

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma April 2020

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö April 2020

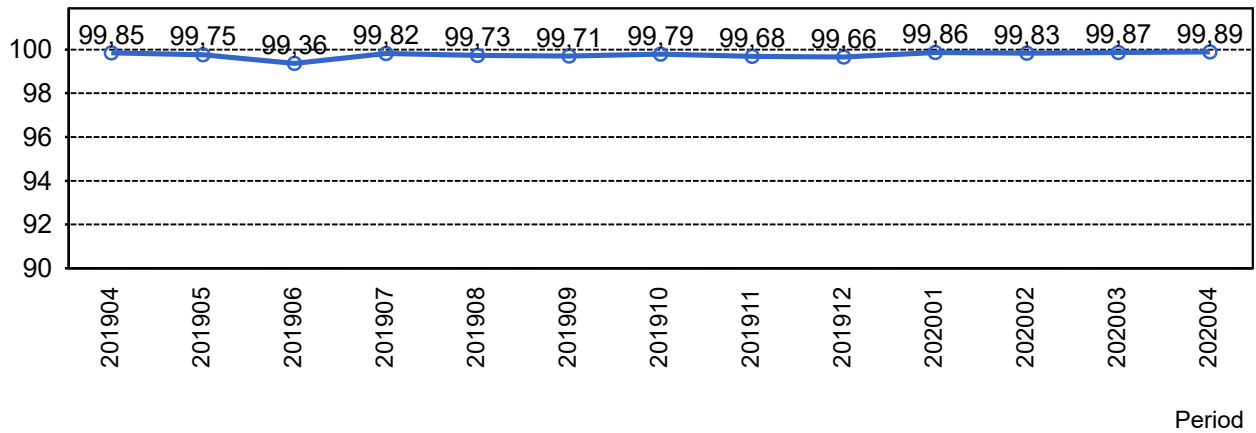
Kommentarer för Avtalsområde Norrort April 2020

Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna April 2020

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg April 2020

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



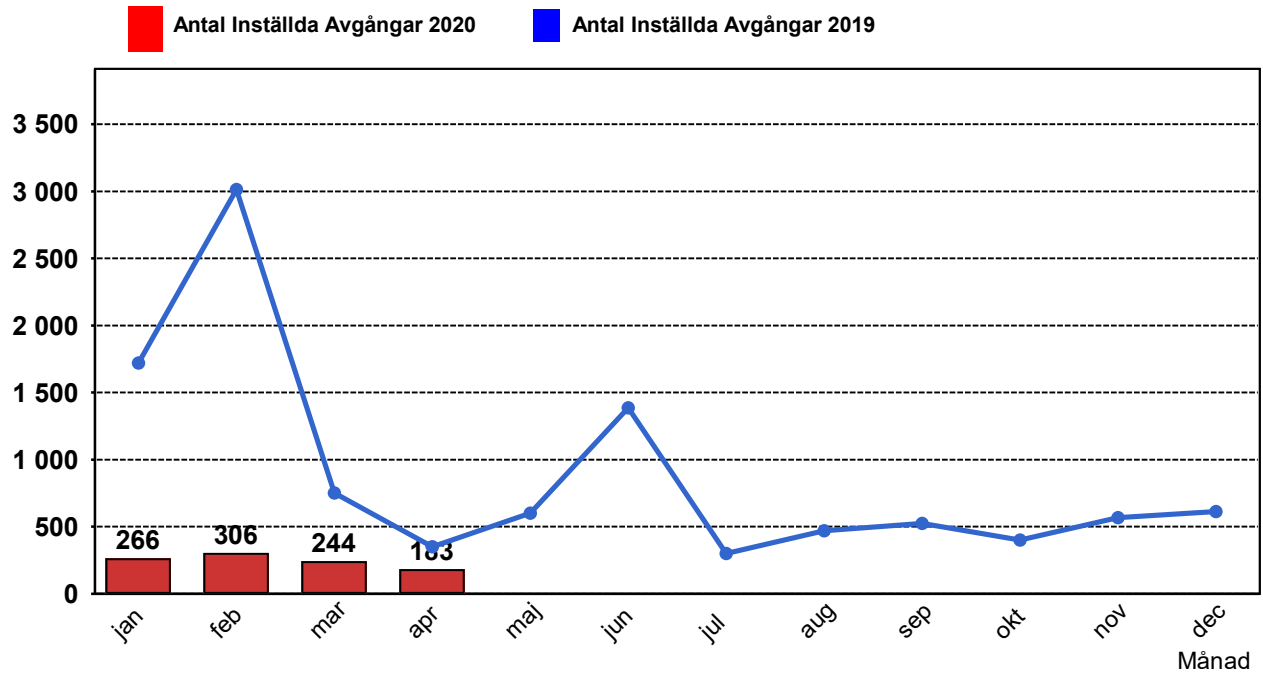
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	97	117	117	108
Personal	68	71	73	54
Yttre omständigheter	101	118	54	21
Totalt	266	306	244	183

