

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

September 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen September 2019

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro September 2019

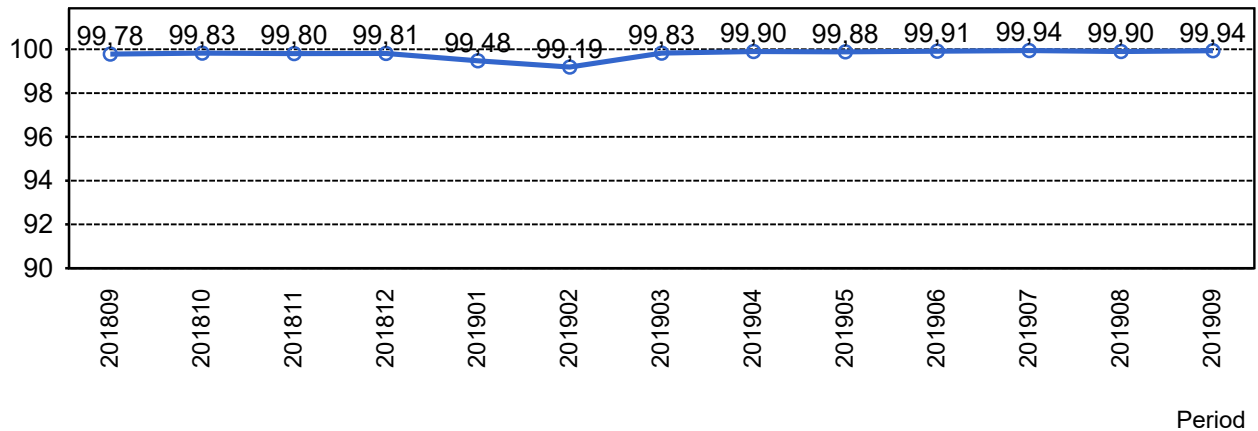
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn September 2019

Kommentarer för Avtalsområde Södertälje September 2019

Kommentarer för Avtalsområde Tyresö September 2019

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



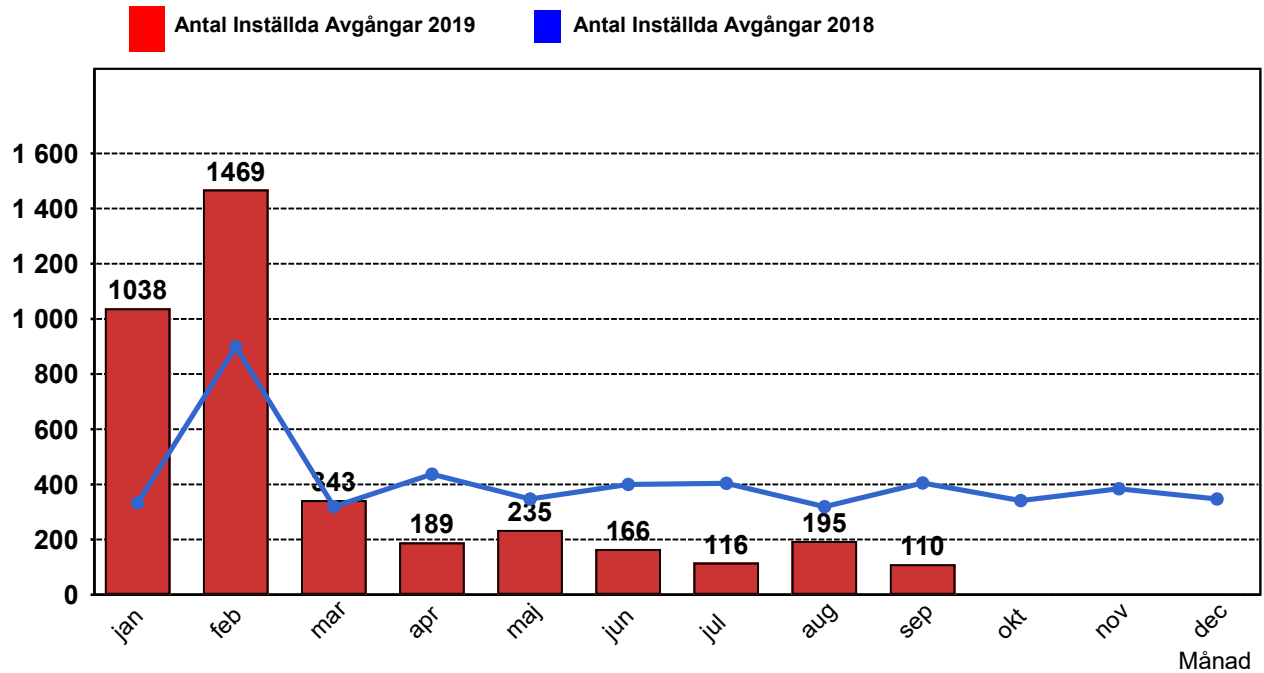
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	303	254	168	85	84	62	50	48	28
Övrigt	187	0	0	0	0	0	0	11	0
Personal	210	134	88	70	57	49	30	46	25
Yttre omständigheter	338	1081	87	34	94	55	36	90	57
Totalt	1038	1469	343	189	235	166	116	195	110

