

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

September 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2019.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

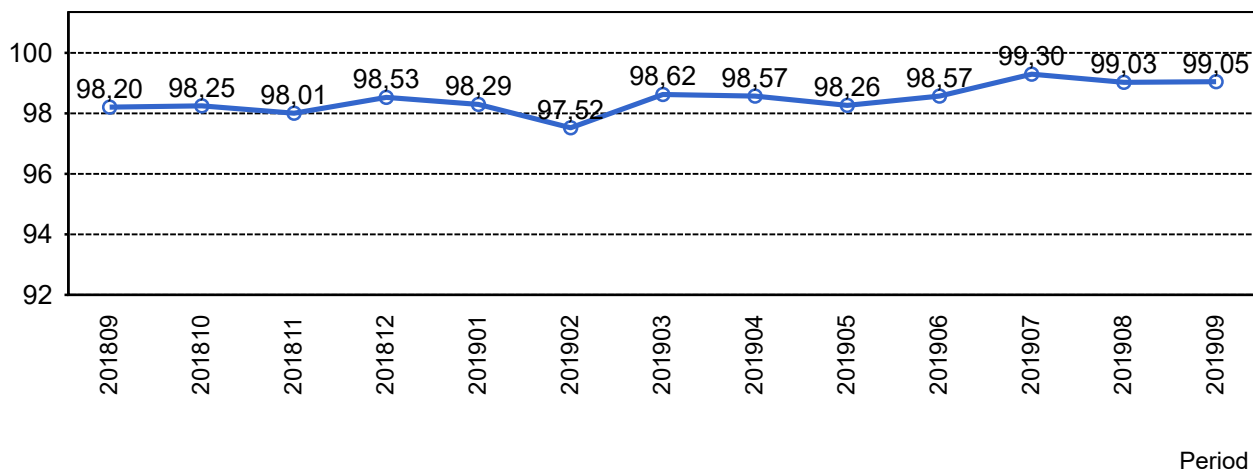


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje September 2019
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje September 2019
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje September 2019

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



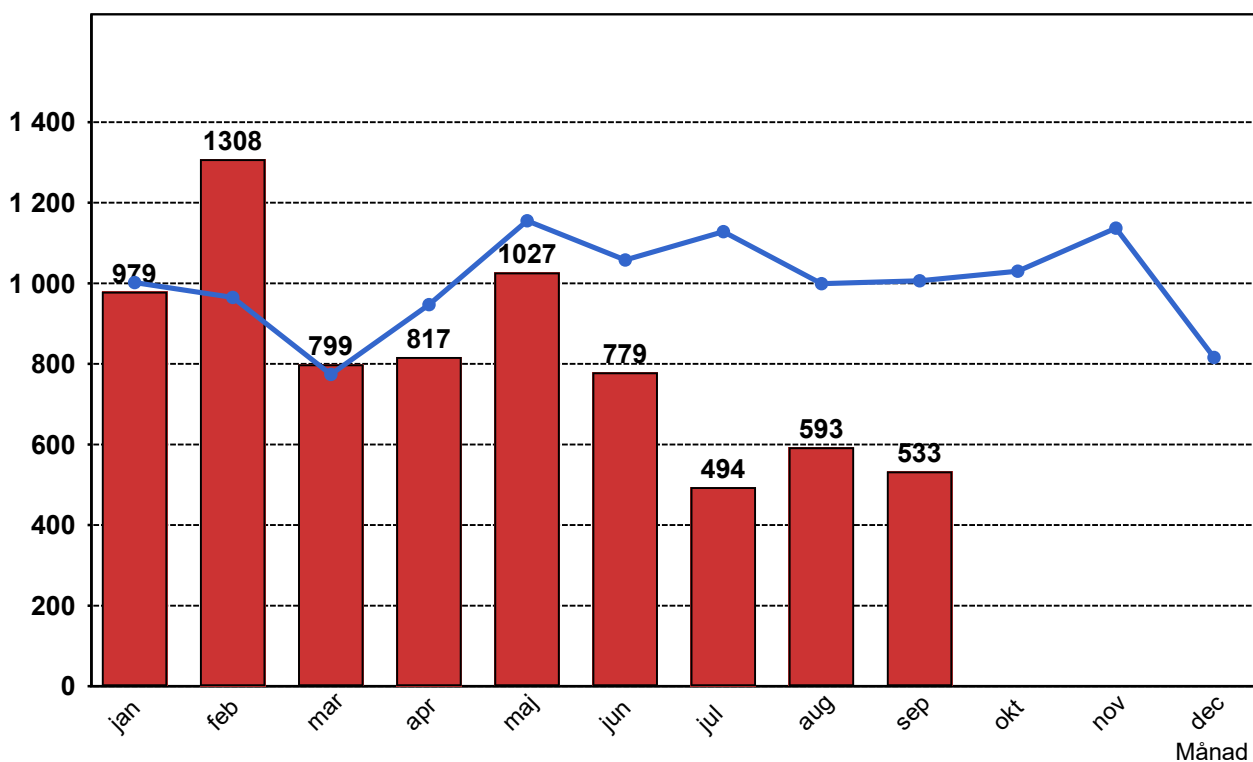
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör		353	395	264	164	244	180	66	134	93
SL Bana/Signal		193	432	83	243	391	186	196	129	68
Underhållsentreprenör		249	183	210	233	126	254	170	127	120
Yttre omständigheter		184	298	242	177	266	159	62	203	252