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	mar	apr
Förstärkning	487	656

2.4 Antal inställda turer under 2020 jämfört med 2019

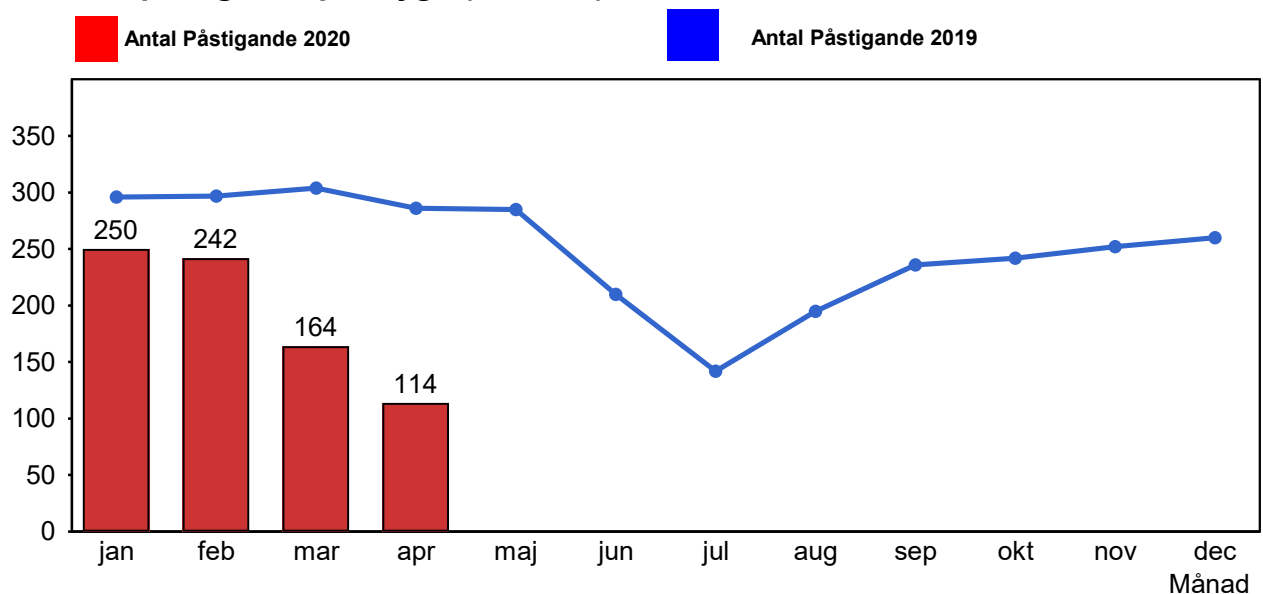


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2020

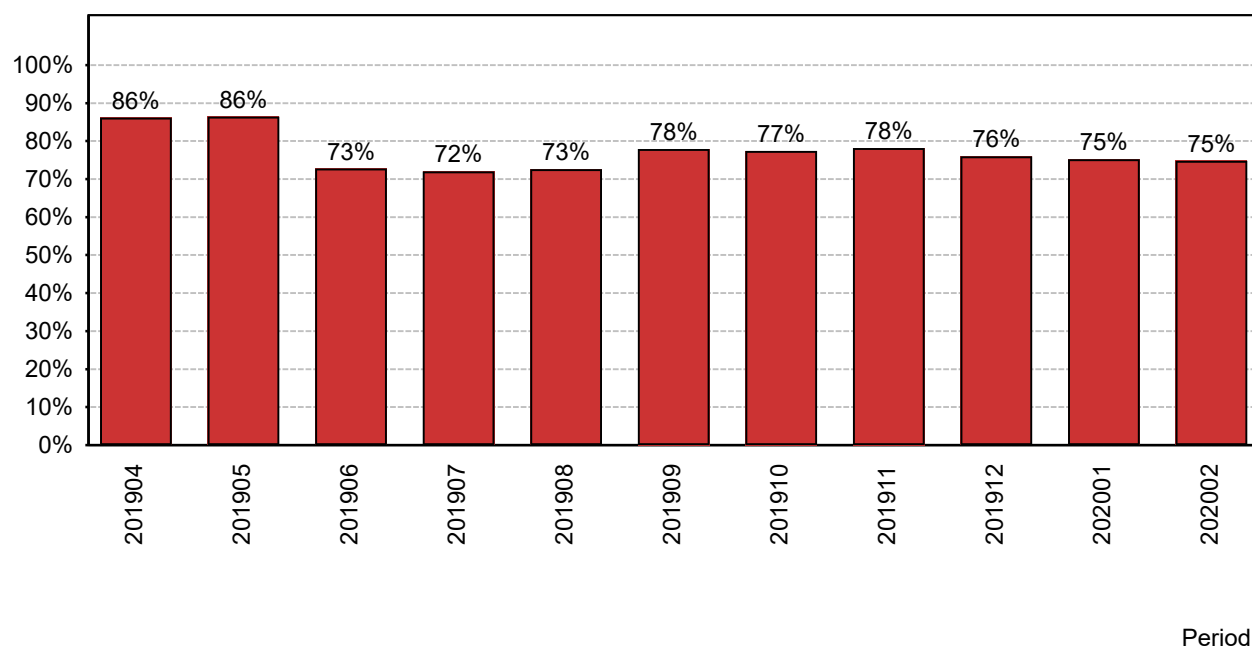
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr
Bromma		19	36	38	13
Ekerö		39	54	49	25
Norrort		110	104	85	67
Sollentuna		28	40	17	21
Solna/Sundbyberg		70	72	55	57

