

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

September 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Huddinge/Botkyrka/Söderort September 2019

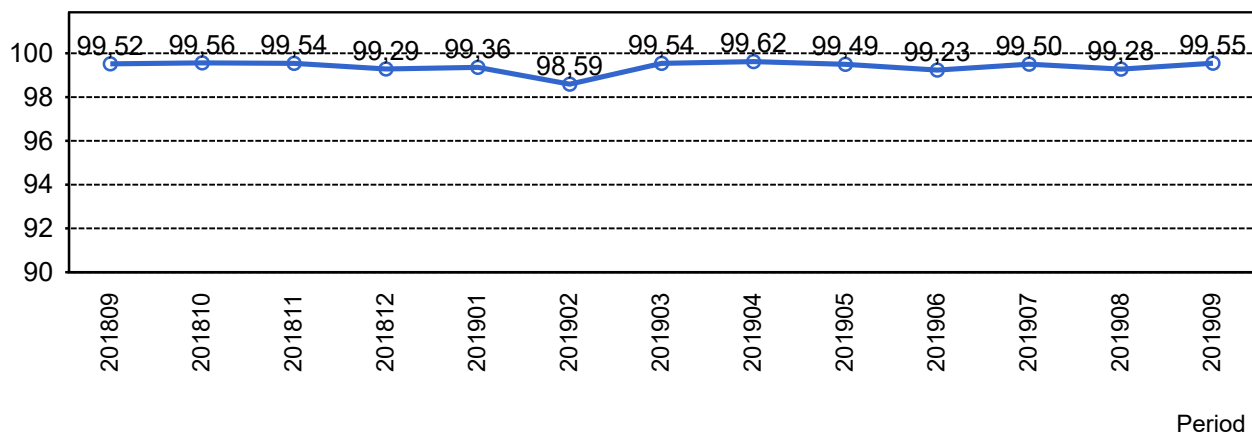
Kommentarer för Avtalsområde Innerstaden September 2019

Kommentarer för Avtalsområde Lidingö September 2019

Kommentarer för Avtalsområde Nacka/Värmdö September 2019

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



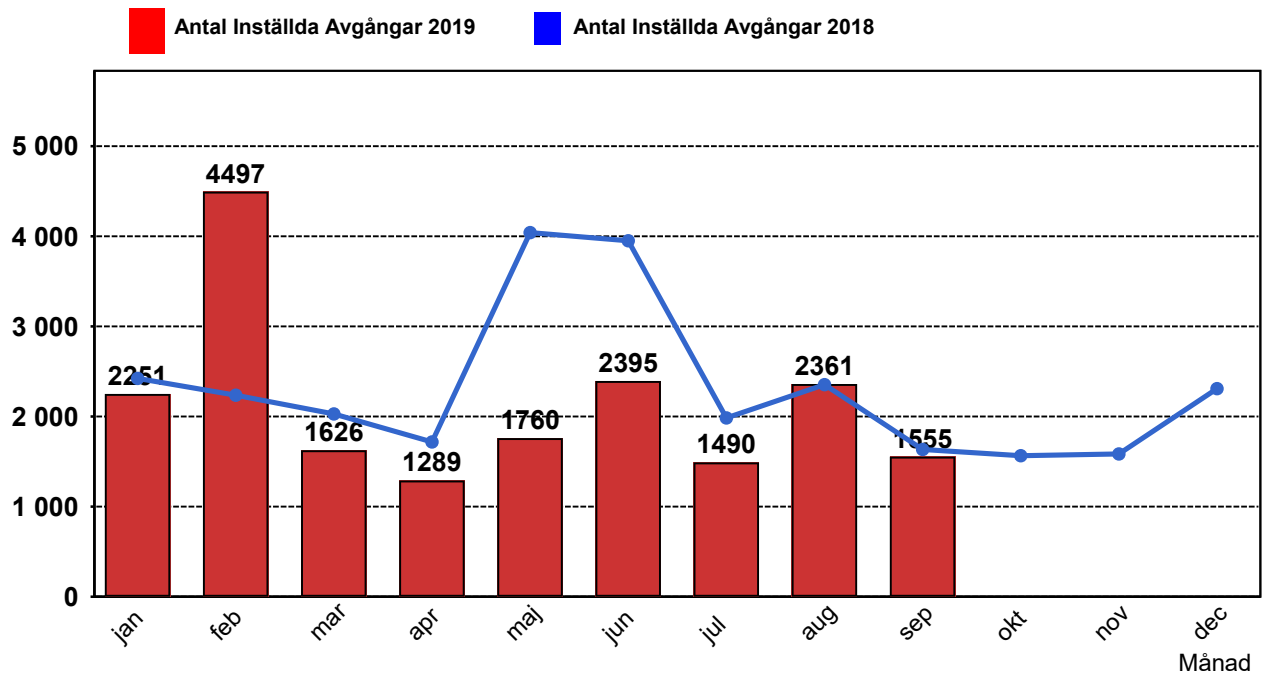
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	598	751	529	366	411	522	278	252	315
Personal	1035	1037	820	672	493	503	560	507	488
Yttre omständigheter	618	2709	277	251	856	1370	652	1602	752
Totalt	2251	4497	1626	1289	1760	2395	1490	2361	1555

