

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

September 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

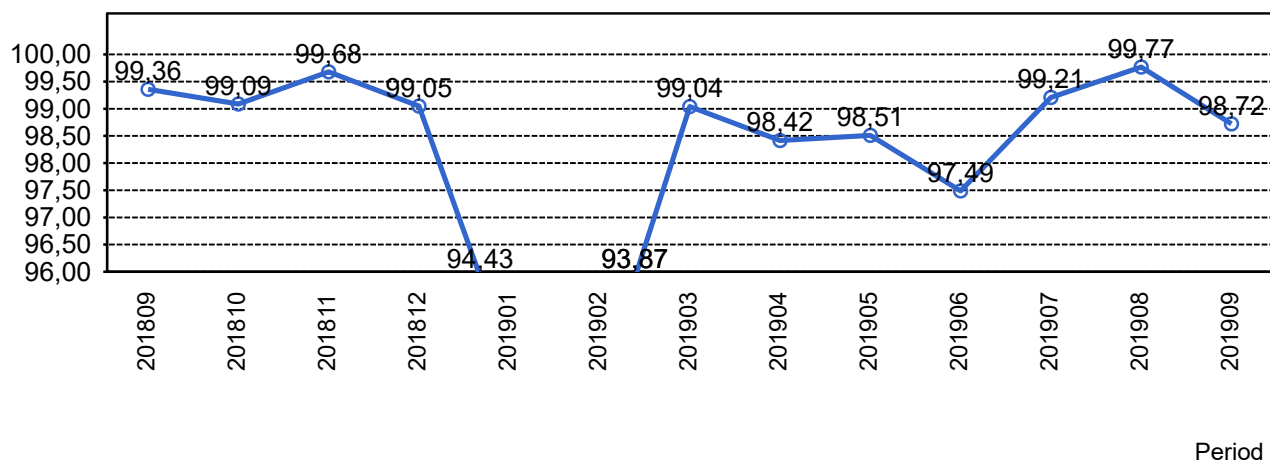


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan September 2019

2. Utförd och inställd trafik

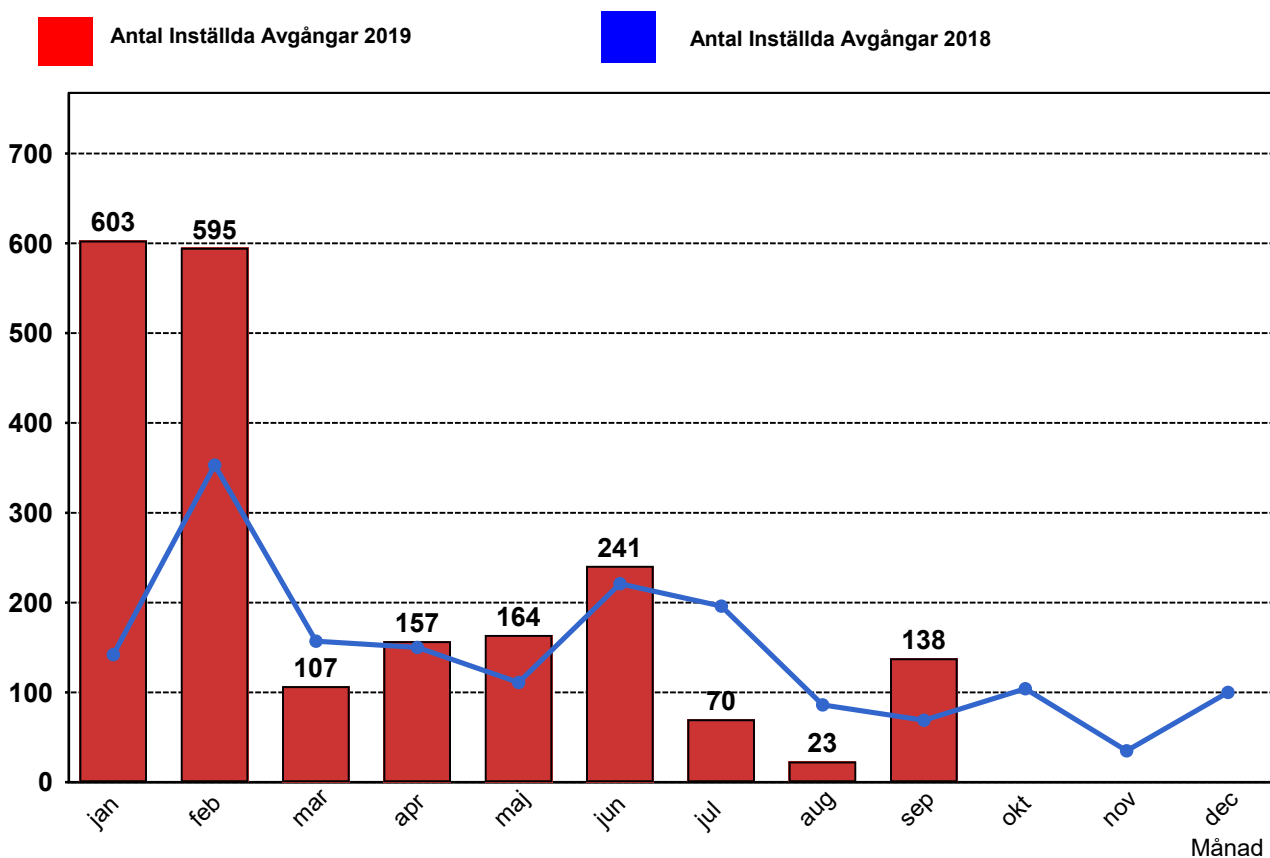
