

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen April 2020

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro April 2020

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje April 2020

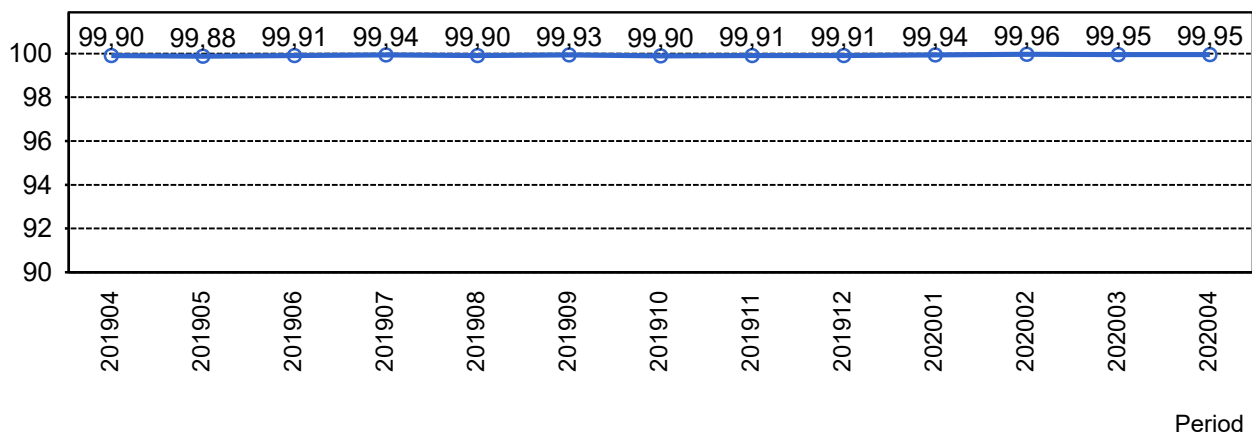
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn April 2020

Kommentarer för Avtalsområde Södertälje April 2020

Kommentarer för Avtalsområde Tyresö April 2020

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



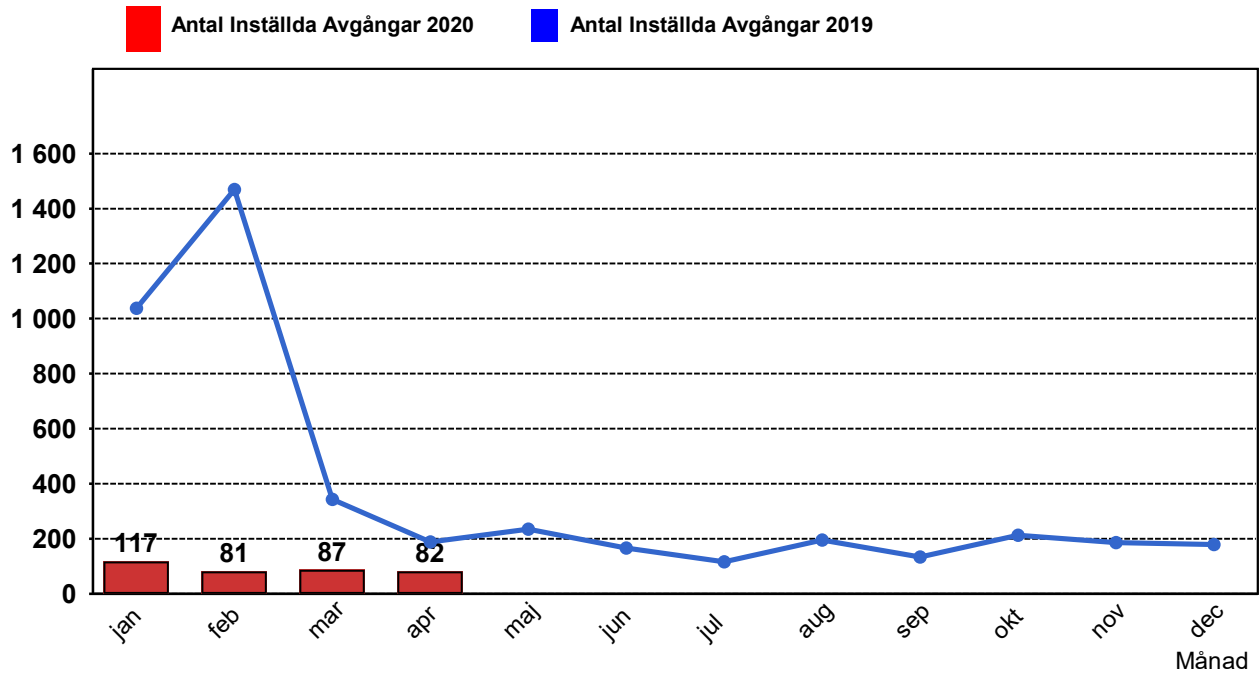
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	50	21	27	9
Personal	40	19	23	8
Yttre omständigheter	27	41	37	65
Totalt	117	81	87	82

