

Månadsrapport Lokaltåg

AB Stockholms Spårvägar

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Januari 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

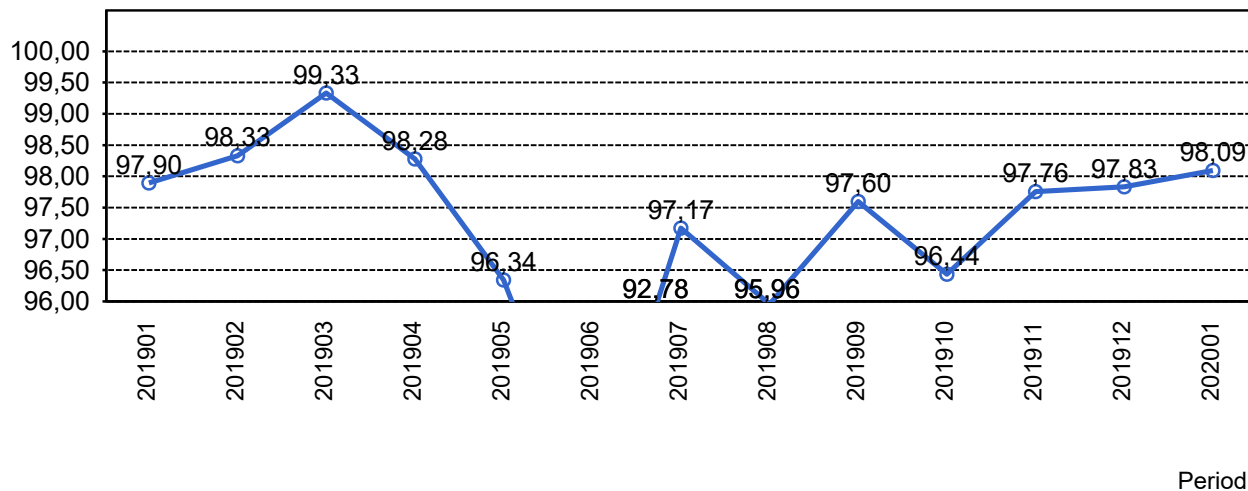


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Januari 2020
Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Januari 2020

2. Utförd och inställd trafik

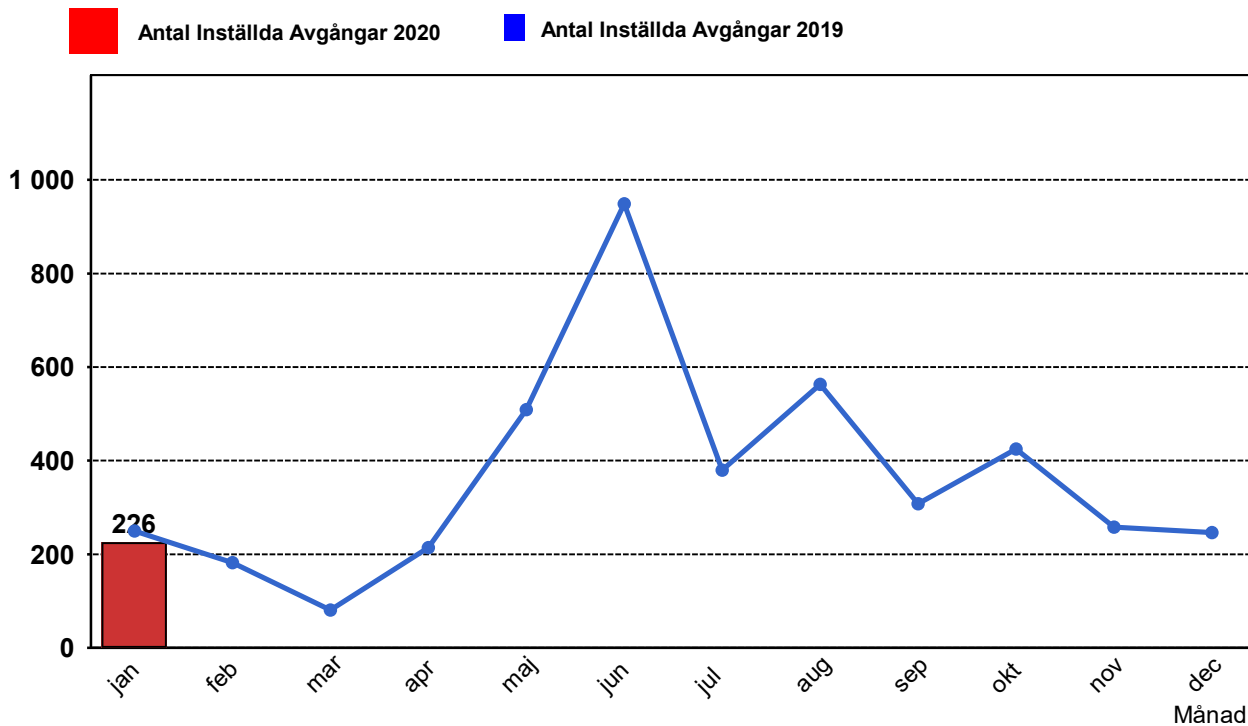
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

