

# Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

Mars 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

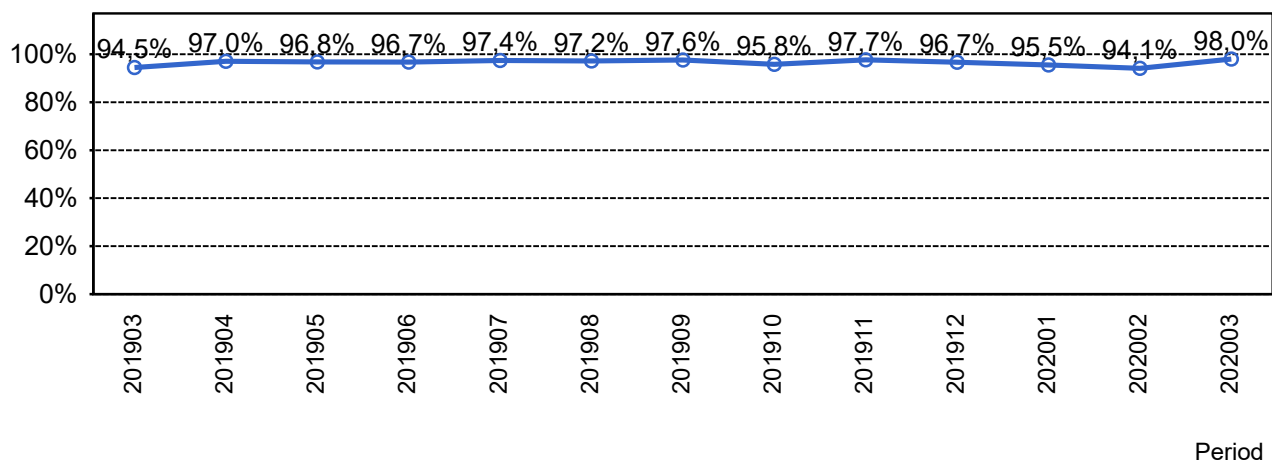


# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten Mars 2020

## 2. Utförd och inställd trafik

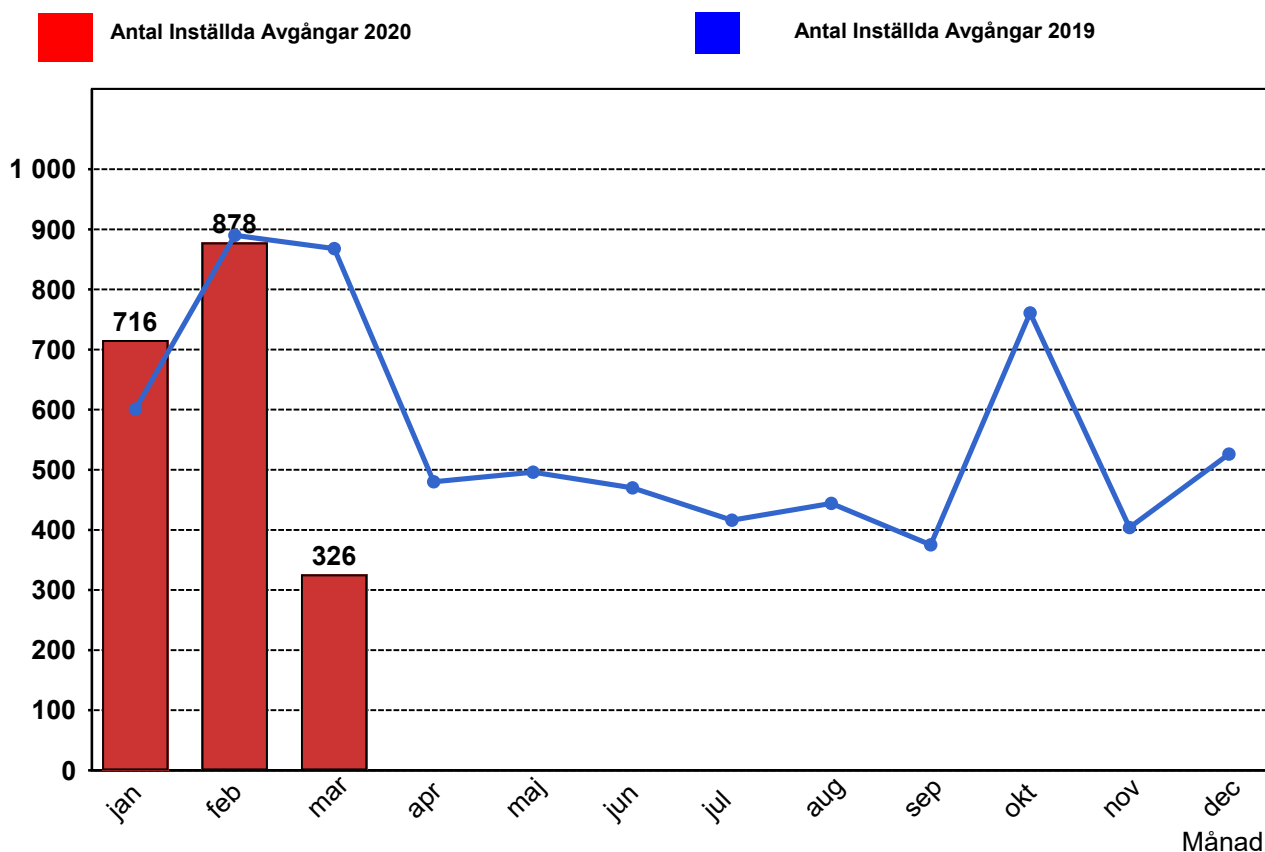
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



