

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Tvärbanan

Arriva

September 2019

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2019.

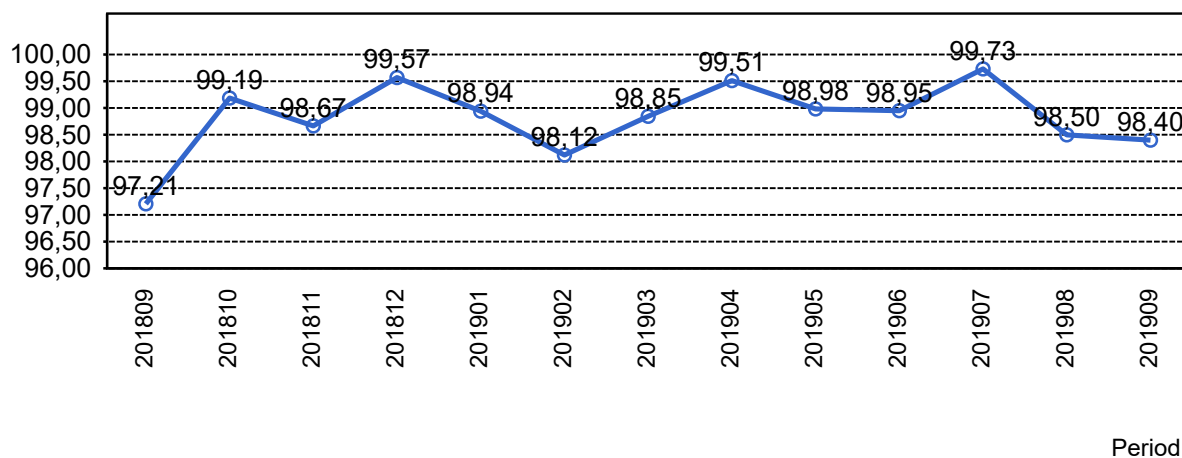
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

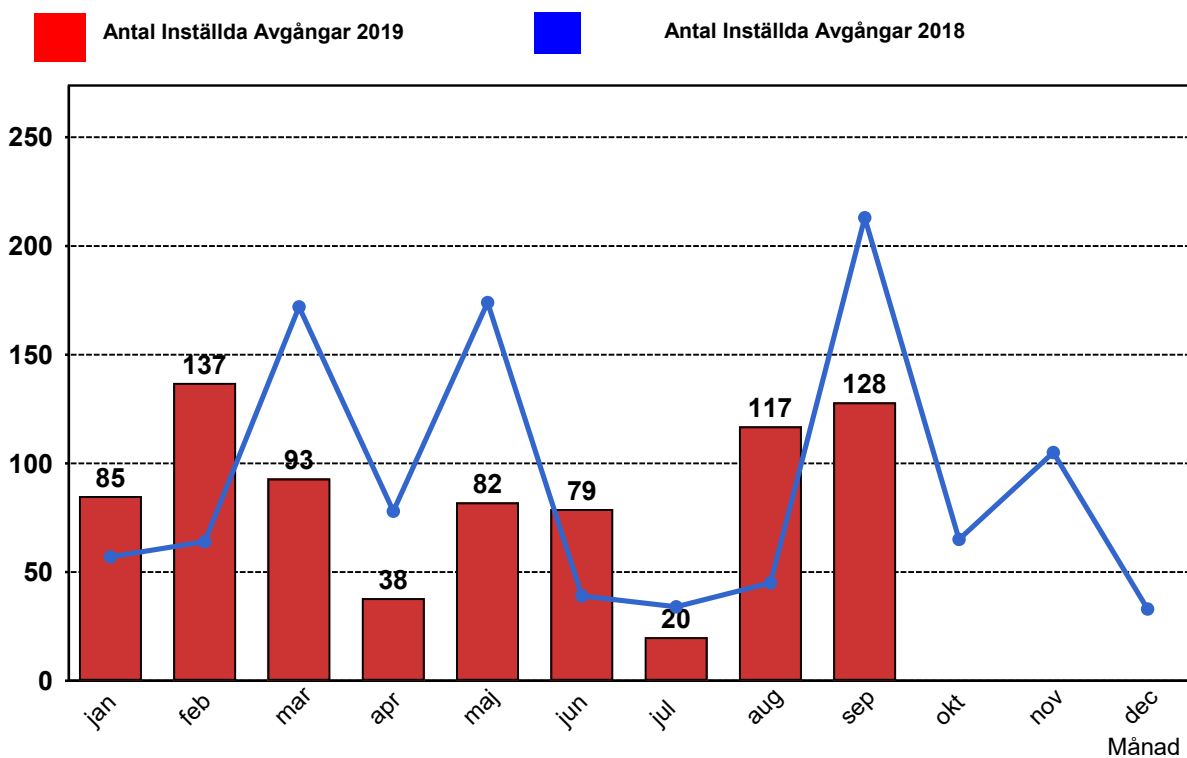
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

