

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Augusti 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2019.

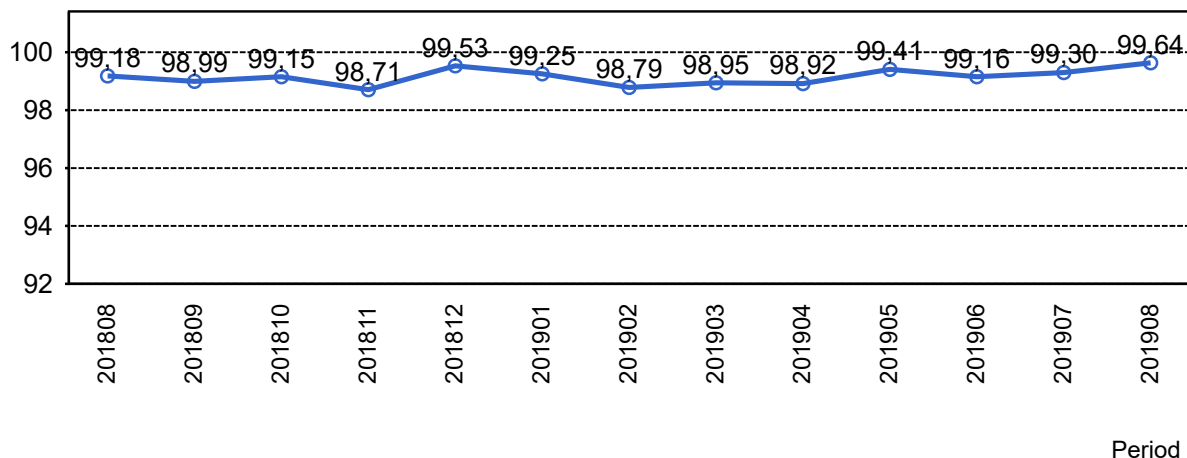
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



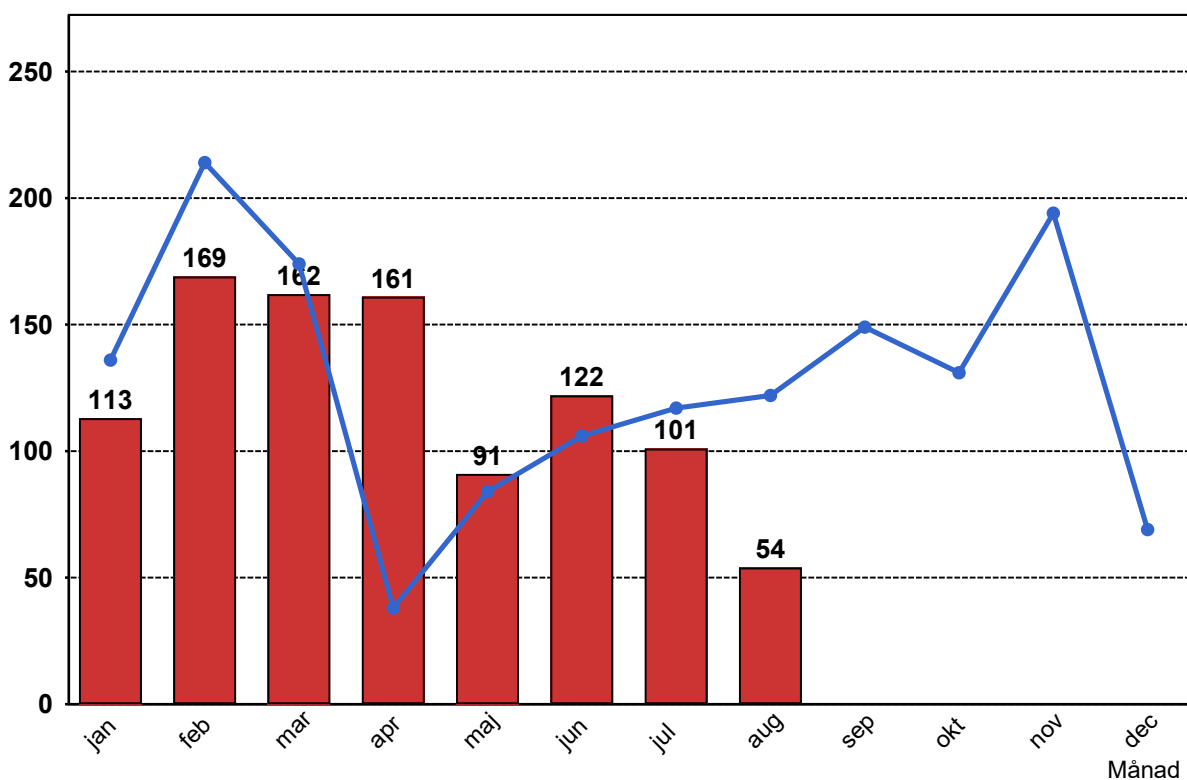
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör		48	54	36	24	27	20	5	11
SL Bana/Signal		0	27	8	57	3	27	76	19
Underhållsentreprenör		27	46	56	41	36	36	10	13
Yttre omständigheter		38	42	62	39	25	39	10	11

