

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

Augusti 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2019.

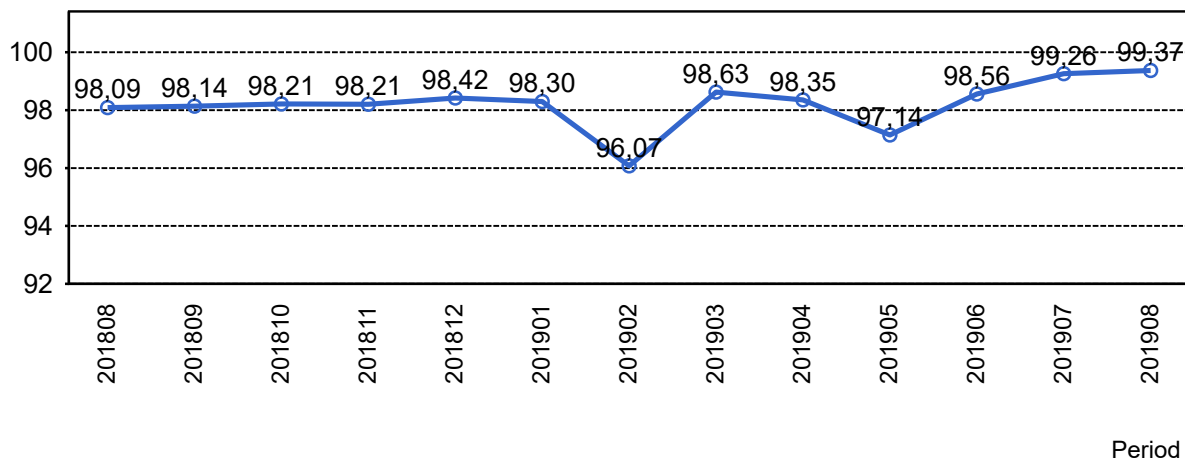
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



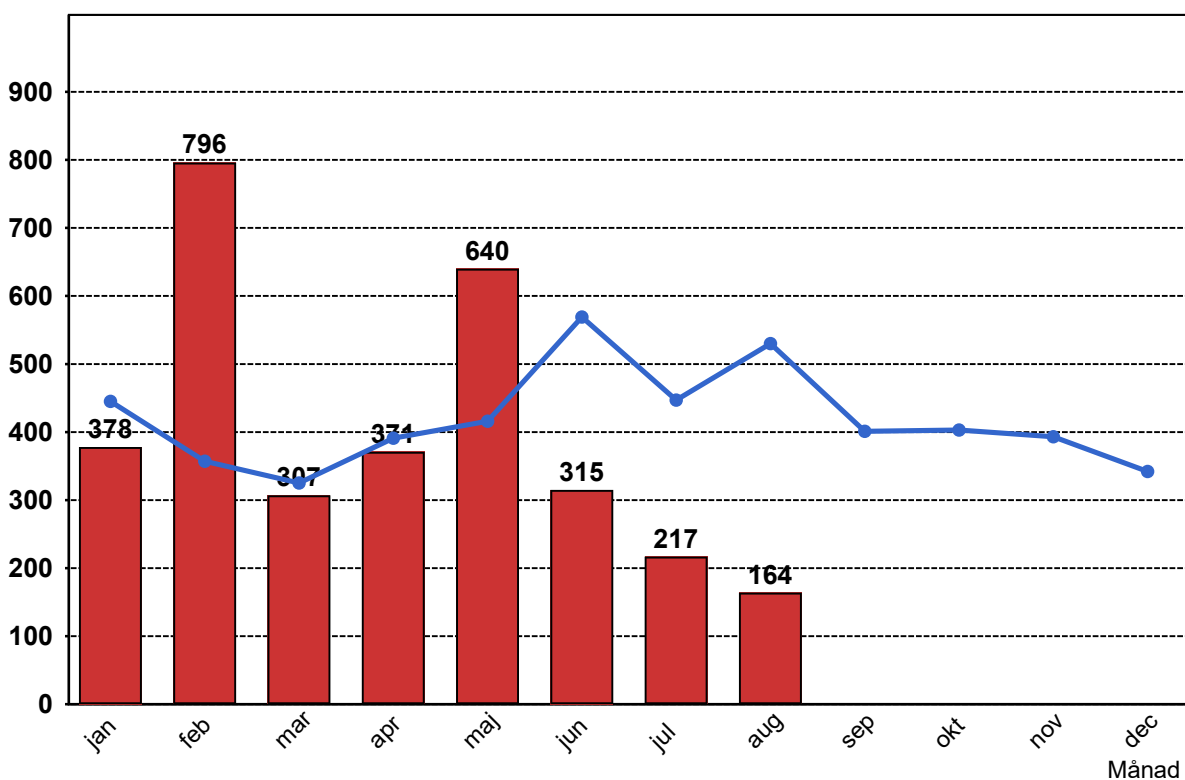
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör		173	206	140	69	160	108	27	44
SL Bana/Signal		77	392	68	142	307	102	114	27
Underhållsentreprenör		63	42	35	78	26	41	30	28
Yttre omständigheter		65	156	64	82	147	64	46	65

