

# Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

April 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

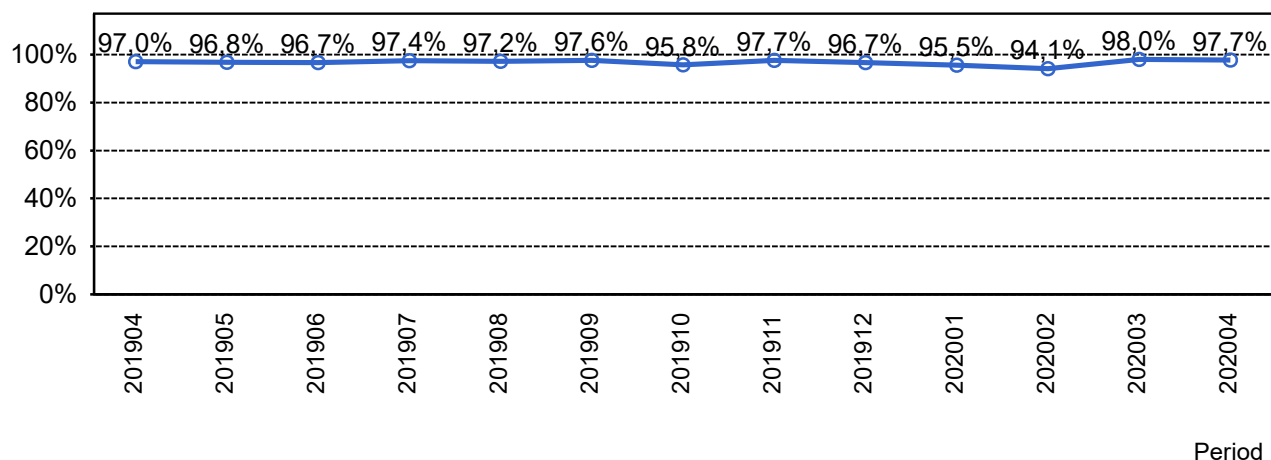


# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltågsverksamheten April 2020

