

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Mars 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2020.

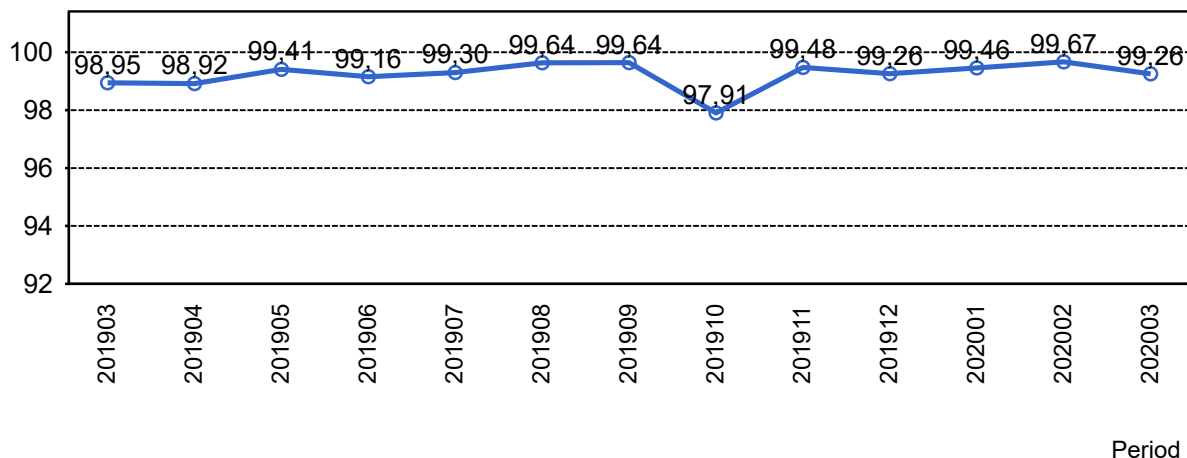
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

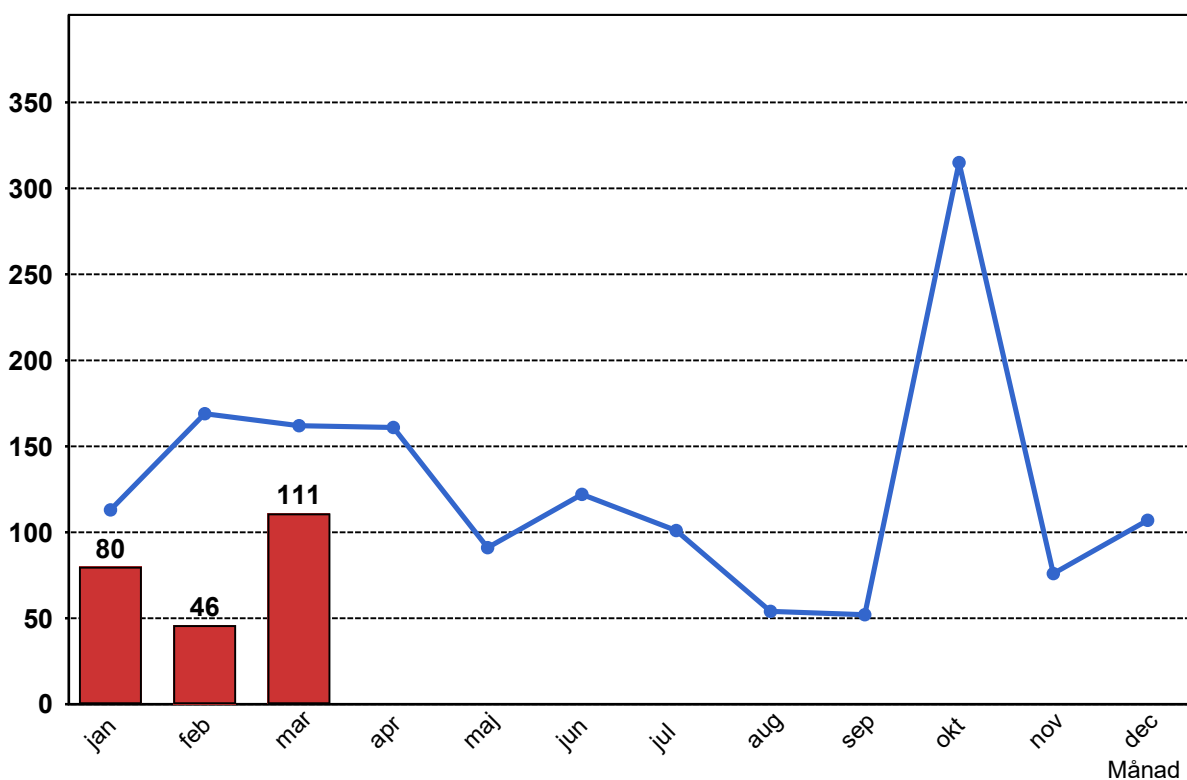
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



