

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Januari 2020

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Januari 2020

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje Januari 2020

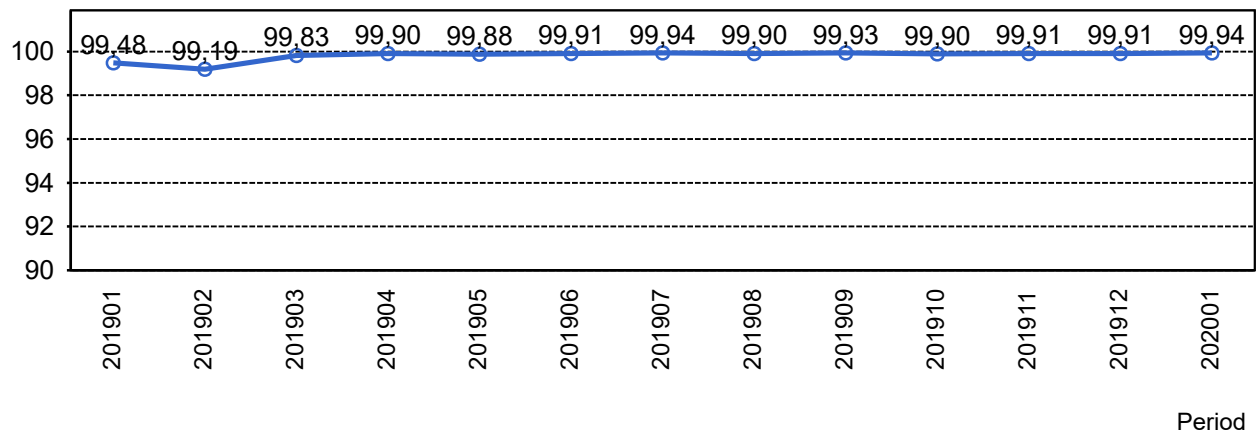
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn Januari 2020

Kommentarer för Avtalsområde Södertälje Januari 2020

Kommentarer för Avtalsområde Tyresö Januari 2020

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



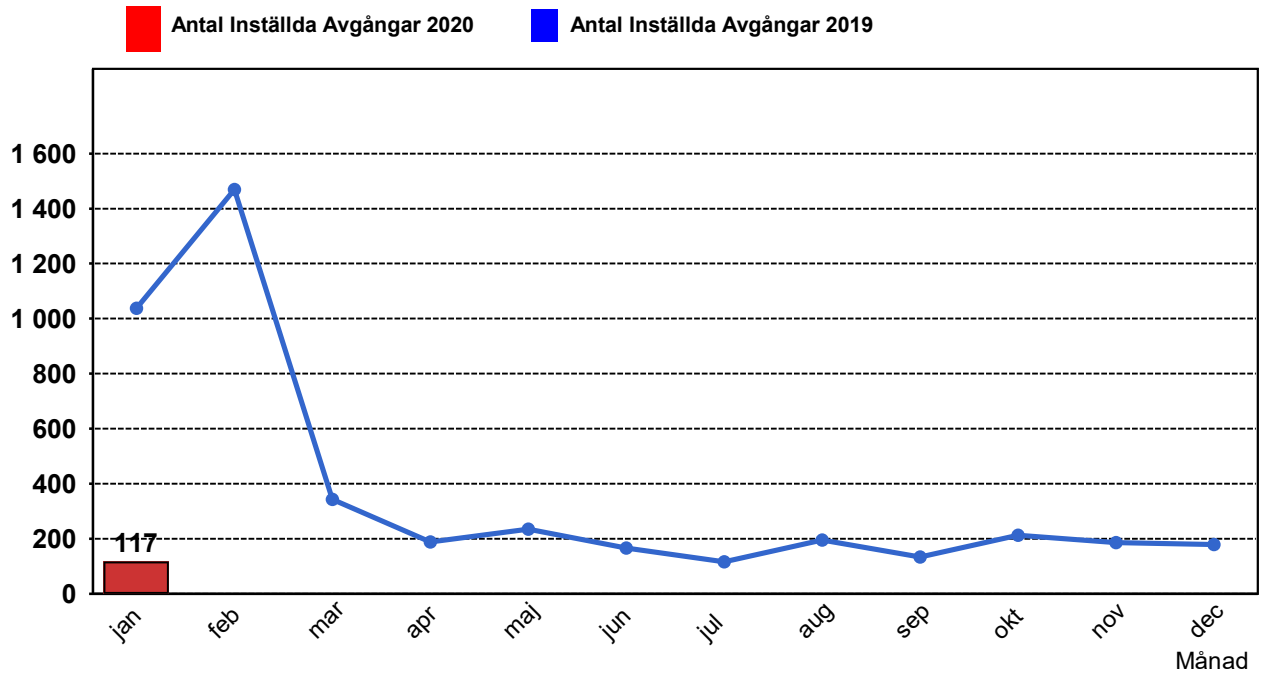
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	50
Personal	40
Yttre omständigheter	27
Totalt	117