## 2. Utförd och inställd trafik

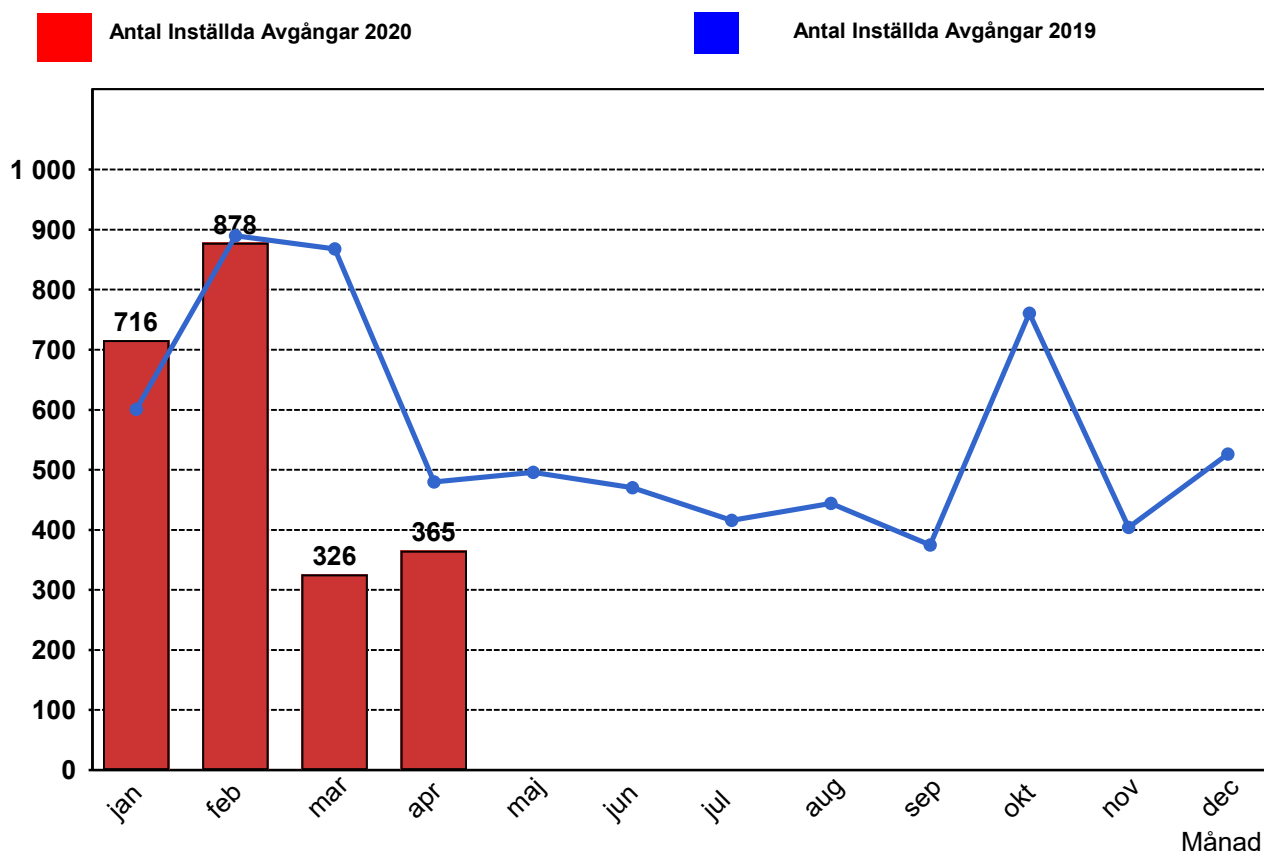
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



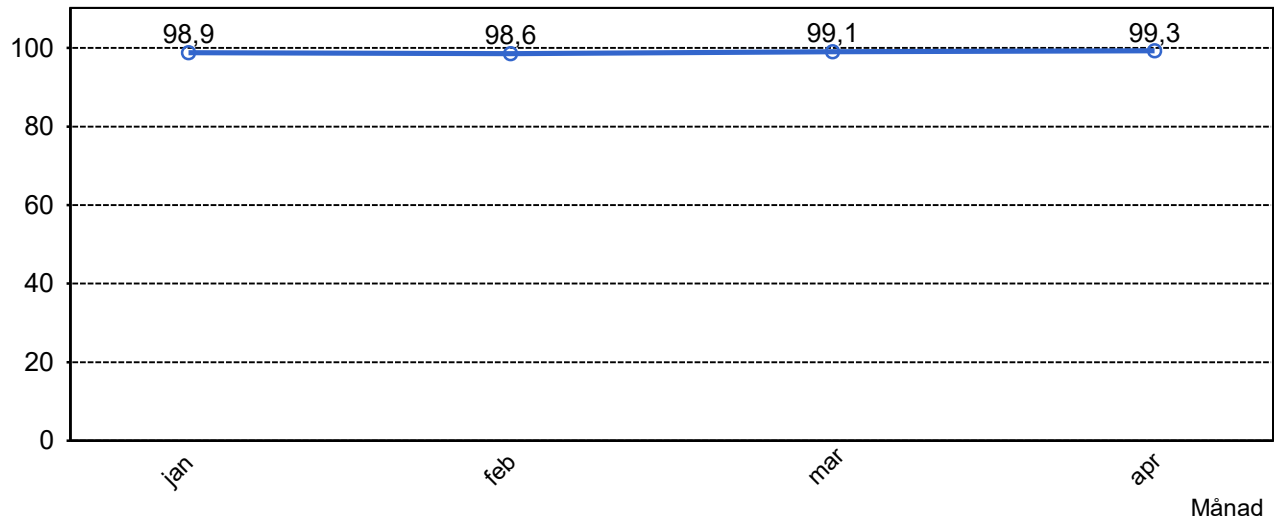
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	46	68	20	39
Entreprenör personal	27	38	19	21
SL	11	16	7	18
Trafikverket	482	512	131	58
Yttre omständigheter	150	244	149	229