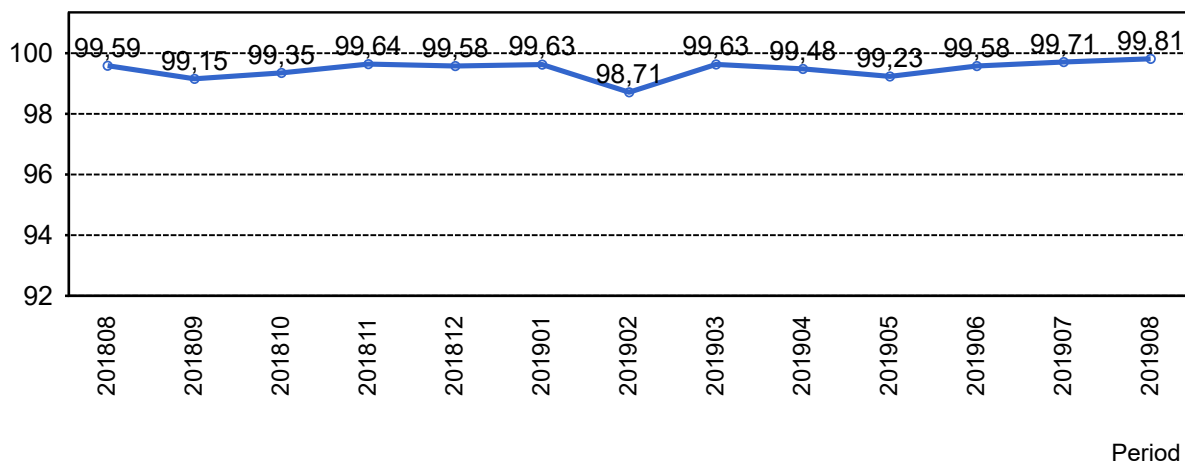
1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2018



