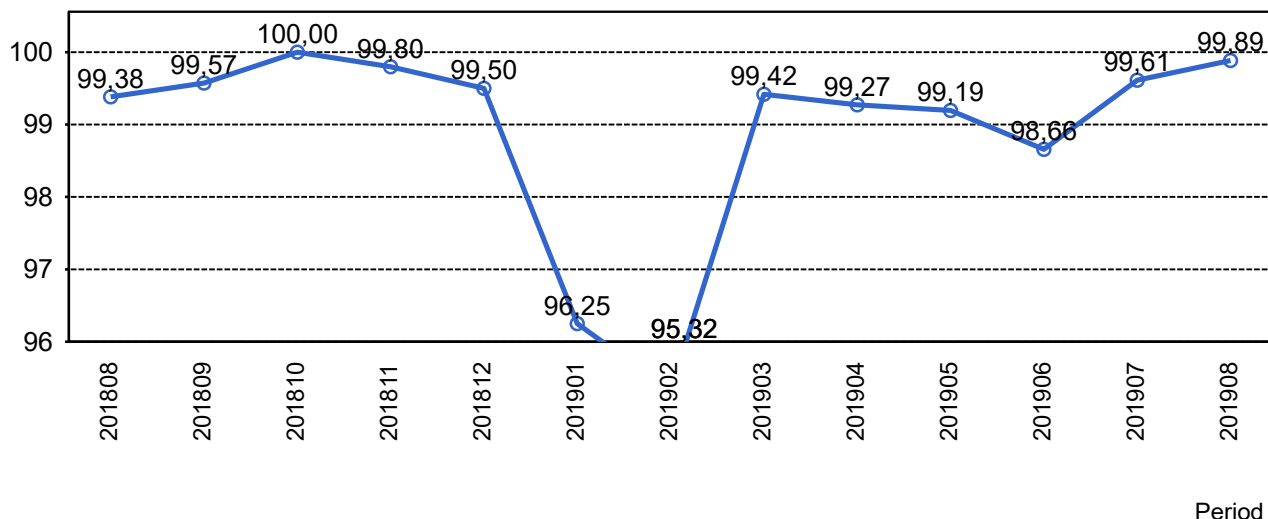
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2018



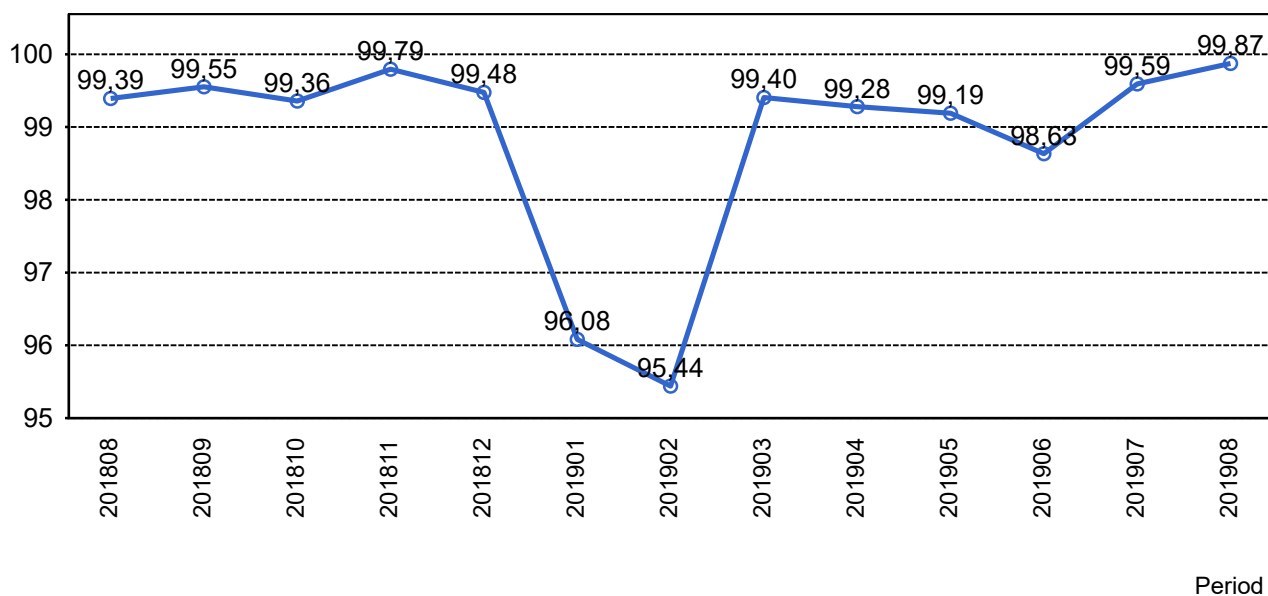
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	1	3	1	0	2	3	3	2
SL Bana/Signal	218	68	29	26	38	40	7	3
Underhållsentreprenör	19	43	6	11	12	16	10	2
Yttre omständigheter	2	154	2	4	0	17	0	0