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



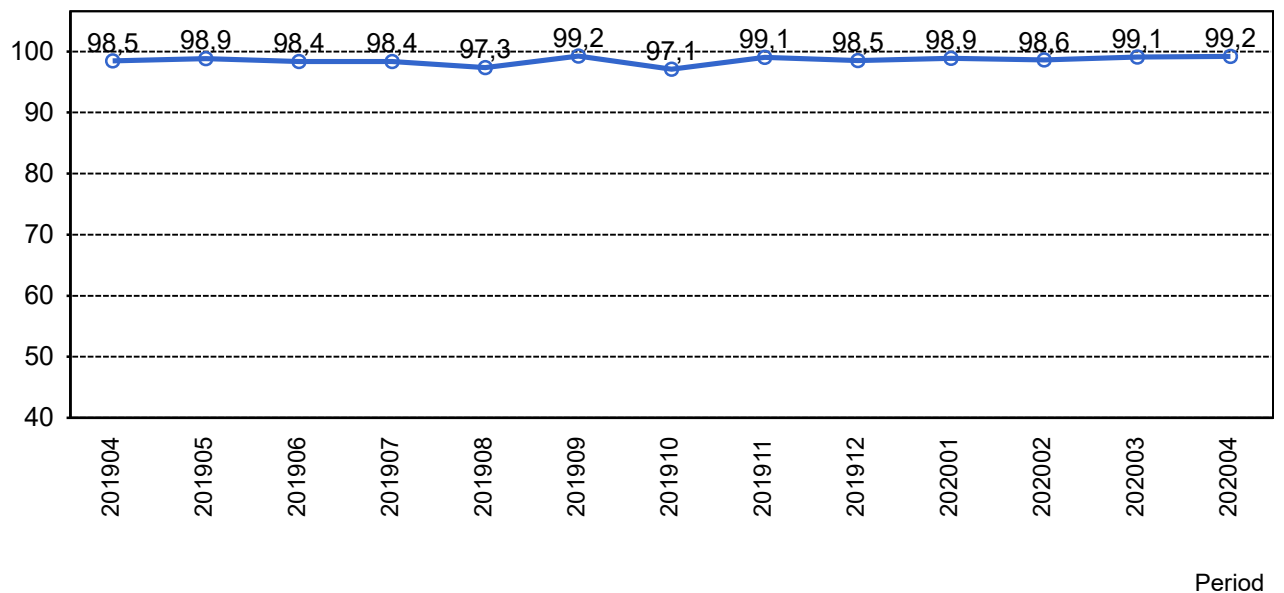
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	21	16	12	15
Entreprenör personal	12	31	11	16
SL	5	9	3	10
Trafikverket	145	135	102	17
Yttre omständigheter	39	67	52	74