1.4 Andel utförda tågtimmar



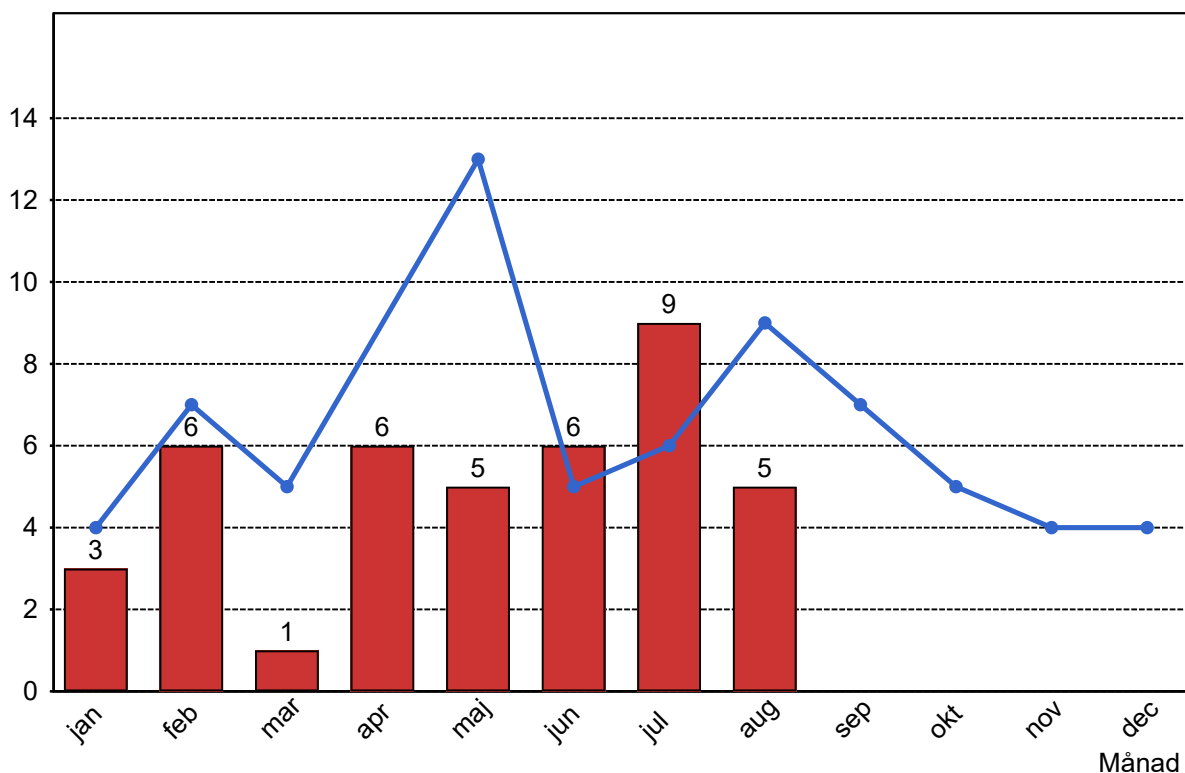
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal		0	2	0	0	1	1	0	3
Entreprenör		1	1	0	3	0	3	5	0
Underhållsentreprenör		2	0	0	0	0	0	1	0
Yttre omständigheter		0	3	1	3	4	2	3	2
Totalt		3	6	1	6	5	6	9	5