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	29	93	1535	2611

2.4 Antal inställda turer under 2020 jämfört med 2019

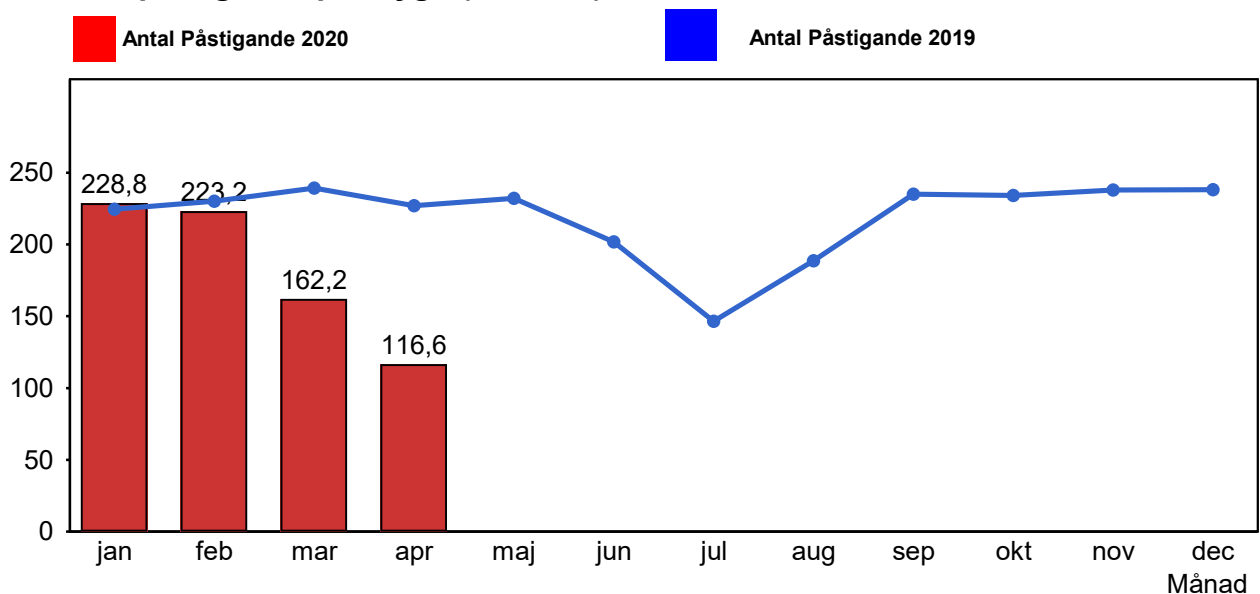


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2020

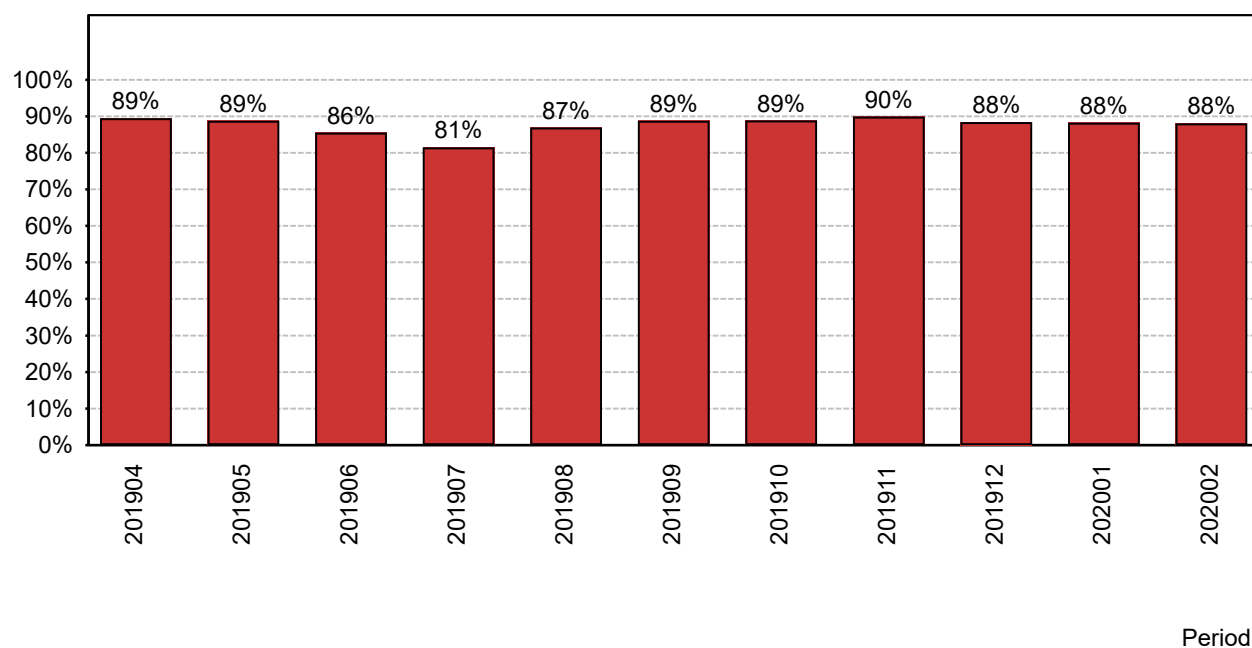
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr
Handen		20	6	36	2
Järfälla/Upplands-Bro		31	23	14	58
Norrtälje		12	10	17	11
Nynäshamn		7	3	2	3
Södertälje		36	33	13	7
Tyresö		11	6	5	1