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	33	37	59	58	182	76	7	54	67

2.4 Antal inställda turer under 2019 jämfört med 2018

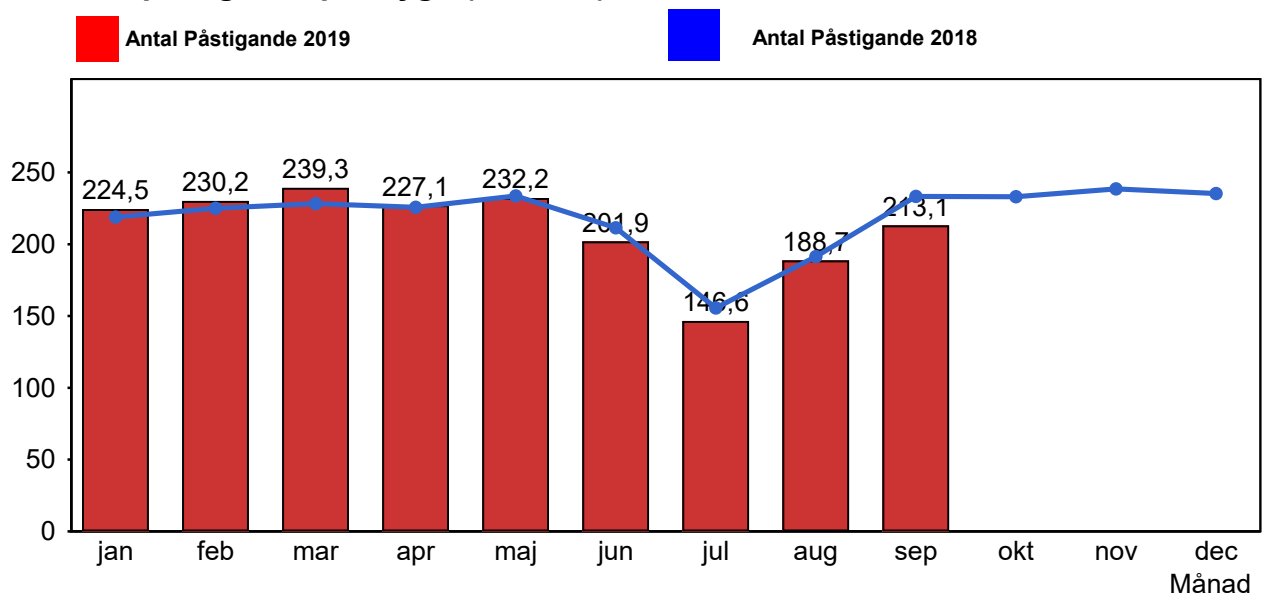


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2019

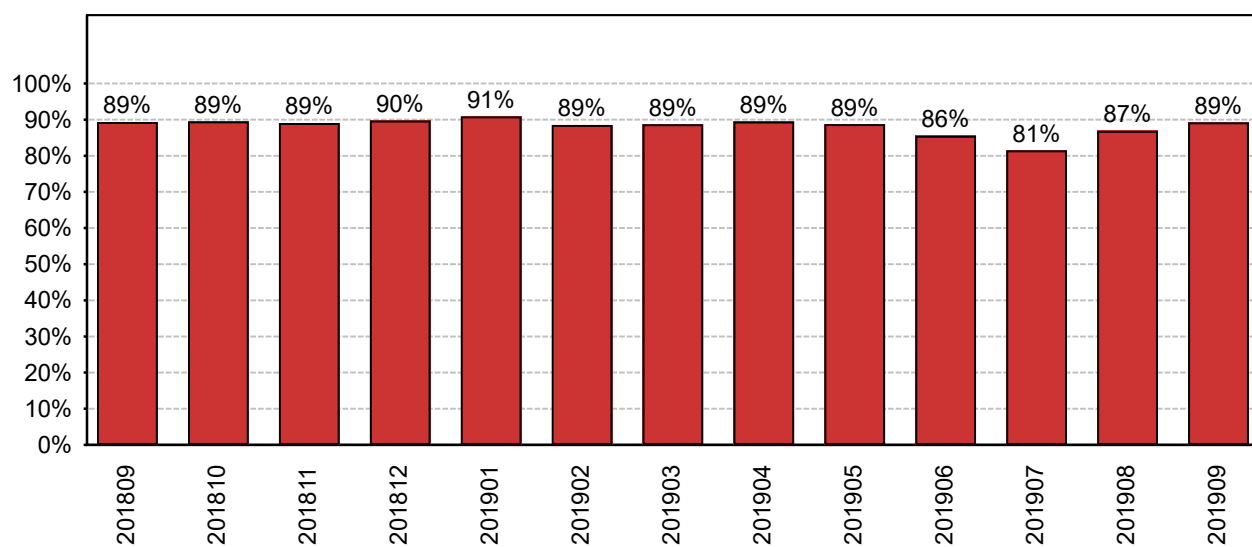
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Handen		252	222	39	24	39	35	15	55	18