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	29

2.4 Antal inställda turer under 2020 jämfört med 2019

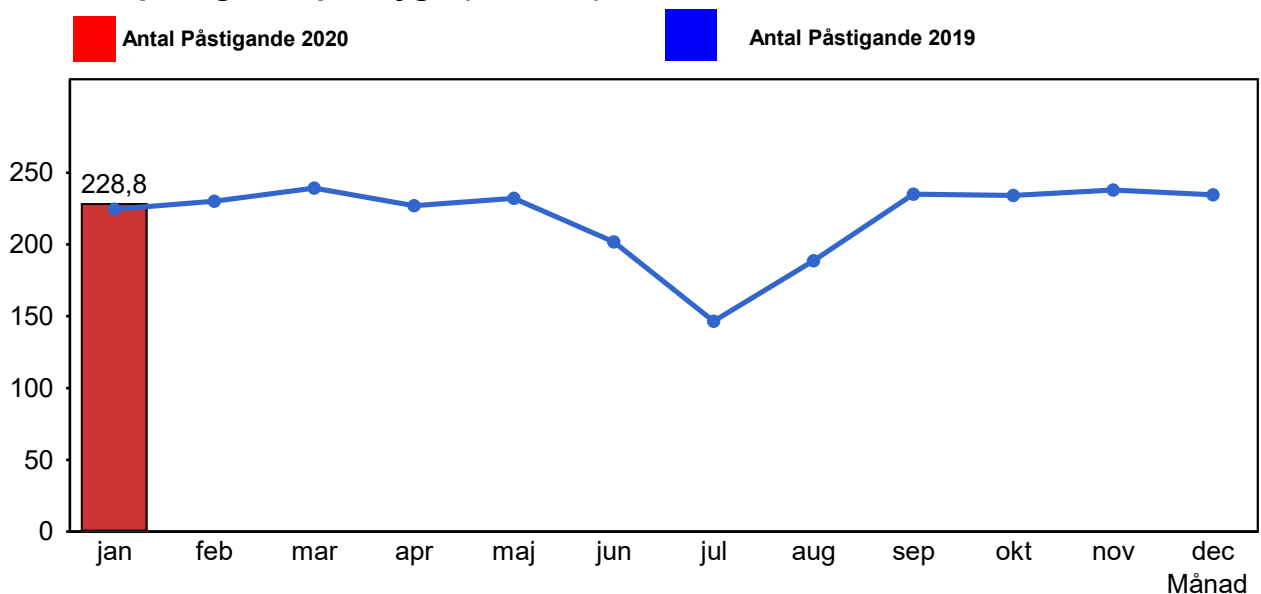


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2020

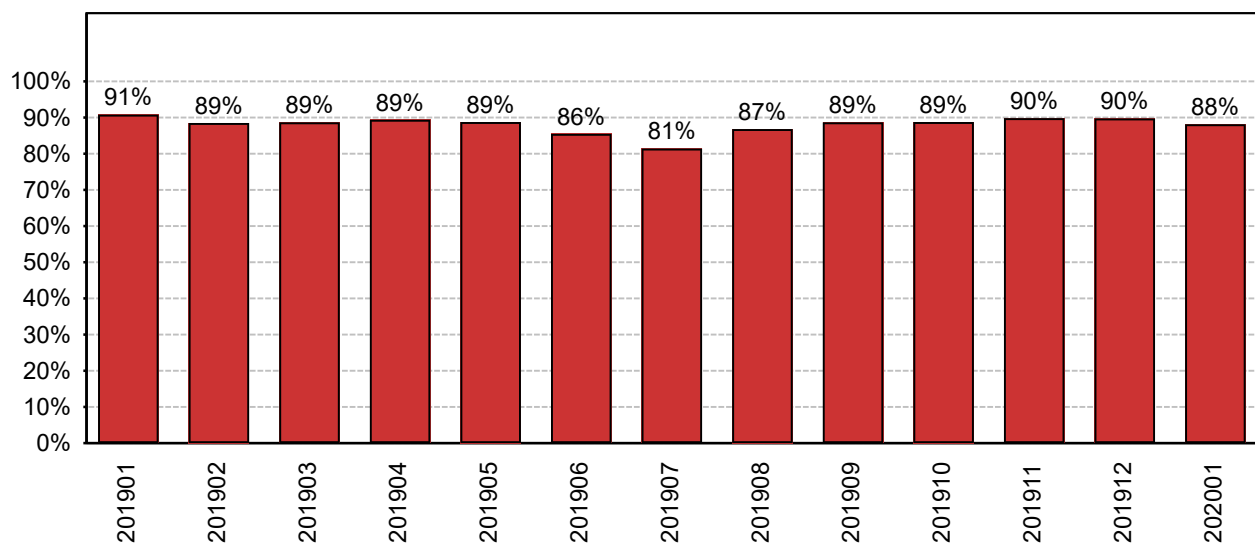
