

# Månadsrapport för Lidingöbanan

## AB Stockholms Spårvägar

April 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

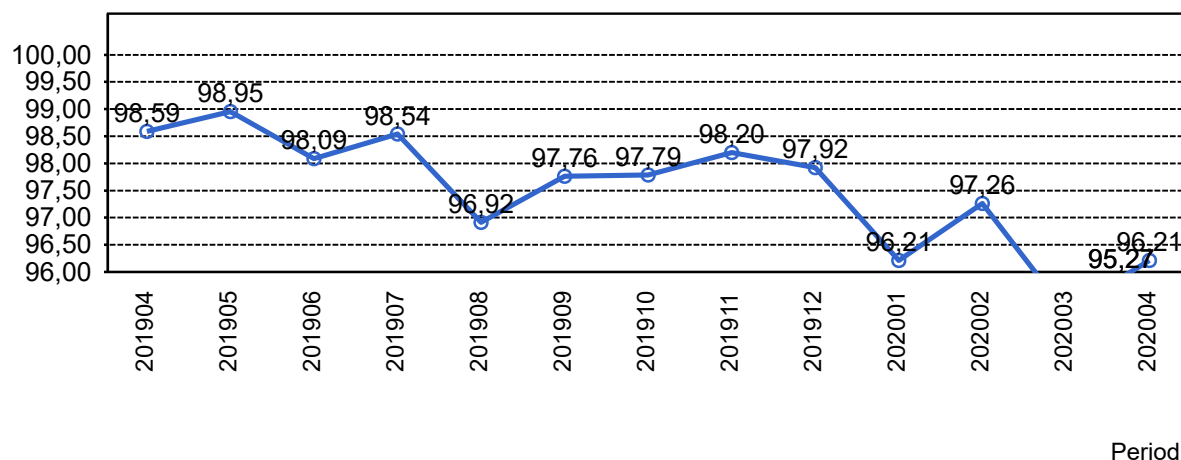


# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan April 2020

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



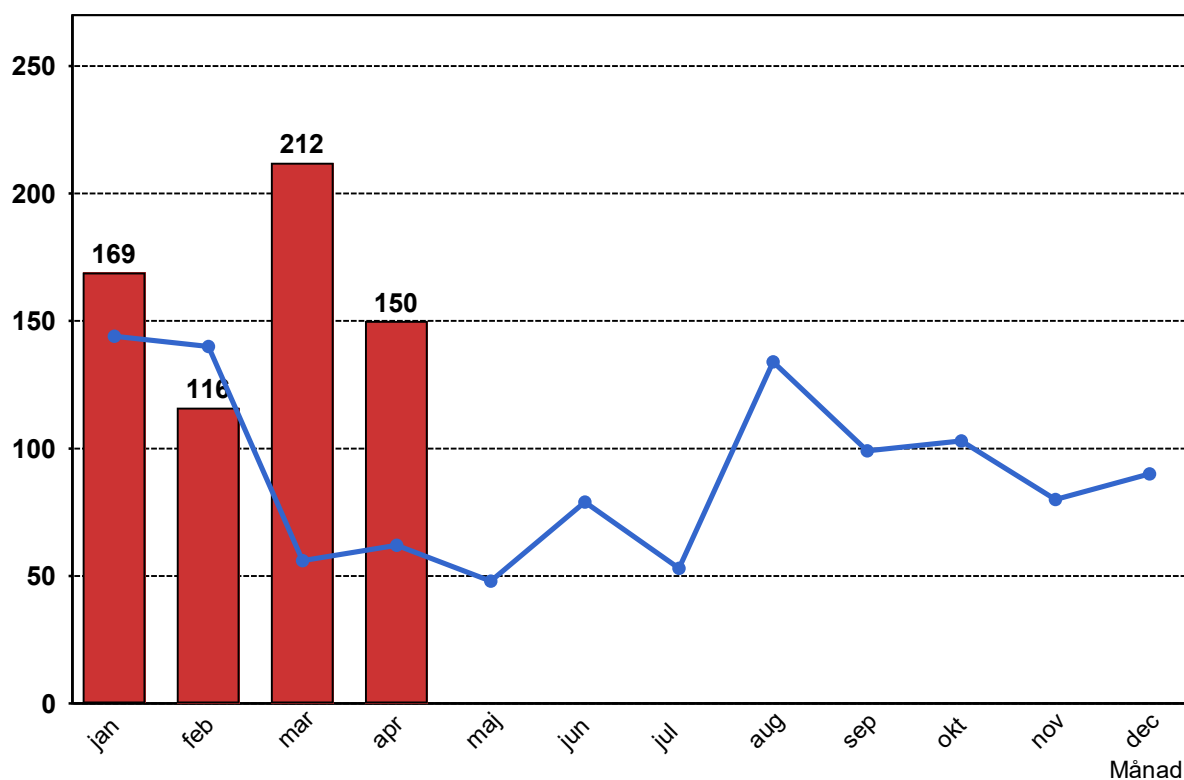
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	102	23	3	12
SL Fordon	67	91	205	138
Underhållsentreprenör	0	2	2	0
Yttre omständigheter	0	0	2	0