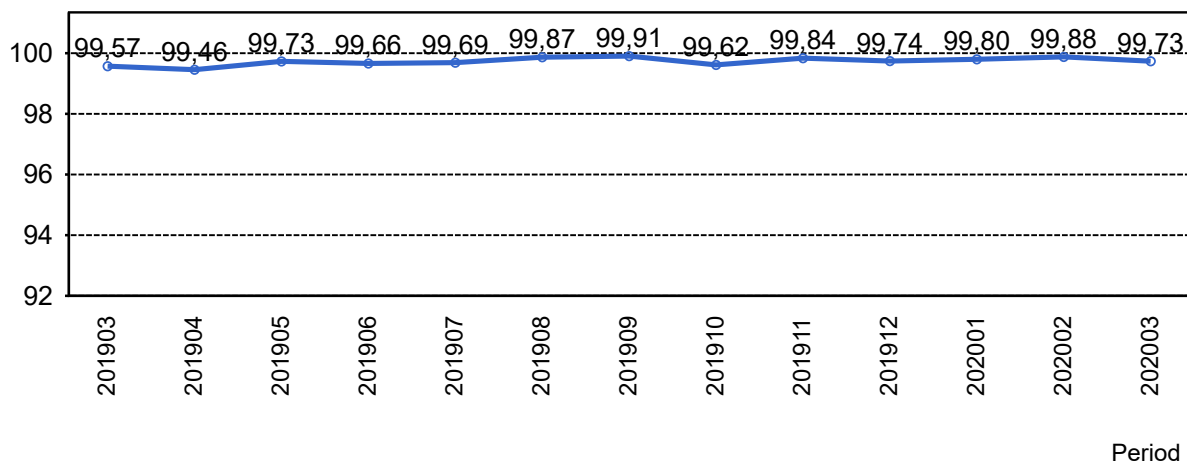
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar
Entreprenör		8	11	13
SL Bana/Signal		12	0	20
Underhållsentreprenör		20	13	34
Yttre omständigheter		40	22	44

