

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma Januari 2020

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö Januari 2020

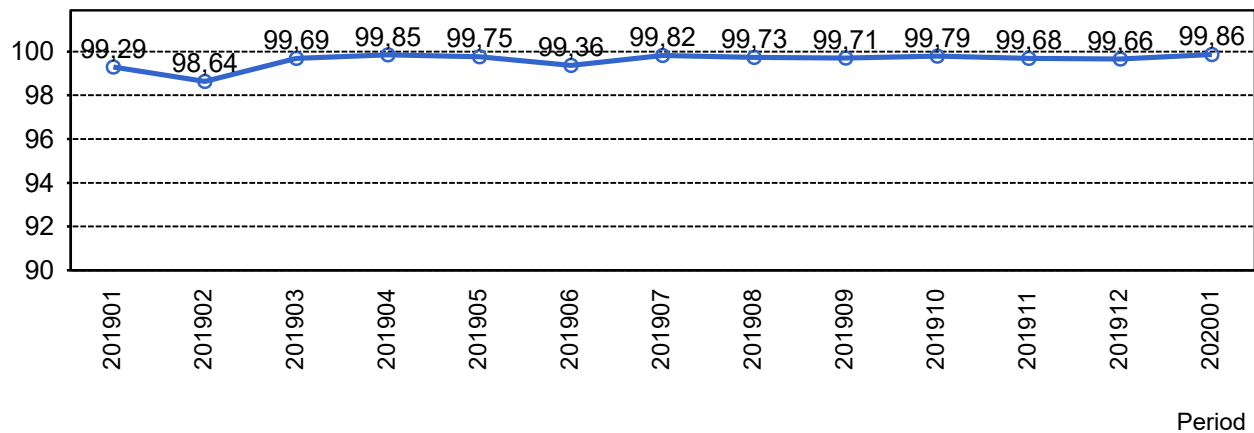
Kommentarer för Avtalsområde Norrort Januari 2020

Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna Januari 2020

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg Januari 2020

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



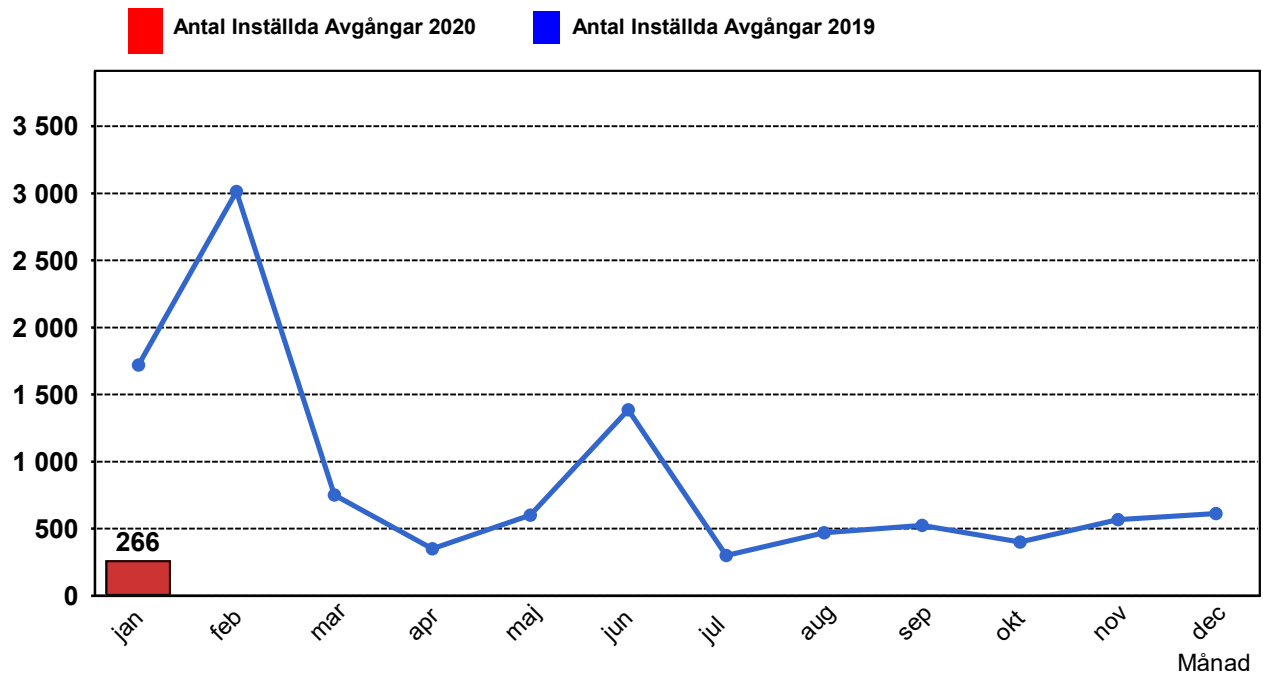
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	97
Personal	68
Yttre omständigheter	101
Totalt	266

