

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

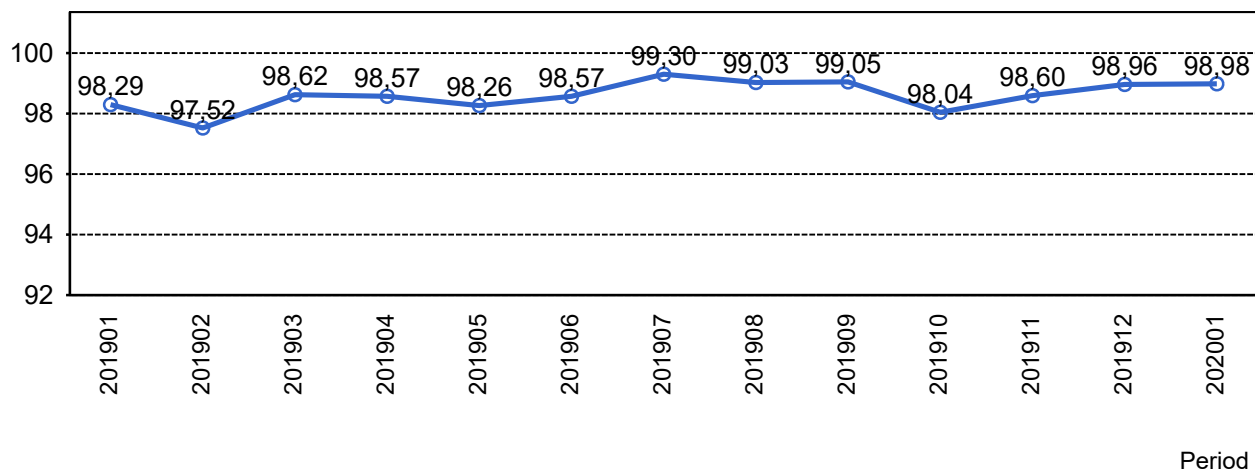


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Januari 2020
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Januari 2020
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Januari 2020

