

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Röd linje

MTR

Augusti 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2019.

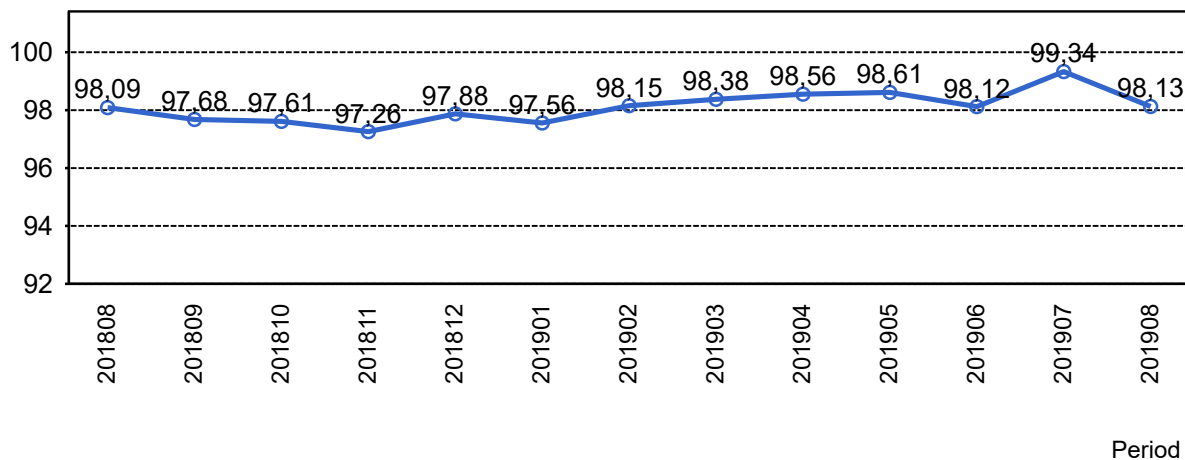
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



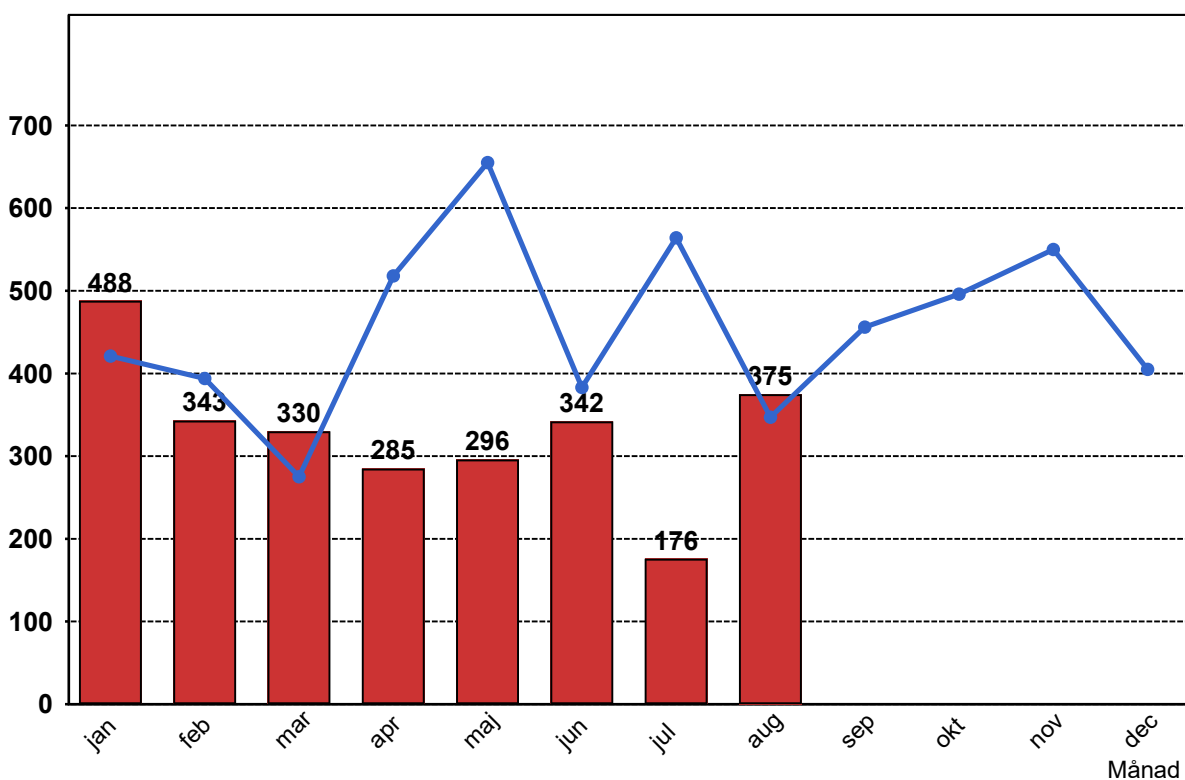
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör		132	135	88	71	57	52	34	79
SL Bana/Signal		116	13	7	44	81	57	6	83
Underhållsentreprenör		159	95	119	114	64	177	130	86
Yttre omständigheter		81	100	116	56	94	56	6	127