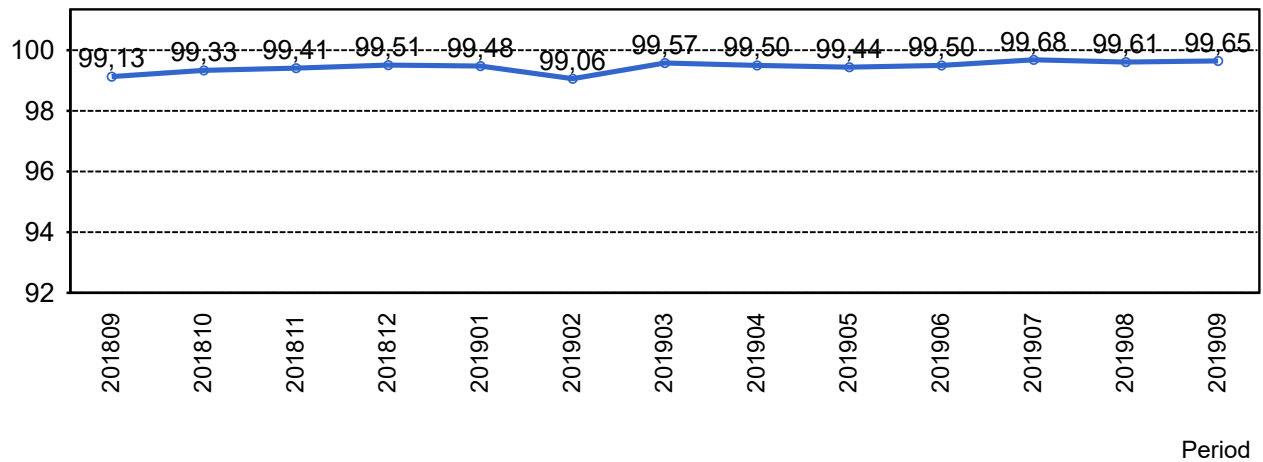
2.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018

■ Antal Inställda Avgångar 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2018