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

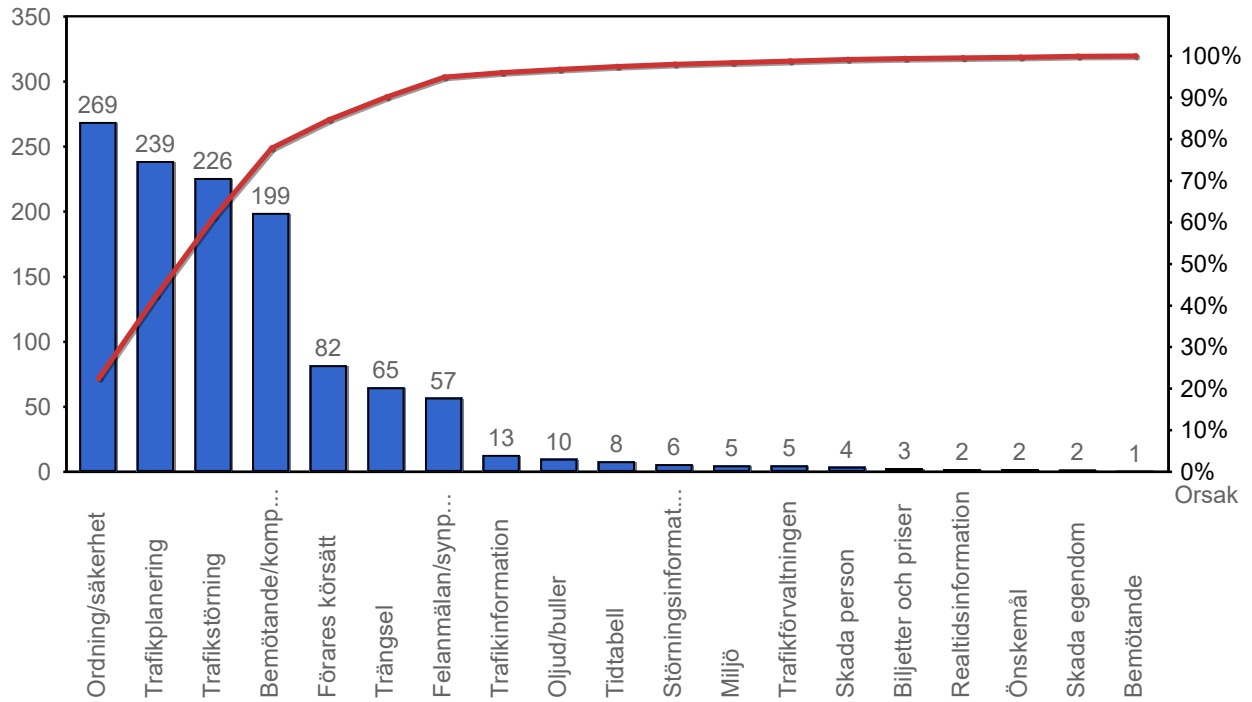


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