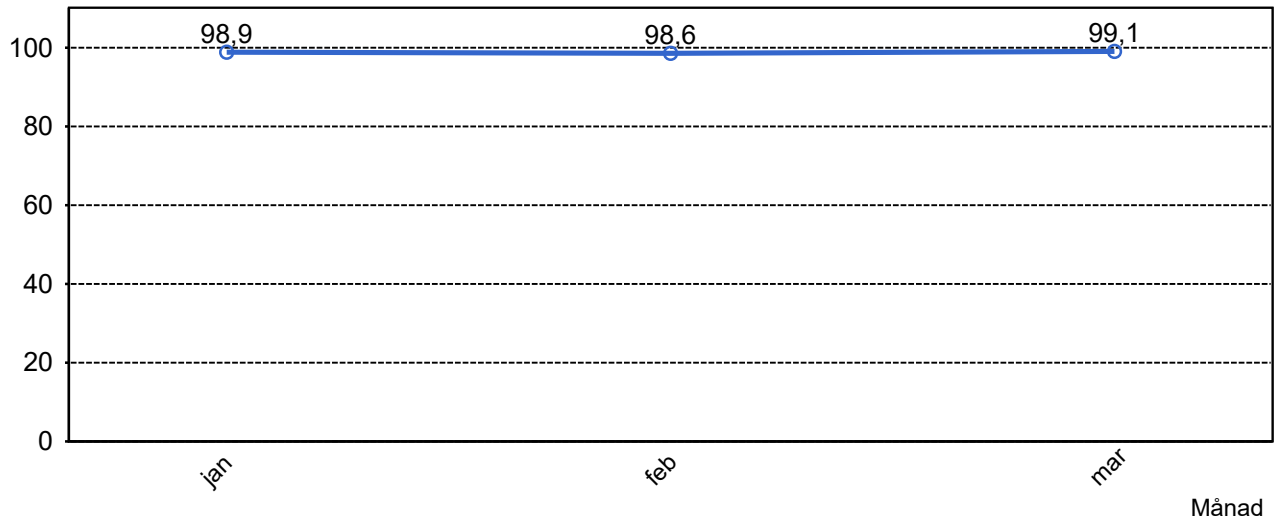
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör fordon	46	68	20
Entreprenör personal	27	38	19
SL	11	16	7
Trafikverket	482	512	131
Yttre omständigheter	150	244	149

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



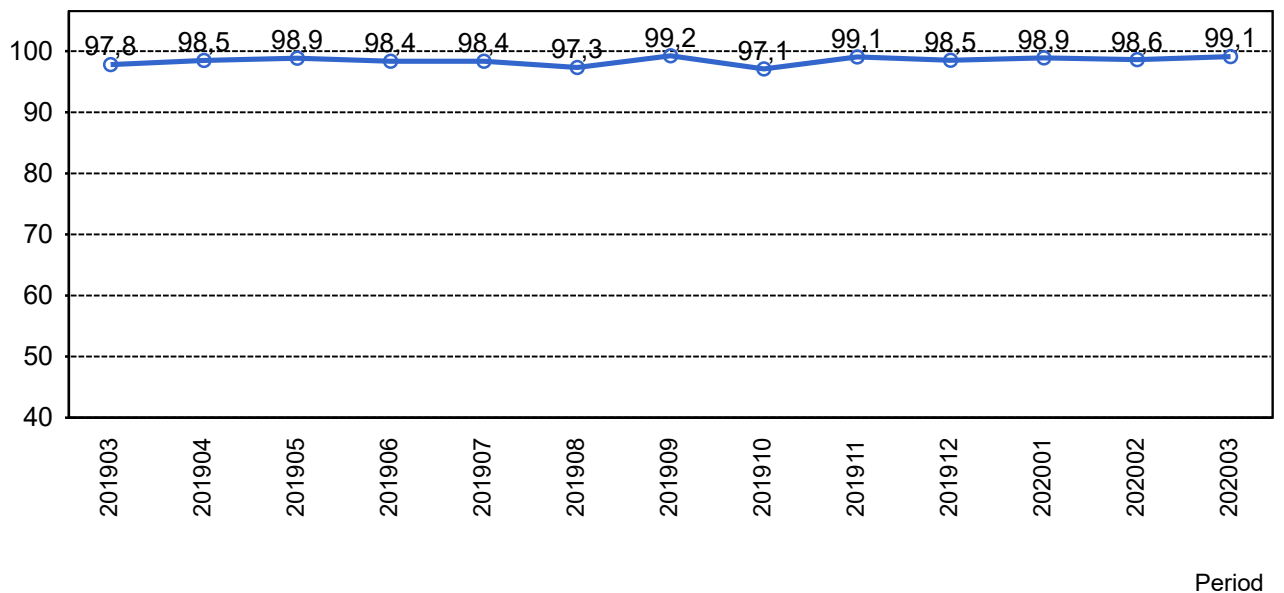
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör fordon	21	16	12
Entreprenör personal	12	31	11
SL	5	9	3
Trafikverket	145	135	102
Yttre omständigheter	39	67	52