2.4 Andel utförda tågtimmar



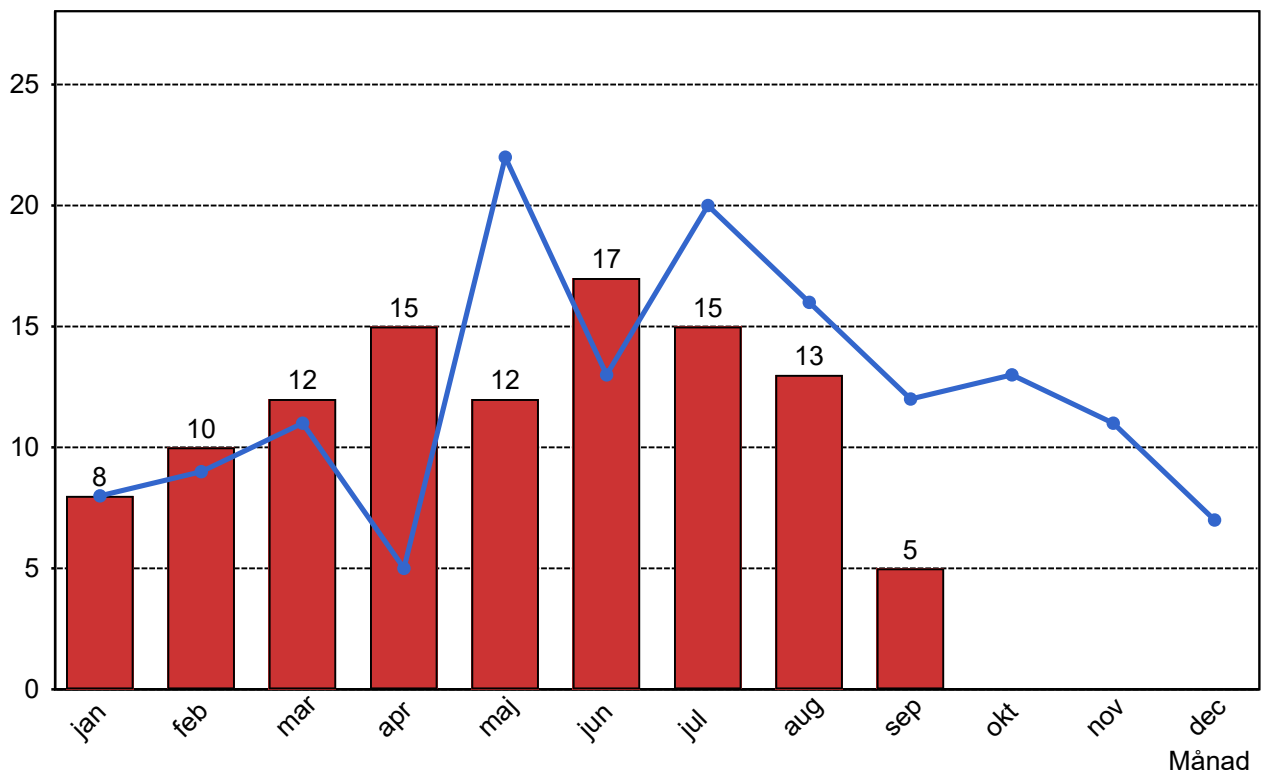
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Bana/Signal		0	3	0	0	3	1	0	6	0
Entreprenör		3	2	0	7	2	7	8	1	0
Fordon		0	0	0	0	0	2	0	0	0
Underhållsentreprenör		2	0	2	1	1	4	4	2	1
Yttre omständigheter		3	5	10	7	6	3	3	4	4
Totalt		8	10	12	15	12	17	15	13	5

