

# Månadsrapport Pendeltåg

---

Mars 2020

Alla banor

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

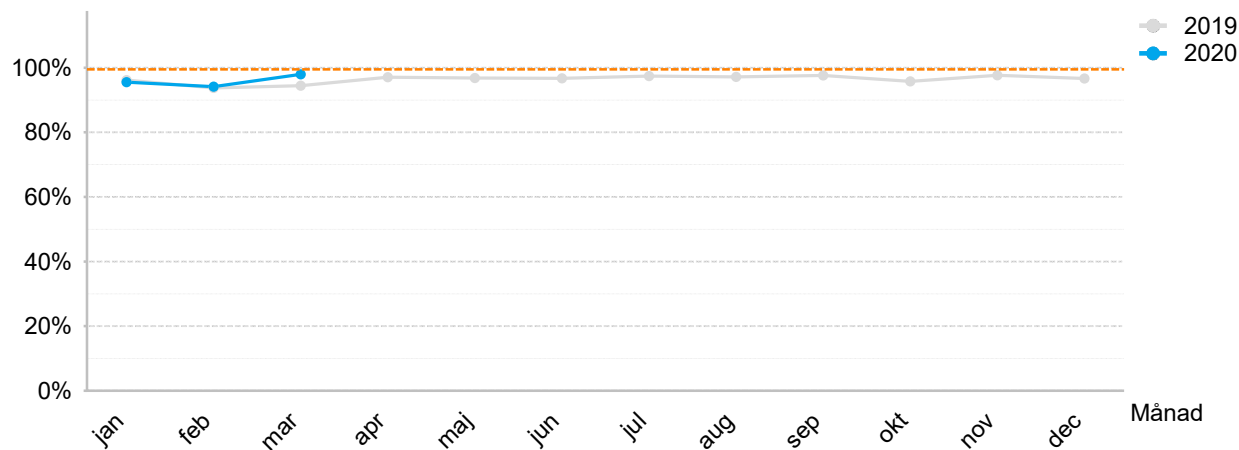
- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



## 1. Utförd trafik

### Utförda avgångar i %

Målvärde = 99,5%

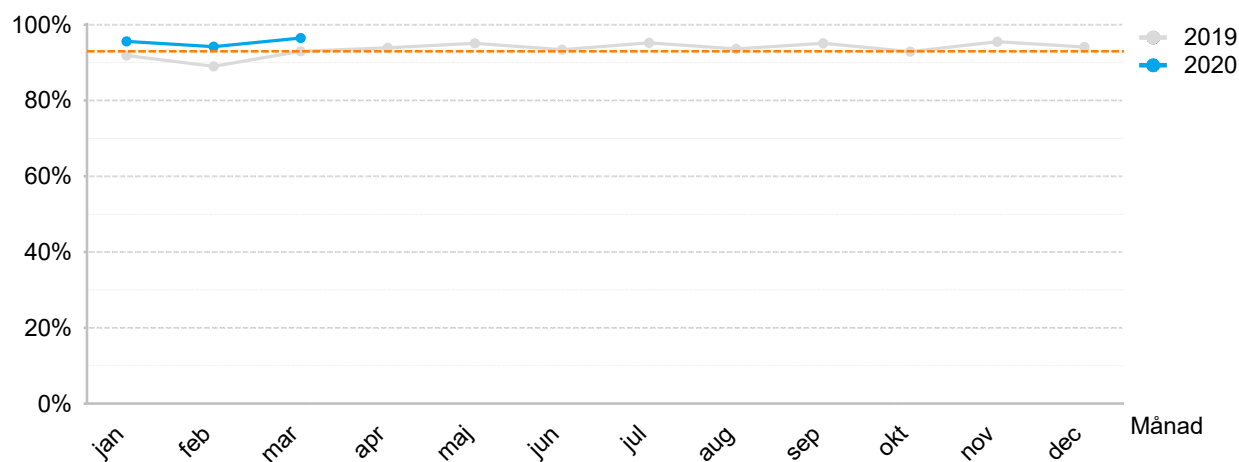


Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	96,2%	93,8%	94,5%	97,0%	96,8%	96,7%	97,4%	97,2%	97,6%	95,8%	97,7%	96,7%
2020	95,5%	94,1%	98,0%									

