

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

Februari 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2020.

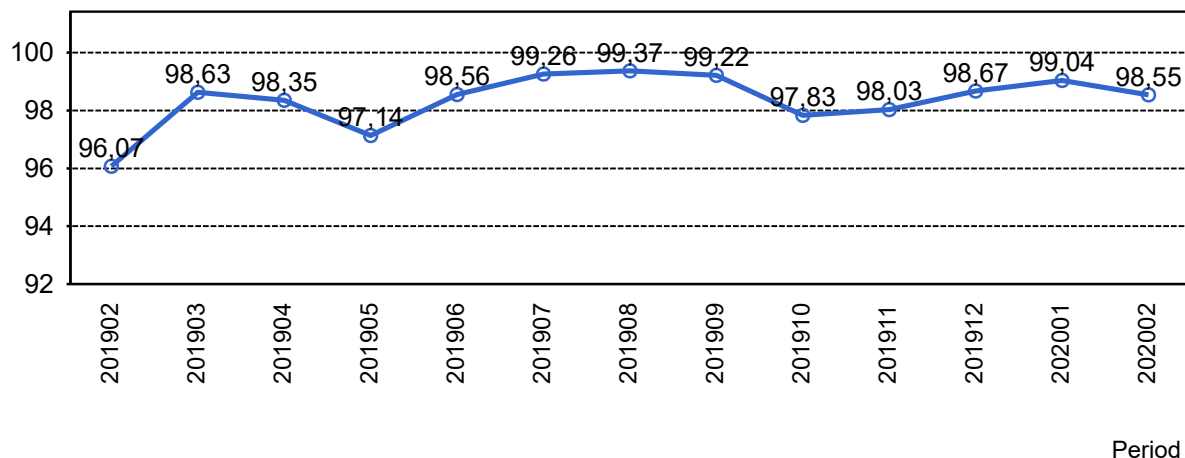
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



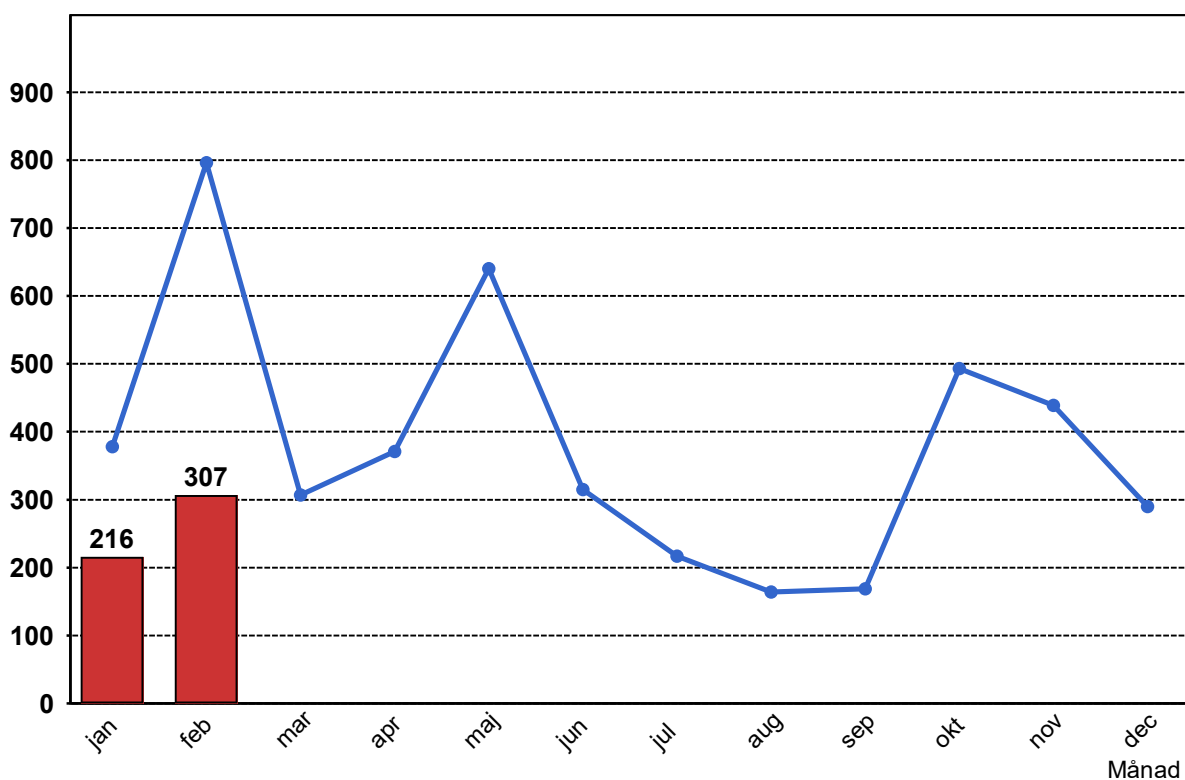
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb
Entreprenör		48	48
SL Bana/Signal		22	95
Underhållsentreprenör		58	77
Yttre omständigheter		88	87