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

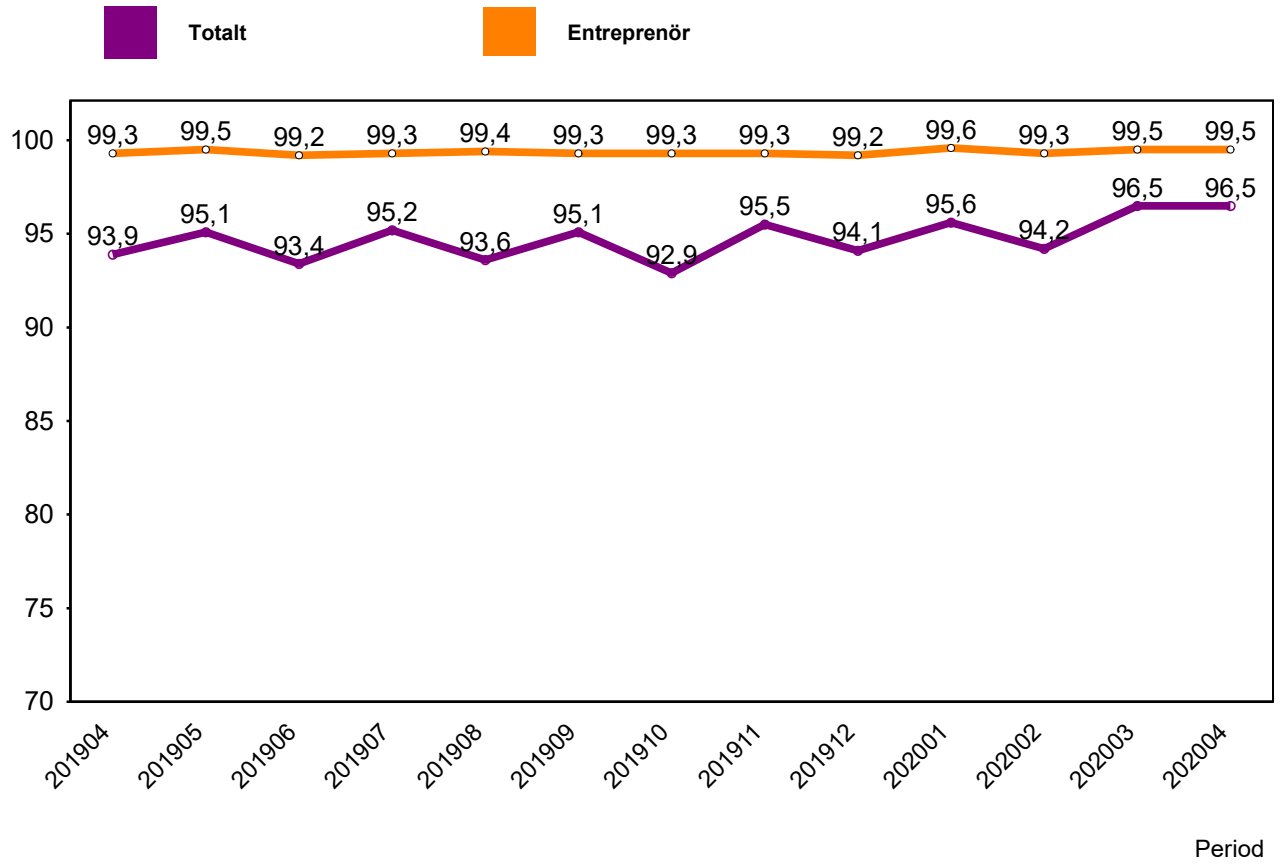


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör fordon	1128	1308	694	929
Entreprenör personal	709	1301	667	1007
SL	296	475	208	664
Trafikverket	8102	7744	5716	1023
Yttre omständigheter	2182	3703	2828	5205

