

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan

Arriva

Februari 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2020.

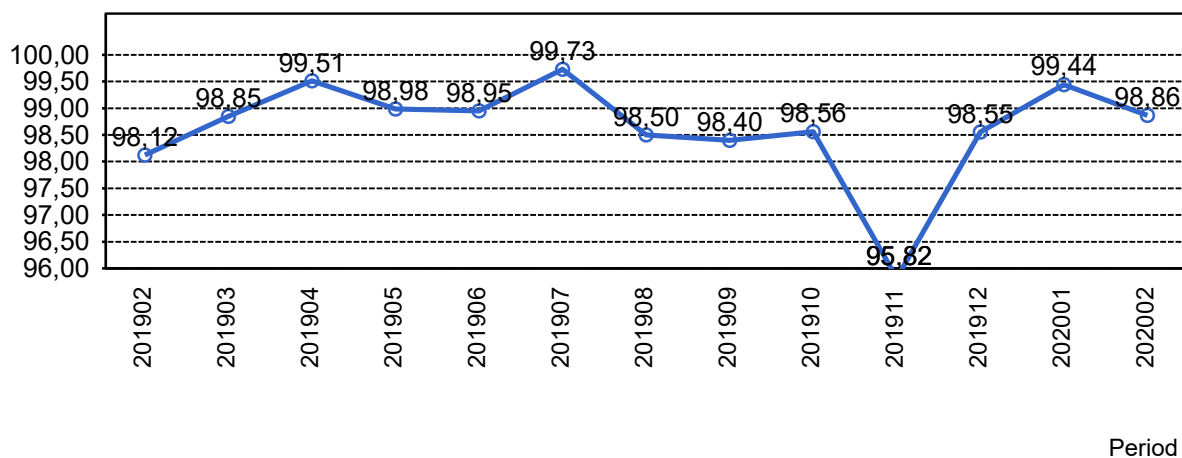
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

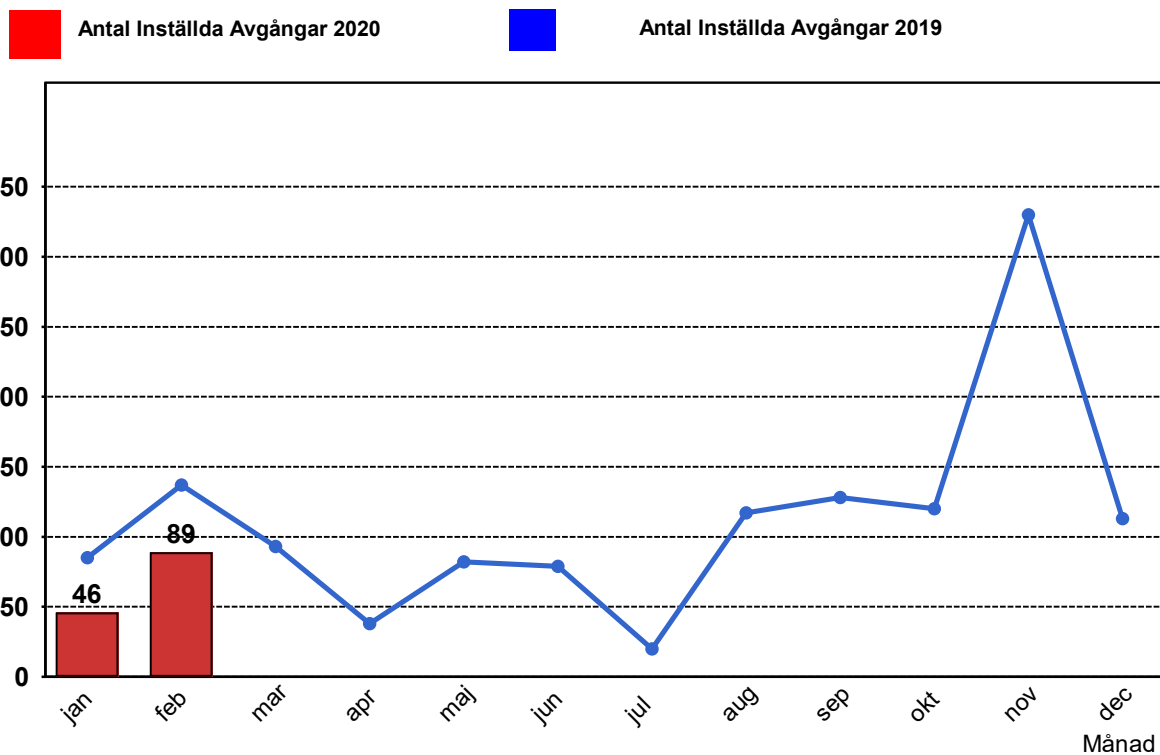
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

