

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

Januari 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

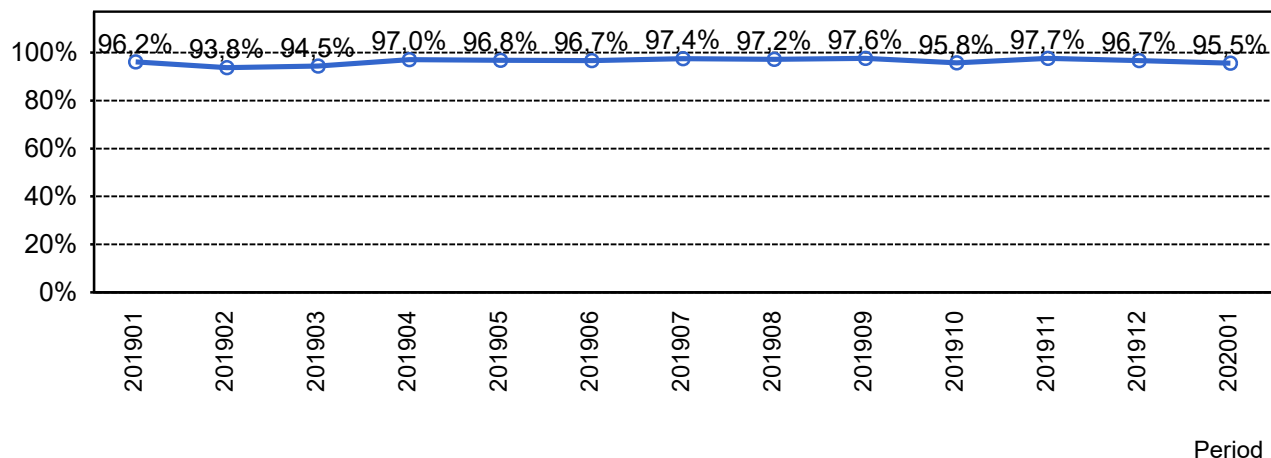


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten Januari 2020

2. Utförd och inställd trafik

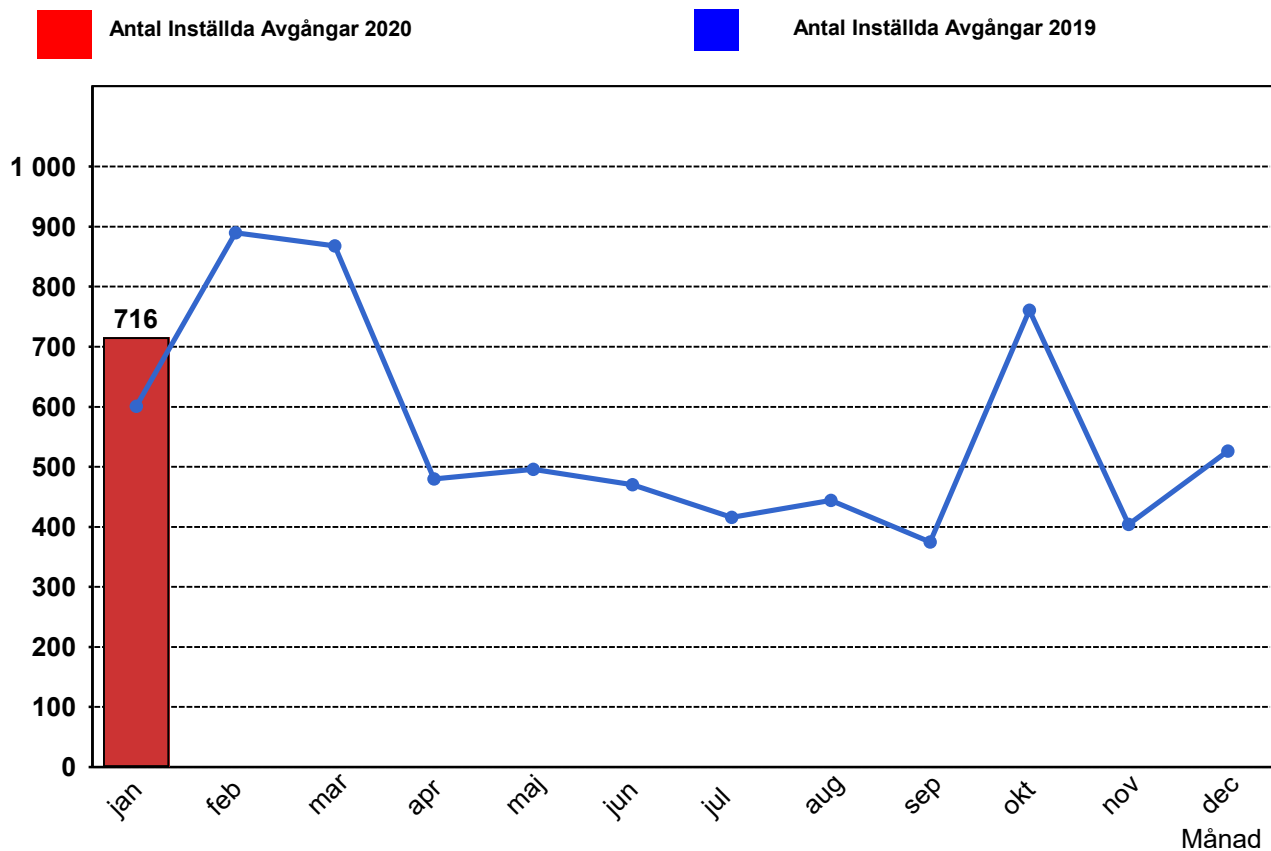
2.1 Andel utförda avgångar i procent



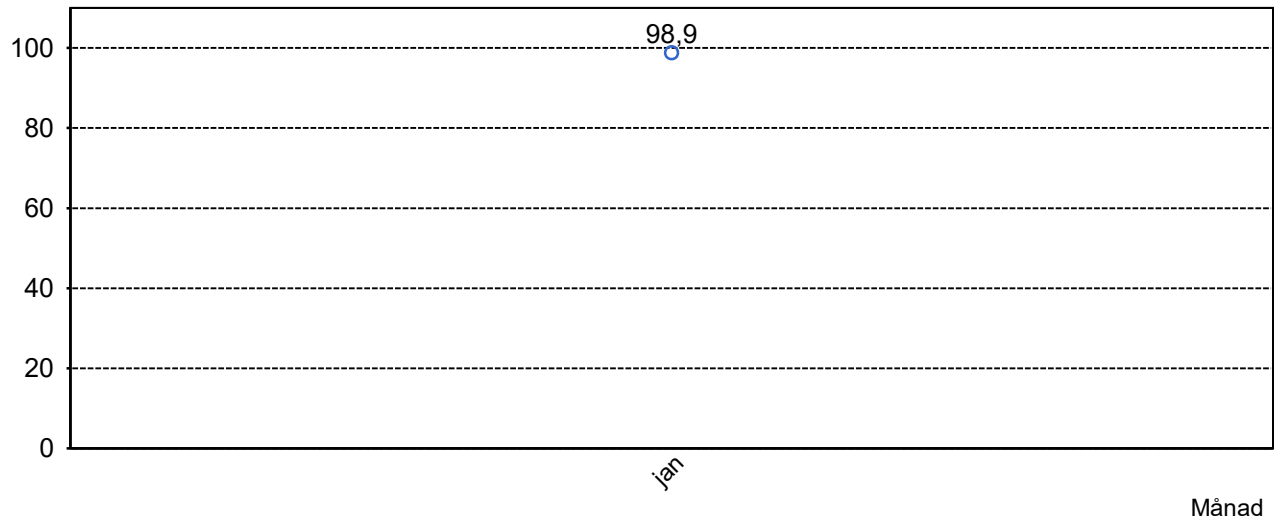