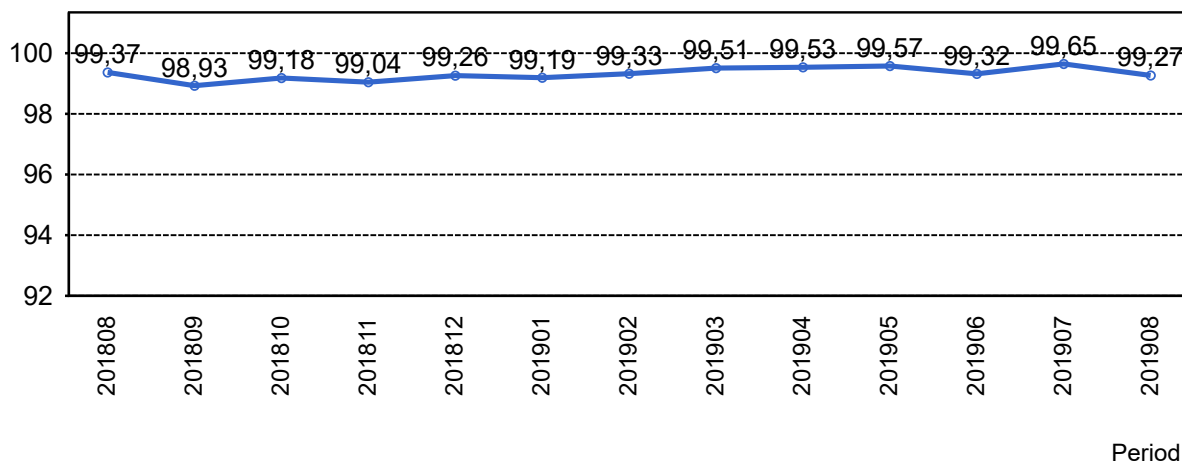
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2018