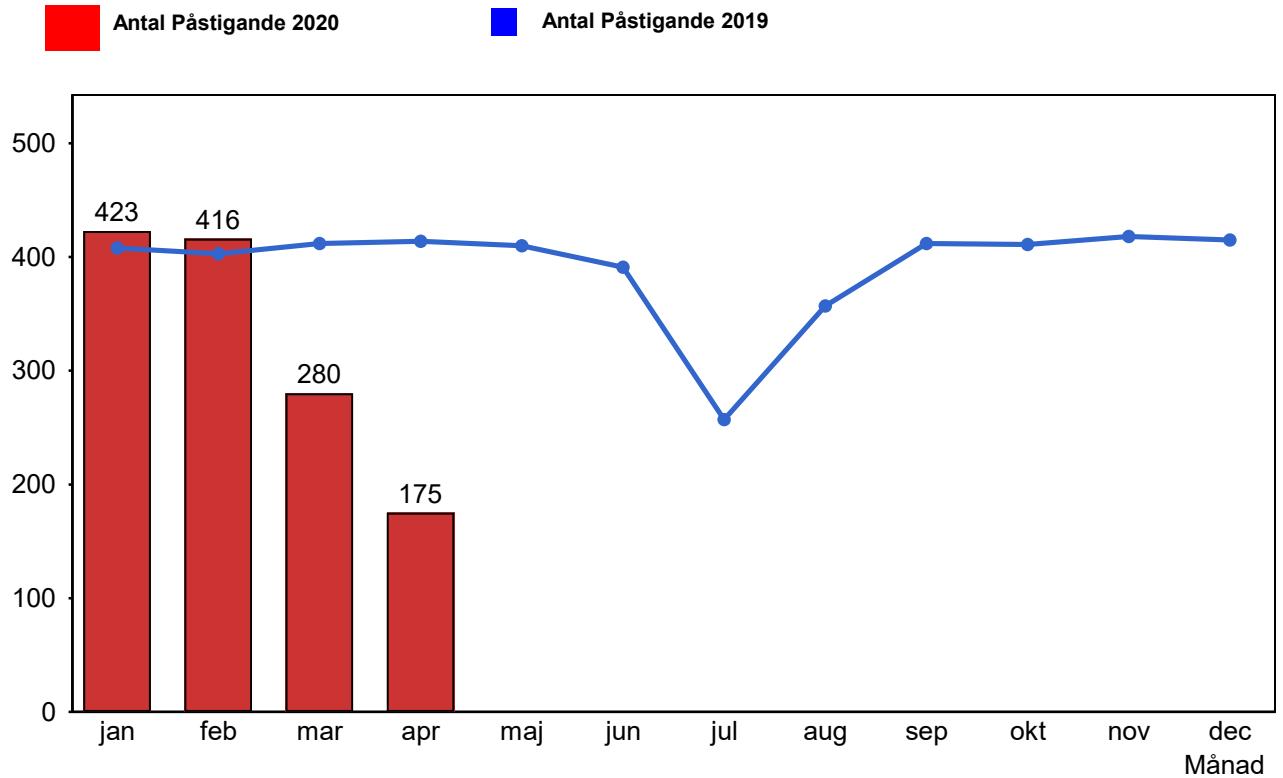
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

