

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Januari 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Januari 2020

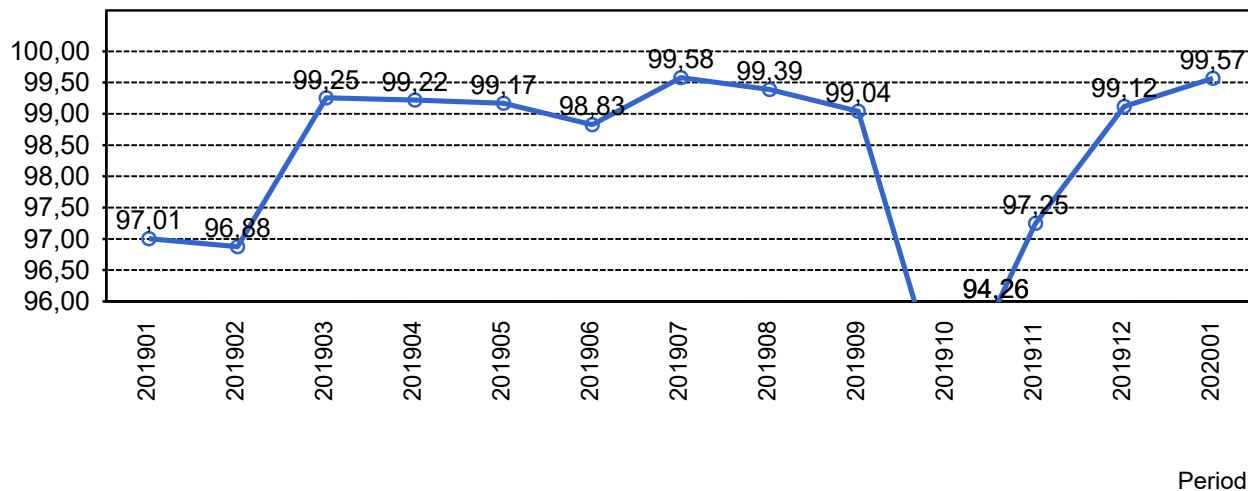
Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Januari 2020

Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Januari 2020

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Januari 2020

2. Utförd och inställd trafik

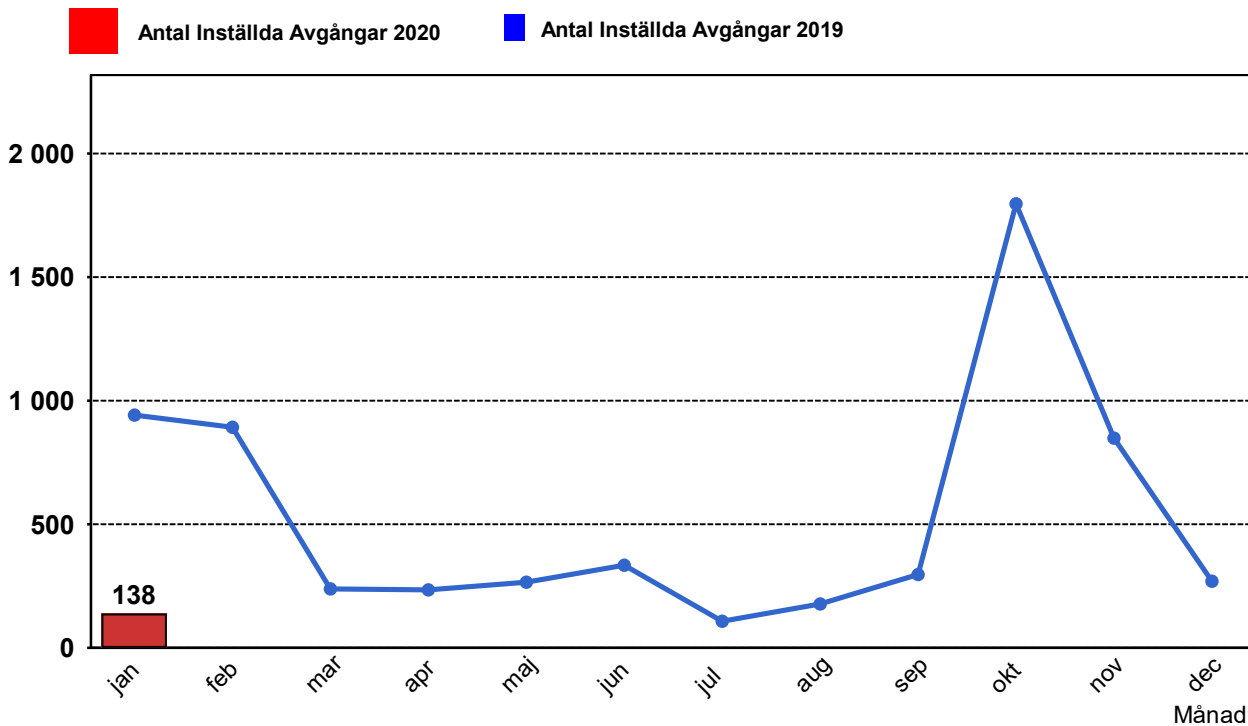
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