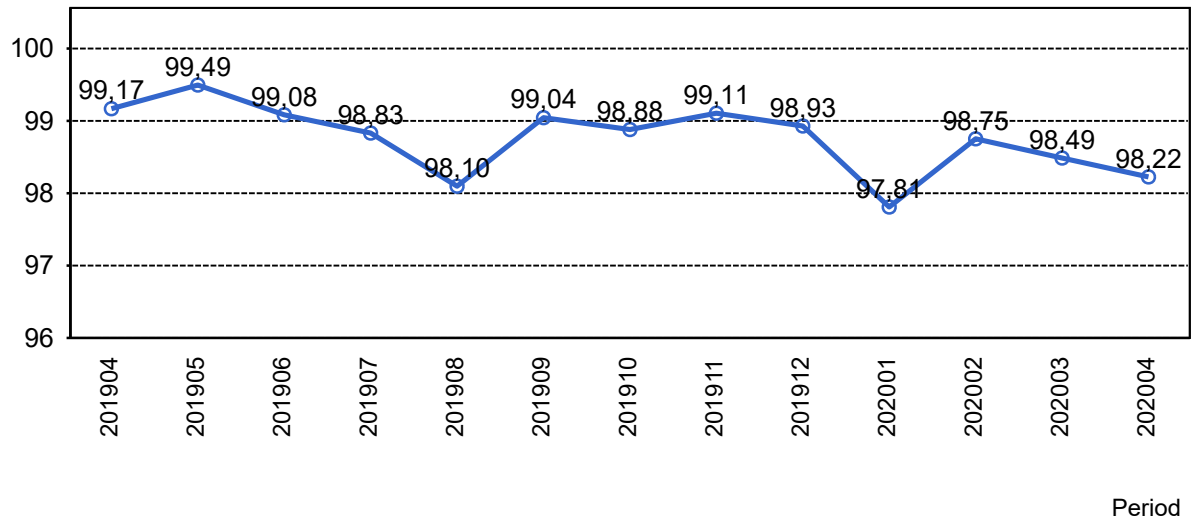
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