Järfälla/Upplands-Bro		161	657	81	52	49	34	28	42	21
Norrtälje		296	209	79	35	29	23	28	29	0
Nynäshamn		30	30	10	7	10	7	6	12	2
Södertälje		155	232	104	48	64	50	29	32	51
Tyresö		144	119	30	23	44	17	10	25	18

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



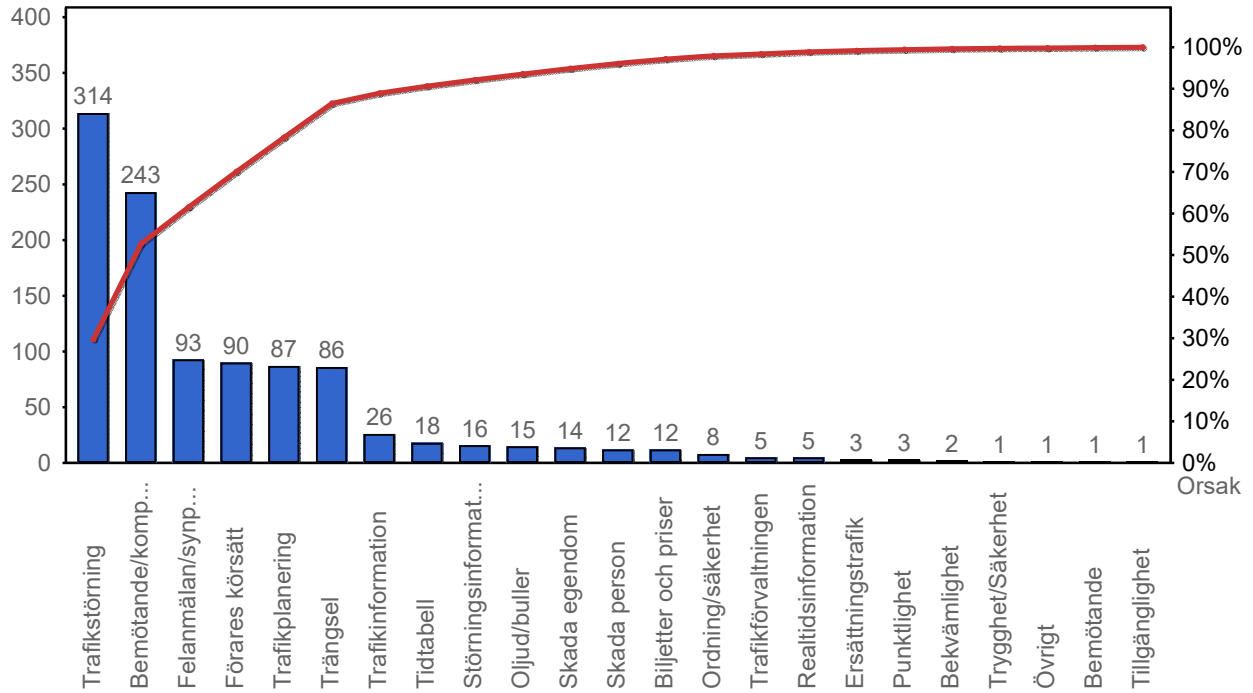
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