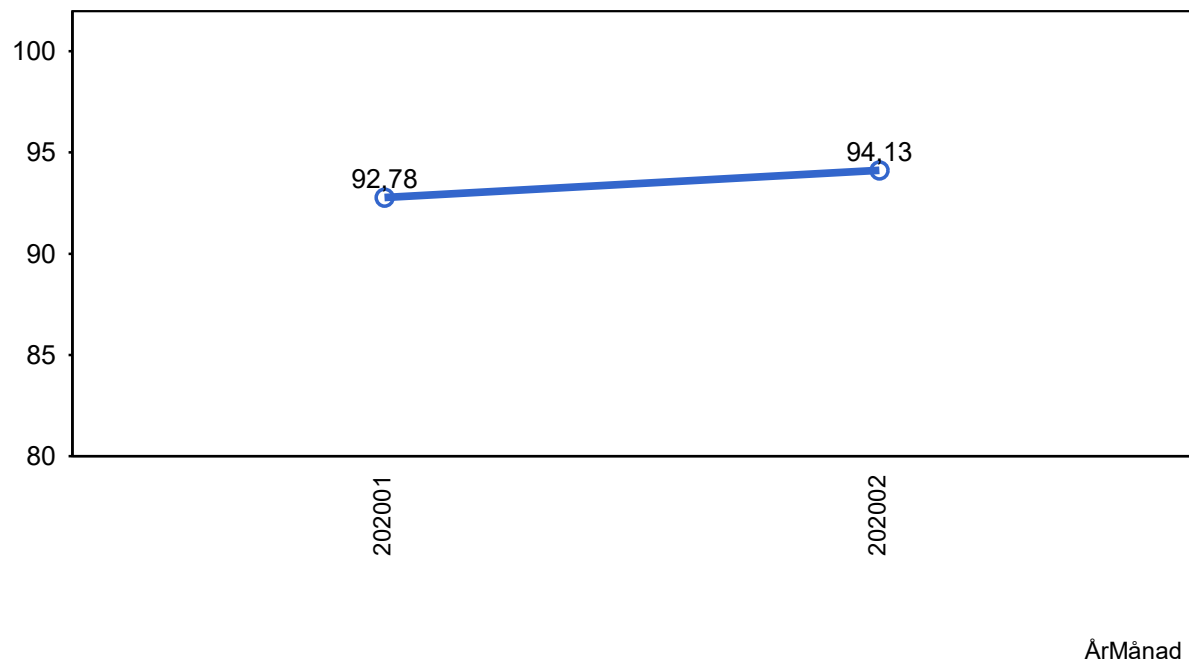
Orsak	jan	feb
SL Bana/Signal	7	58
SL Fordon	10	7
Underhållsentreprenör	9	20
Yttre omständigheter	20	4