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

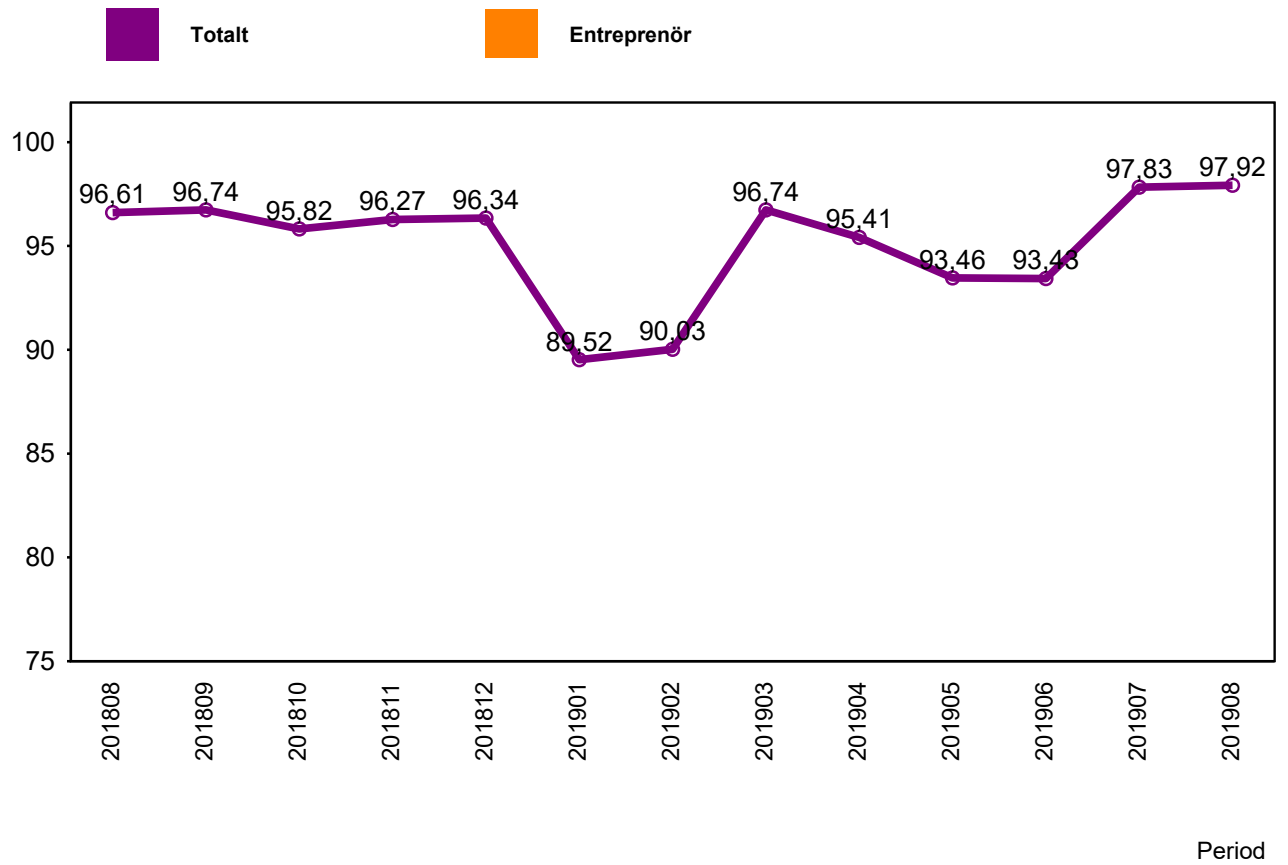


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	28	124	32	17	70	114	147	95
SL Bana/Signal	10238	3052	1322	1146	1733	1835	364	146
Underhållsentreprenör	759	1806	272	494	528	680	426	89
Yttre omständigheter	115	6692	105	174	3	816	5	0