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Entreprenör fordon	46
Entreprenör personal	27
SL	11
Trafikverket	482
Yttre omständigheter	150

2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



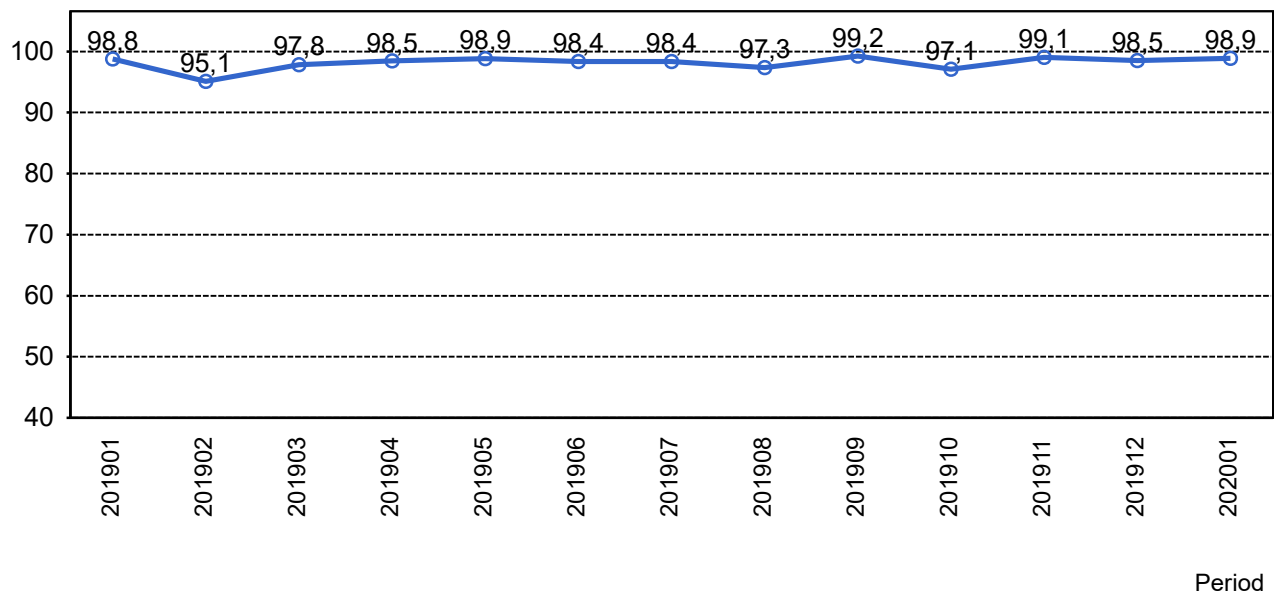
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan
Entreprenör fordon	21
Entreprenör personal	12
SL	5
Trafikverket	145
Yttre omständigheter	39