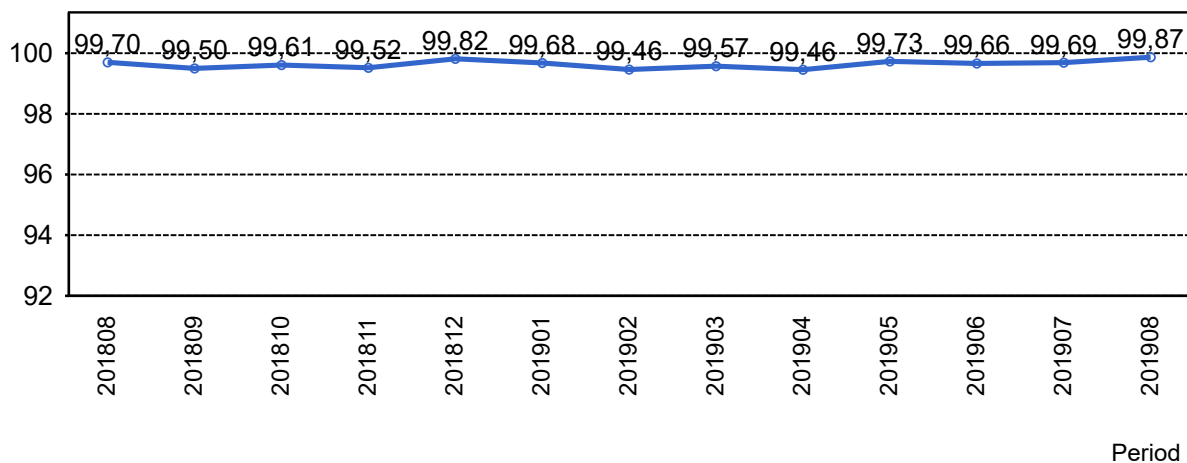
1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2018