2.1 Andel utförda avgångar i procent



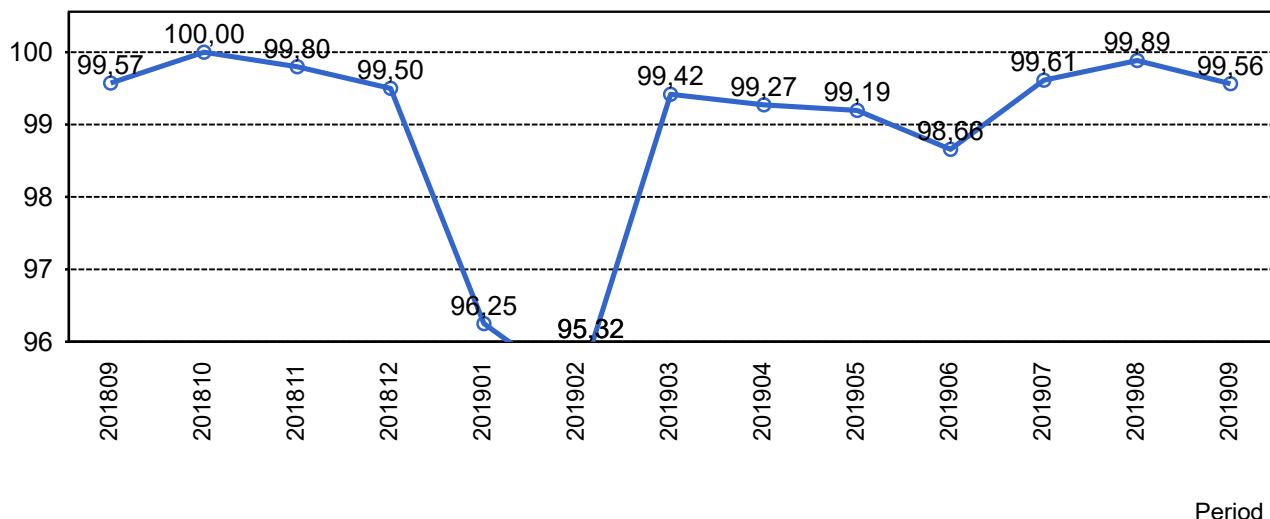
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	5	10	6	5	10	12	11	6	15
SL Bana/Signal	543	163	80	94	120	128	33	11	84
Underhållsentreprenör	49	112	15	29	32	53	24	6	27
Yttre omständigheter	6	310	6	29	2	48	2	0	12