2. Utförd och inställd trafik

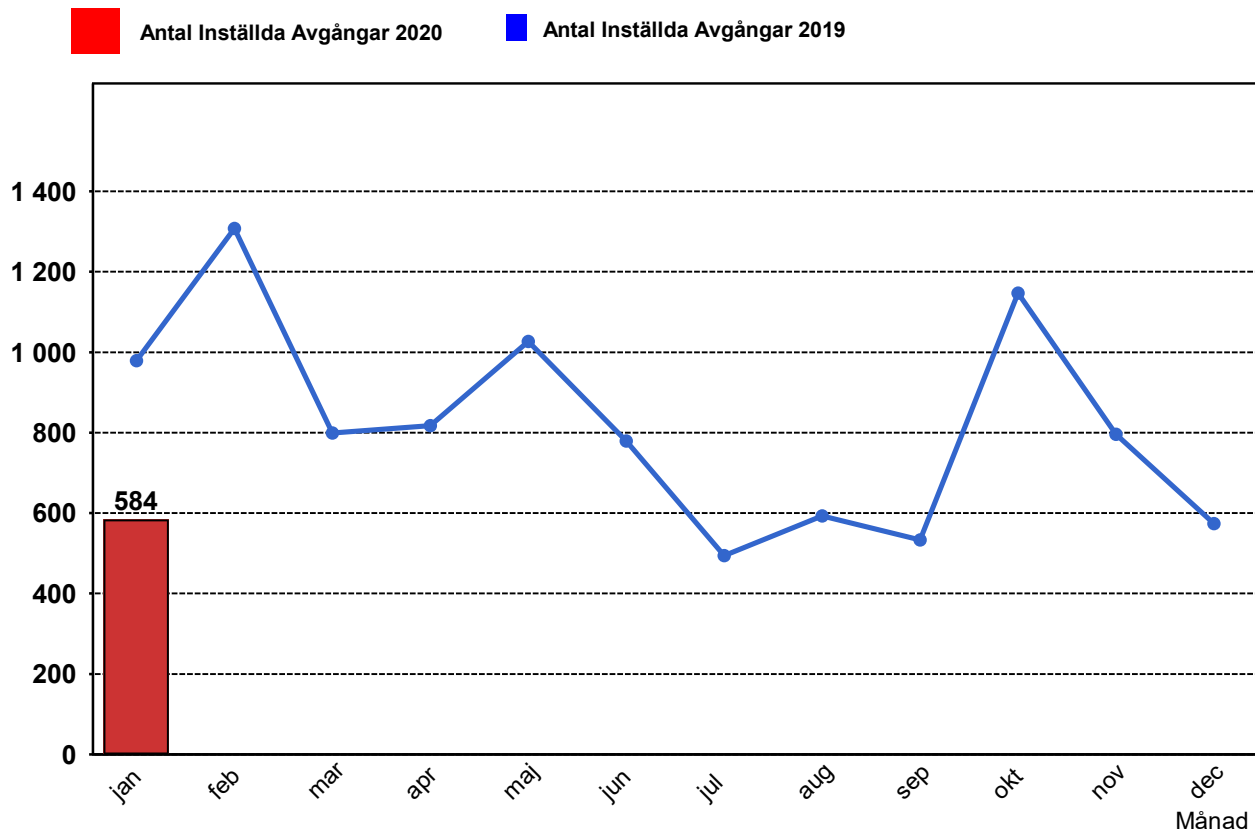
2.1 Andel utförda avgångar i procent



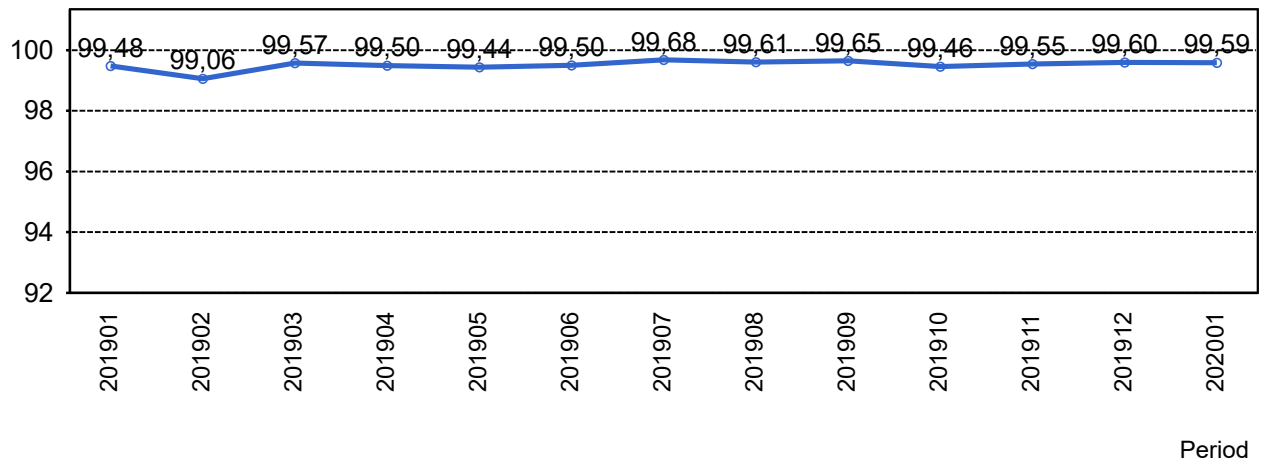
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan
Entreprenör		105
SL Bana/Signal		38
Underhållsentreprenör		222
Yttre omständigheter		219