## 2. Punktlighet

### Antal godkända avgångar i %

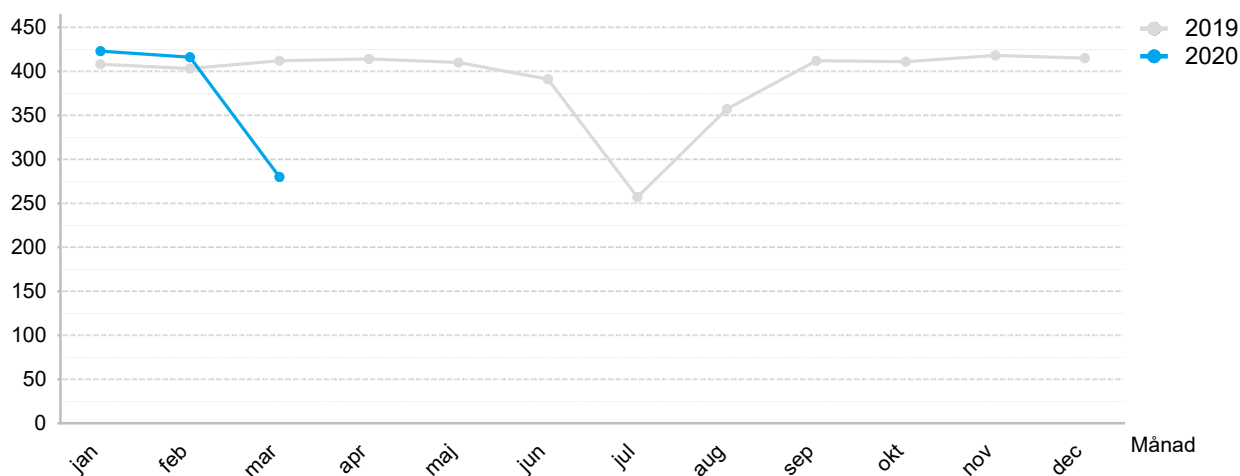
Målvärde = 93%



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	91,9%	89,0%	93,0%	93,9%	95,1%	93,4%	95,2%	93,6%	95,1%	92,9%	95,5%	94,1%
2020	95,6%	94,2%	96,5%									