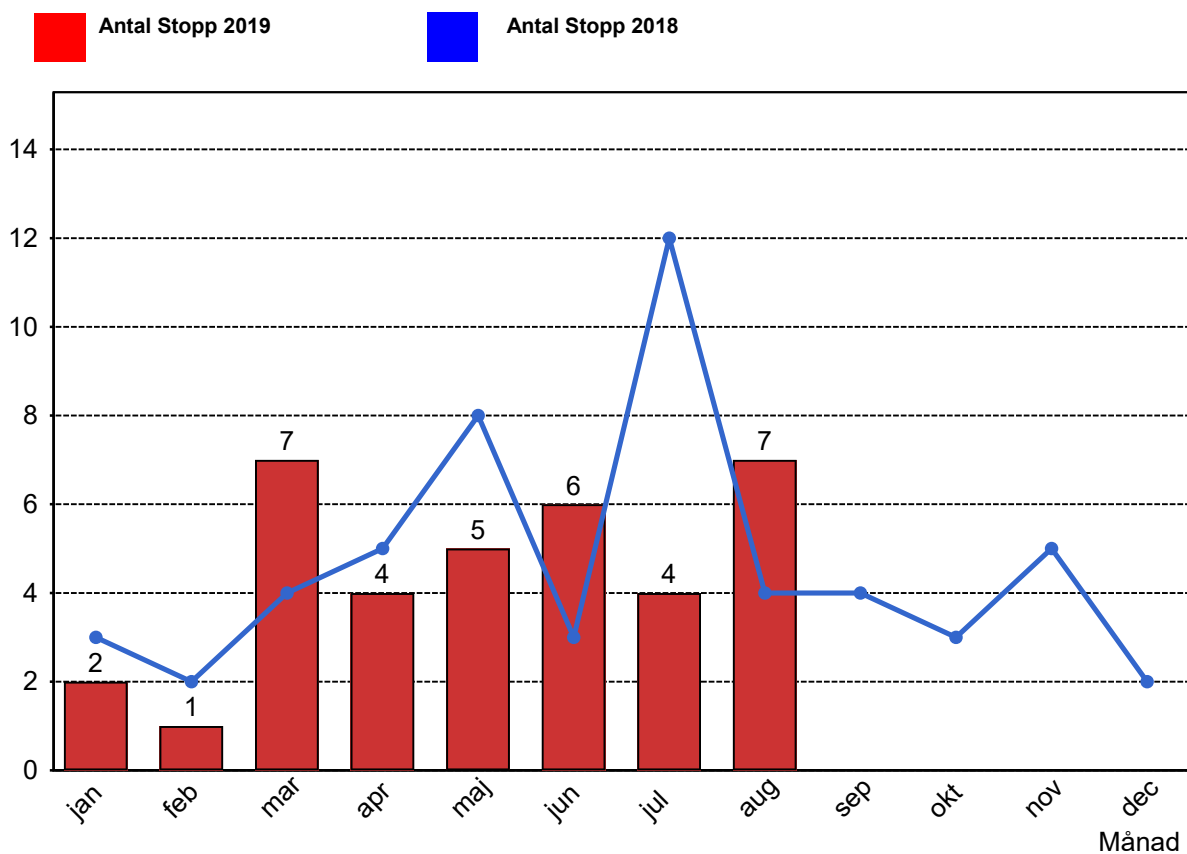
## 1.4 Andel utförda tågtimmar



## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

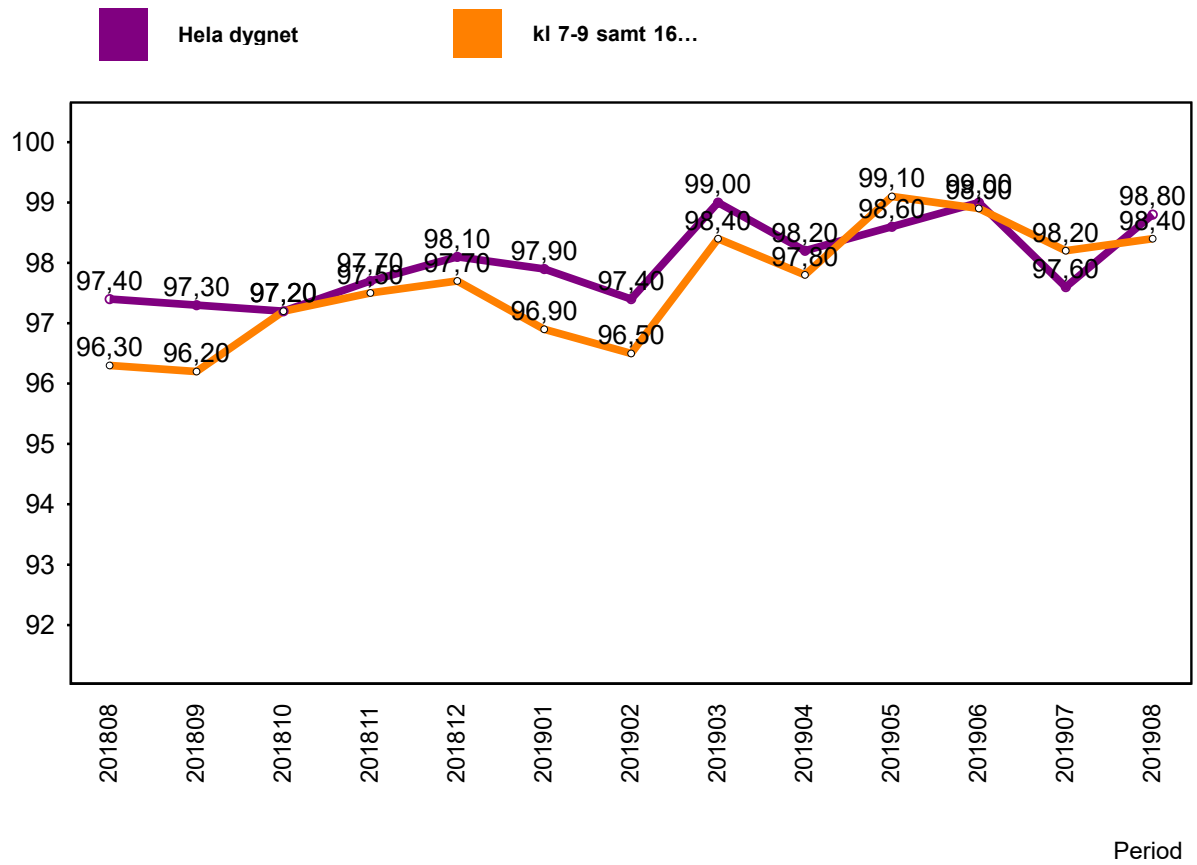
Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal		0	0	0	0	1	0	0	2