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	1353	1369	1011	1036	1289	1571	2246	2208	1206

2.4 Antal inställda turer under 2019 jämfört med 2018

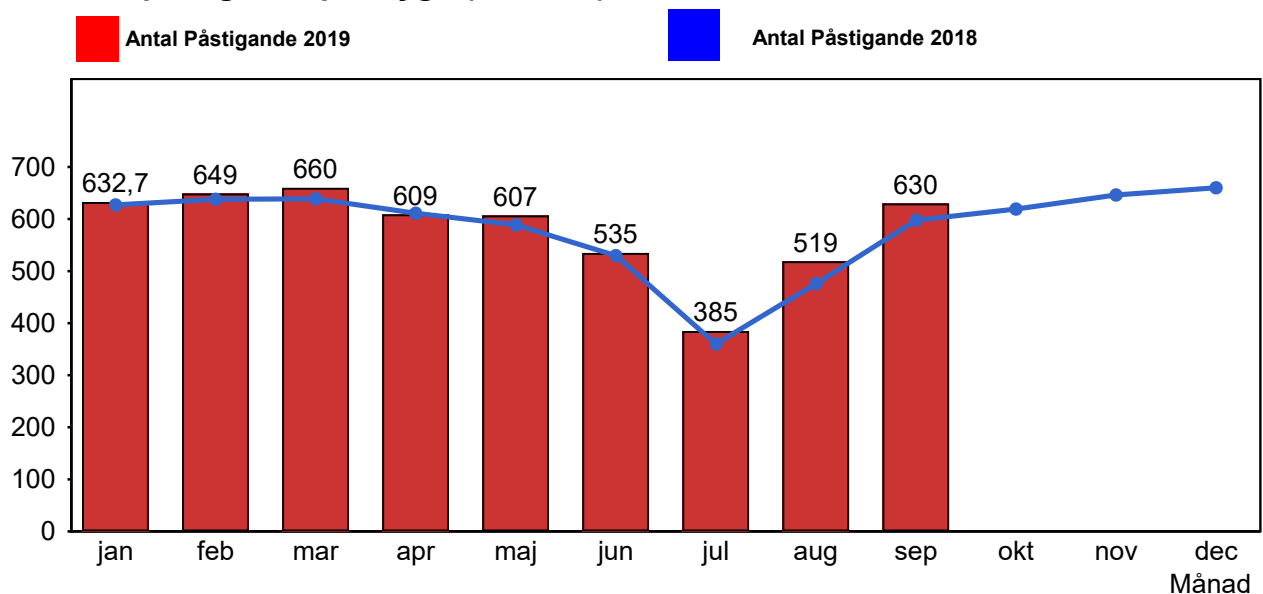


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2019

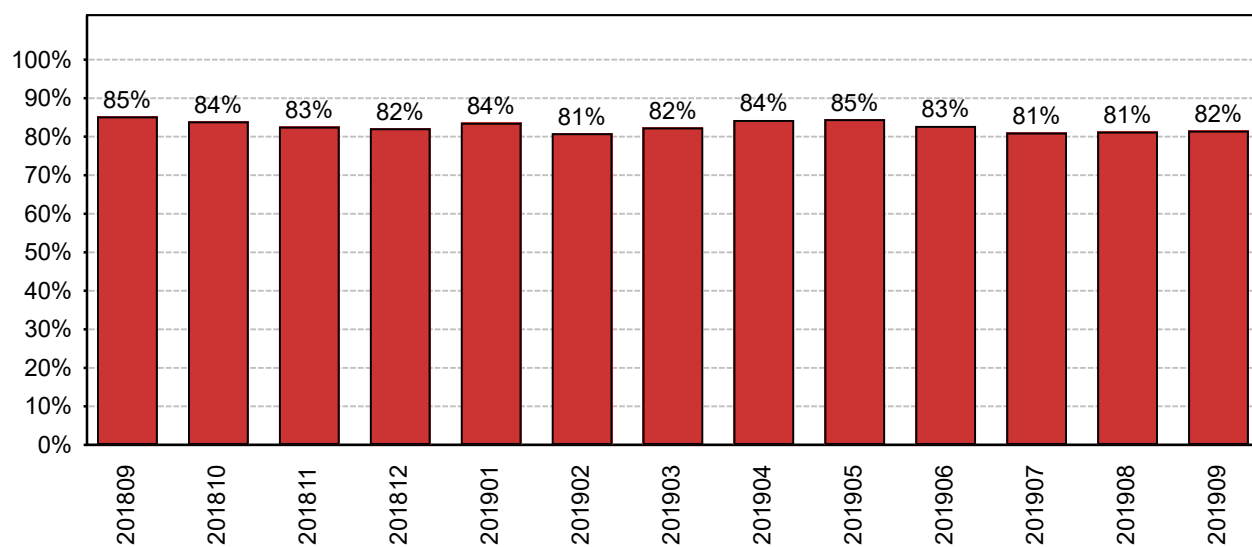
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Huddinge/Botkyrka/Söderort		