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

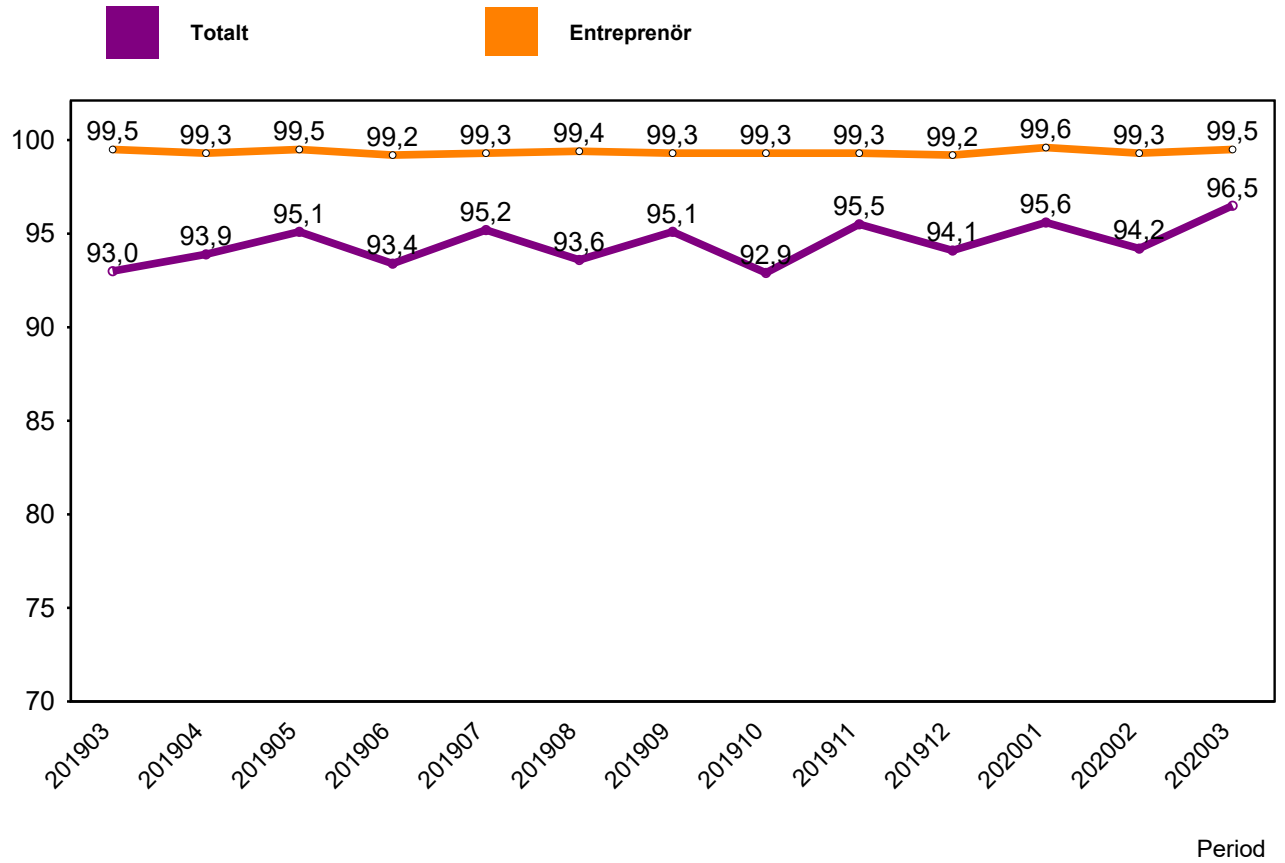


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör fordon	1128	1308	694
Entreprenör personal	709	1301	667
SL	296	475	208
Trafikverket	8102	7744	5716
Yttre omständigheter	2182	3703	2828