2.3 Antal förstärkningsturer.

Ingen data att visa.

2.4 Antal inställda turer under 2020 jämfört med 2019

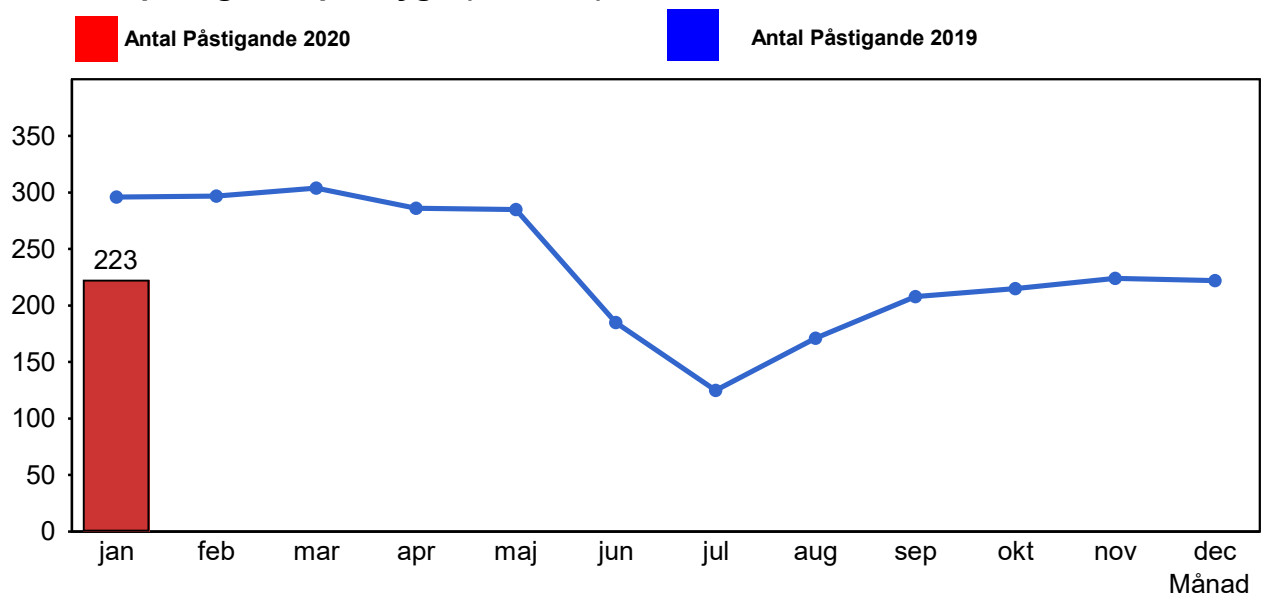


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2020

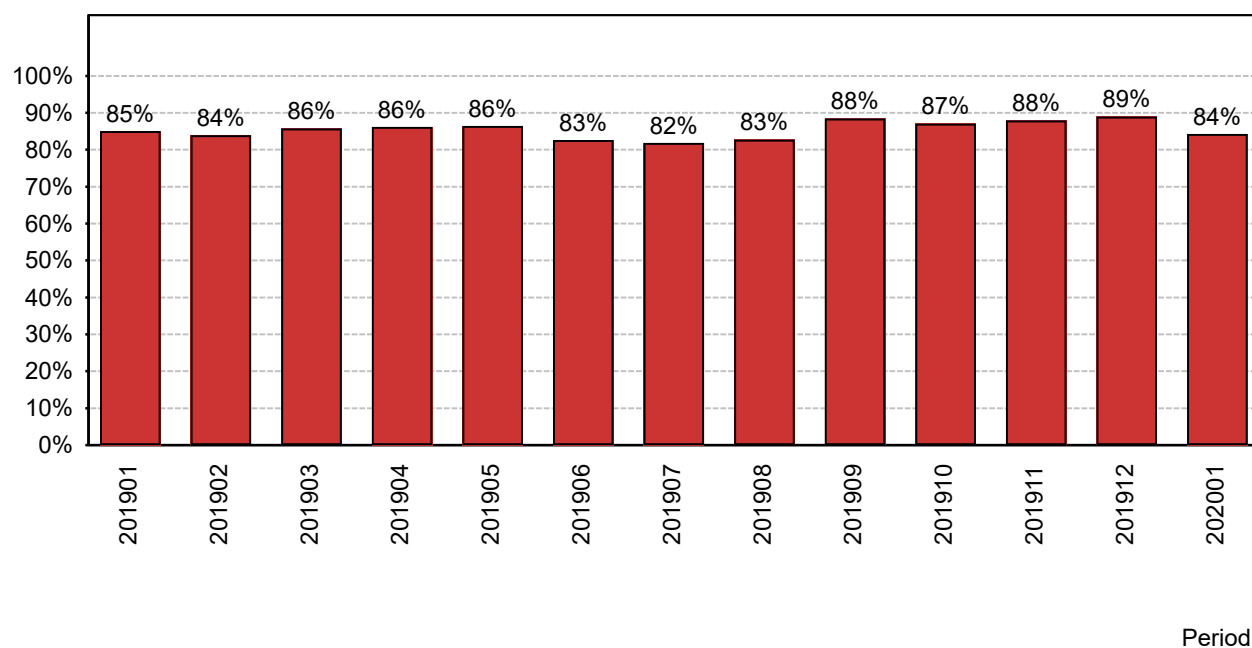
Avtalsområde	...	jan
Bromma		19
Ekerö		39
Norrort		110
Sollentuna		28
Solna/Sundbyberg		70