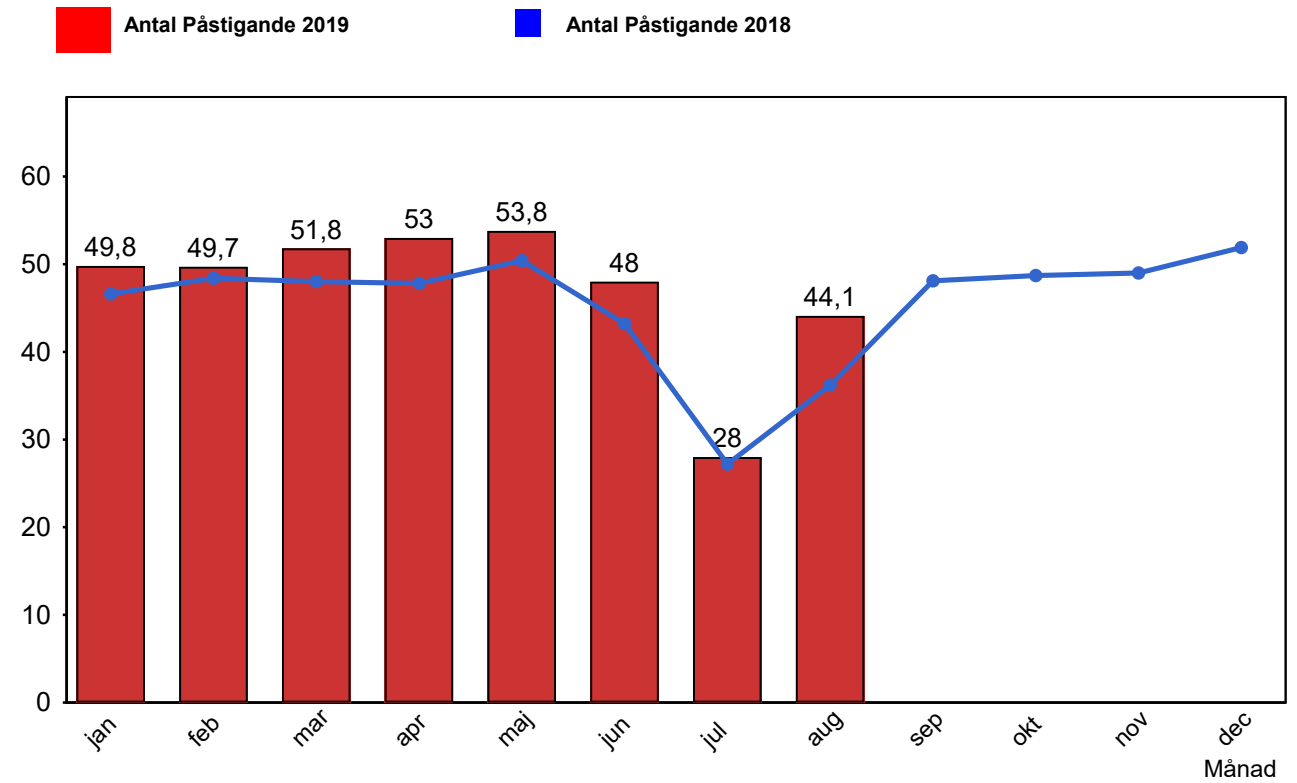
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