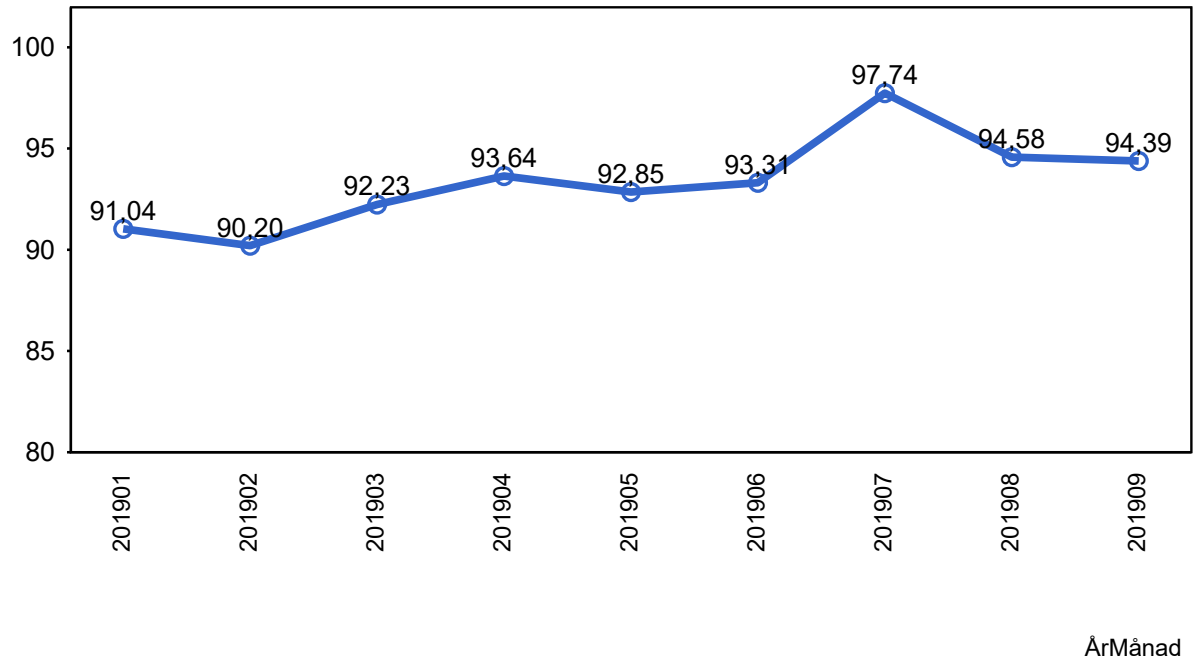
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	12	21	6	5	8	2	7	10	5
SL Bana/Signal	4	0	0	0	14	34	6	50	85
SL Fordon	31	19	1	8	15	14	3	7	5
Underhållsentreprenör	22	32	12	10	26	6	4	7	9
Yttre omständigheter	16	65	74	15	19	23	0	43	24