358	801	200	109	210	204	99	145	123
Innerstaden		1591	2979	1257	1083	1371	1948	1279	2022	1311
Lidingö		115	119	107	35	98	135	55	96	63
Nacka/Värmdö		187	598	62	62	81	108	57	98	58

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



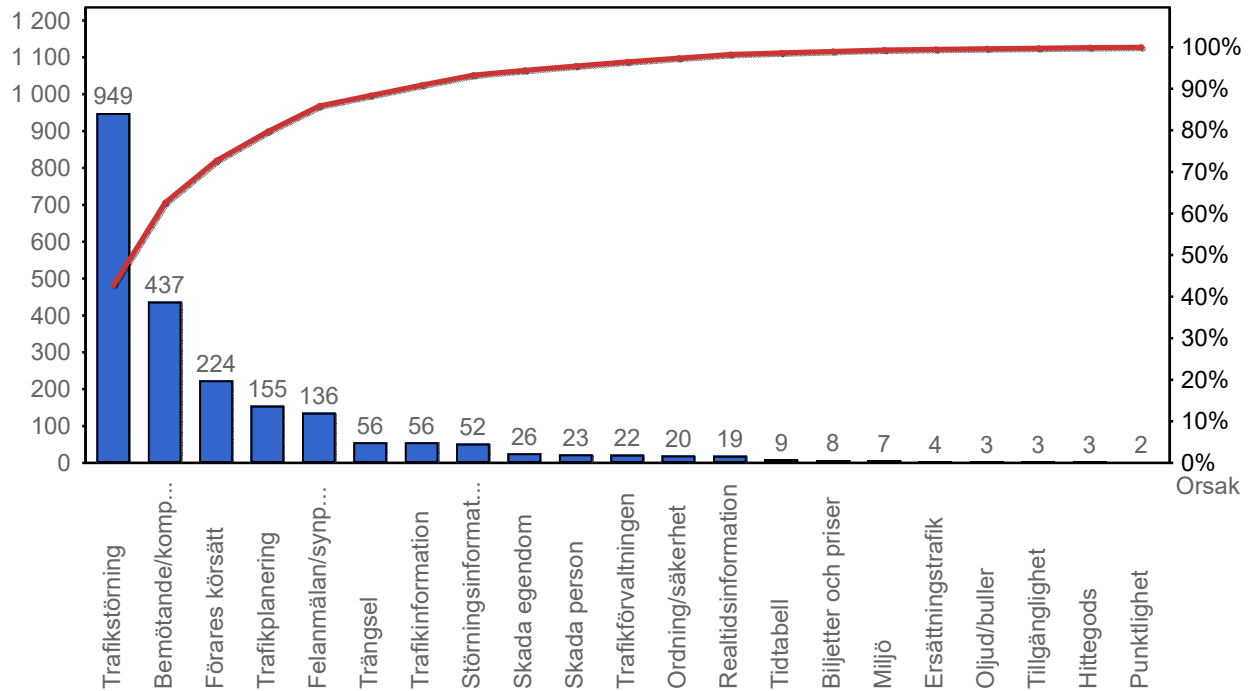
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