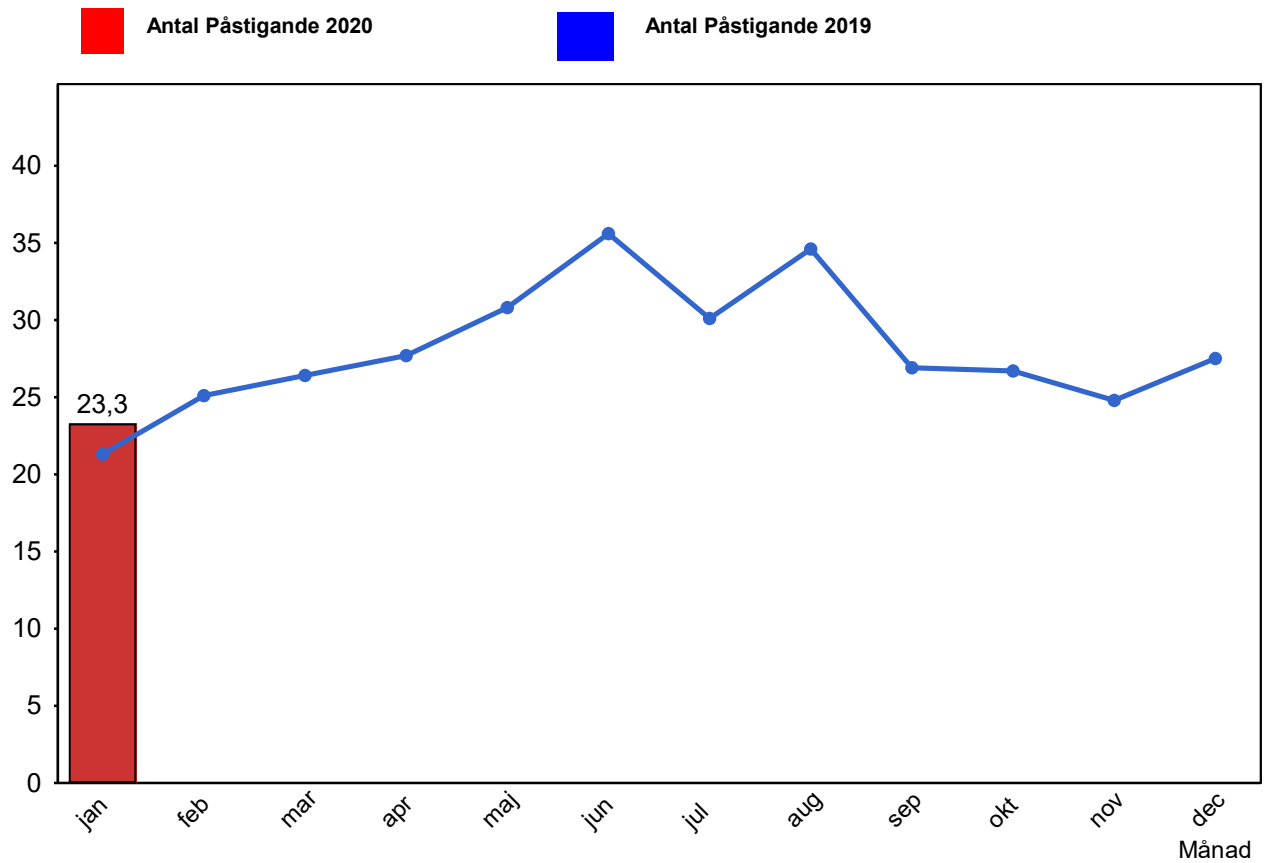
Orsak	jan
Entreprenör	142
SL Fordon	69
Underhållsentreprenör	1
Yttre omständigheter	14