1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



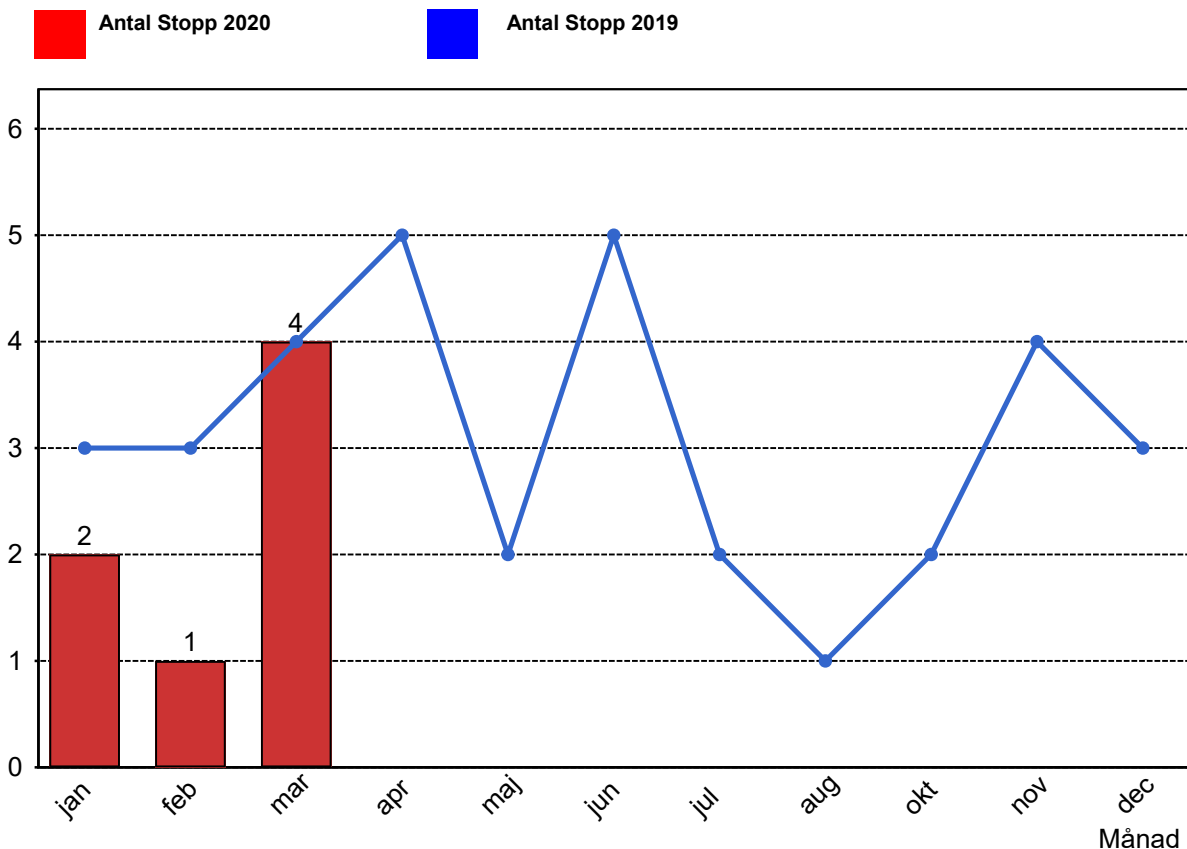
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