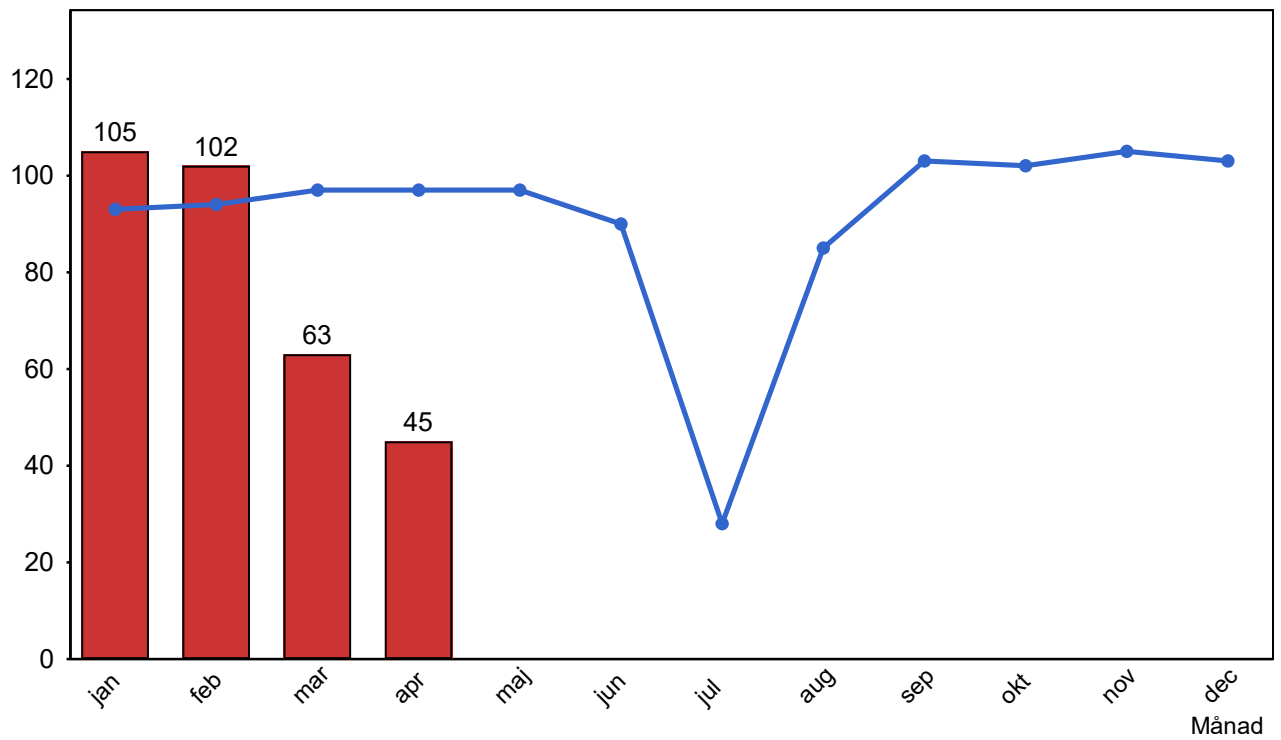


## 4. Påstigande

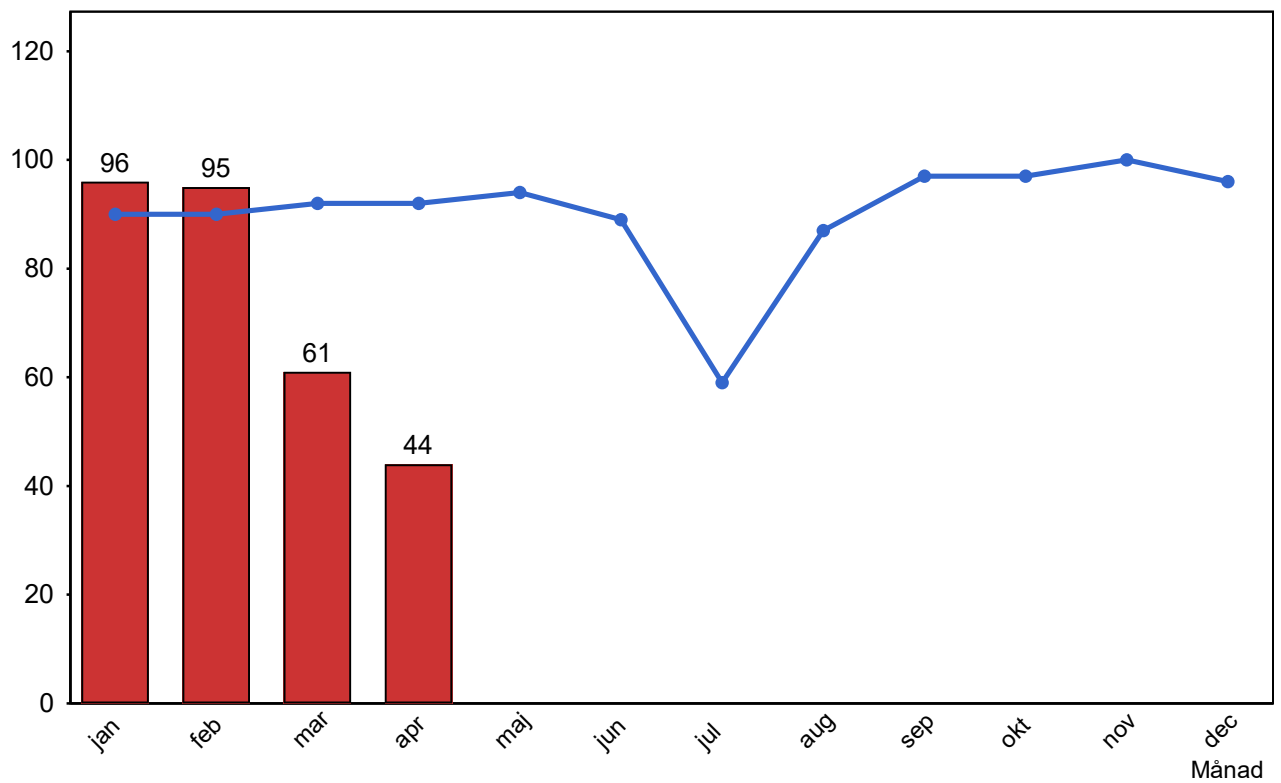
### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