2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



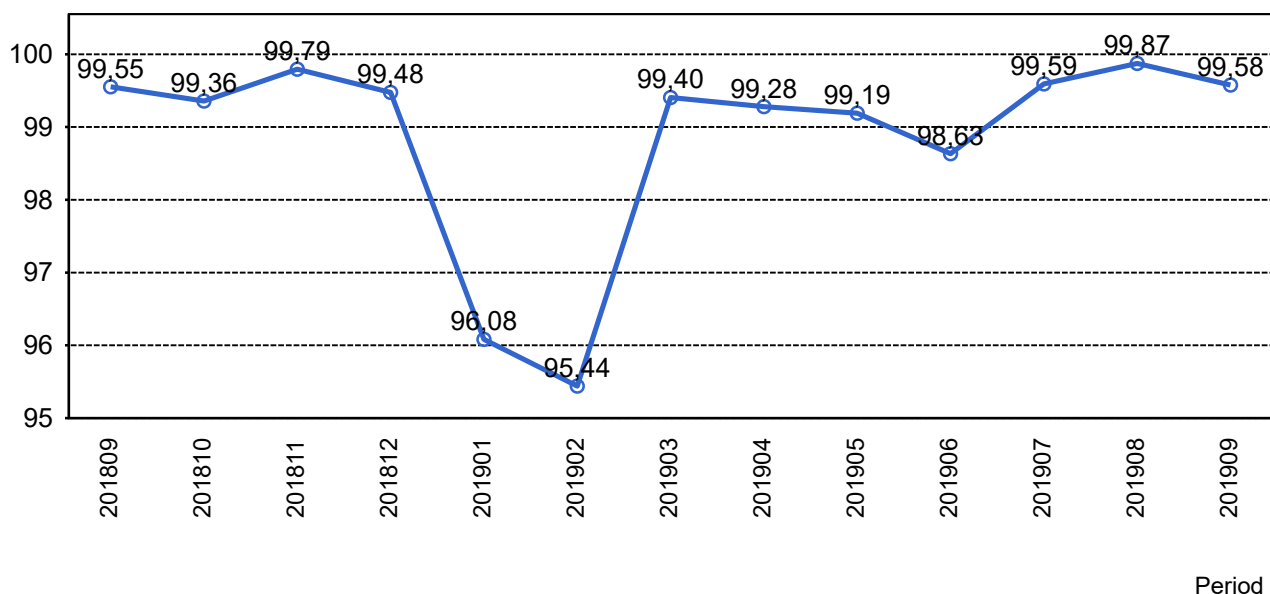
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	1	3	1	0	2	3	3	2	4
SL Bana/Signal	218	68	29	26	38	40	7	3	13
Underhållsentreprenör	19	43	6	11	12	16	10	2	8
Yttre omständigheter	2	154	2	4	0	17	0	0	3