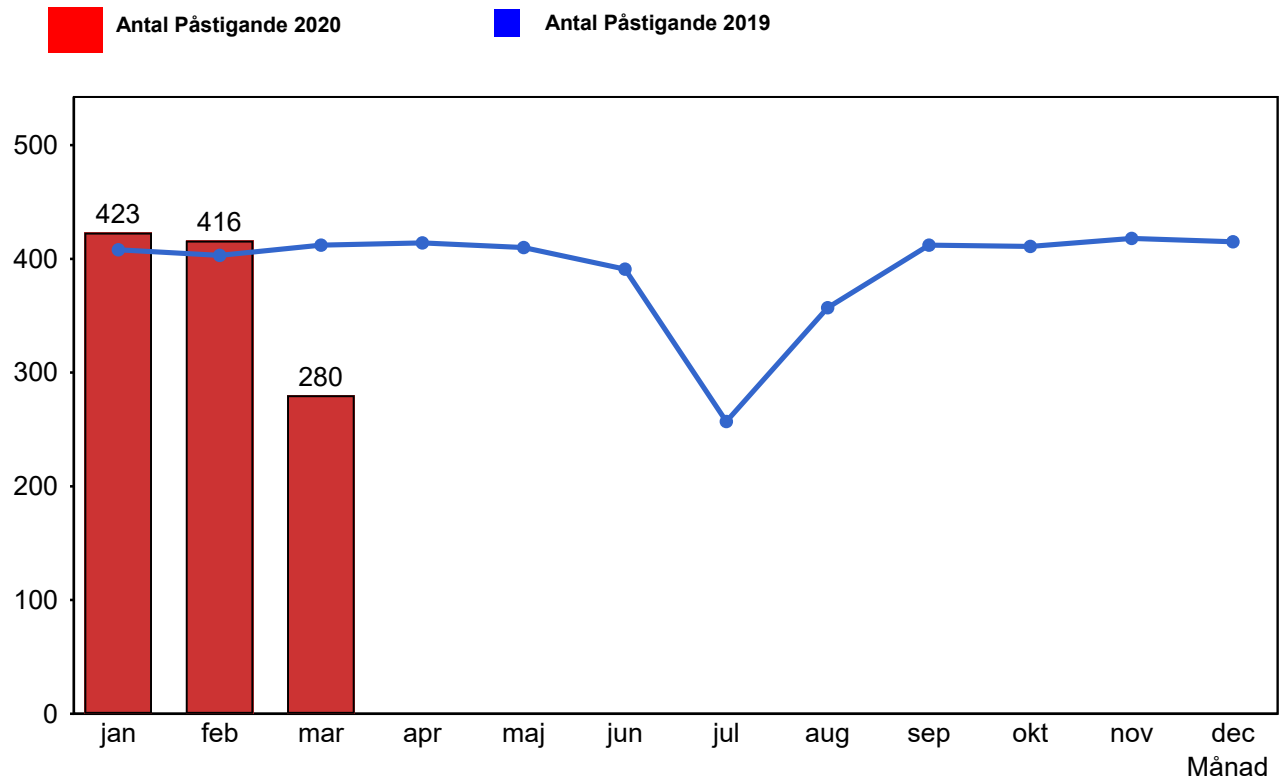
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