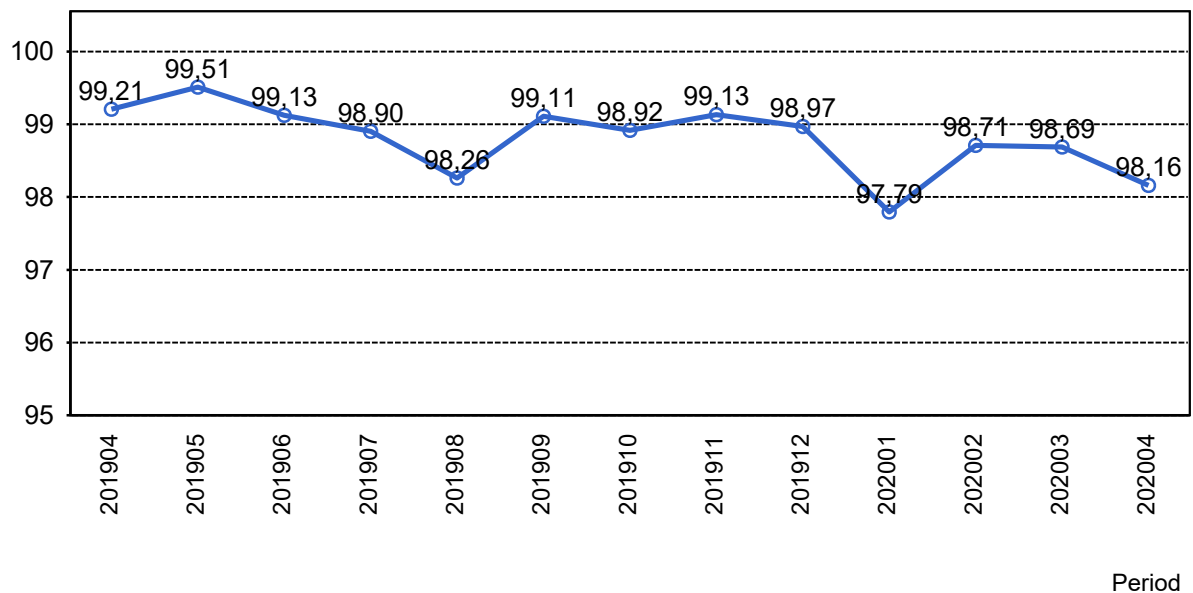
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	23	3	0	2
SL Fordon	11	15	23	21
Underhållsentreprenör	0	0	0	0
Yttre omständigheter	0	0	1	0