2.6 Andel utförda tågakilometer

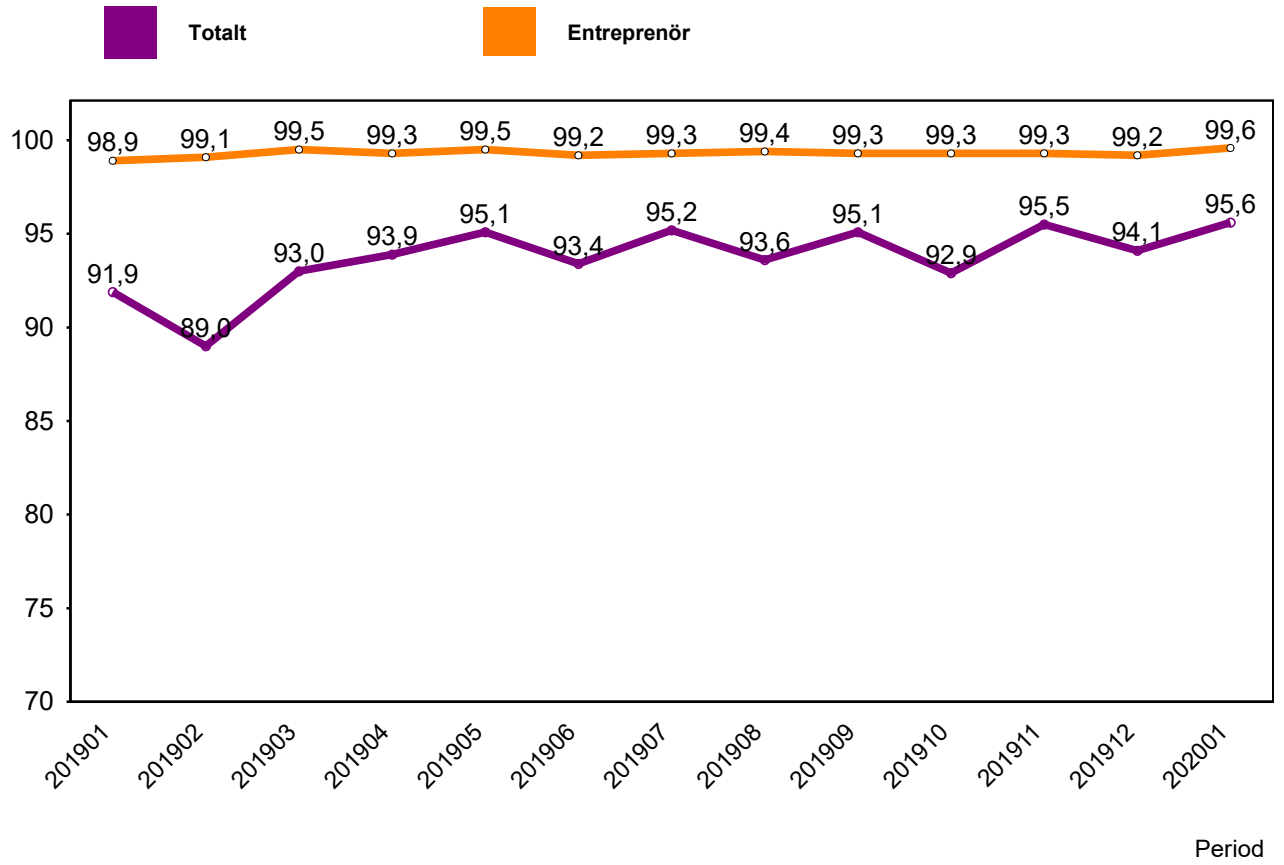


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan
Entreprenör fordon	1128
Entreprenör personal	709
SL	296
Trafikverket	8102
Yttre omständigheter	2182