Entreprenör		1	0	0	2	2	2	1	1
Underhållsentreprenör		0	0	1	0	1	3	3	2
Yttre omständigheter		1	1	6	2	1	1	0	2
<b>Totalt</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018



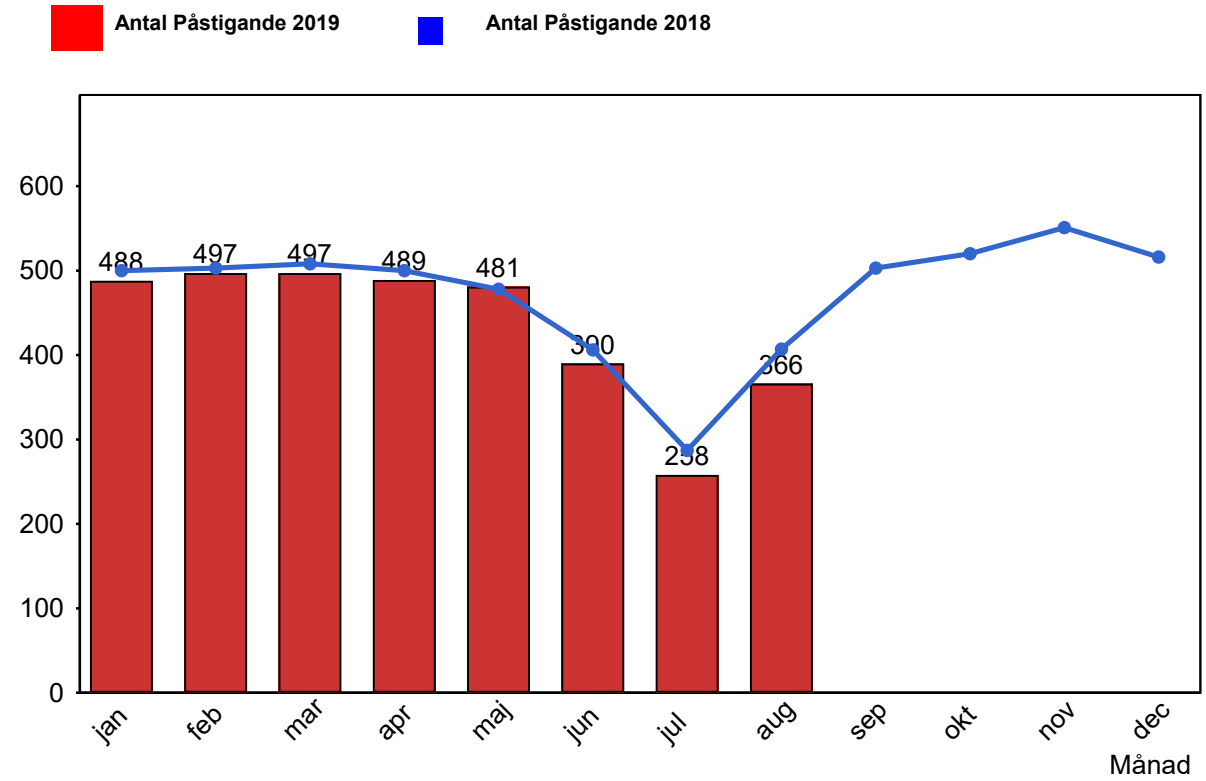
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