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2019 jämfört med 2018



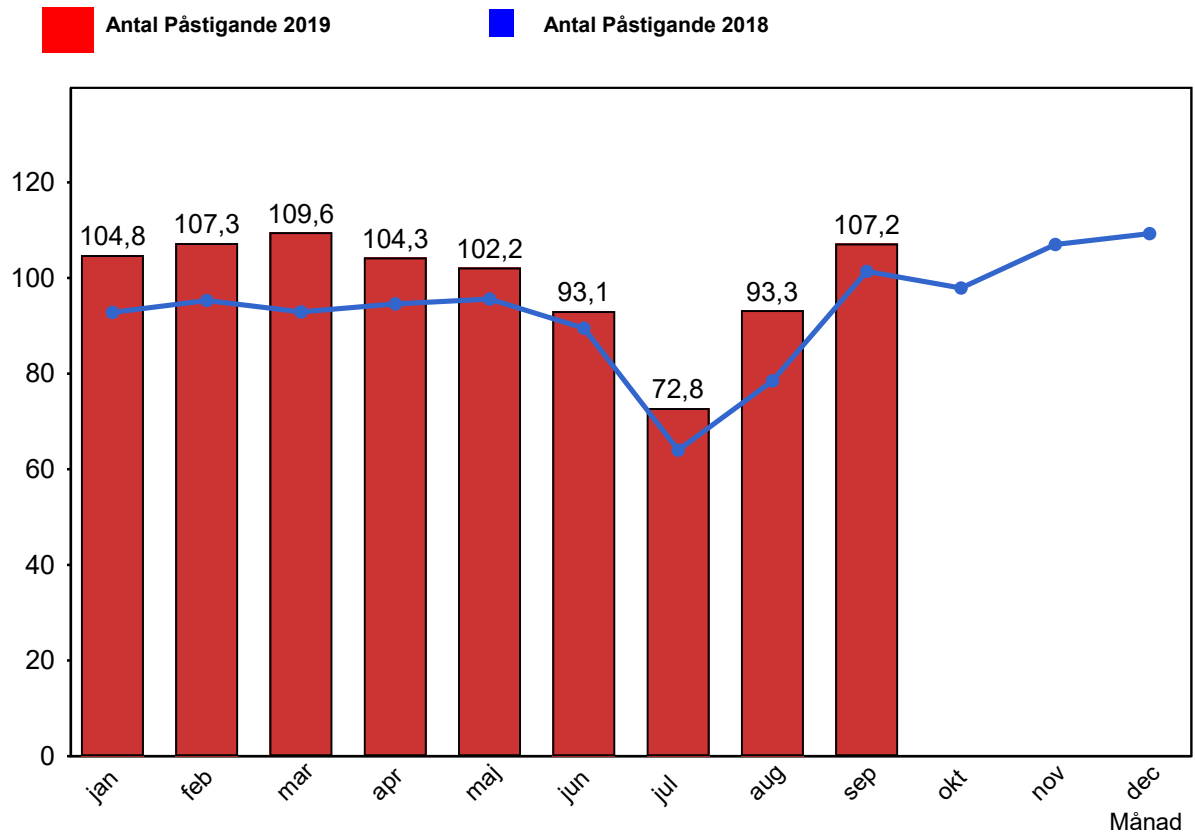
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.