### 3. Påstigande

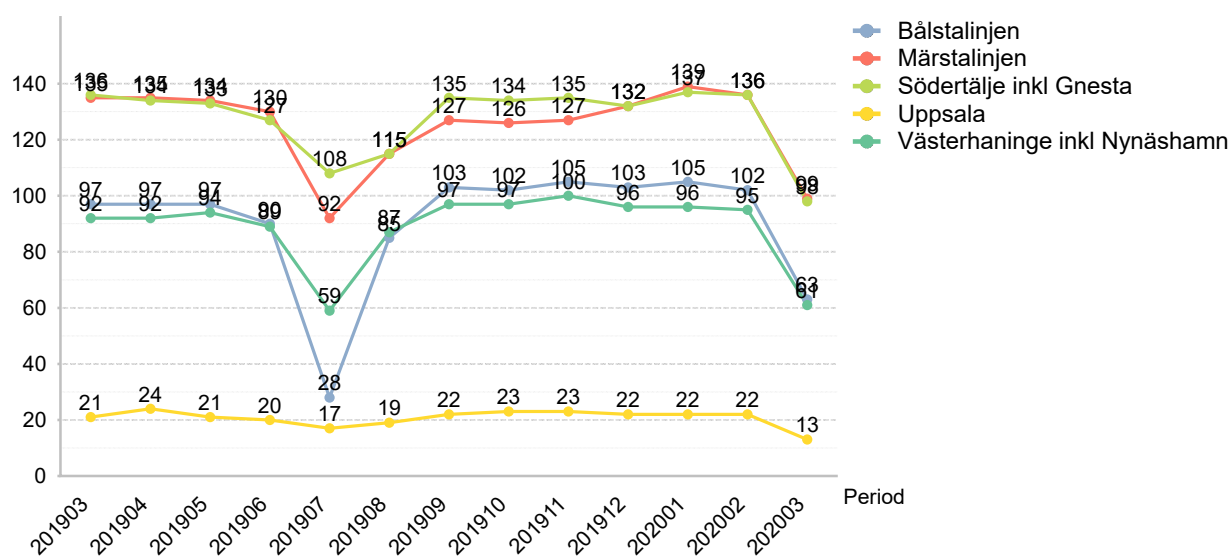
Antal påstigande i tusental



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	408	403	412	414	410	391	257	357	412	411	418	415
2020	423	416	280									

Antal påstigande per linje kan inte summeras till antal påstigande för hela pendeltågsnätet. Exempelvis skulle en resenär som reser från Västerhaninge till Bålsta räknas på både Västerhaninge- och Bålstalinjerna, men ska bara räknas som påstigande en gång för hela pendeltågsnätet.

Antal påstigande i tusental per linje 2020

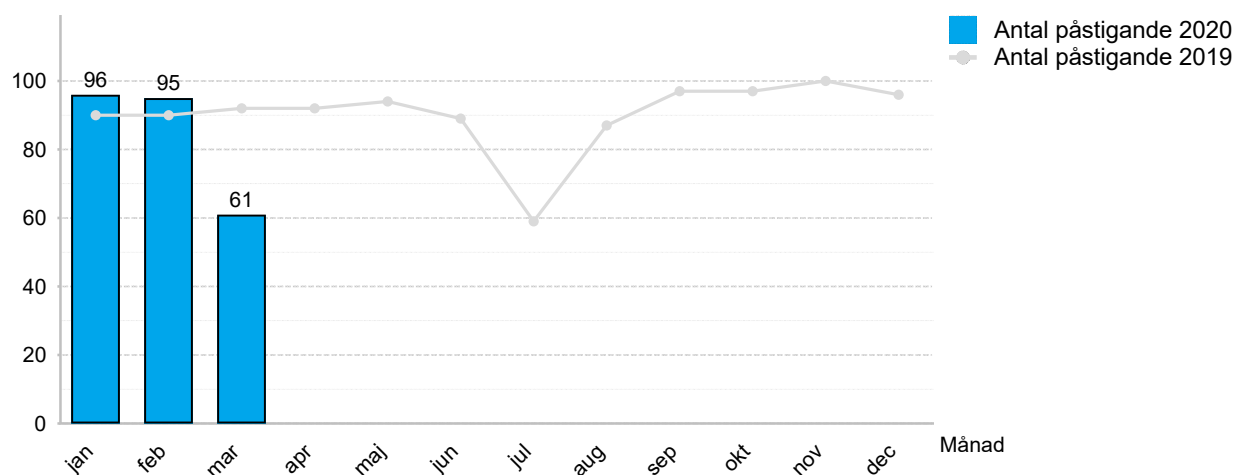


Linje	jan	feb	mar
Bålstalinjen	105	102	63
Märstalinjen	139	136	99
Södertälje inkl Gnesta	137	136	98
Uppsala	22	22	13
Västerhaninge inkl Nynäshamn	96	95	61