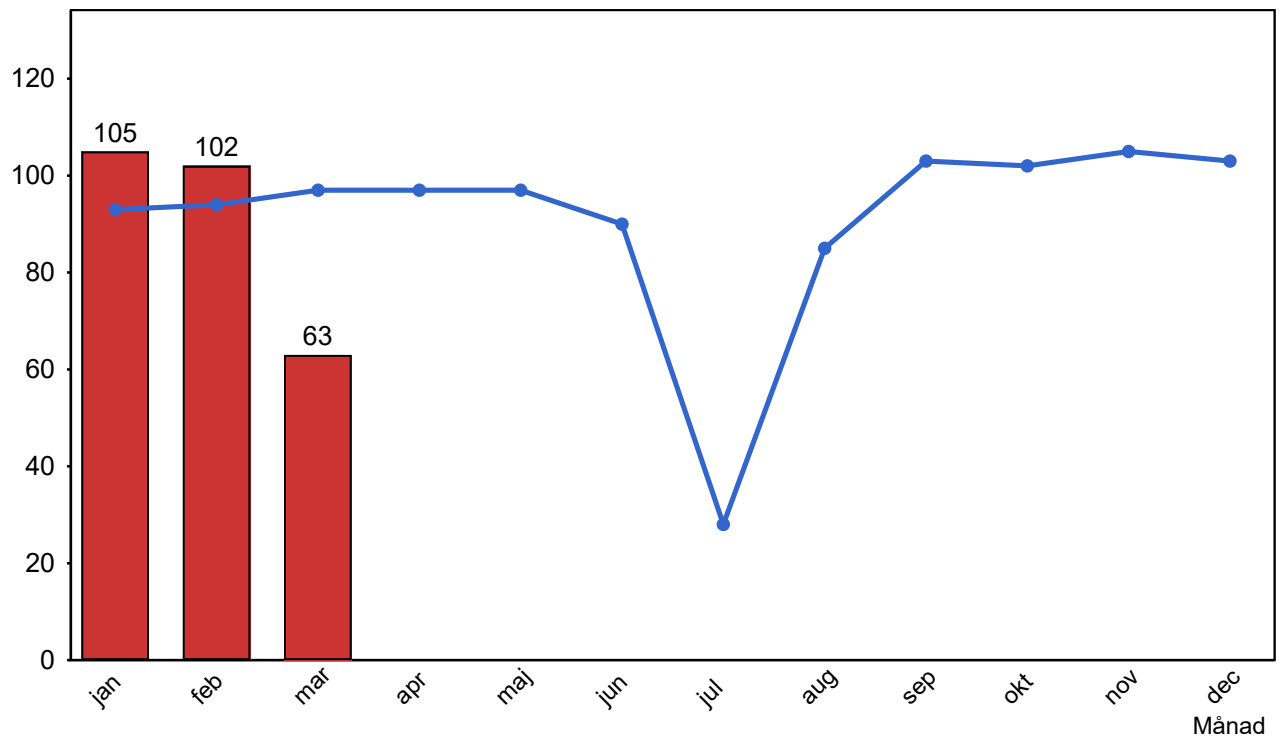


## 4. Påstigande

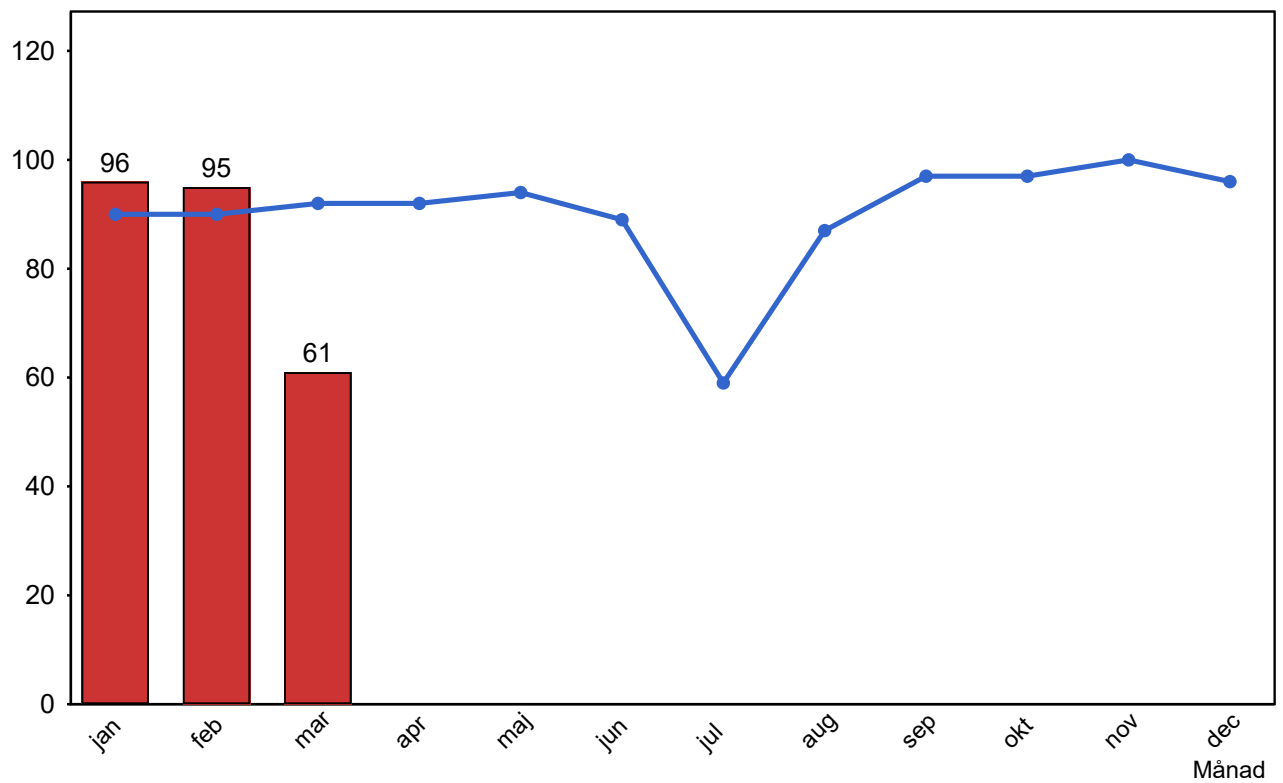
### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