2.6 Andel utförda tågakilometer

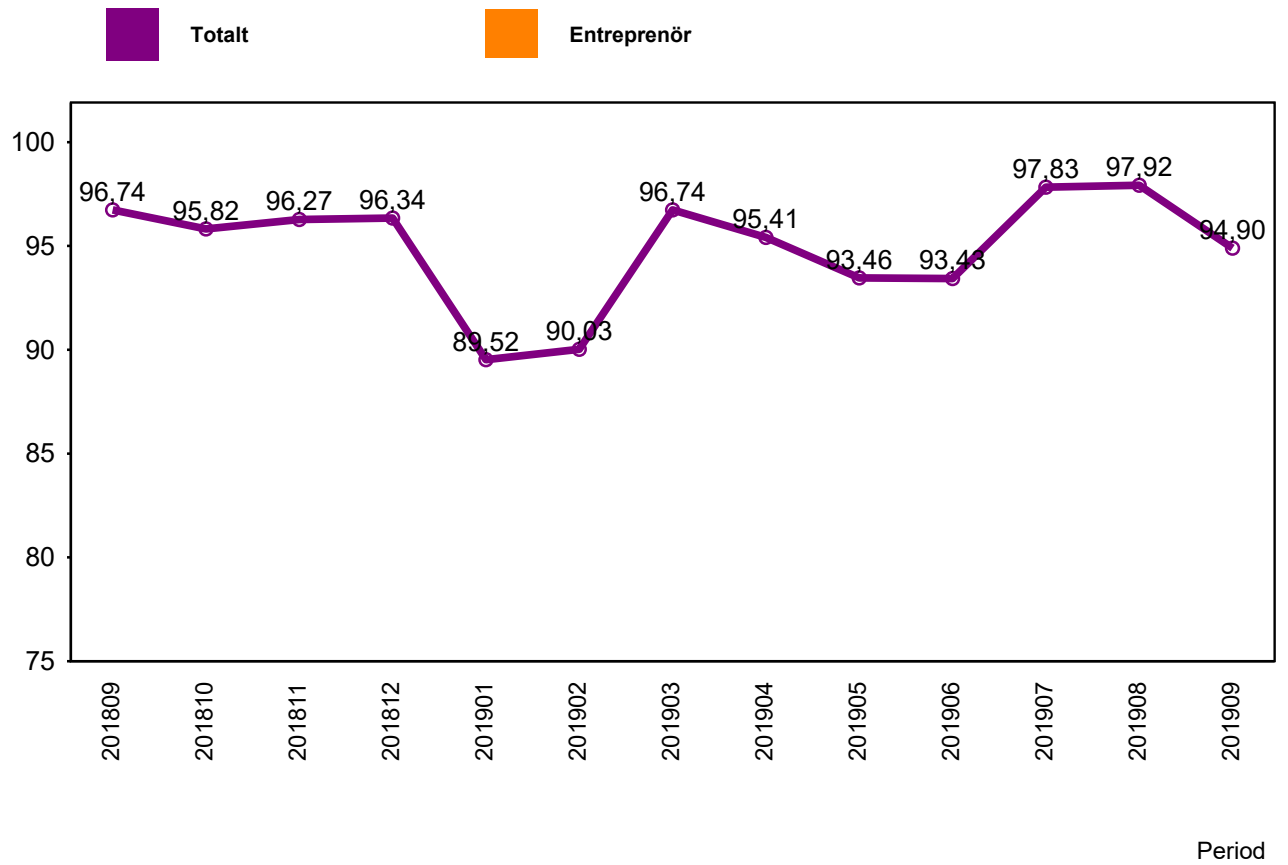


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	28	124	32	17	70	114	147	95	194
SL Bana/Signal	10238	3052	1322	1146	1733	1835	364	146	544
Underhållsentreprenör	759	1806	272	494	528	680	426	89	337
Yttre omständigheter	115	6692	105	174	3	816	5	0	124