2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



2.4 Andel utförda tågtimmar



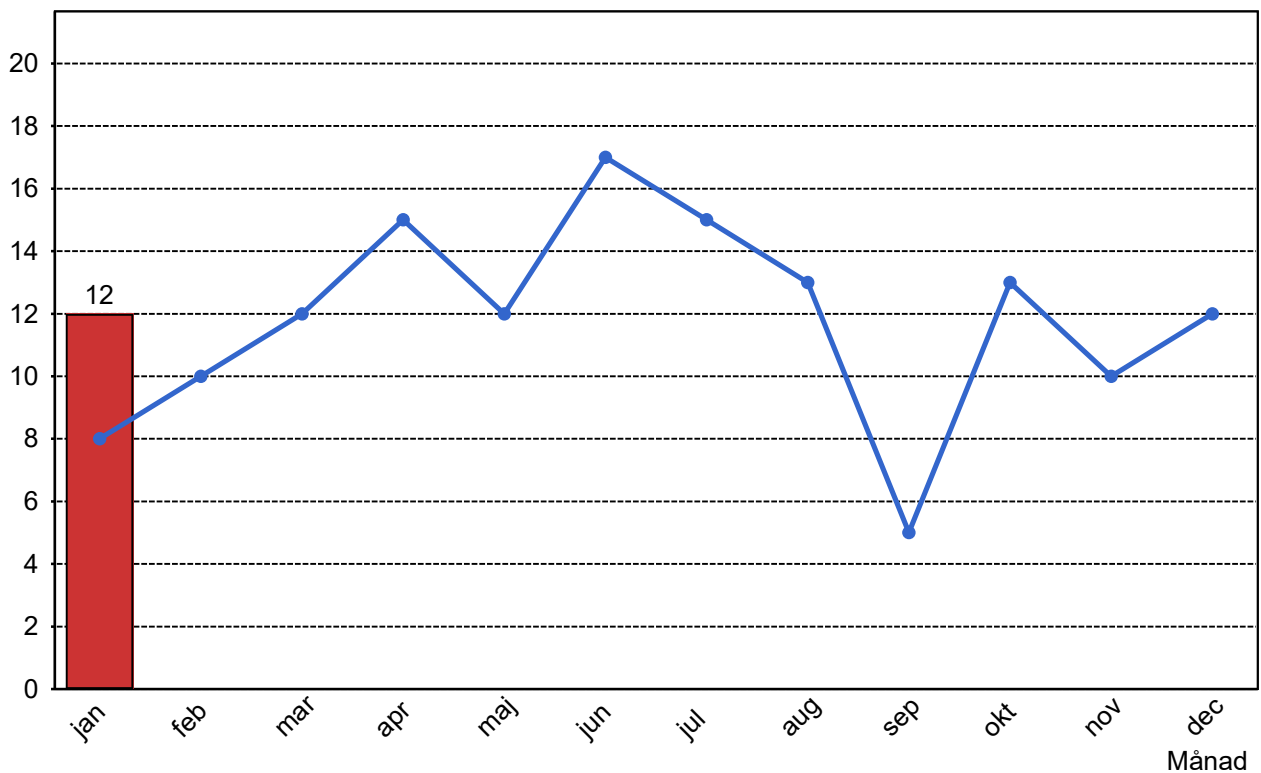
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan
Entreprenör		2
Underhållsentreprenör		4
Yttre omständigheter		6
Totalt		12