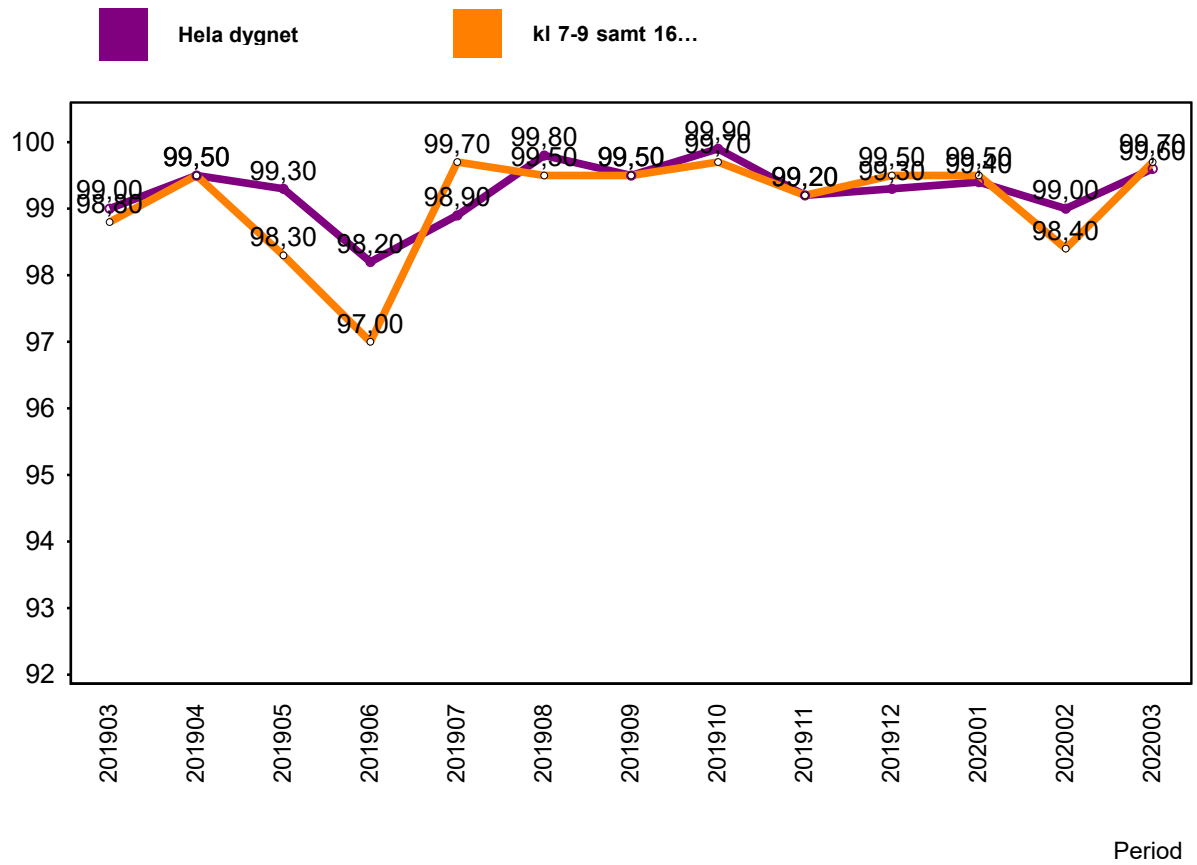
Orsak	...	jan	feb	mar
Entreprenör		1	0	1
Yttre omständigheter		1	1	3
Totalt		2	1	4

1.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019



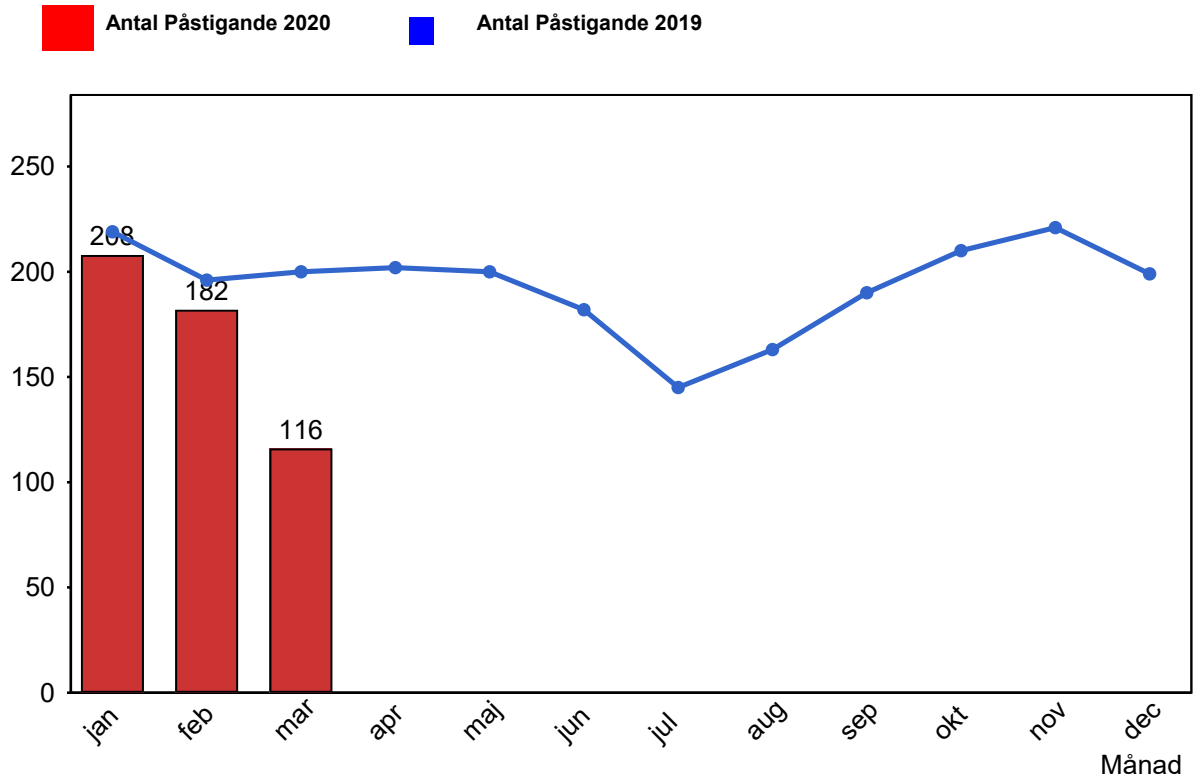
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