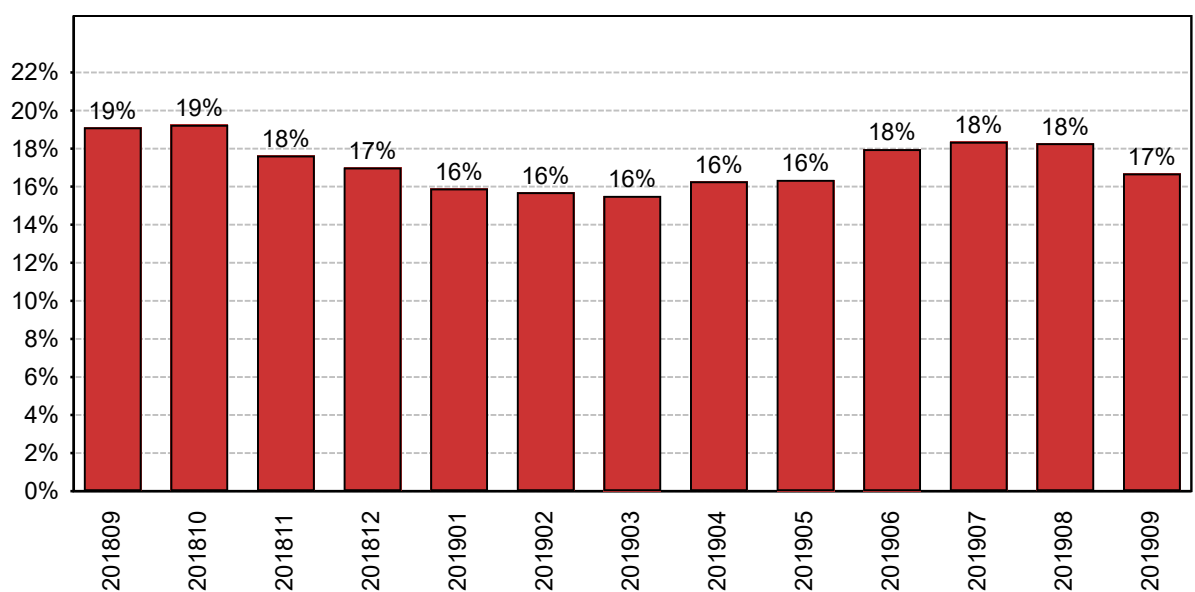


### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

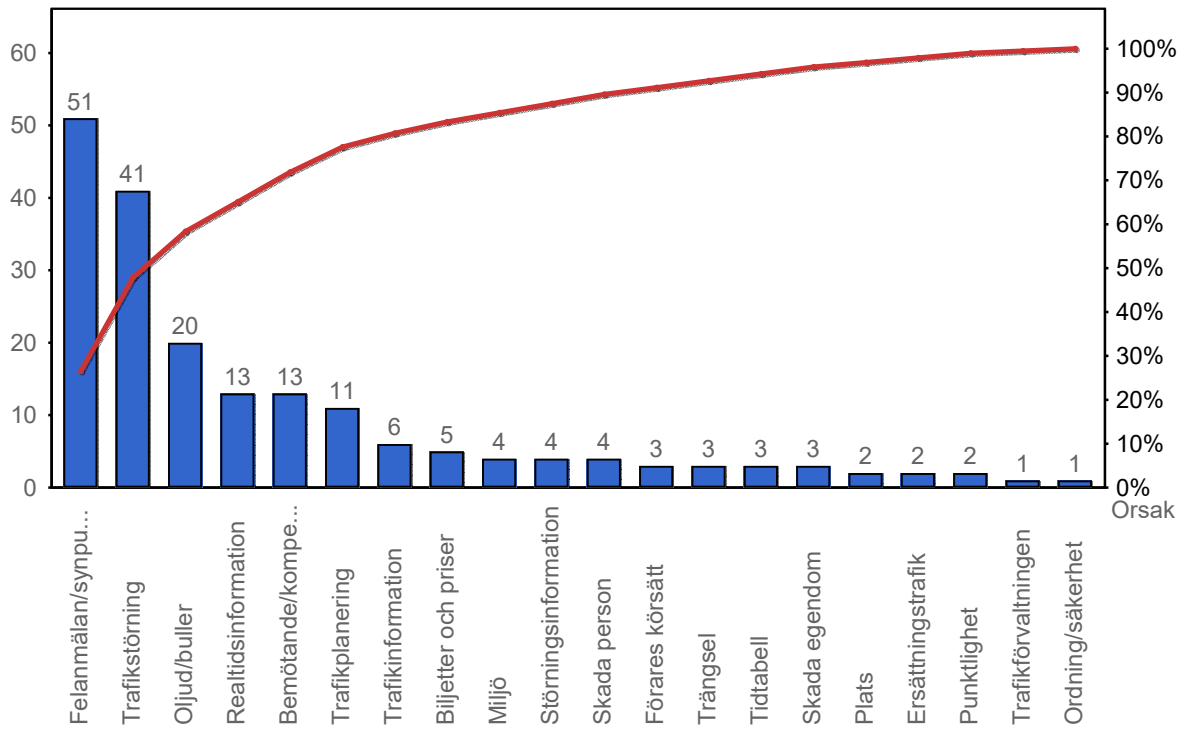


Valideringsgrad för hela Tvärbanan, Solna och Sicklagrenarna sammanlagt.

Period

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