Avtalsområde	...	jan
Handen		20
Järfälla/Upplands-Bro		31
Norrtälje		12
Nynäshamn		7
Södertälje		36
Tyresö		11

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



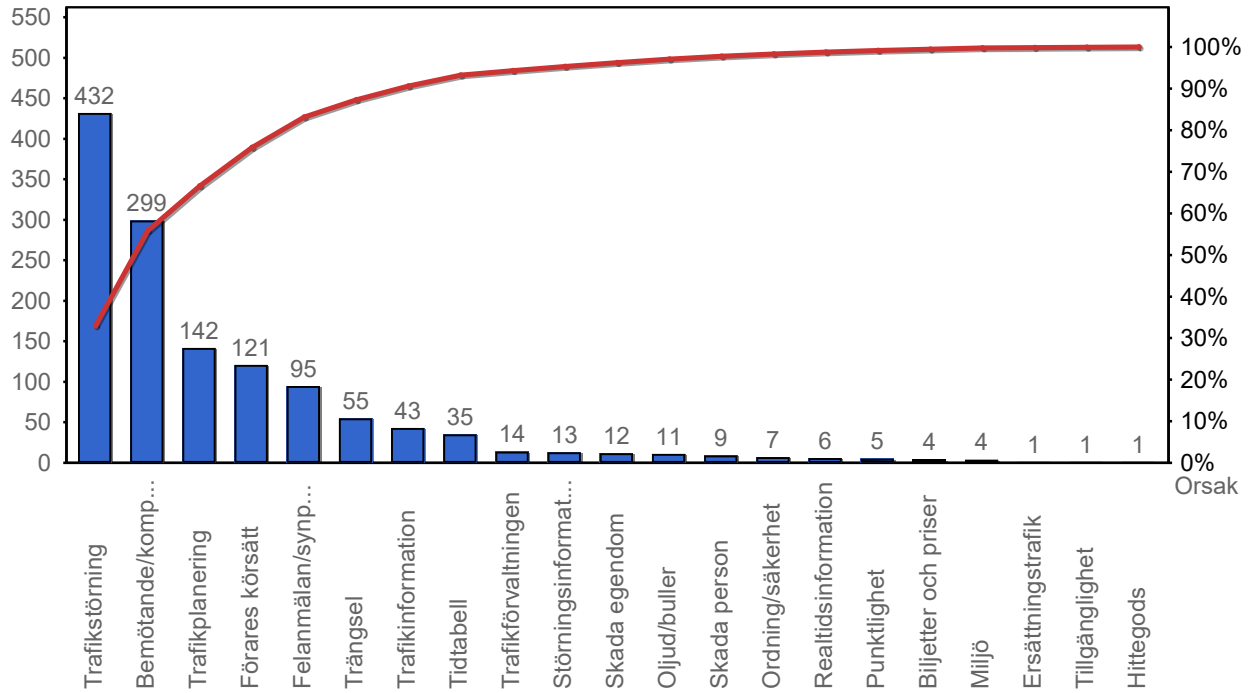
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