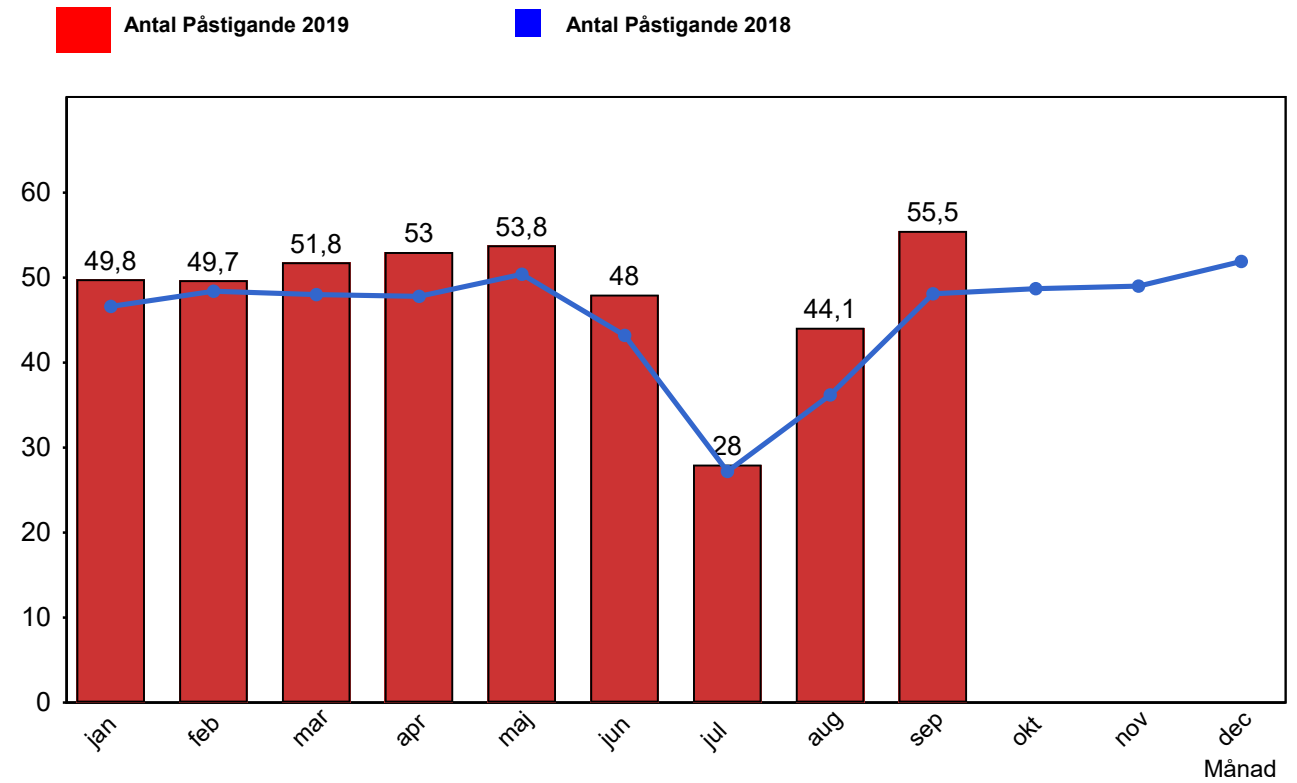
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



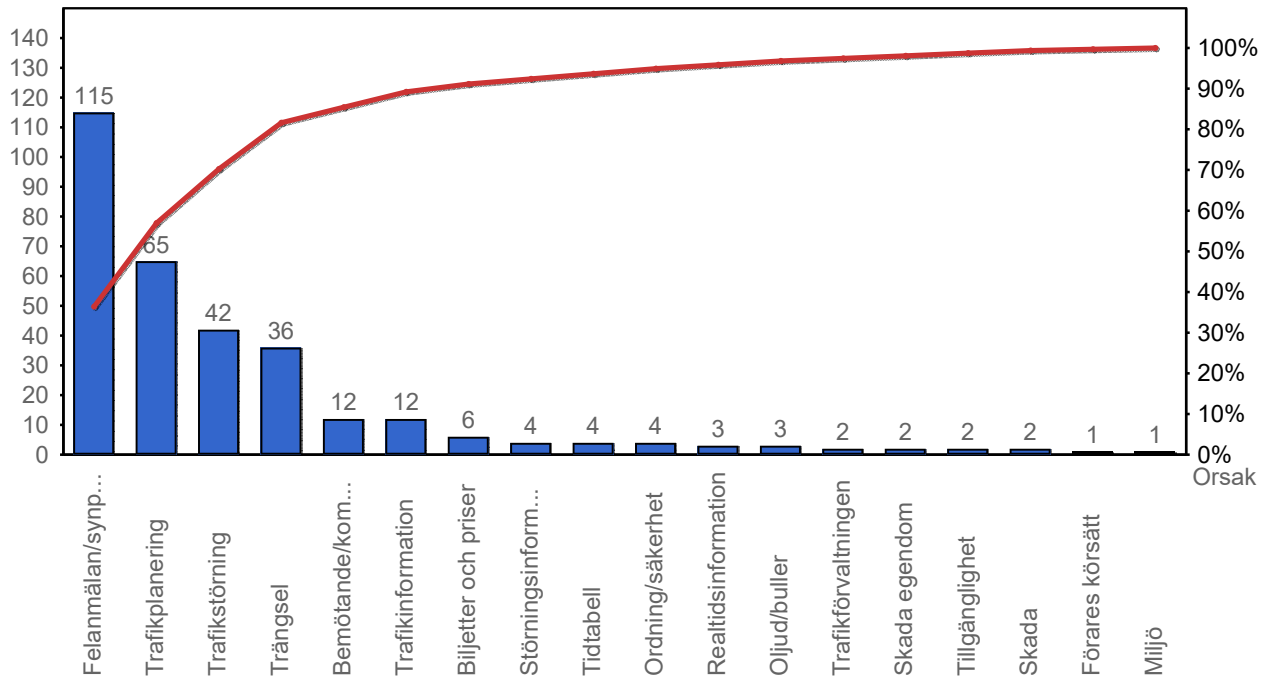
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