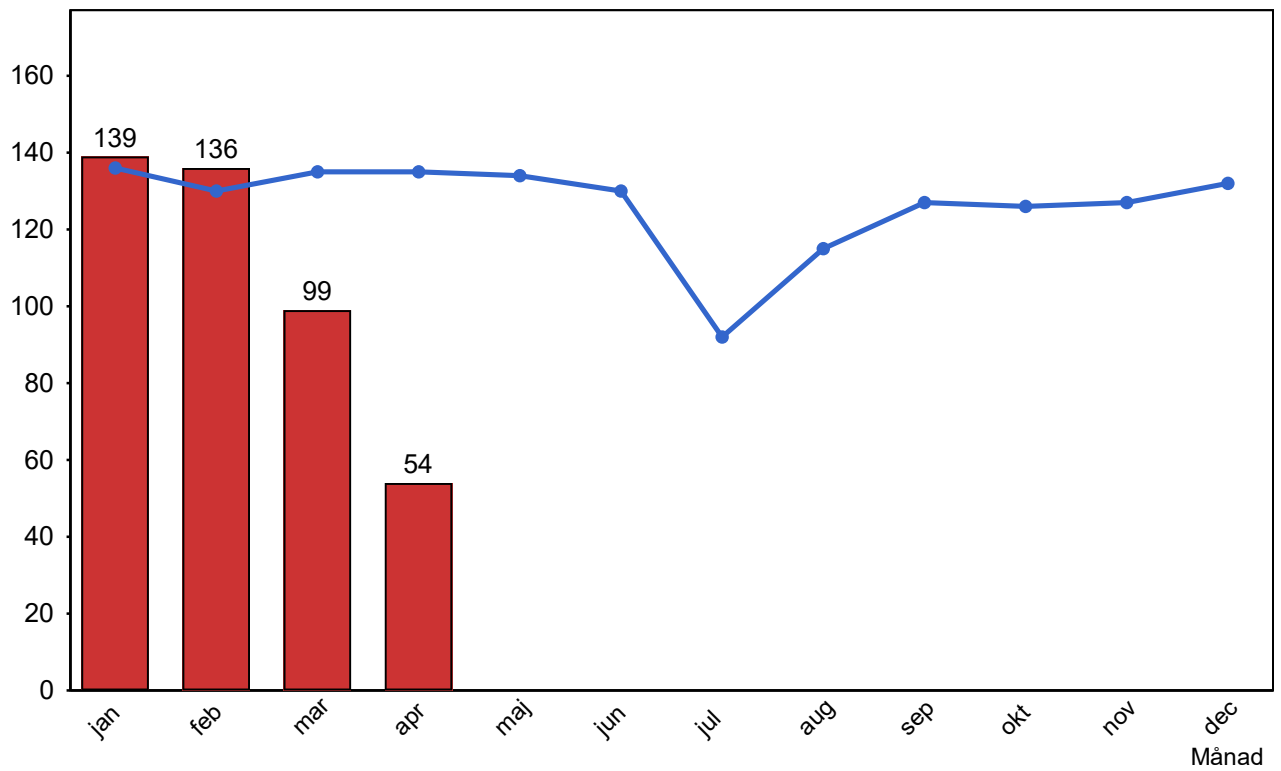
#### 4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