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

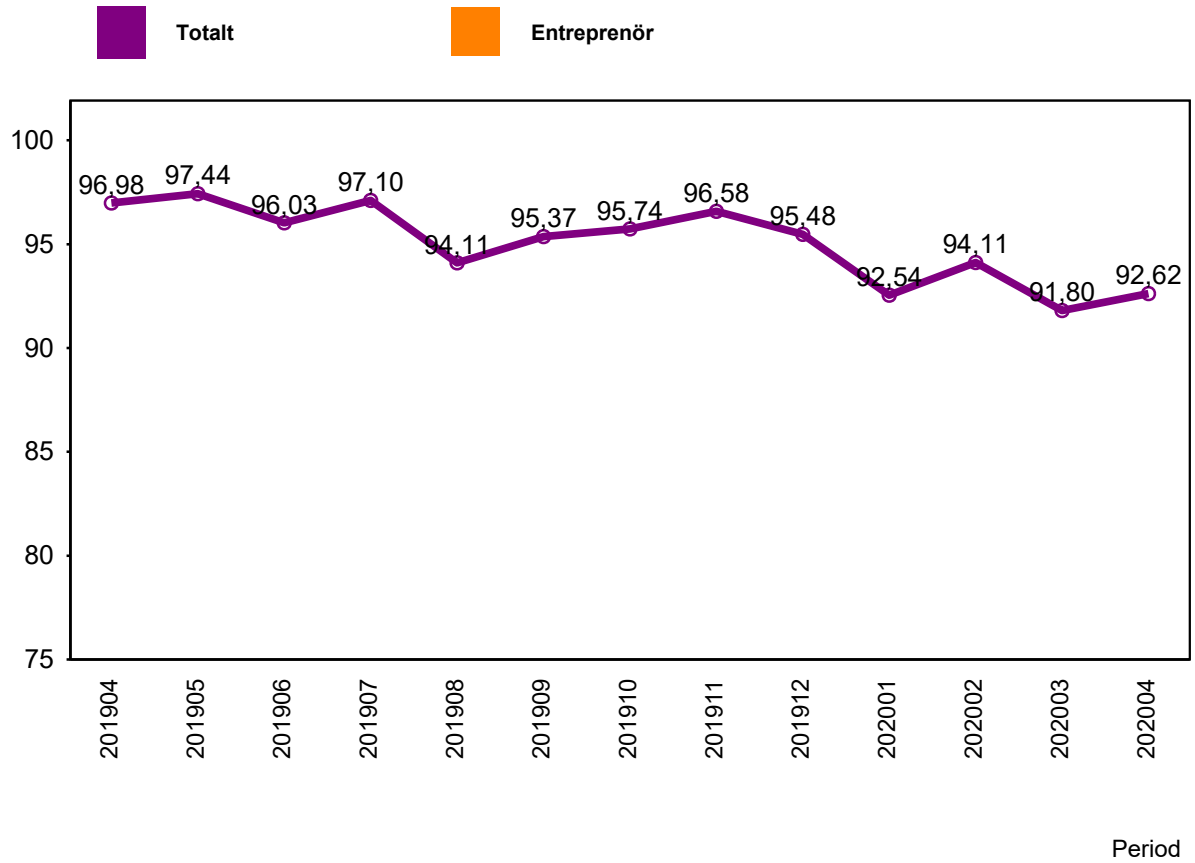


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	576	87	1	56
SL Fordon	295	392	513	589
Underhållsentreprenör	0	2	0	0
Yttre omständigheter	0	0	15	0

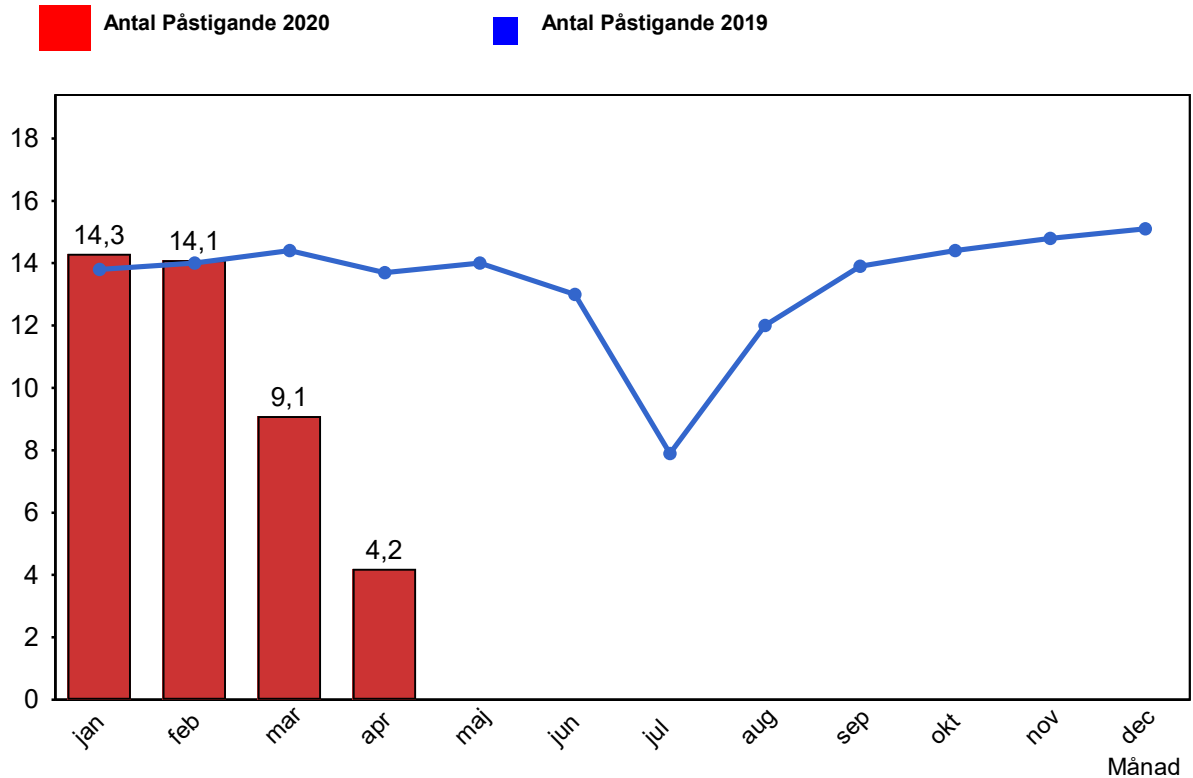
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