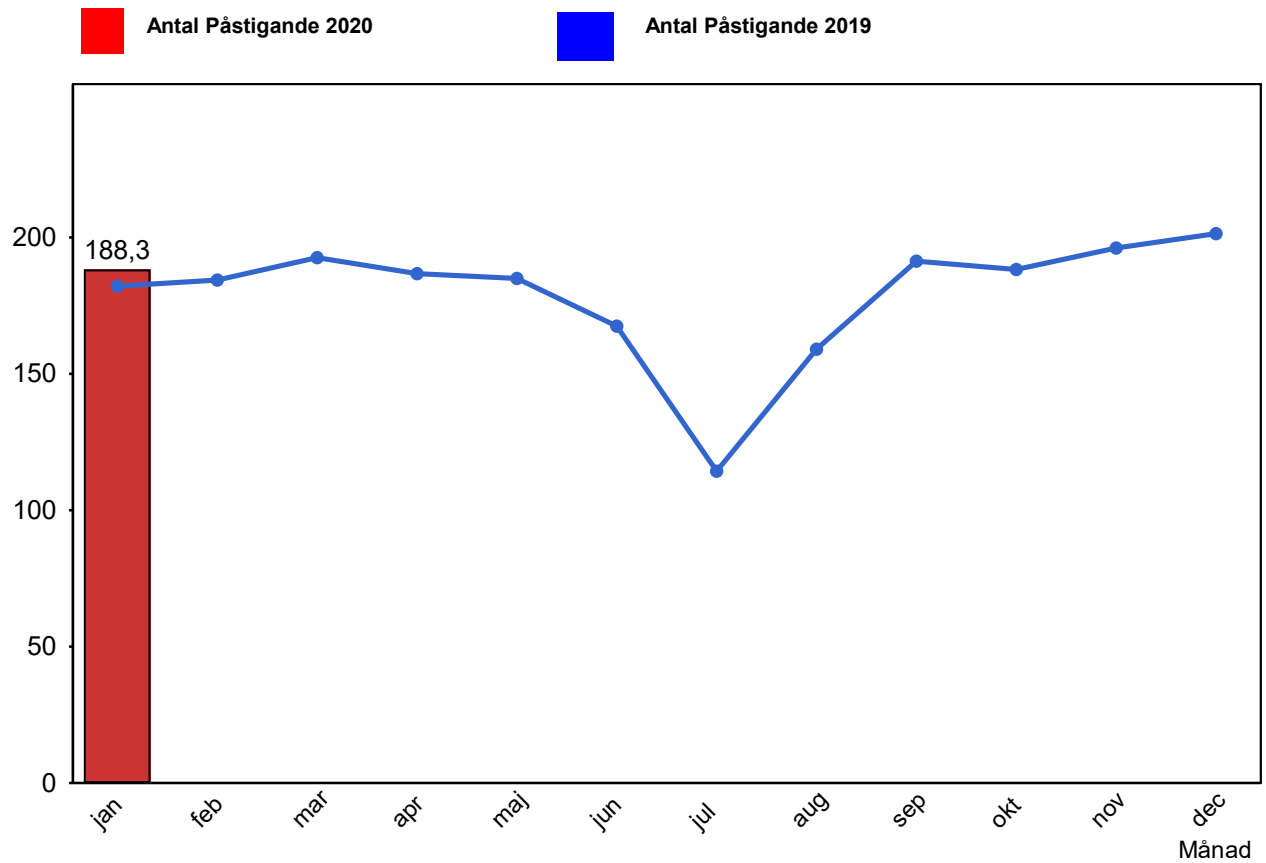
Orsak	jan
Entreprenör	17
SL Bana/Signal	49
SL Fordon	10
Underhållsentreprenör	33
Yttre omständigheter	29