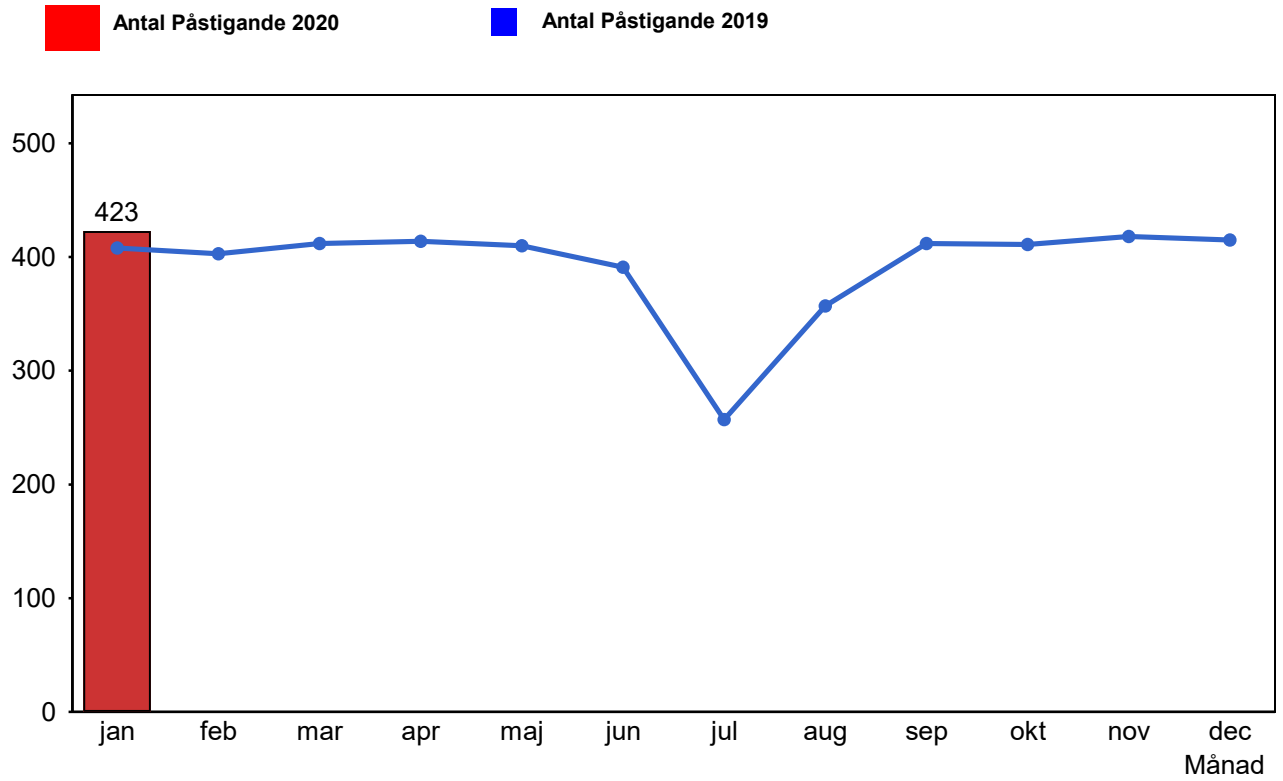
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