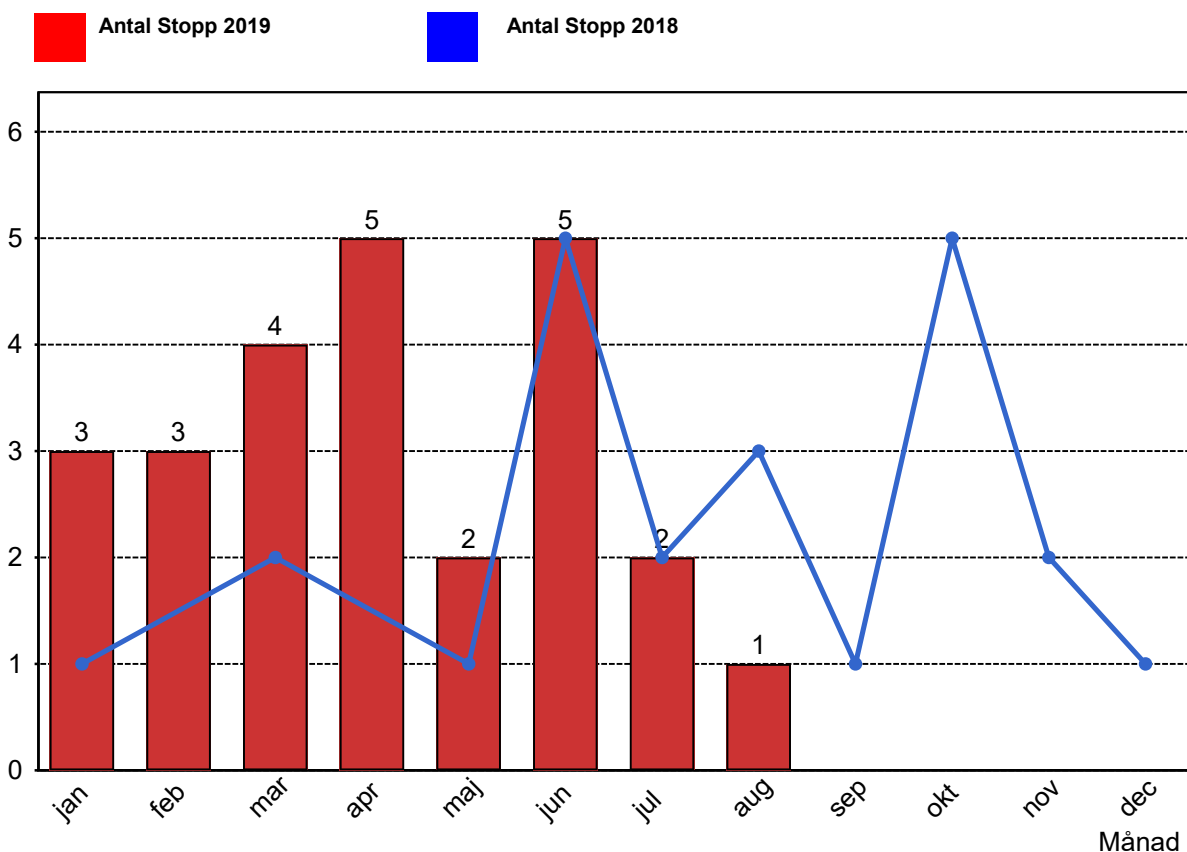
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