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

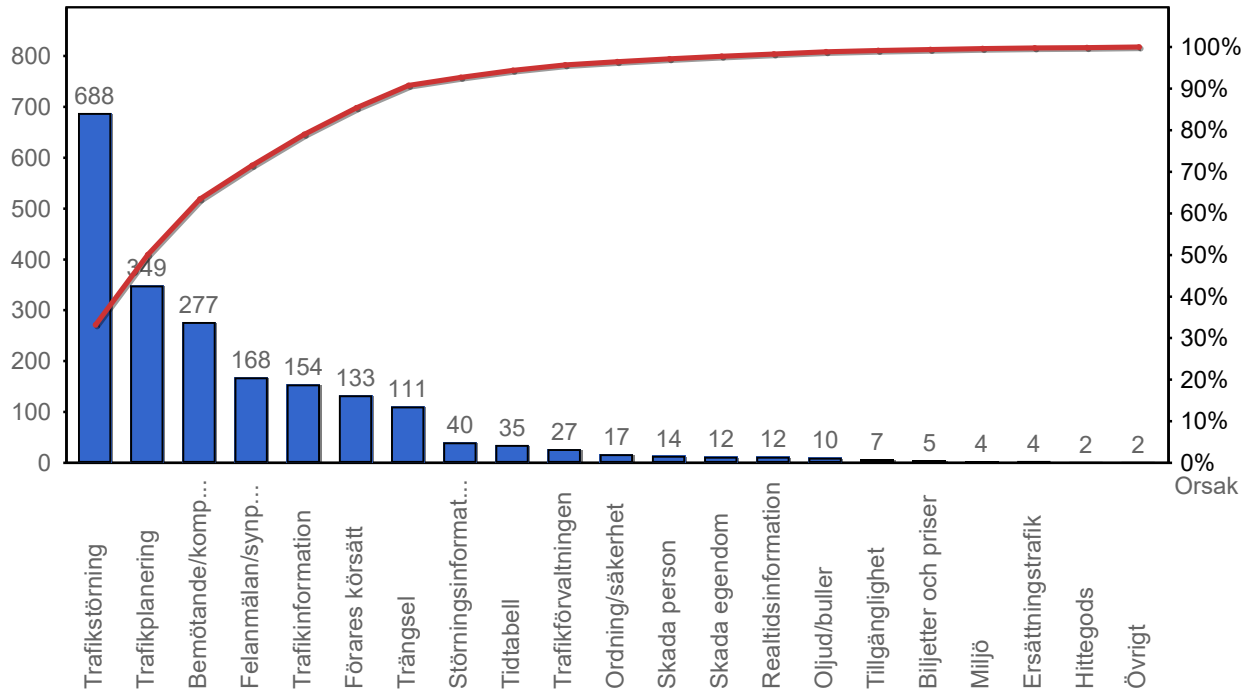


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