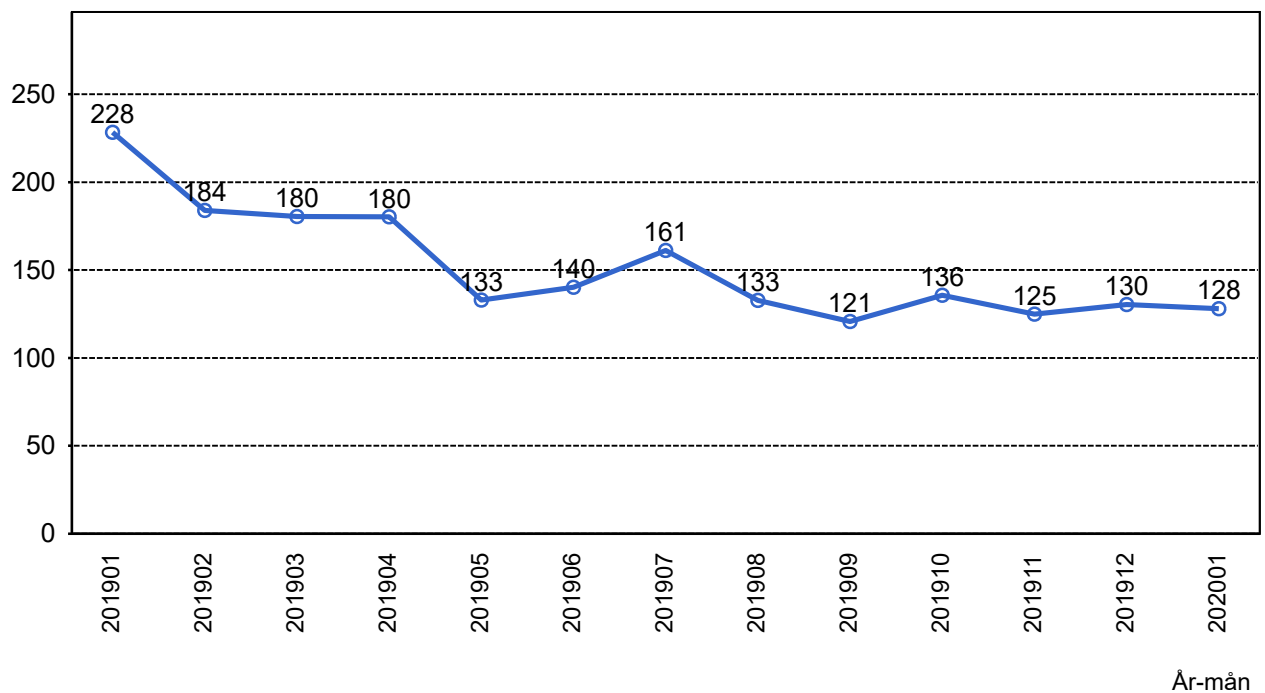
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