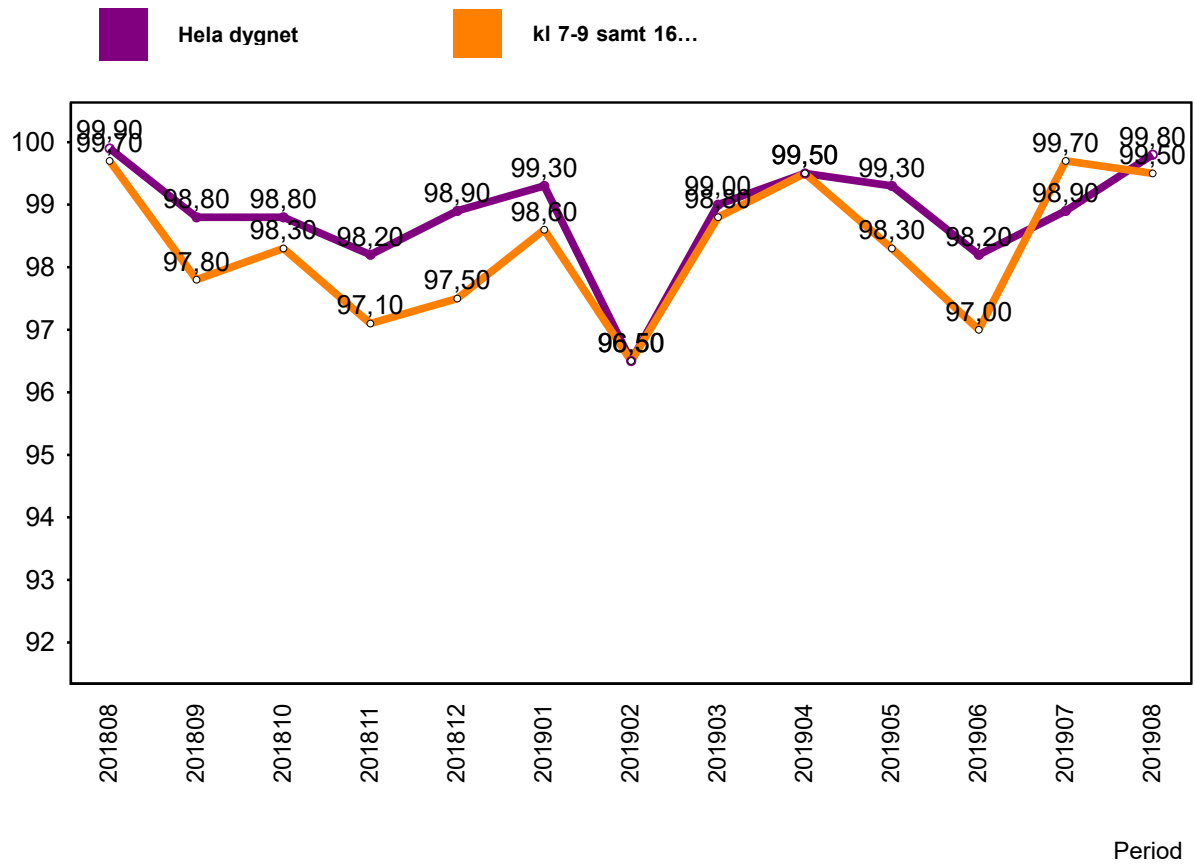
Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal		0	1	0	0	1	0	0	1
Entreprenör		1	1	0	2	0	2	2	0
Fordon		0	0	0	0	0	2	0	0
Underhållsentreprenör		0	0	1	1	0	1	0	0
Yttre omständigheter		2	1	3	2	1	0	0	0
Totalt		3	3	4	5	2	5	2	1

1.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018



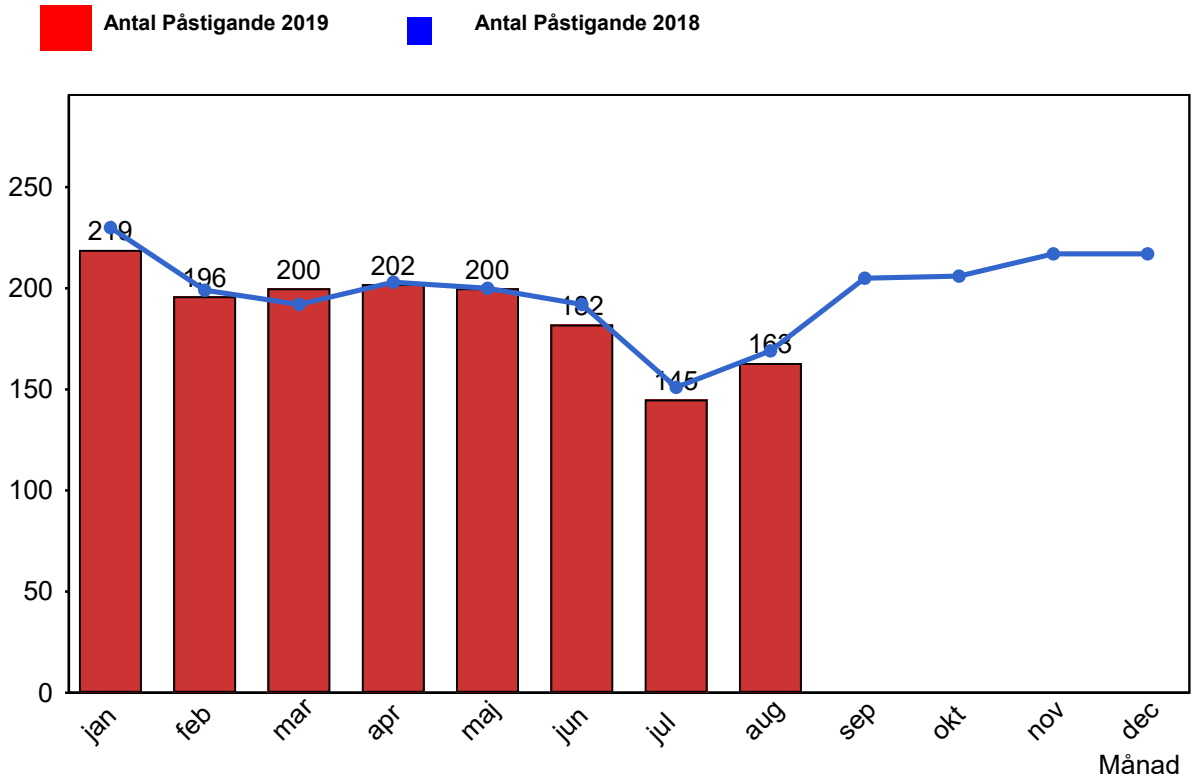
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