2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

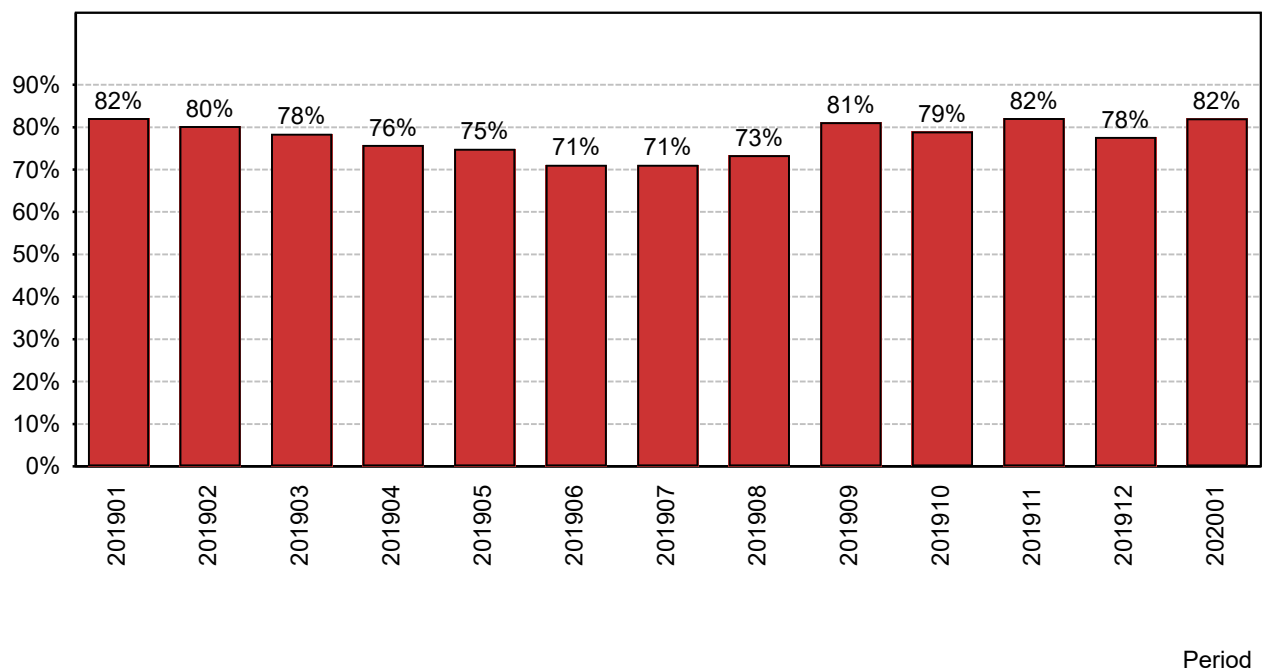


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