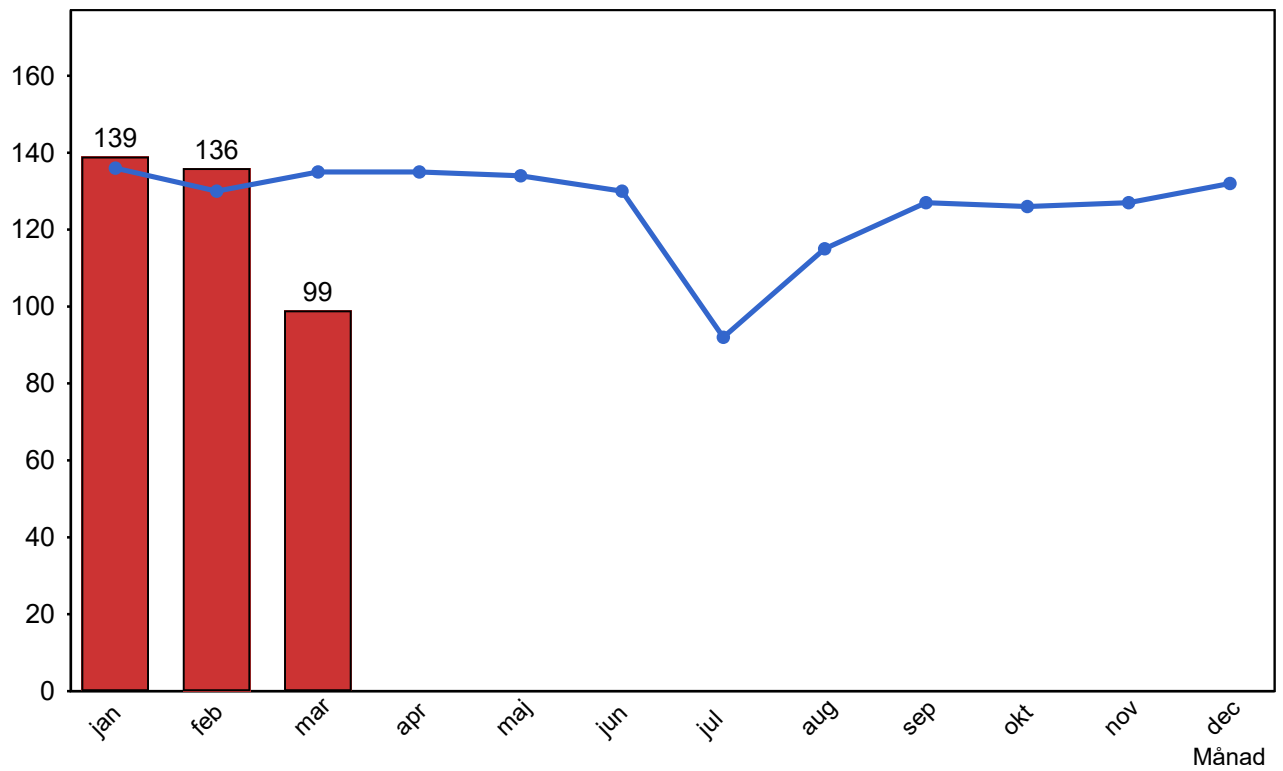
#### 4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



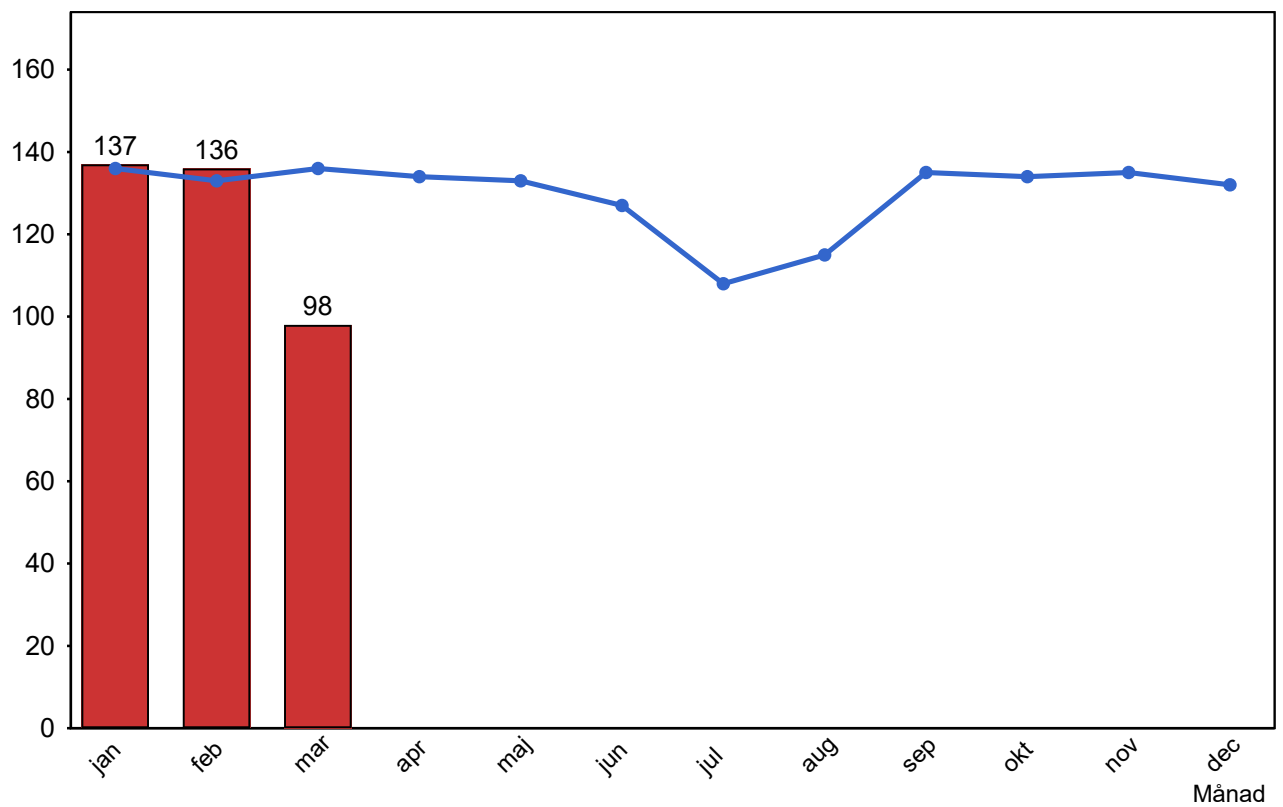
#### 4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