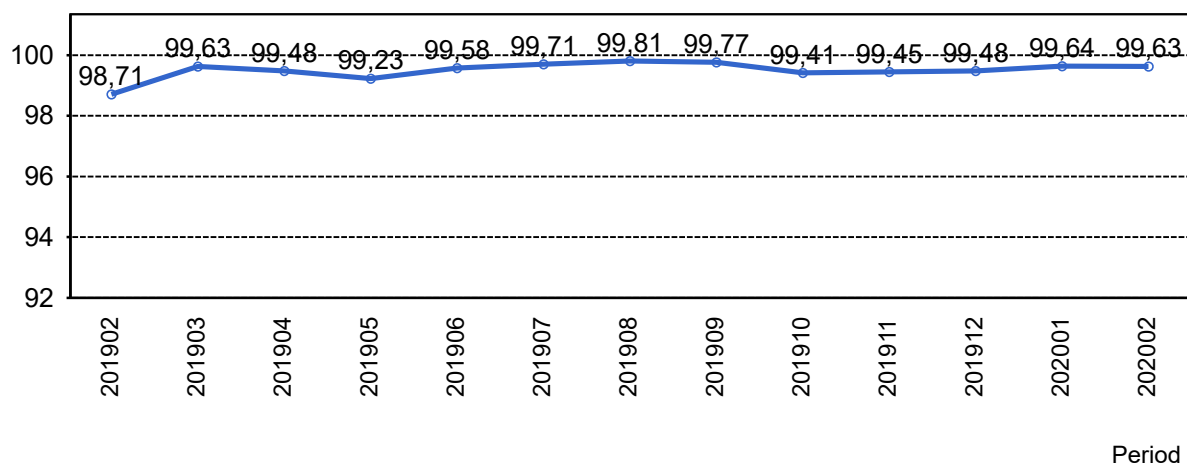
1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