2.6 Antal stopp i trafiken under 2019 jämfört med 2018

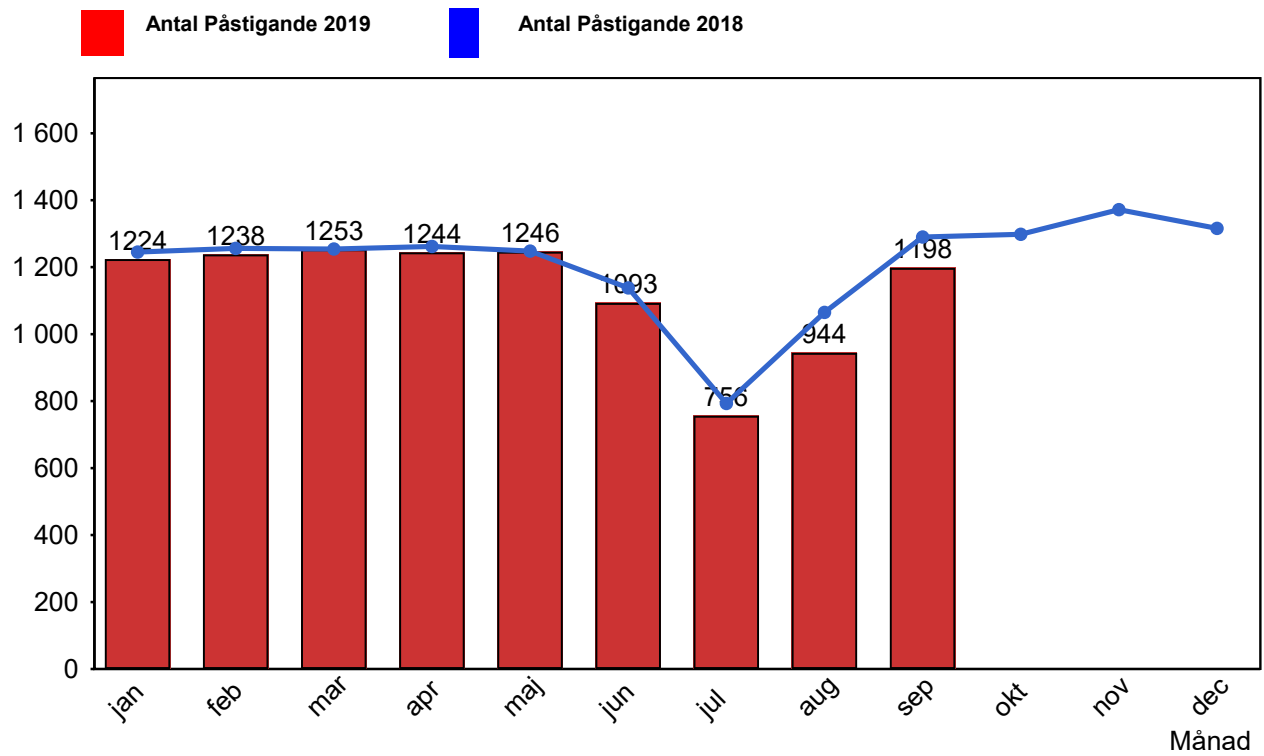
■ Antal Stopp 2019

■ Antal Stopp 2018



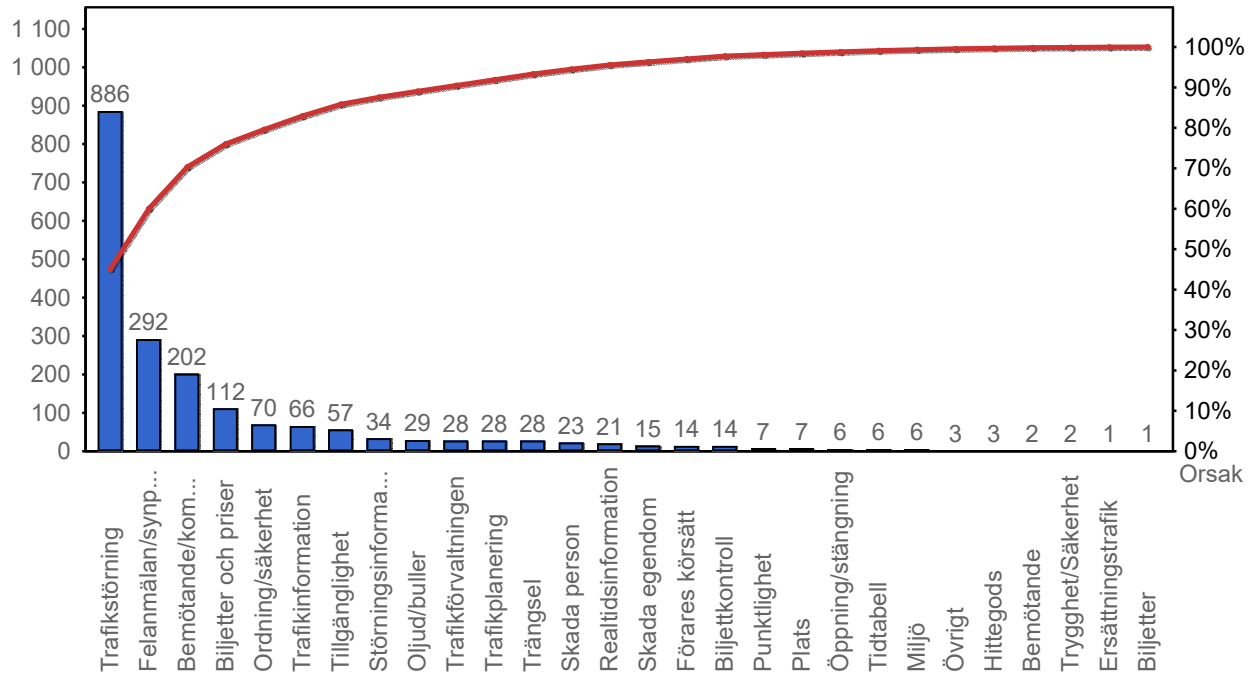
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