#### 4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

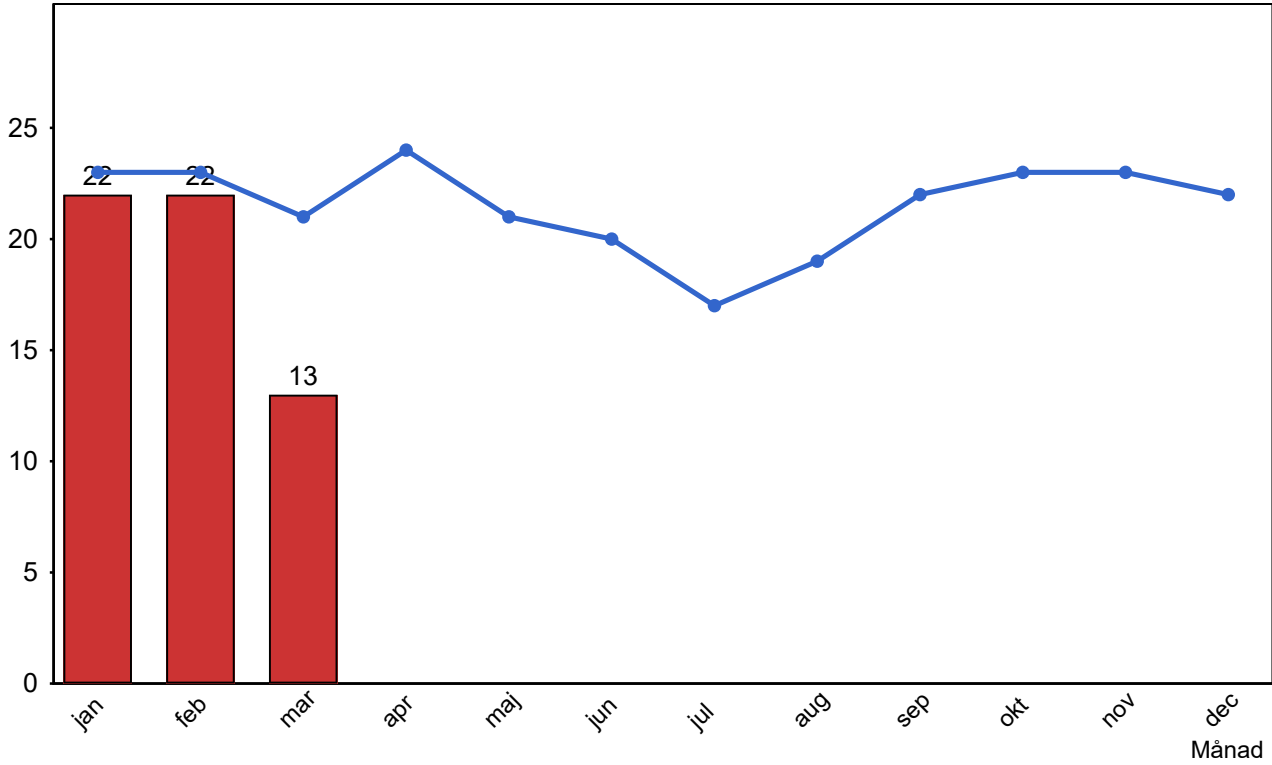


#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)