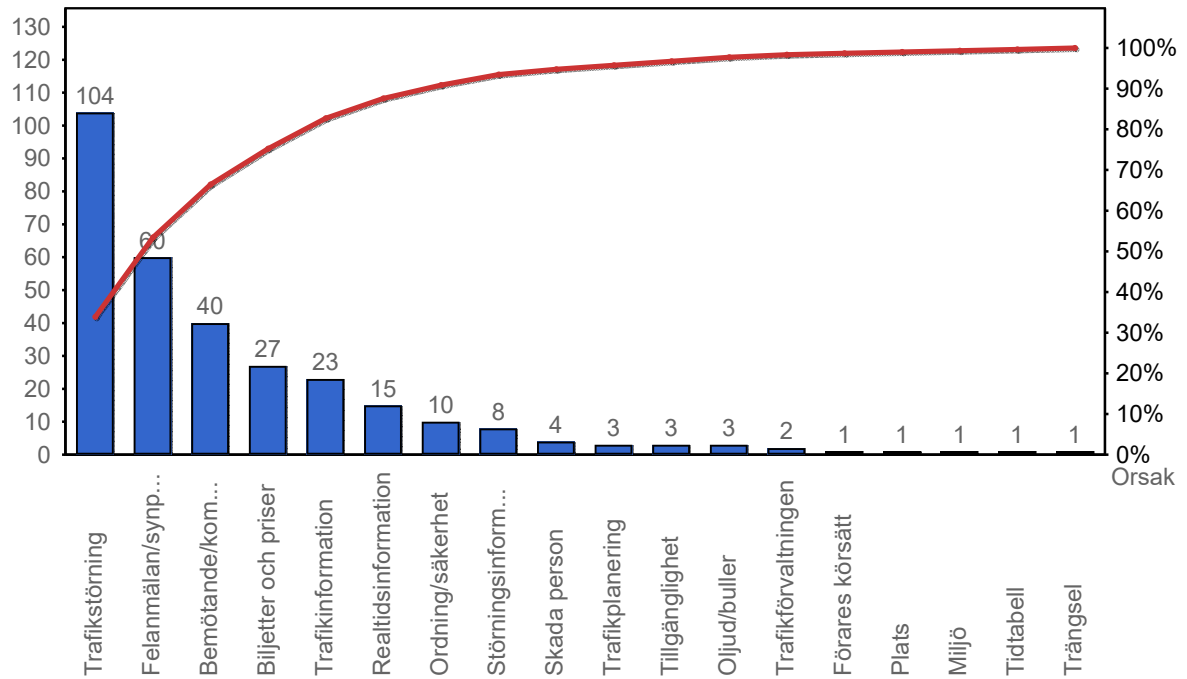
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