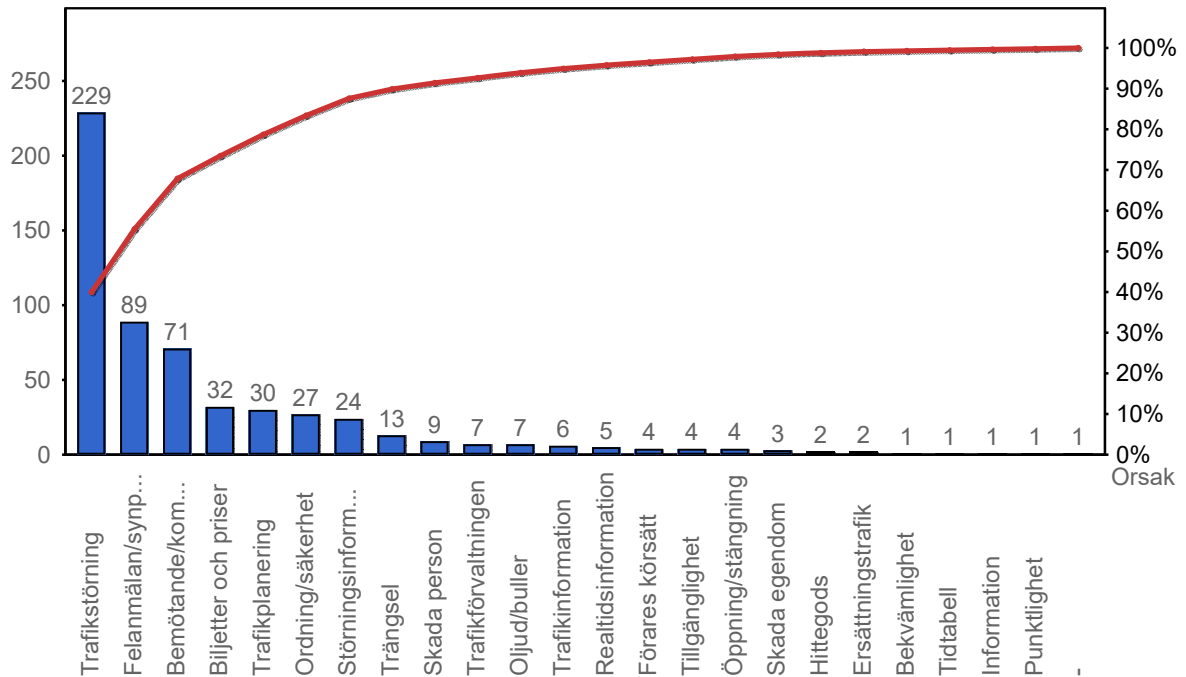
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