1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



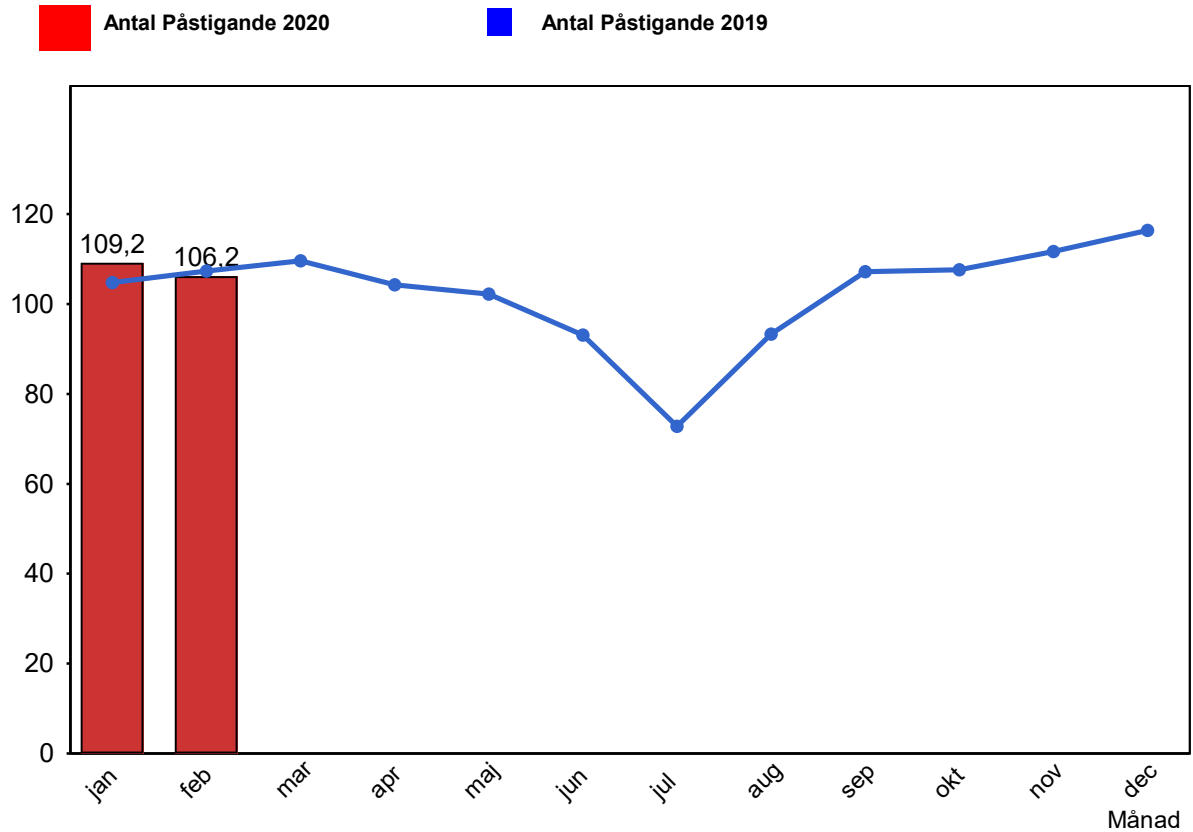
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