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

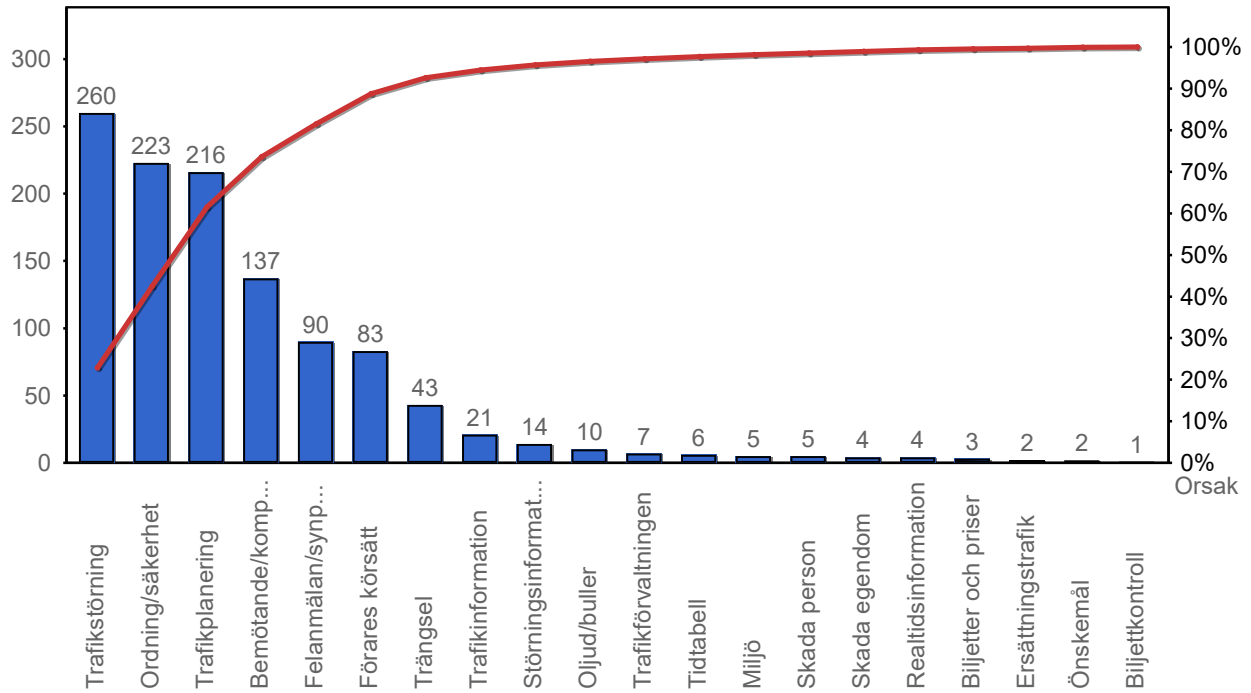


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