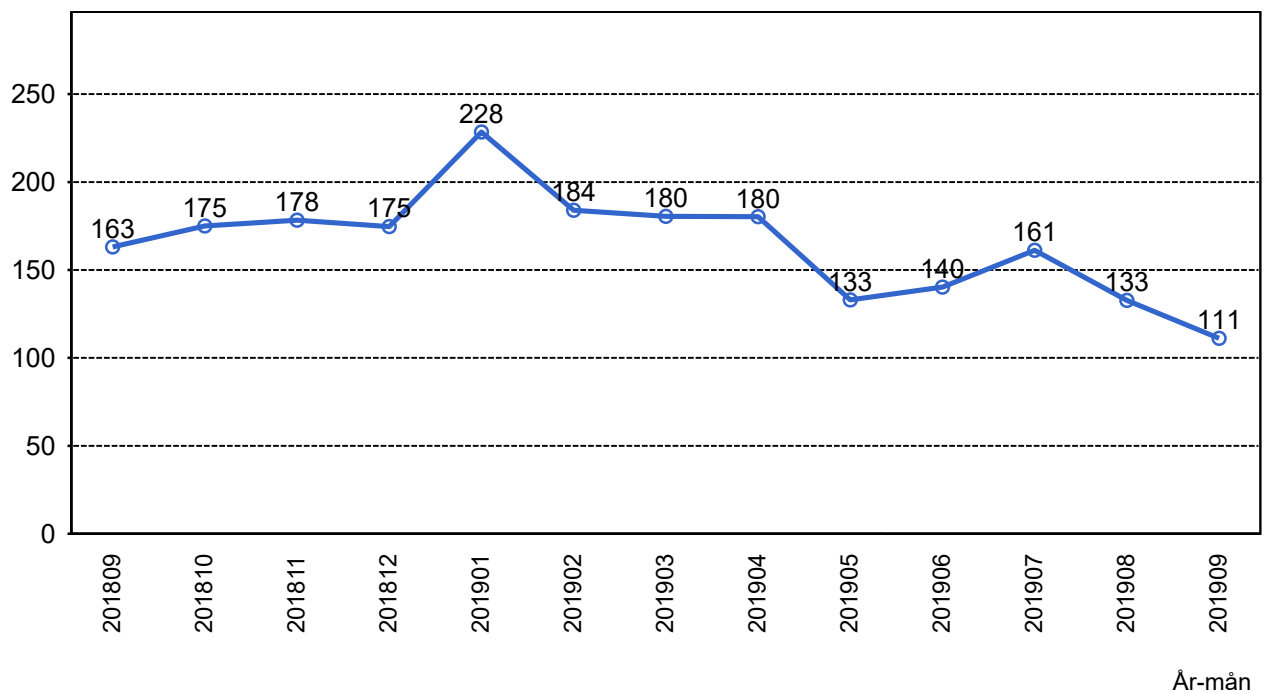
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