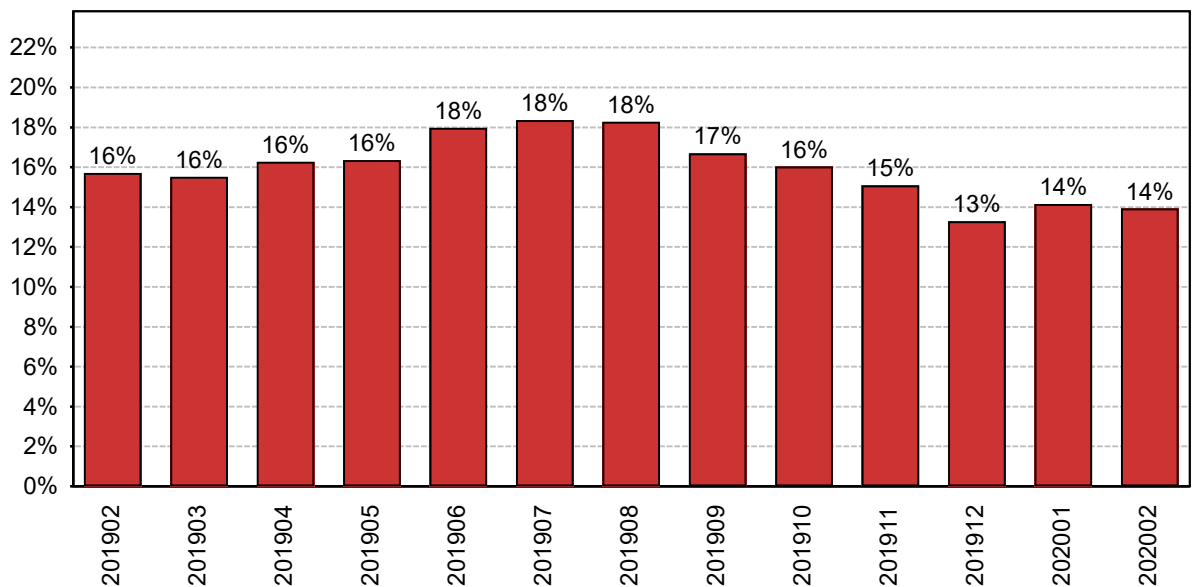


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

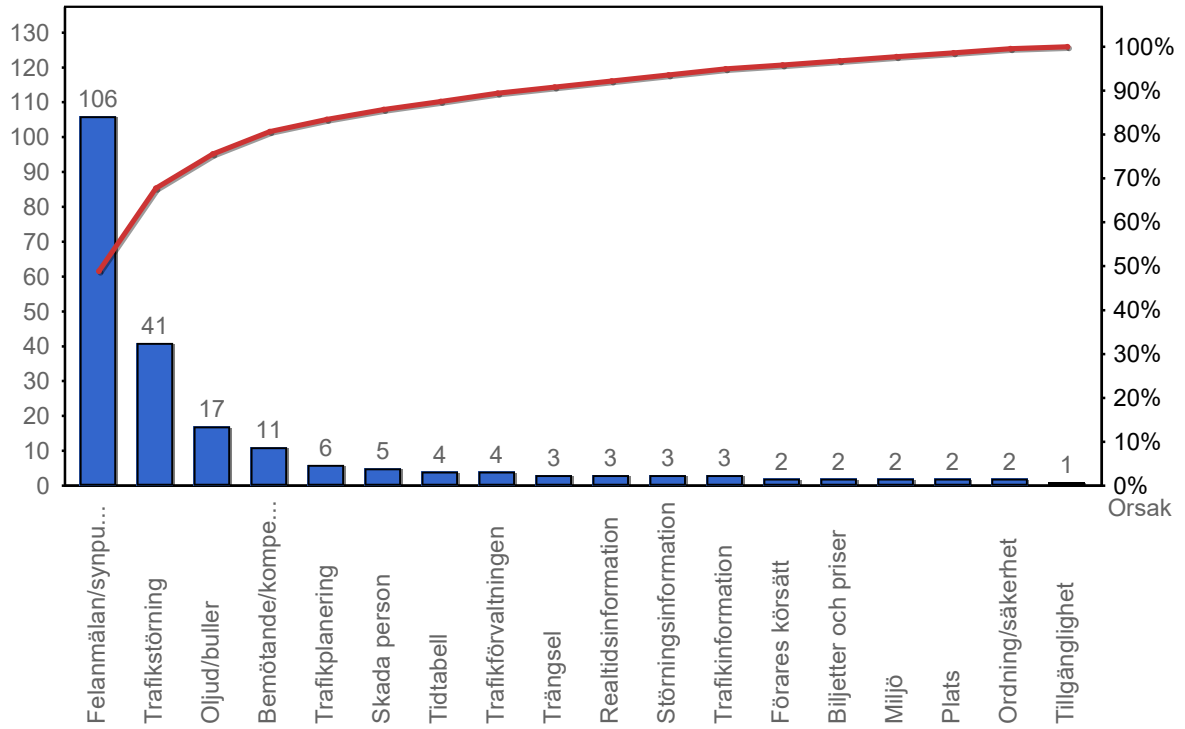


Valideringsgrad för hela Tvärbanan, Solna och Sicklagrenarna sammanlagt.

Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