1.4 Andel utförda tågtimmar



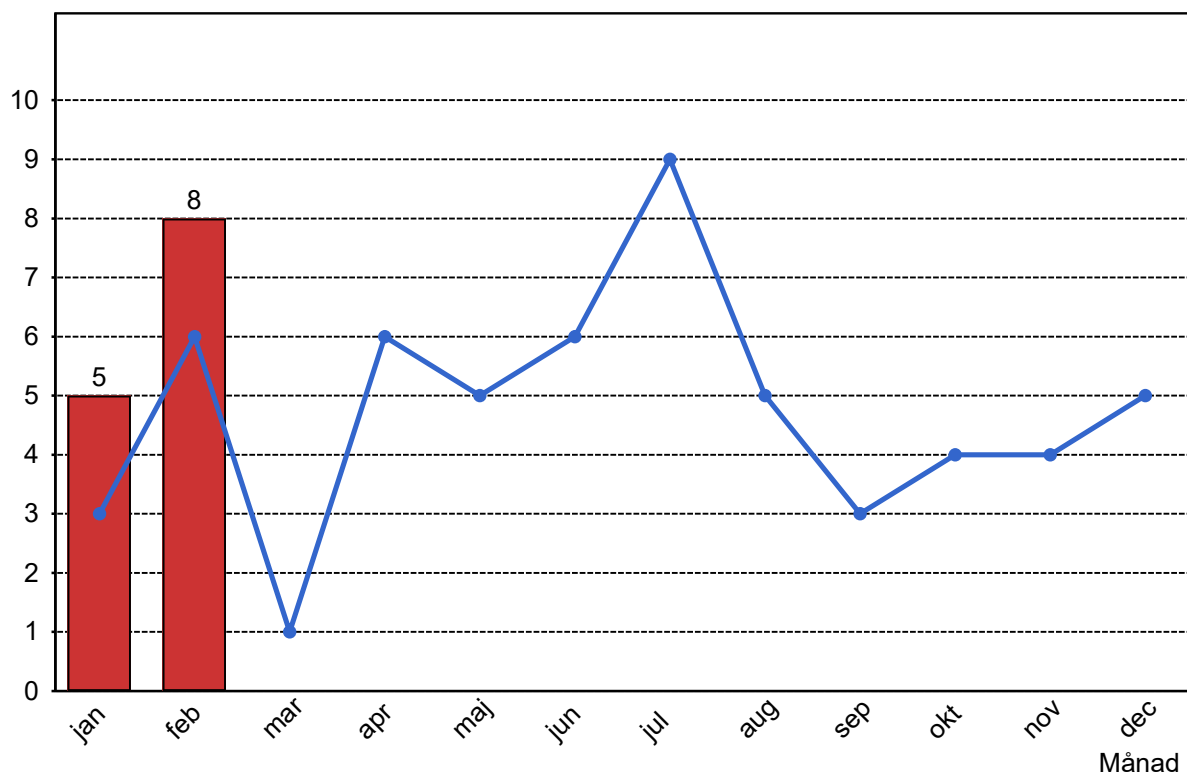
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb
Bana/Signal		0	1
Entreprenör		1	2
Underhållsentreprenör		2	1
Yttre omständigheter		2	4
Totalt		5	8