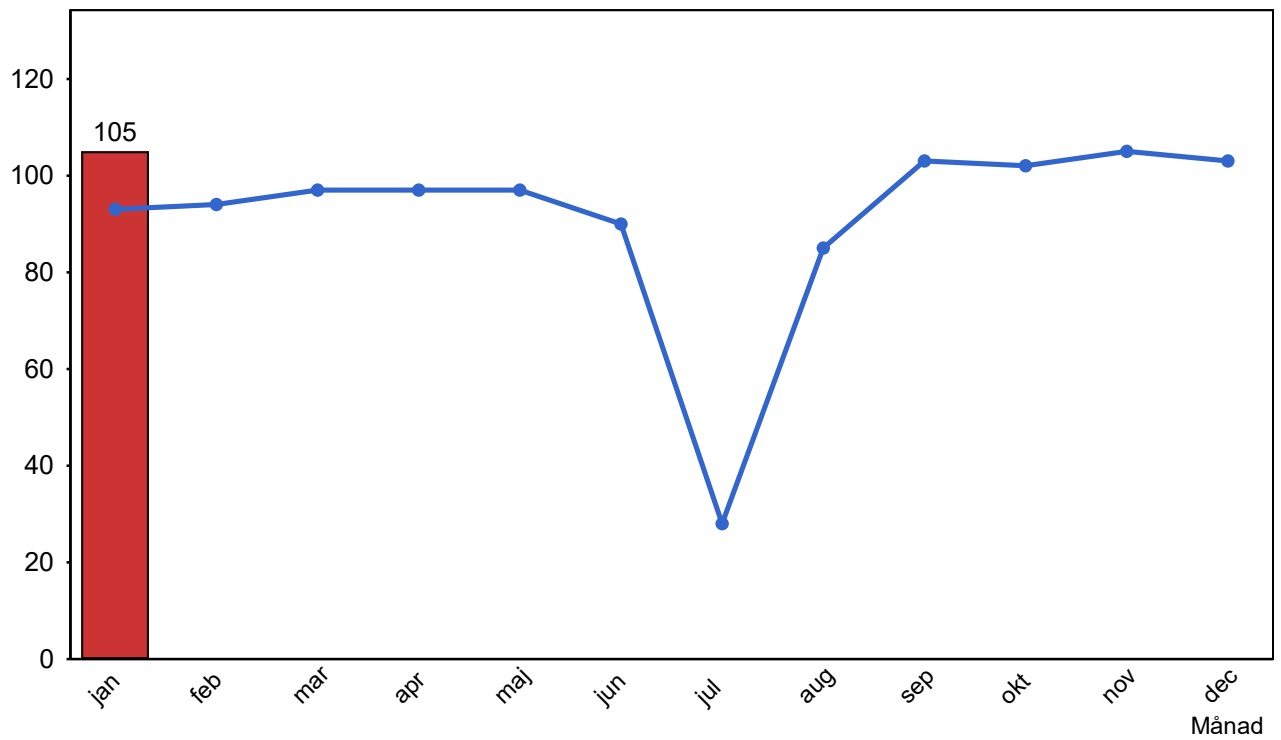


4. Påstigande

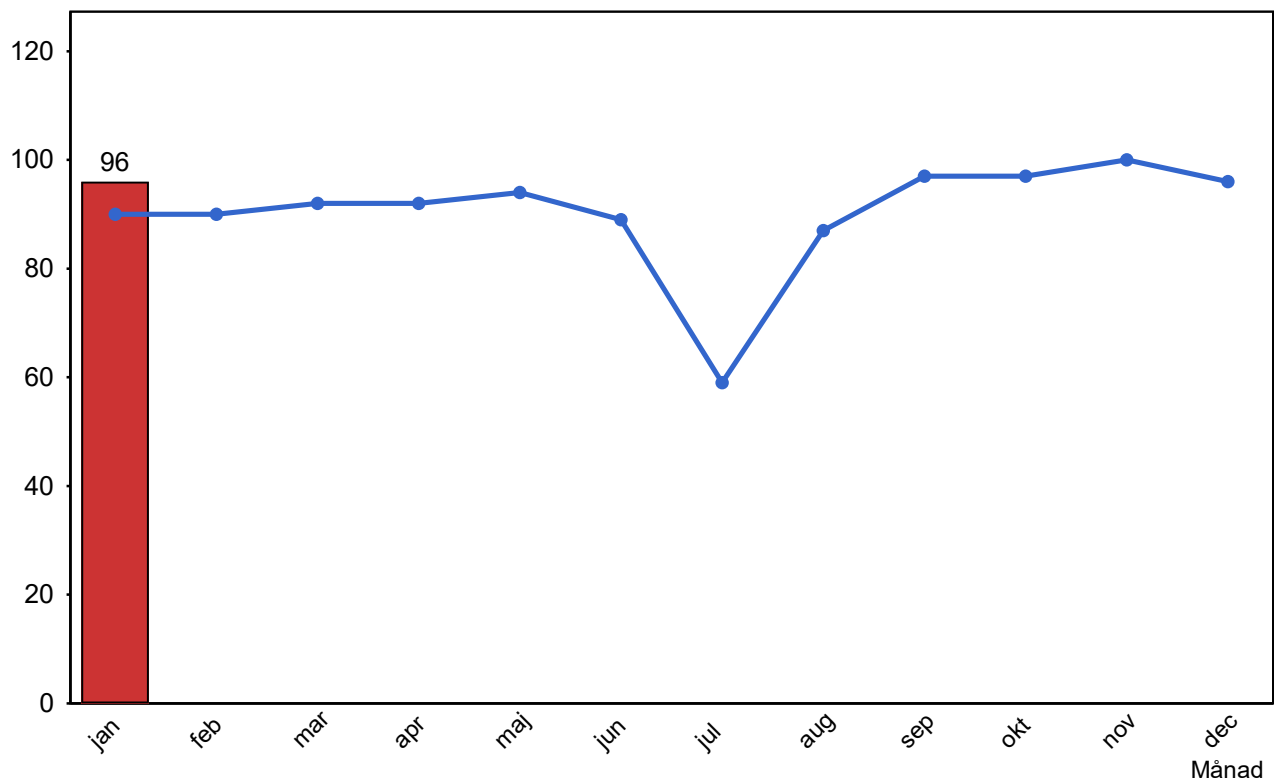
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