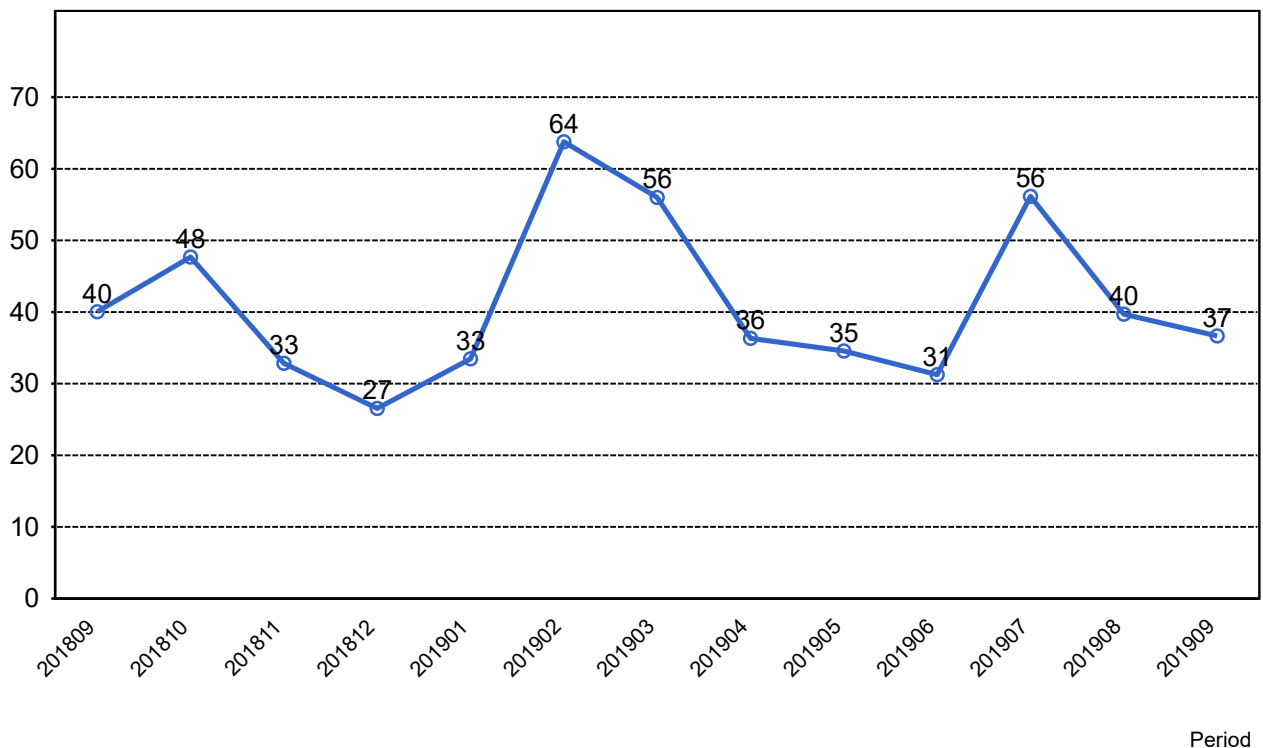


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