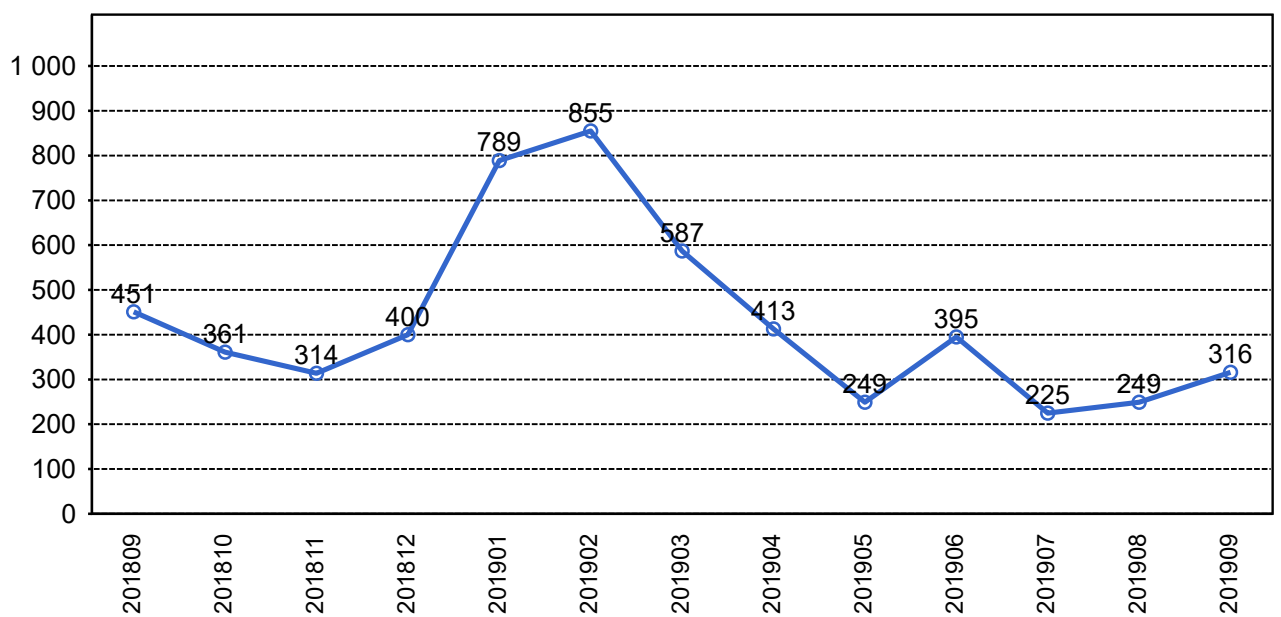


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