2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

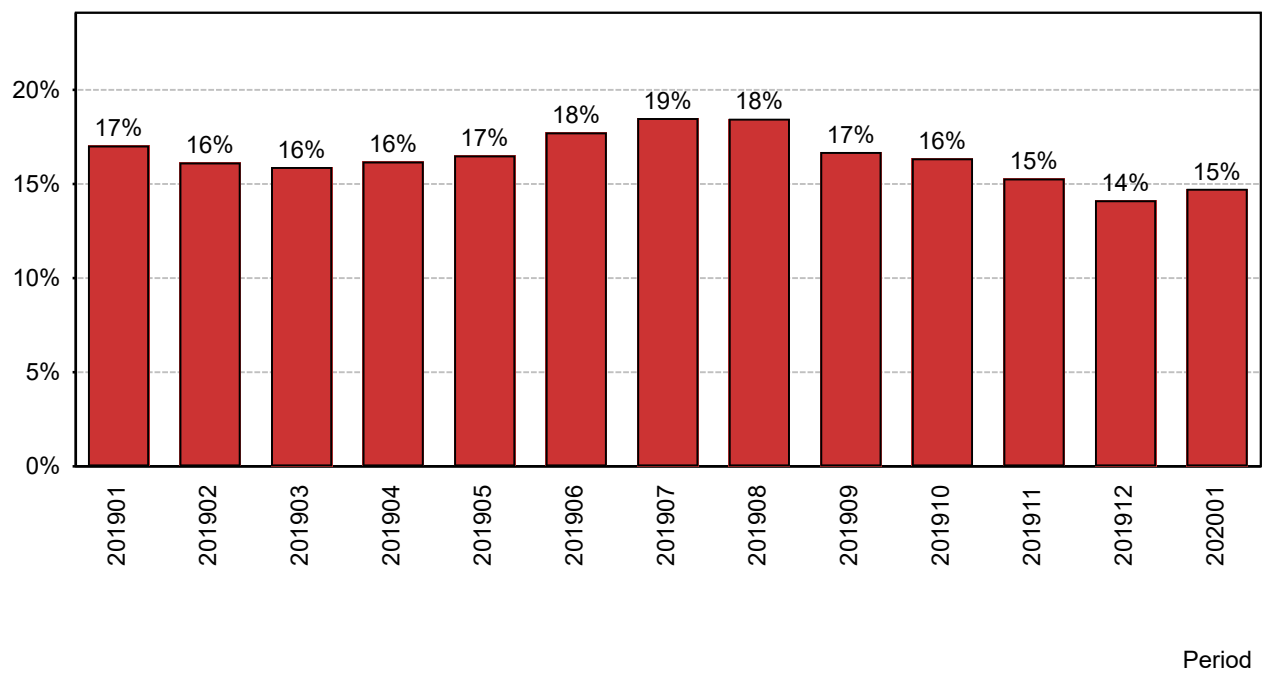


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