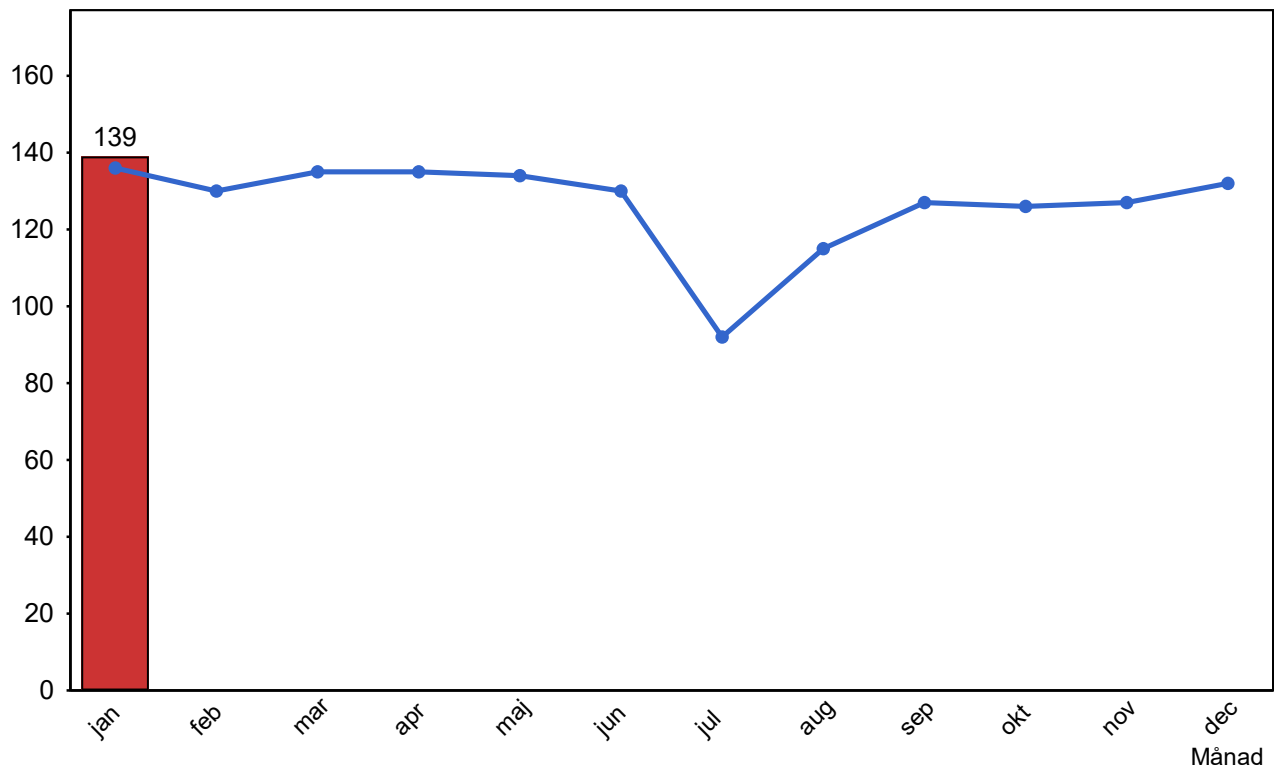
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



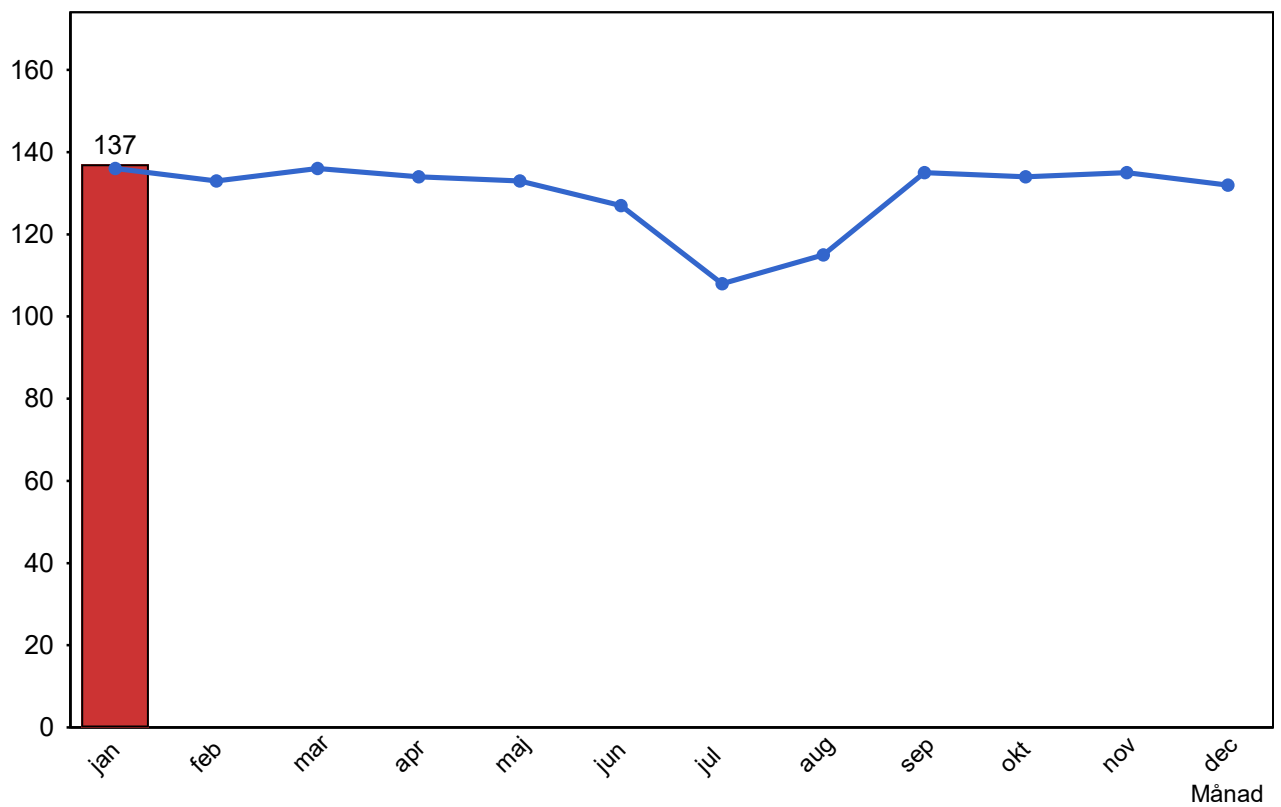
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