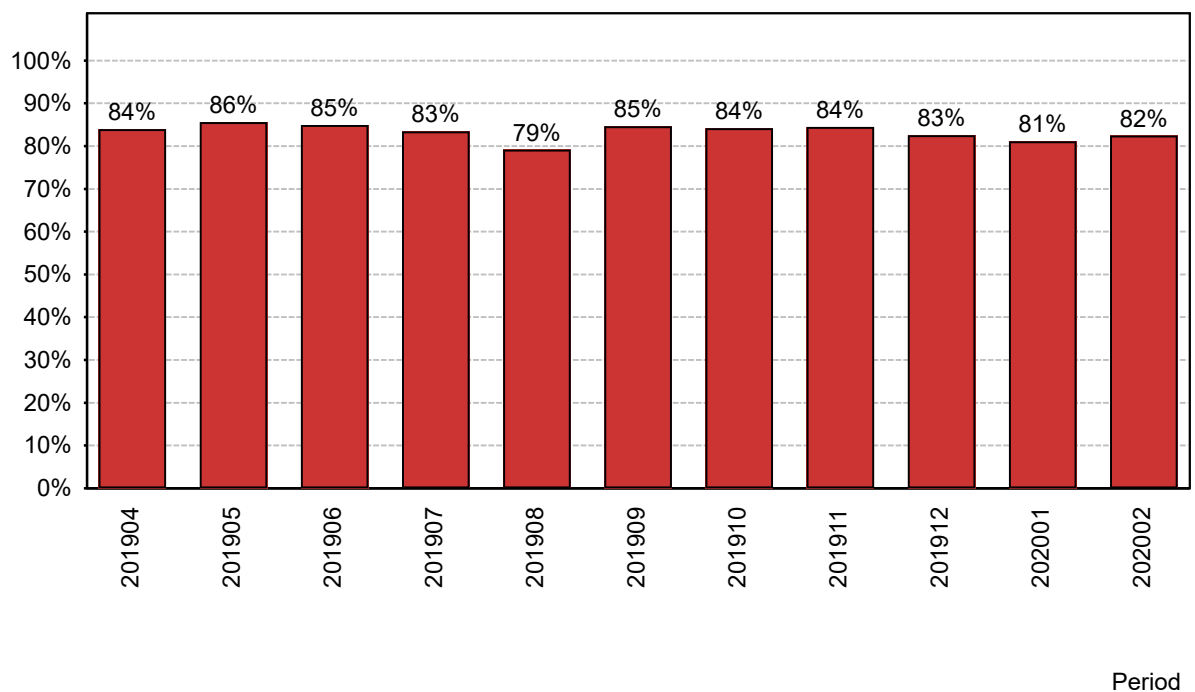


## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

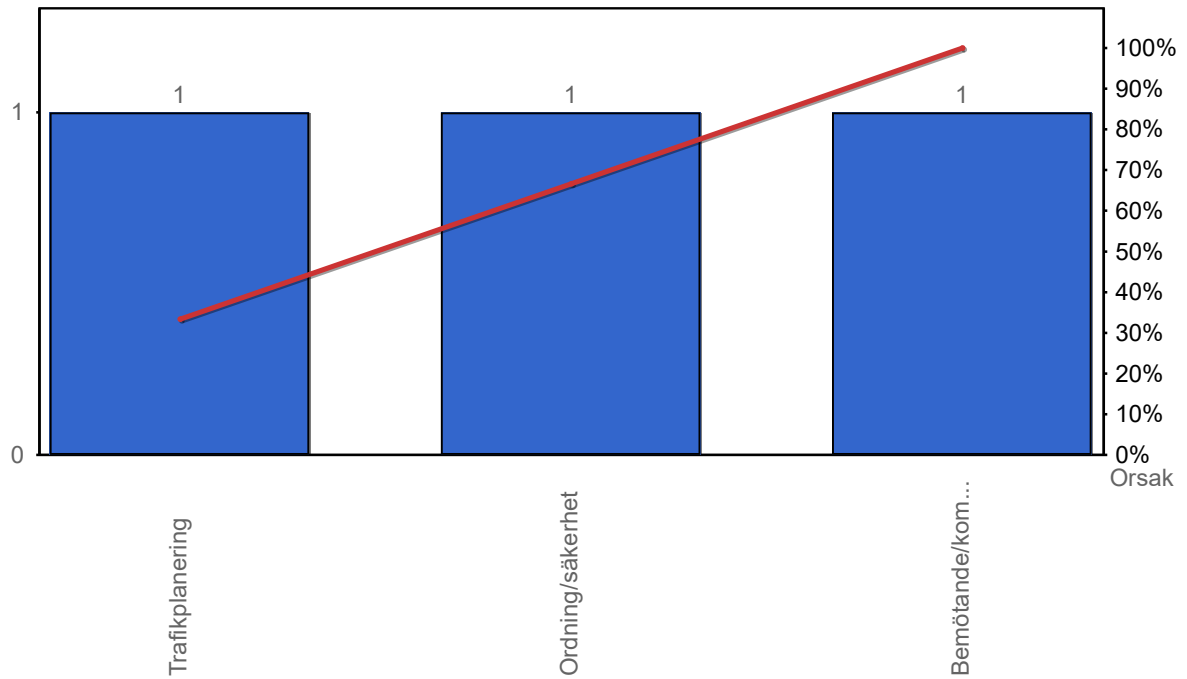