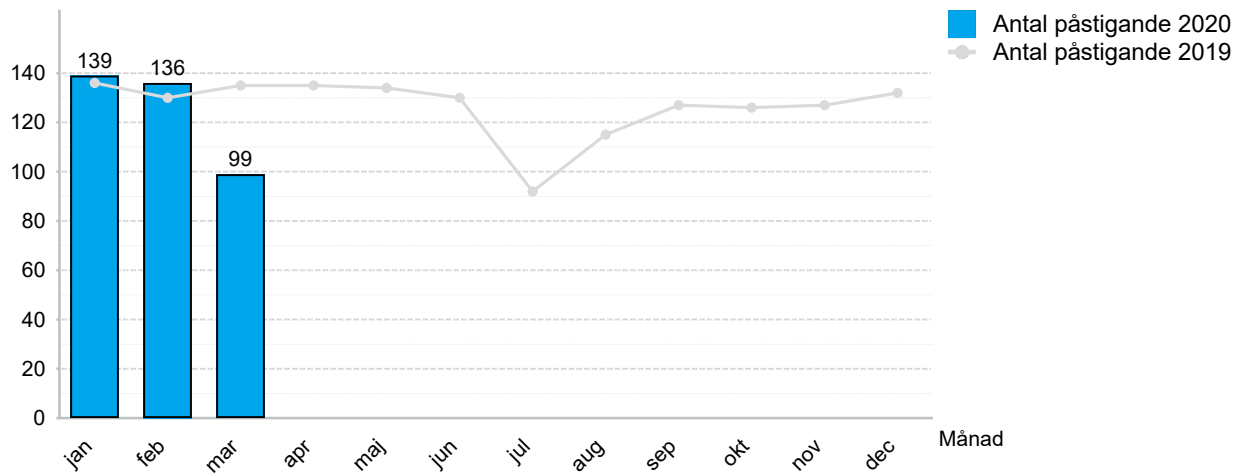
## Påstigande antal per dygn - Bålsta



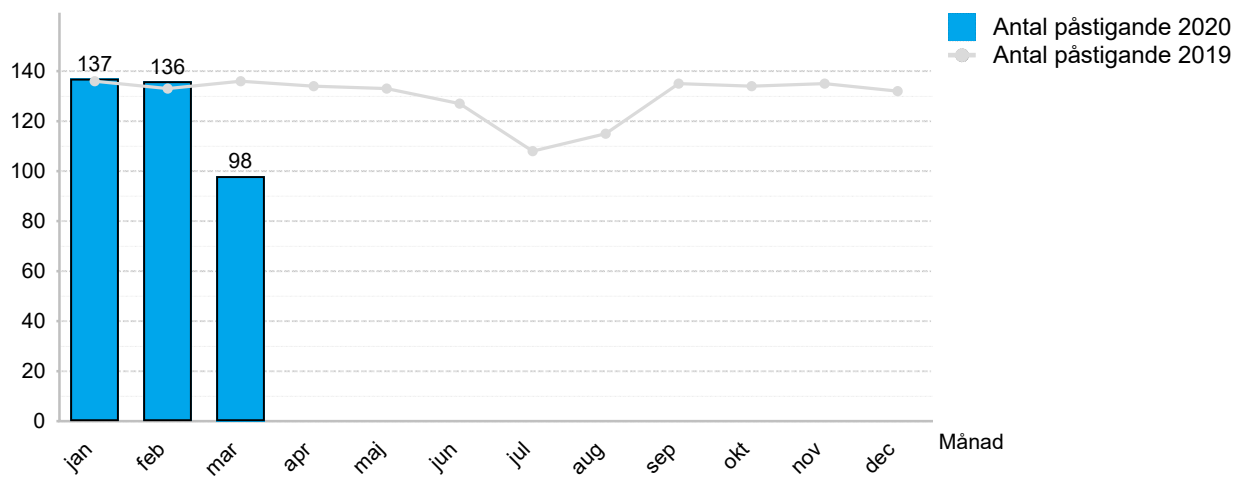
## Påstigande antal per dygn - Västerhaninge inkl Nynäshamn