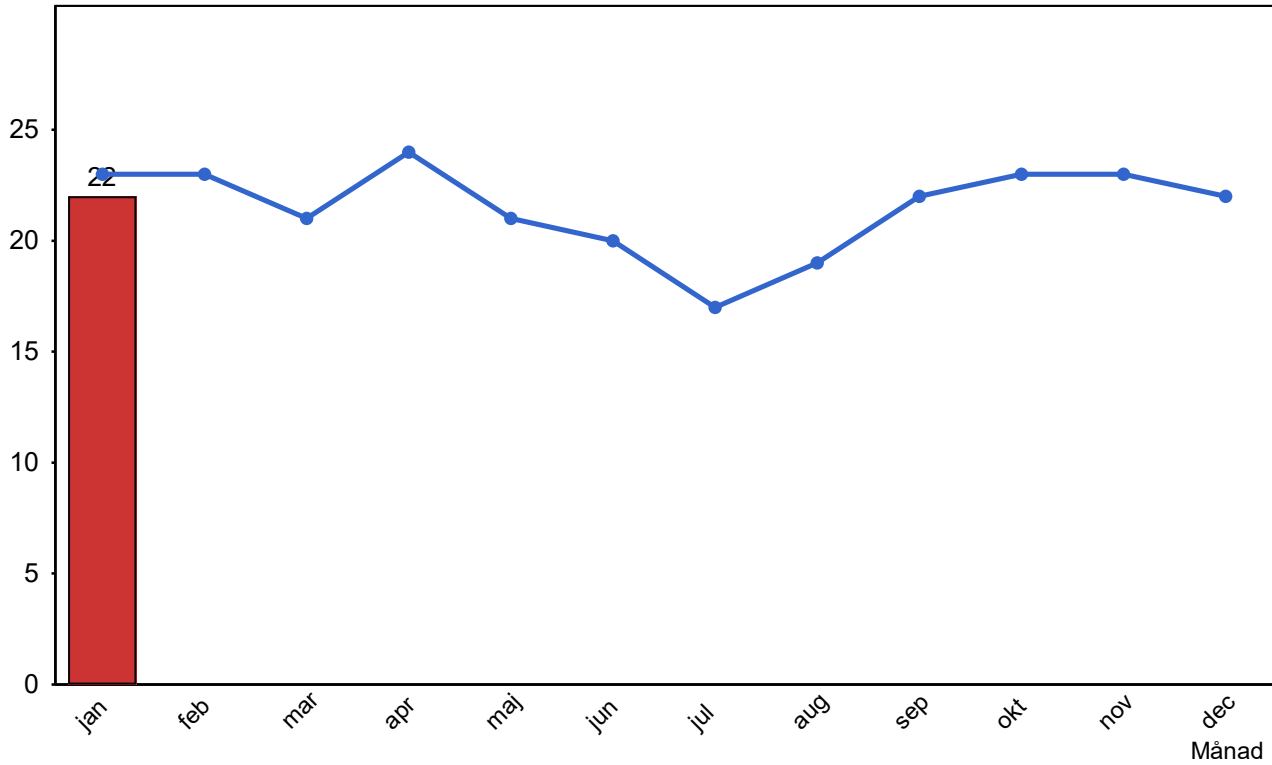
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