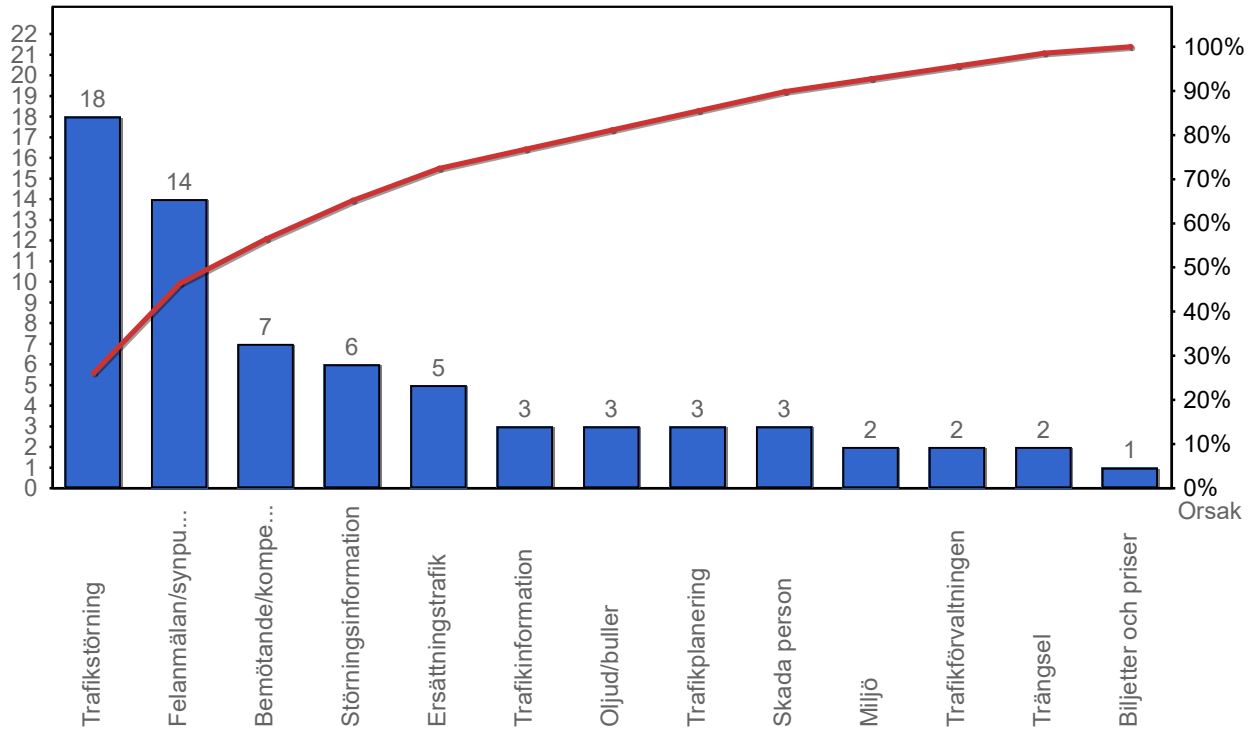


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

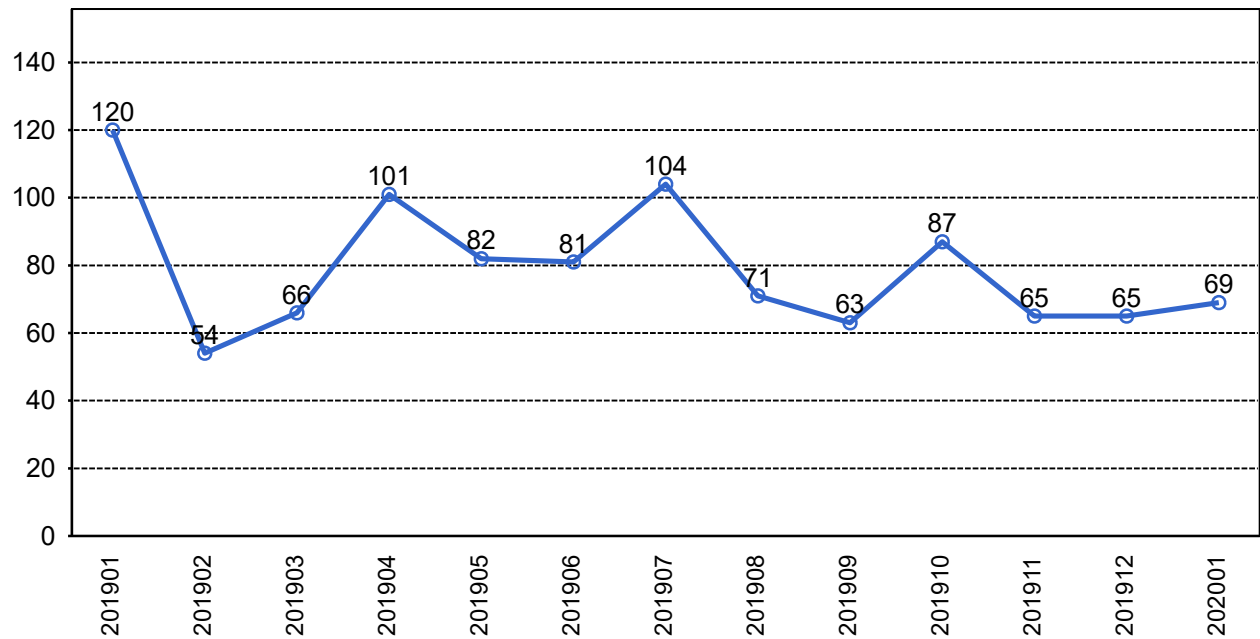


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