### 4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

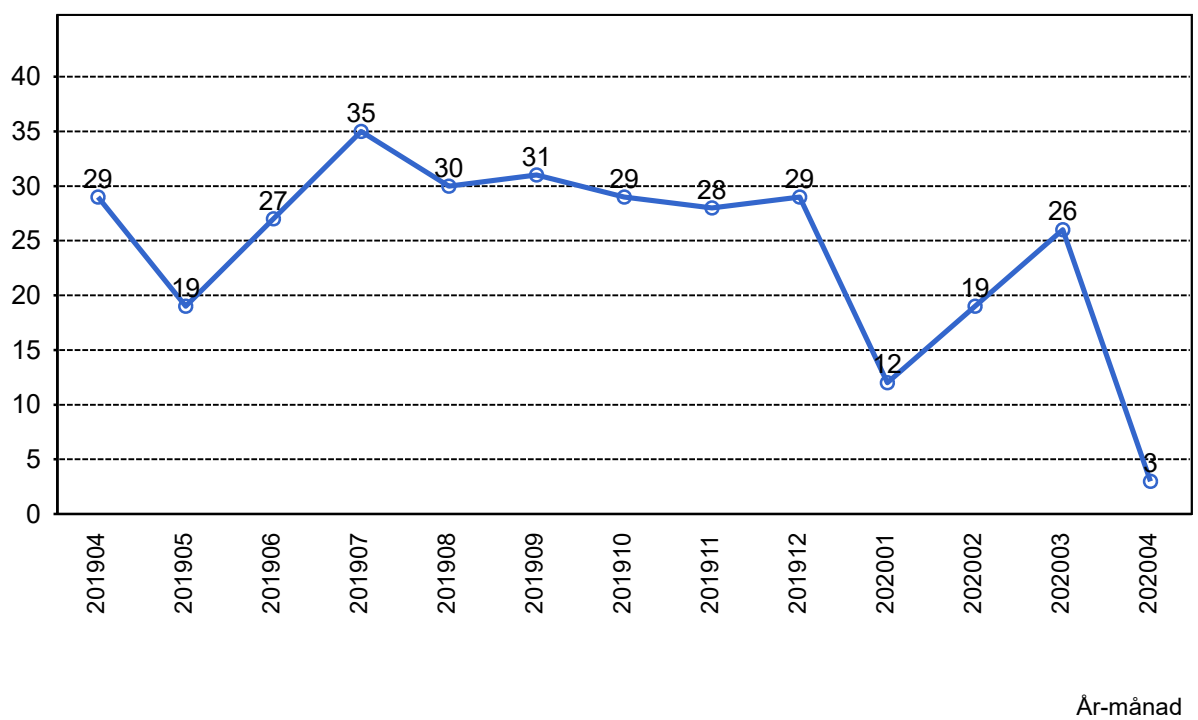


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