1.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018

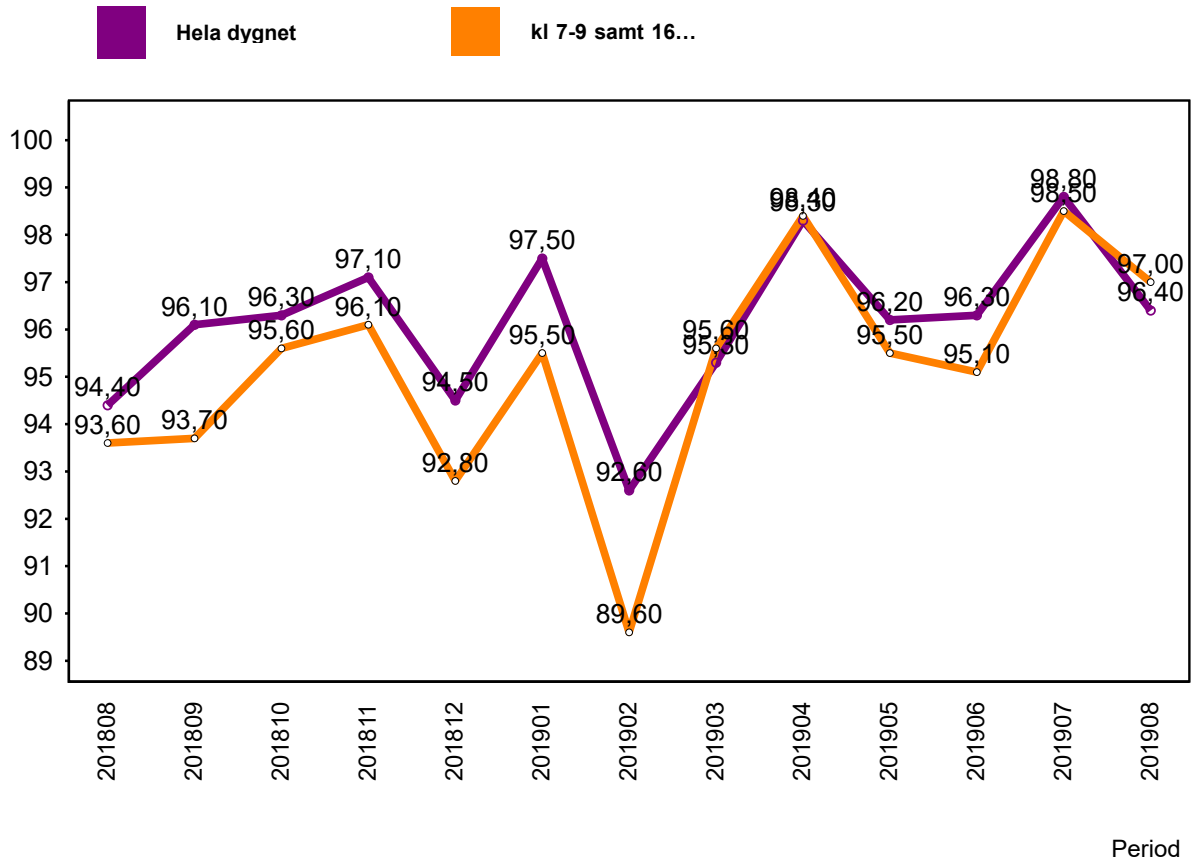
■ Antal Stopp 2019

■ Antal Stopp 2018



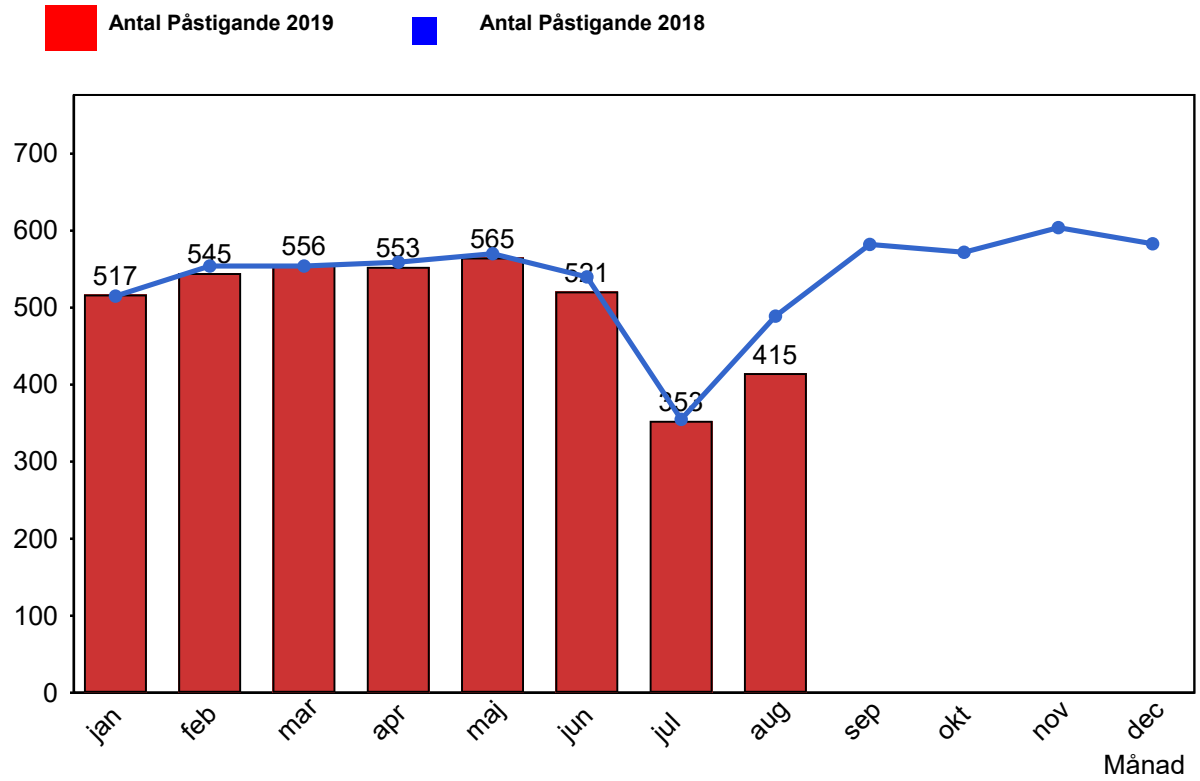
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