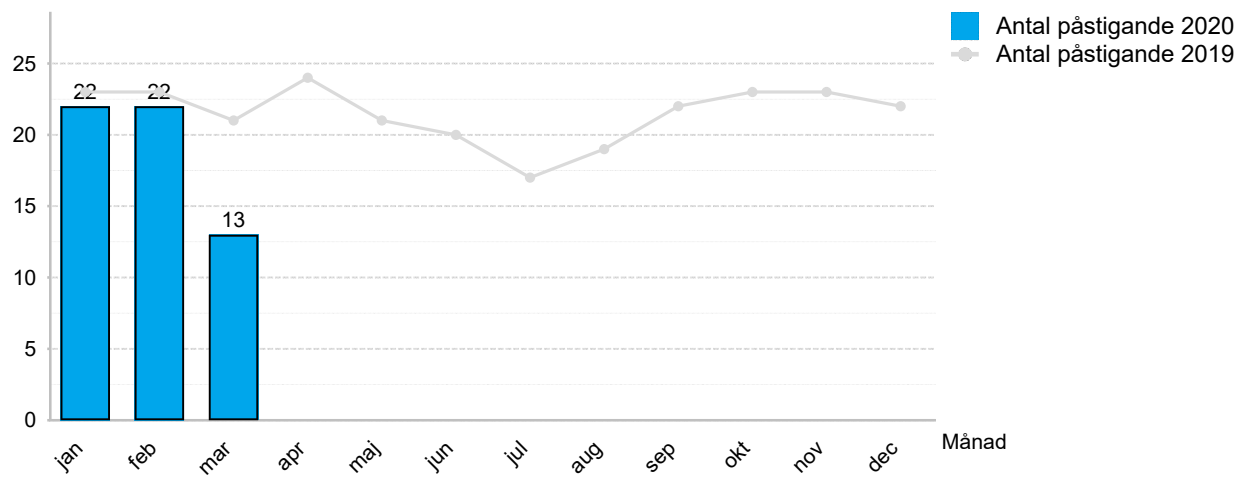
## Påstigande antal per dygn - Märsta



## Påstigande antal per dygn - Södertälje inkl Gnesta



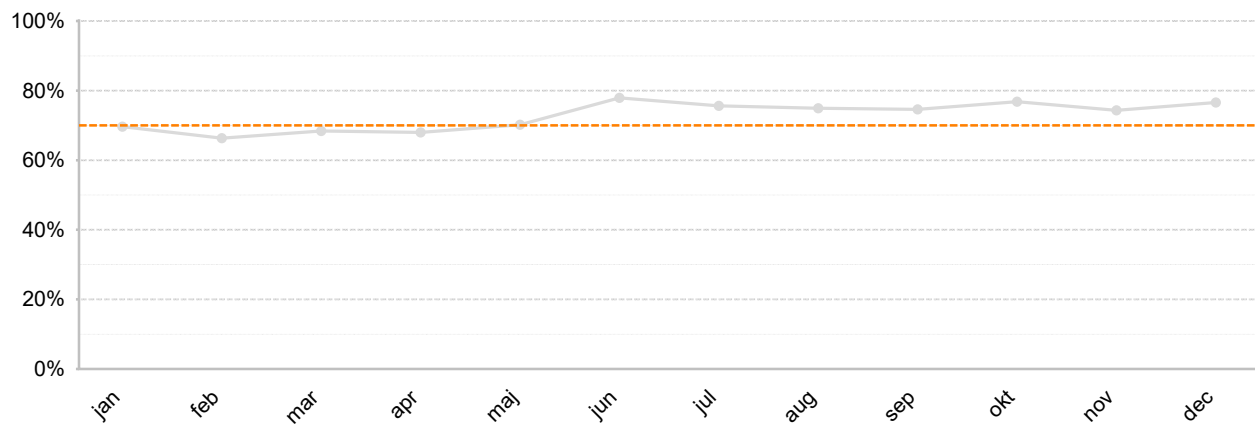
## Påstigande antal per dygn - Uppsala



## 4. Nöjd kund

### Nöjd kund i %

Målvärde = 70%



Månad	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	70%	66%	68%	68%	70%	78%	76%	75%	75%	77%	74%	77%
2020												

## 5. Avgångar

---

Orsaker till inställda avgångar

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör fordon	46	68	20
Entreprenör personal	27	38	19
SL	11	16	7
Trafikverket	482	512	131
Yttre omständigheter	150	244	149