1.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019

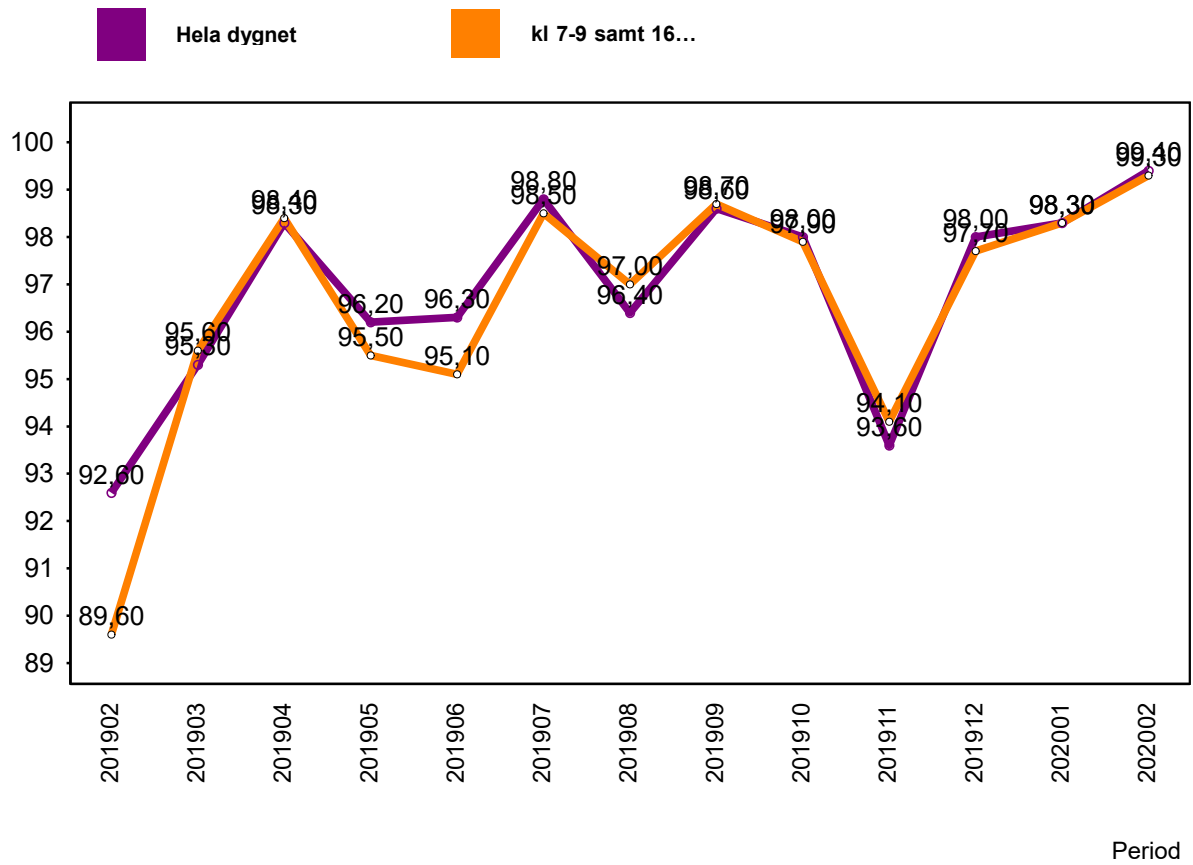
Antal Stopp 2020

Antal Stopp 2019



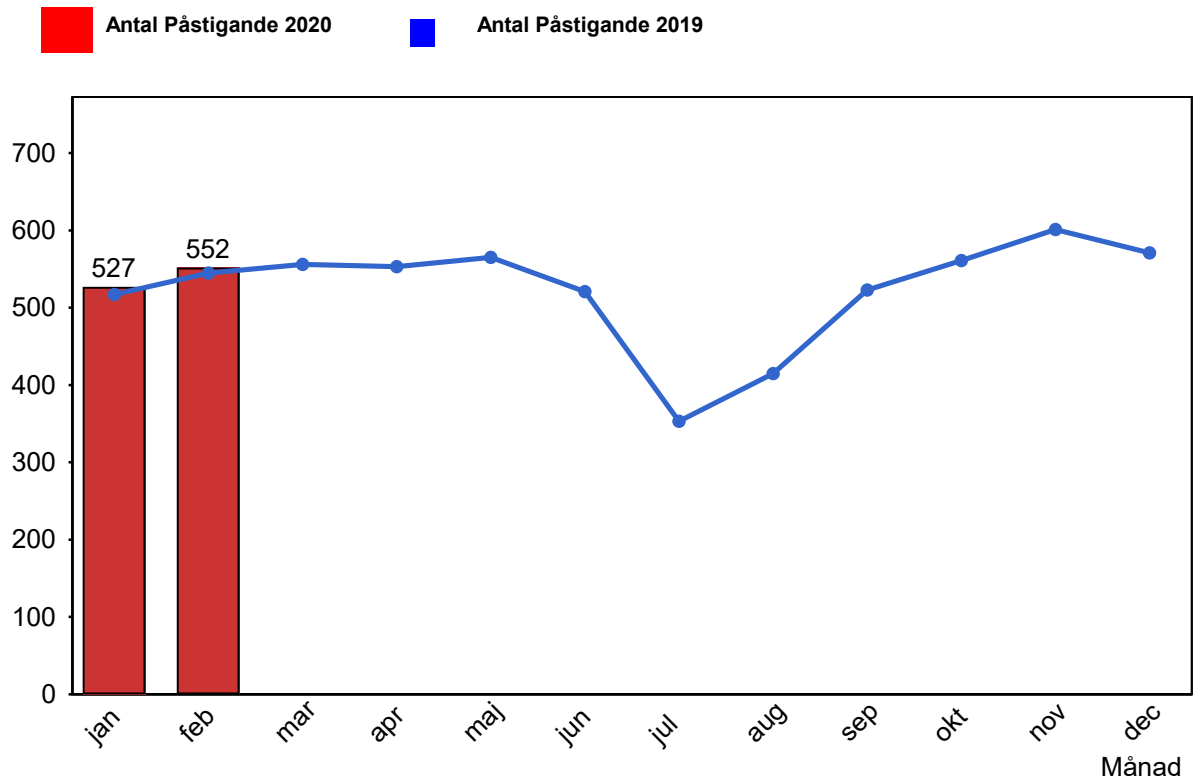
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