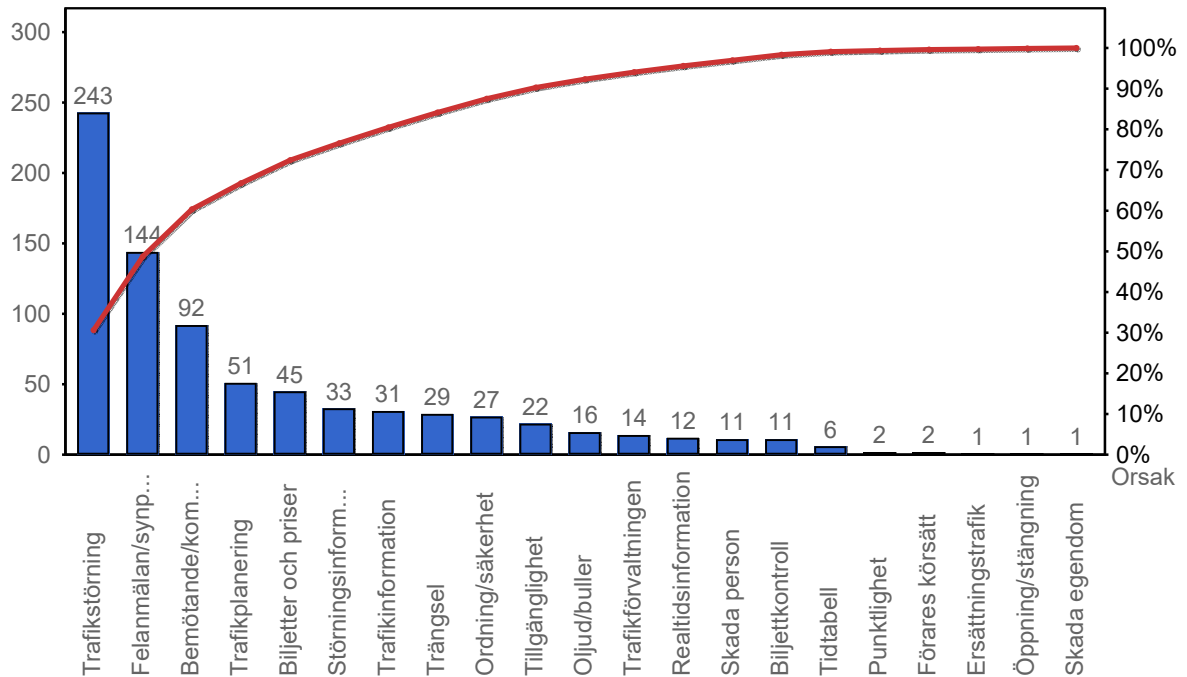
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