2.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019

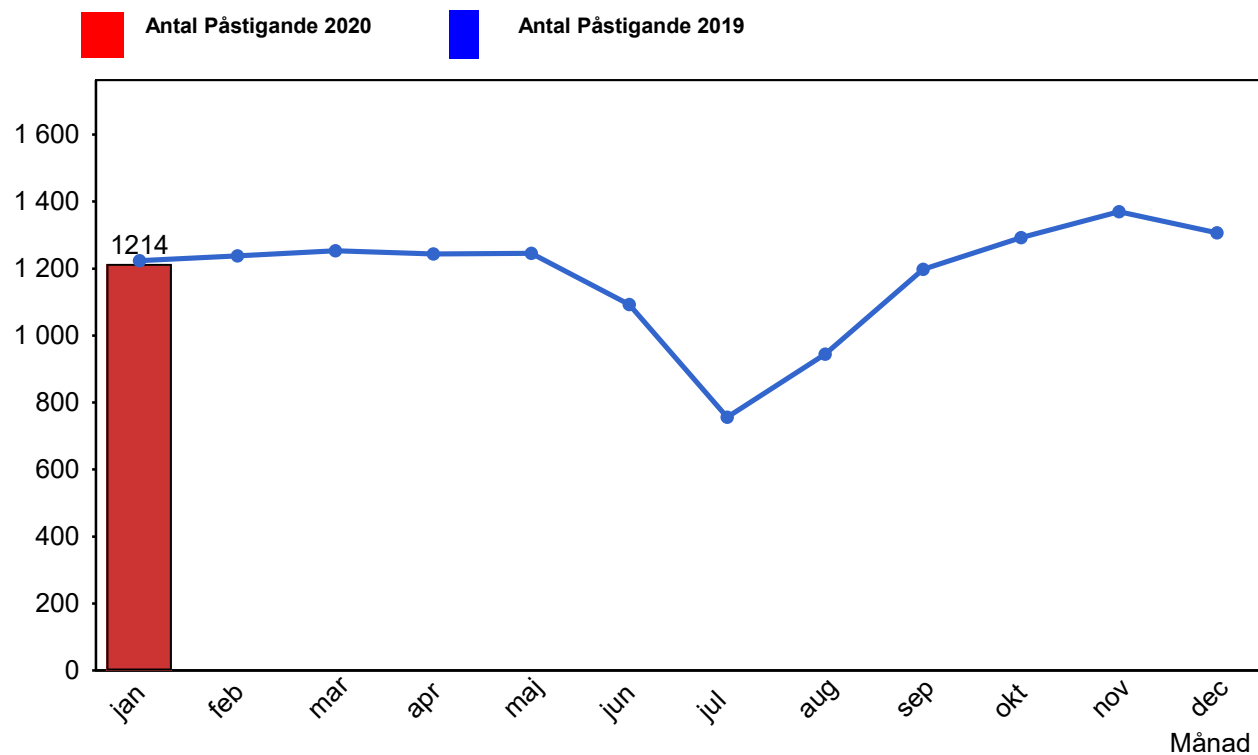
■ Antal Stopp 2020

■ Antal Stopp 2019



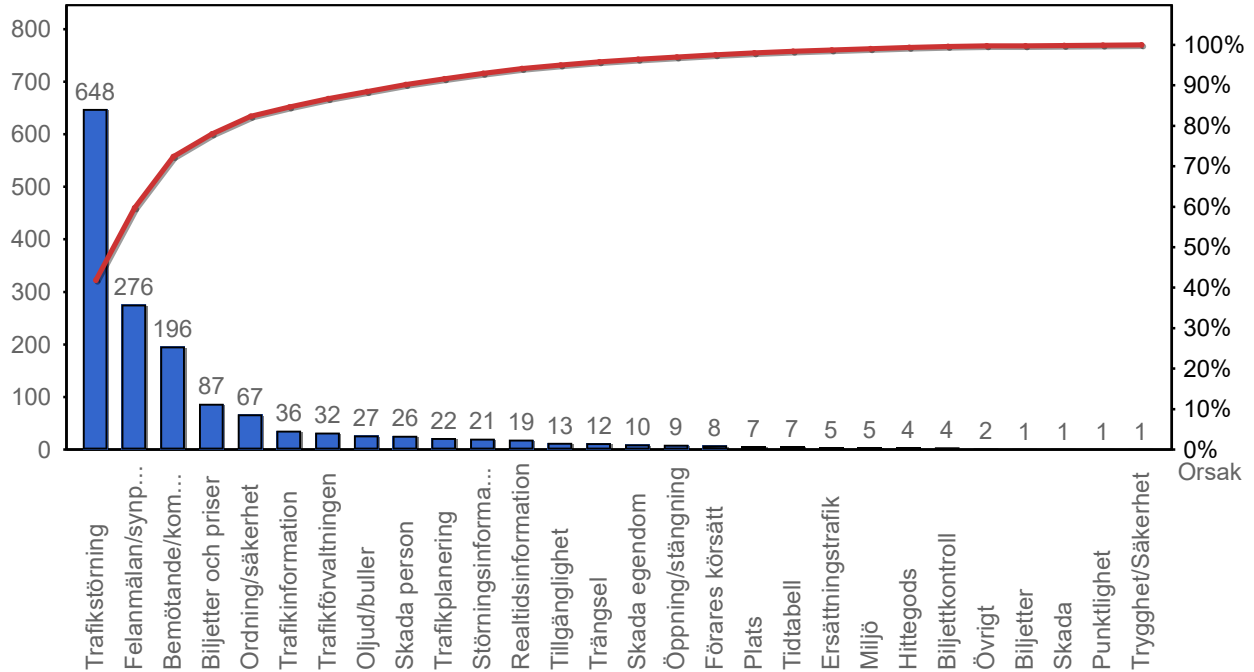
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