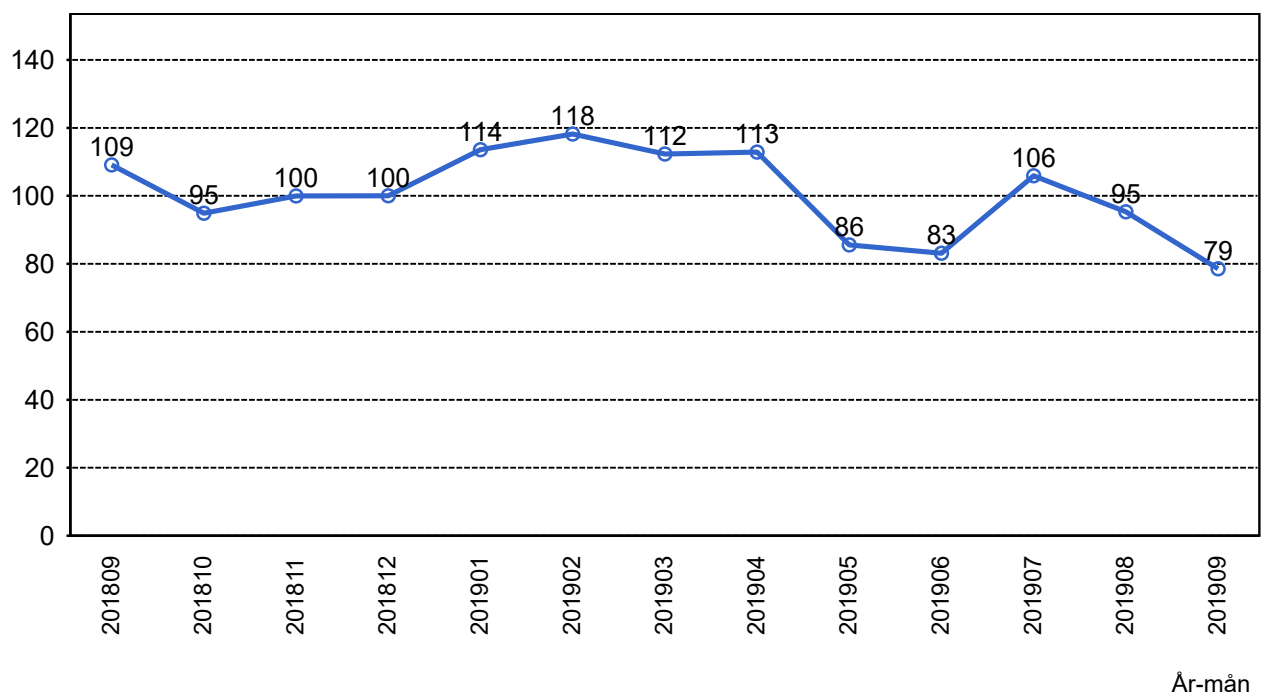
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