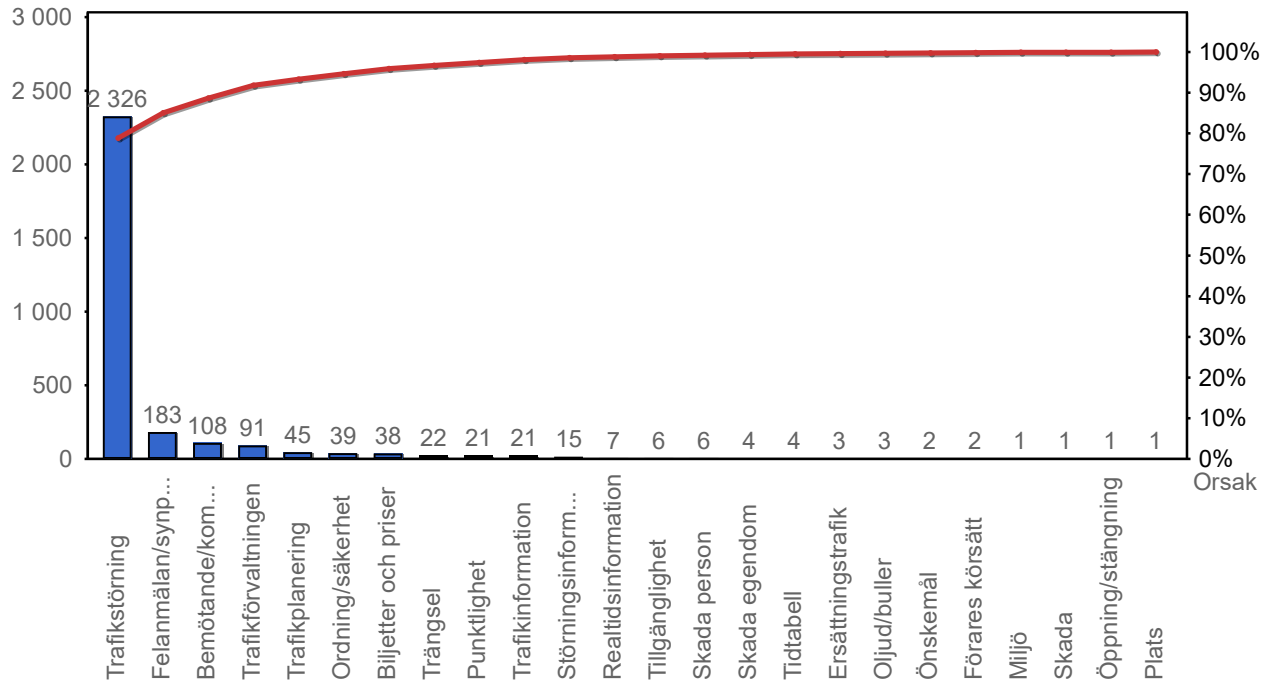


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

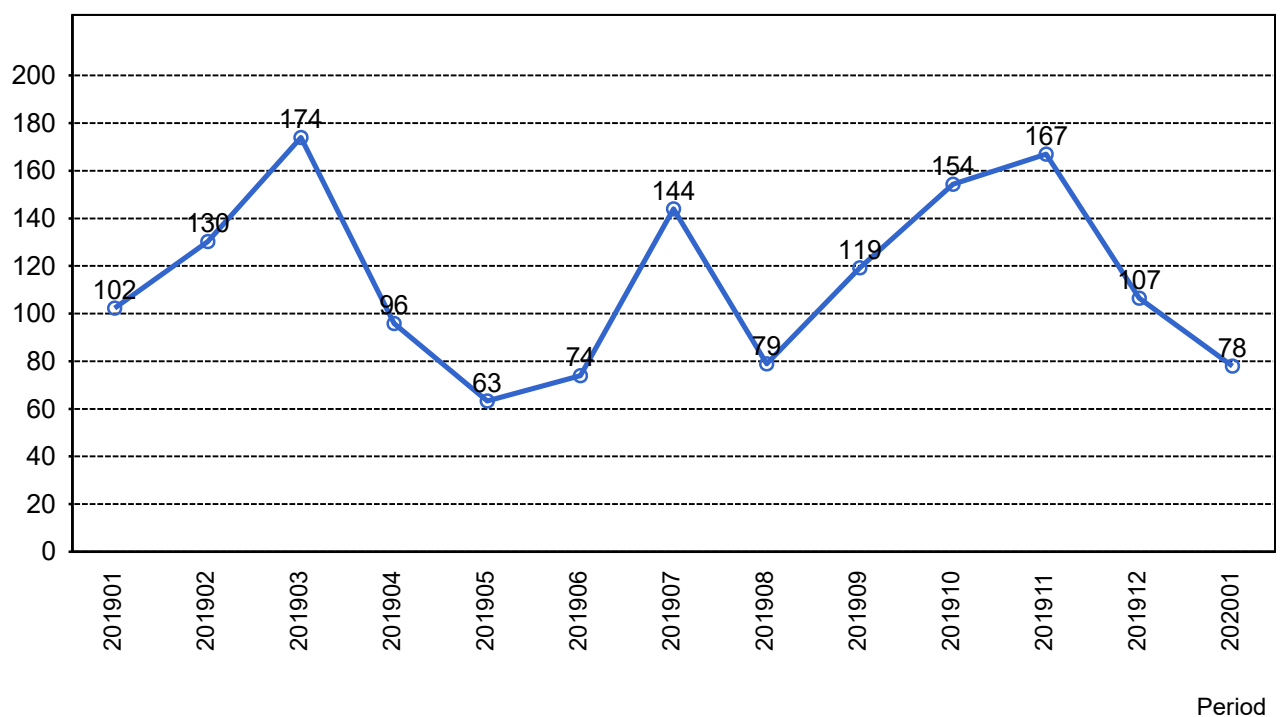


5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

5.1 Kundensynpunkter per kategori 202001



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