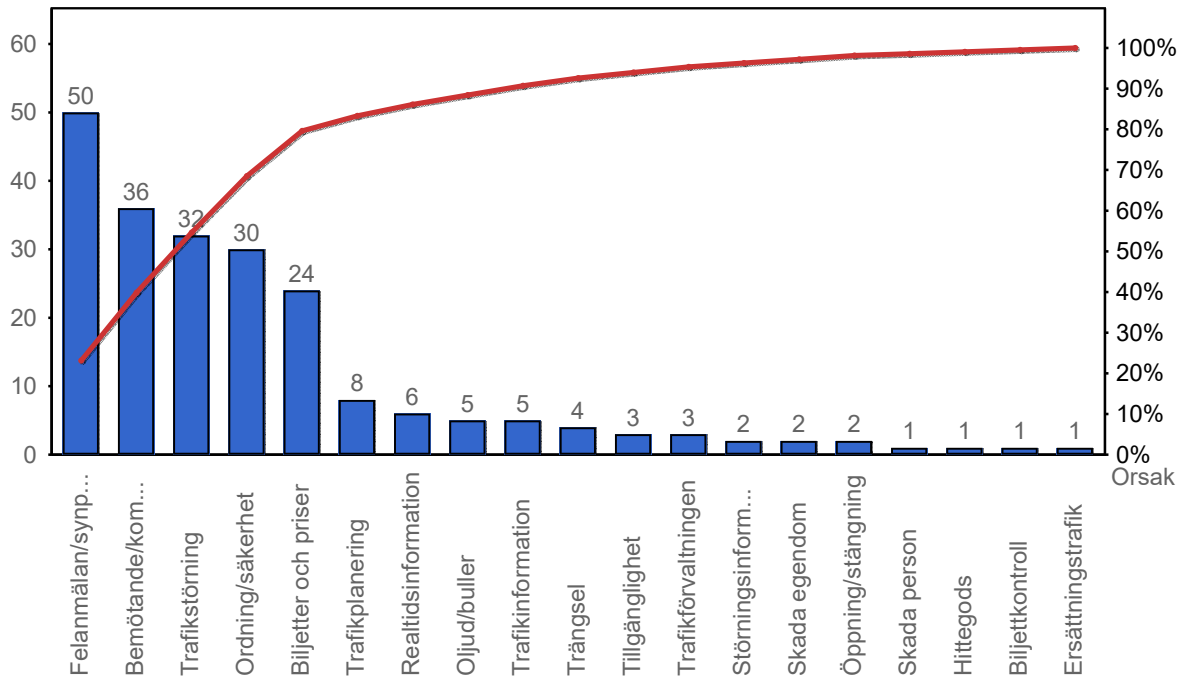
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