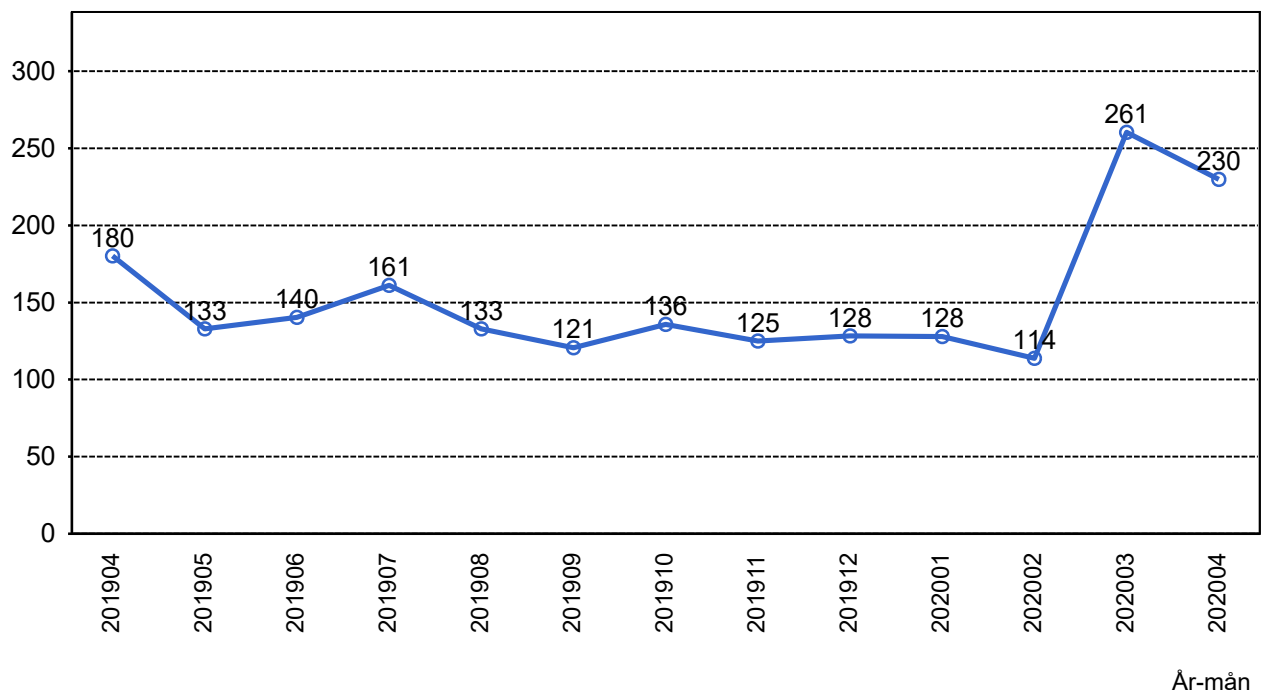


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