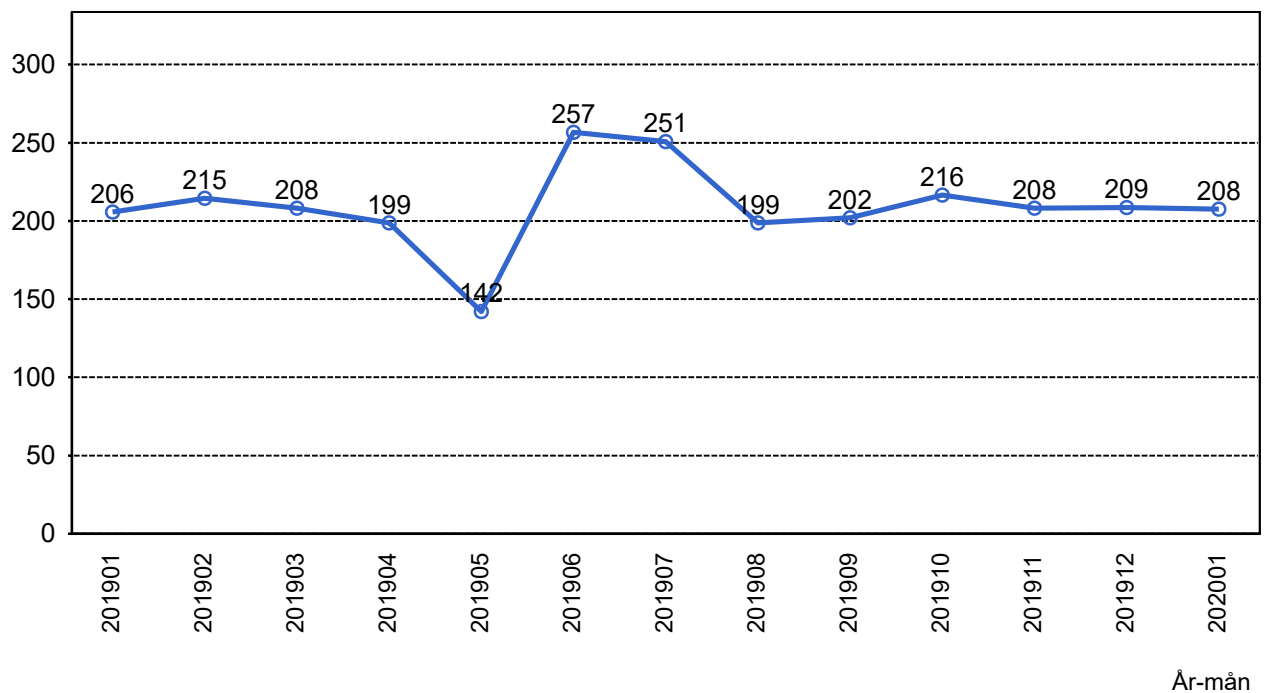


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