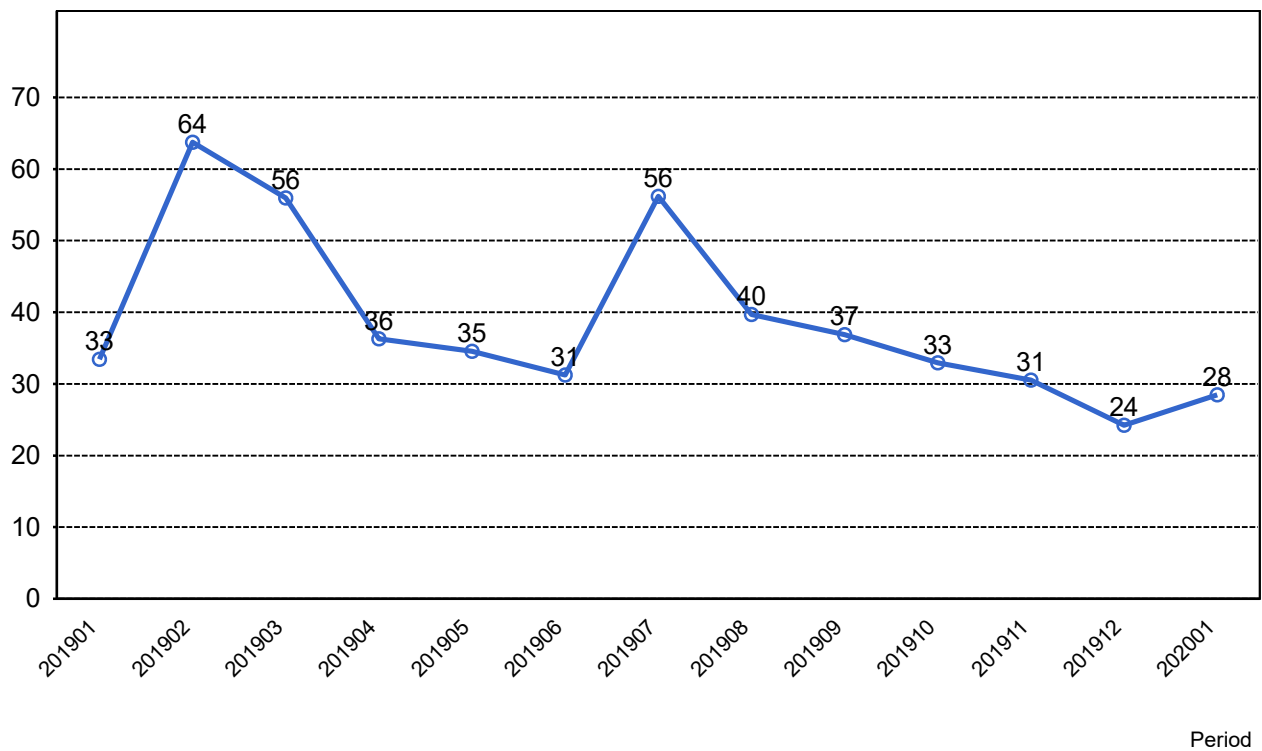


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