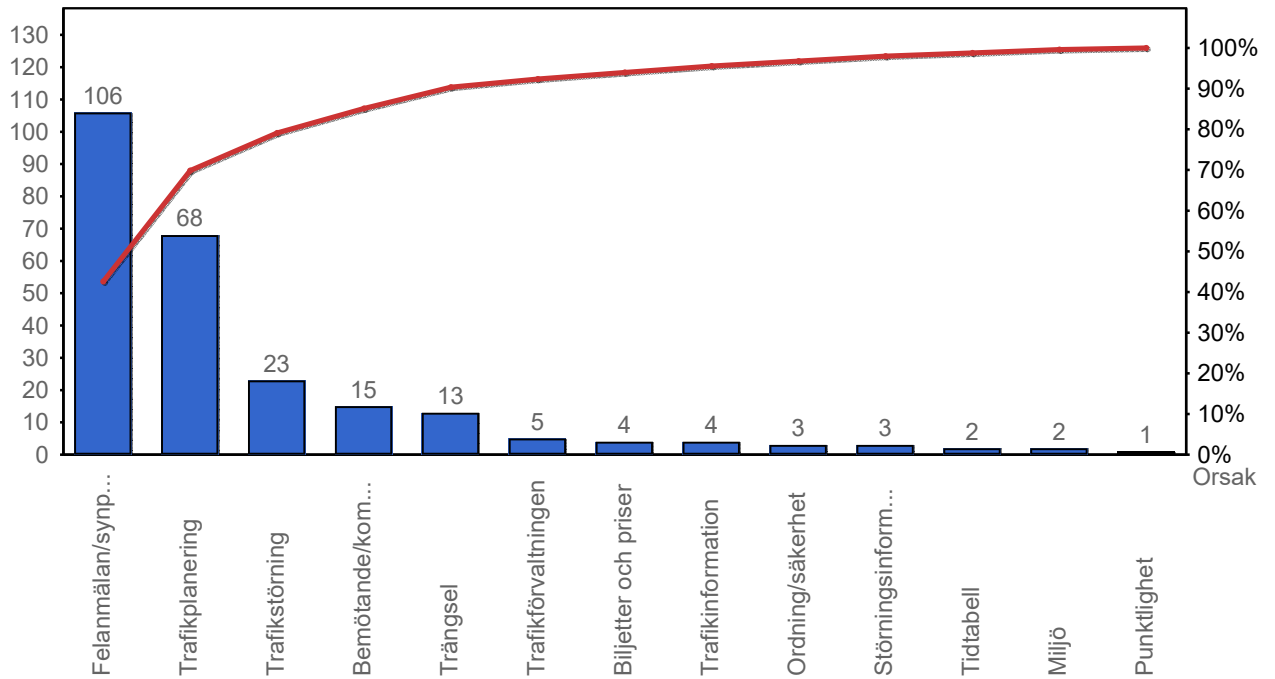
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

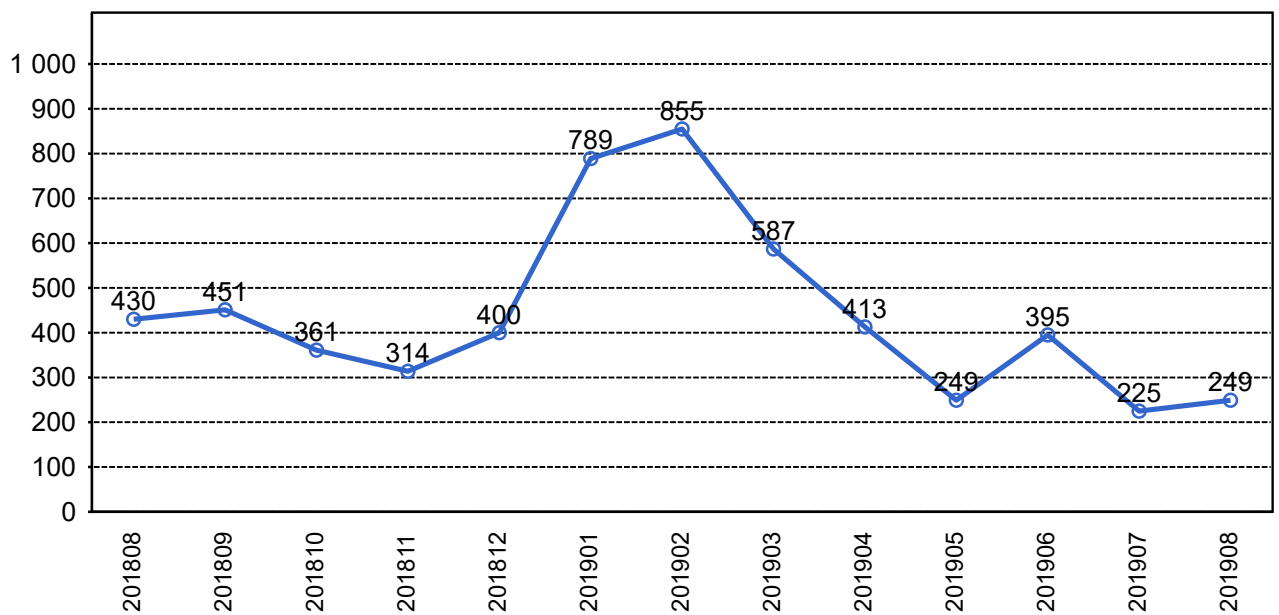


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