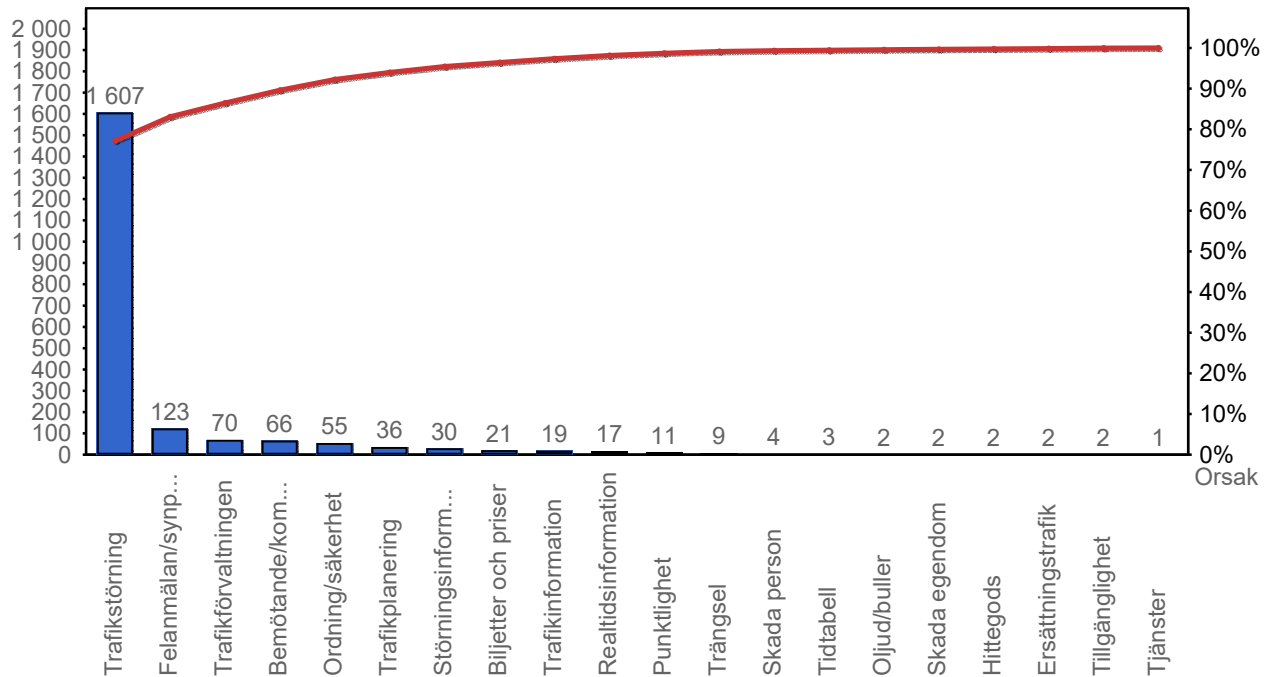


### 4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

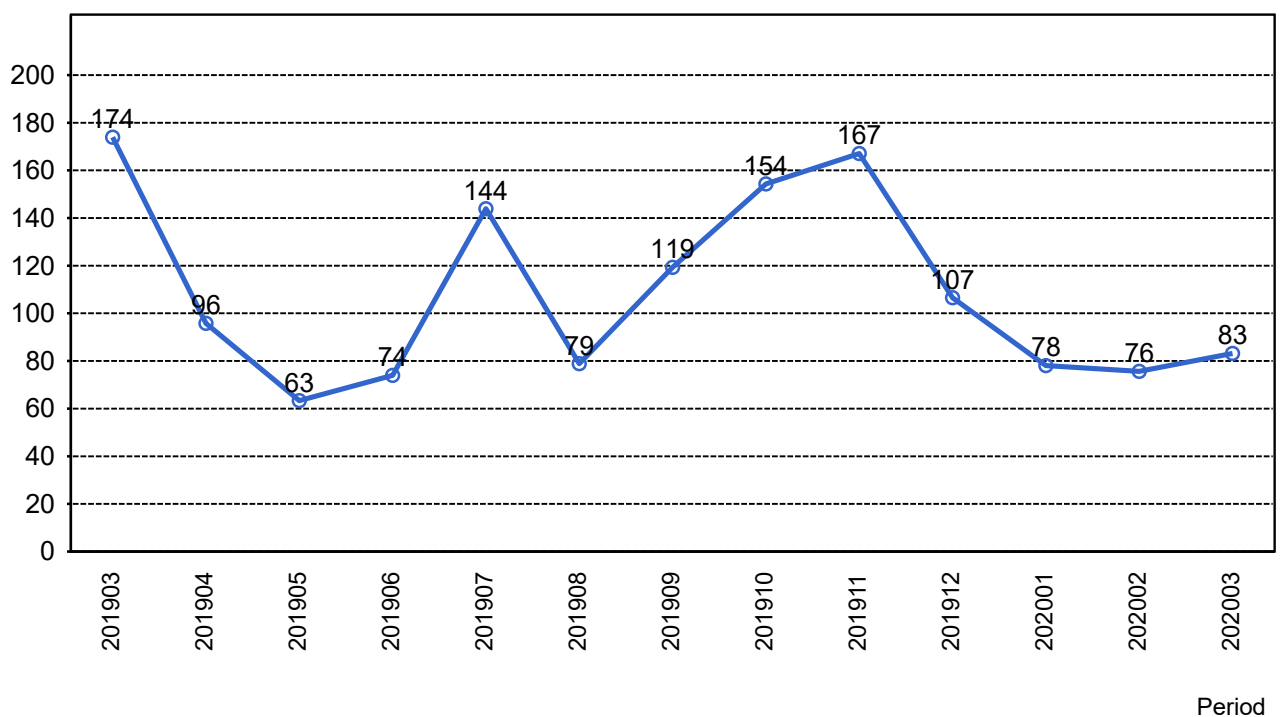


## 5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori 202003



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