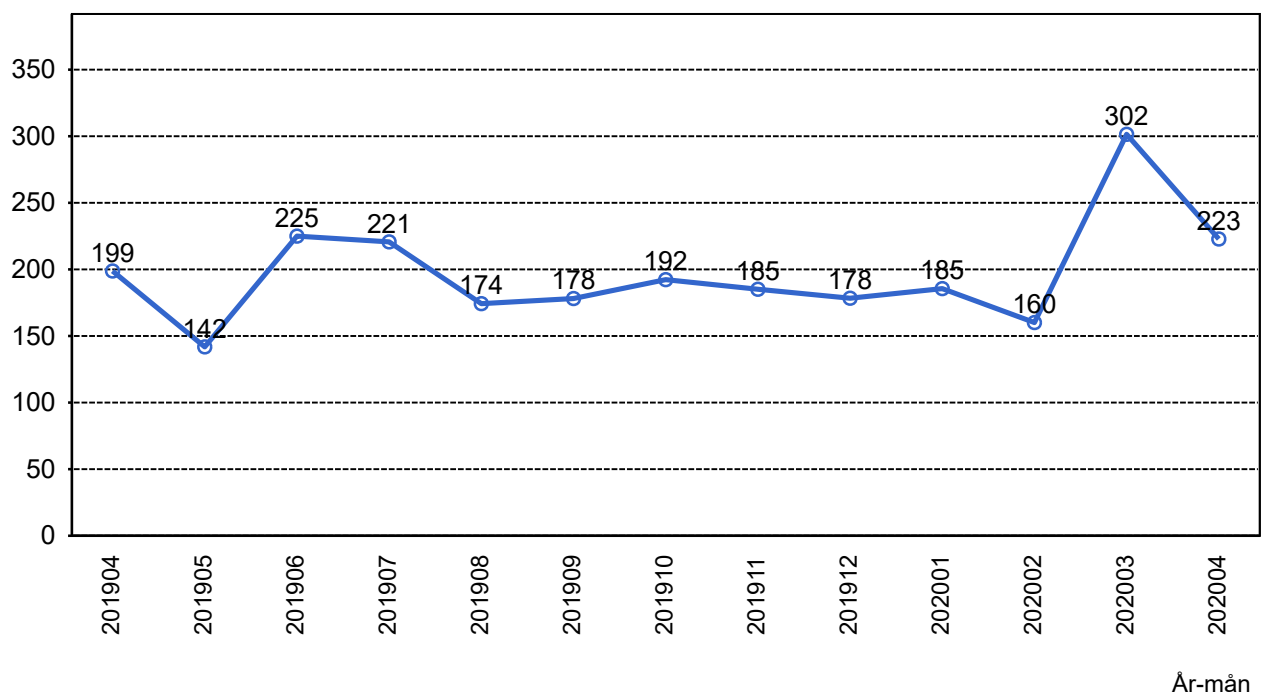


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