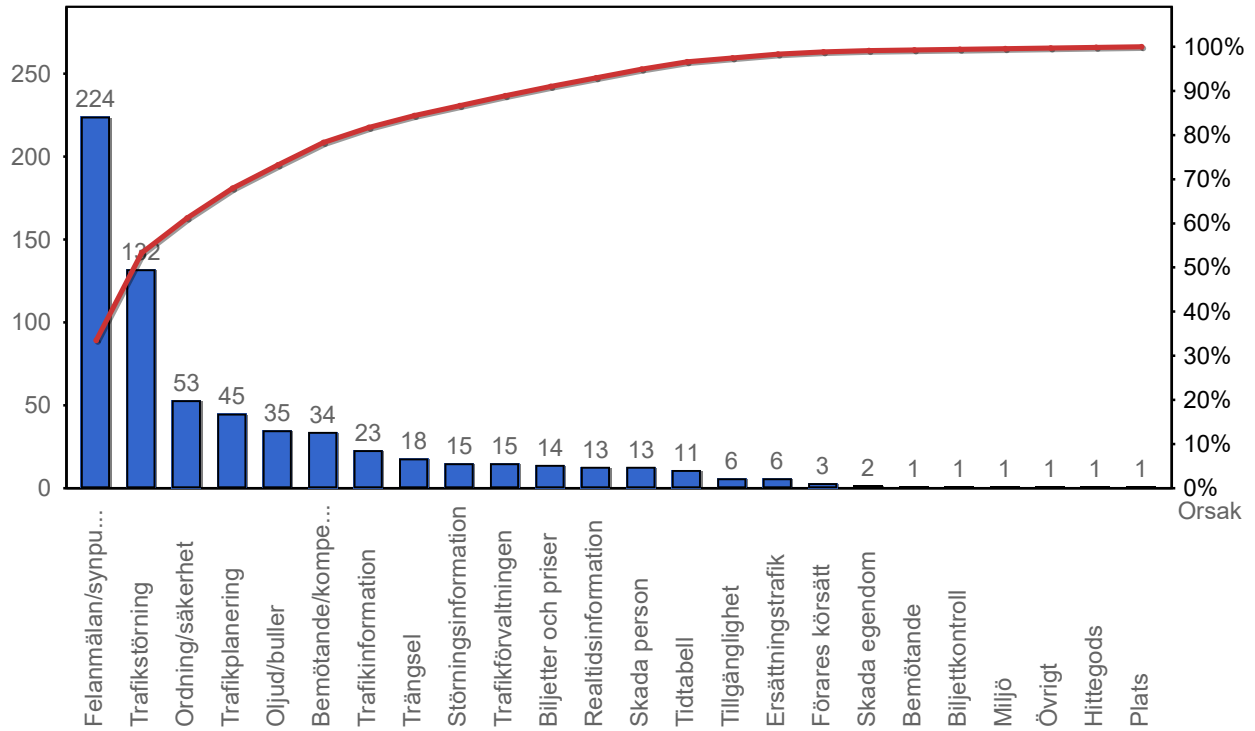


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

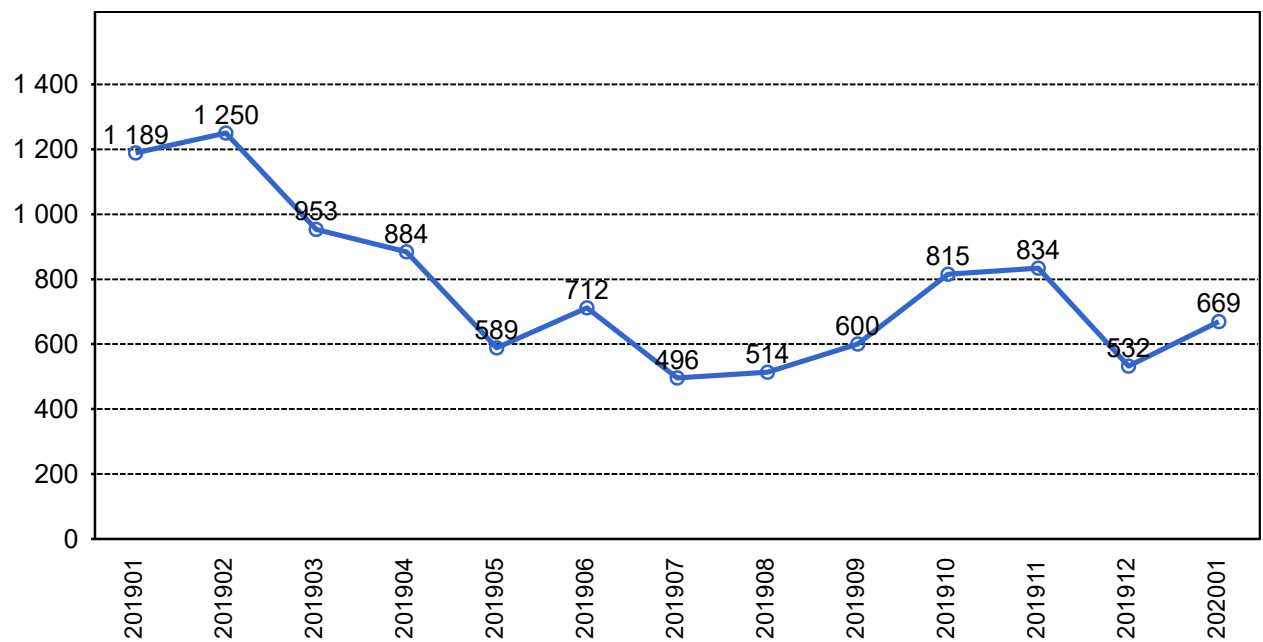


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