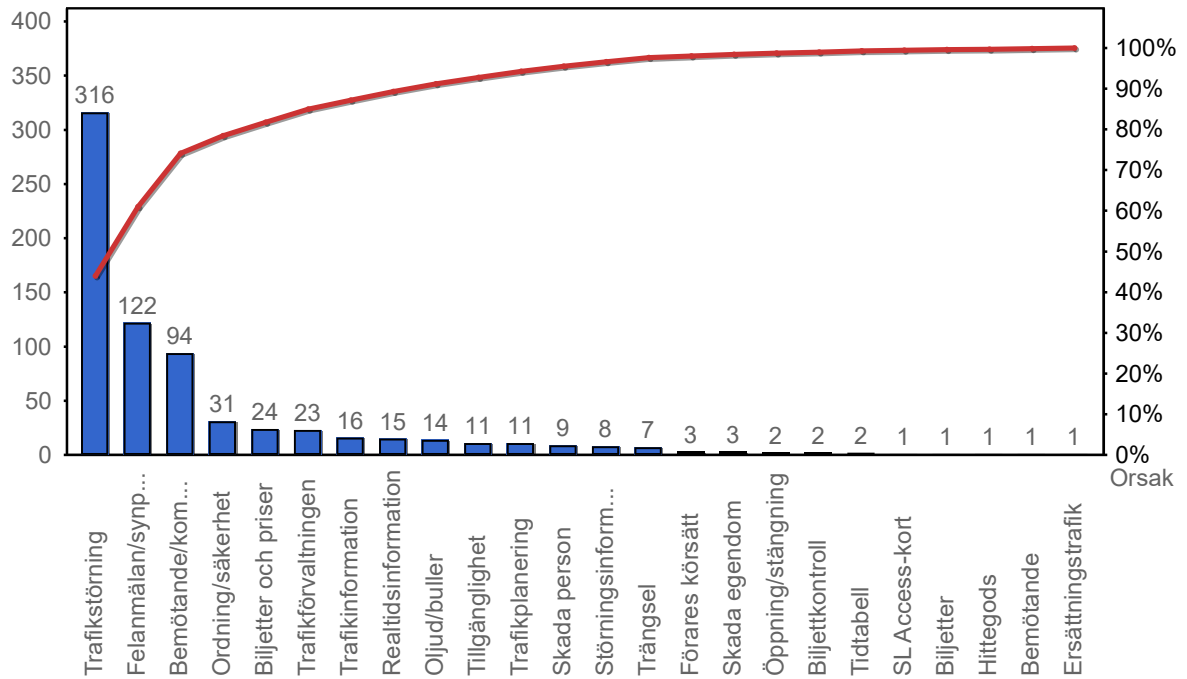
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