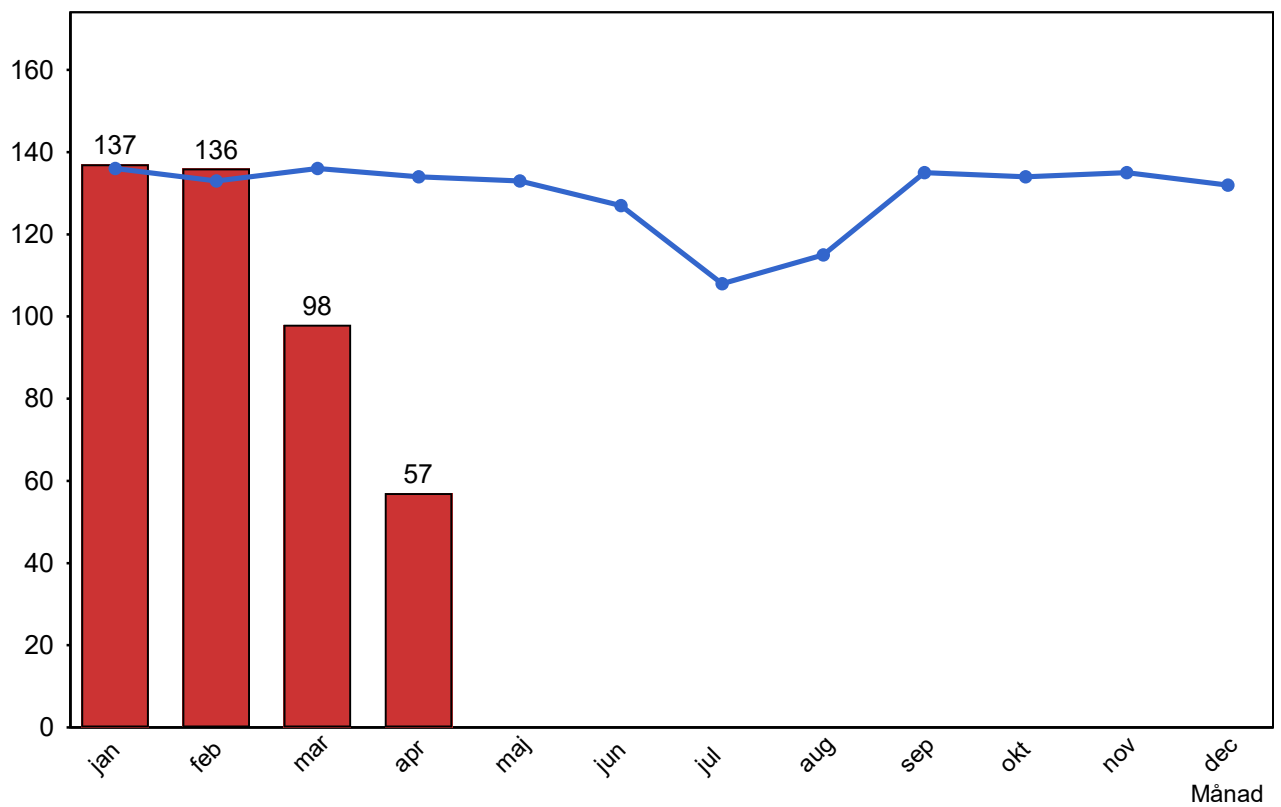
#### 4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



#### 4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

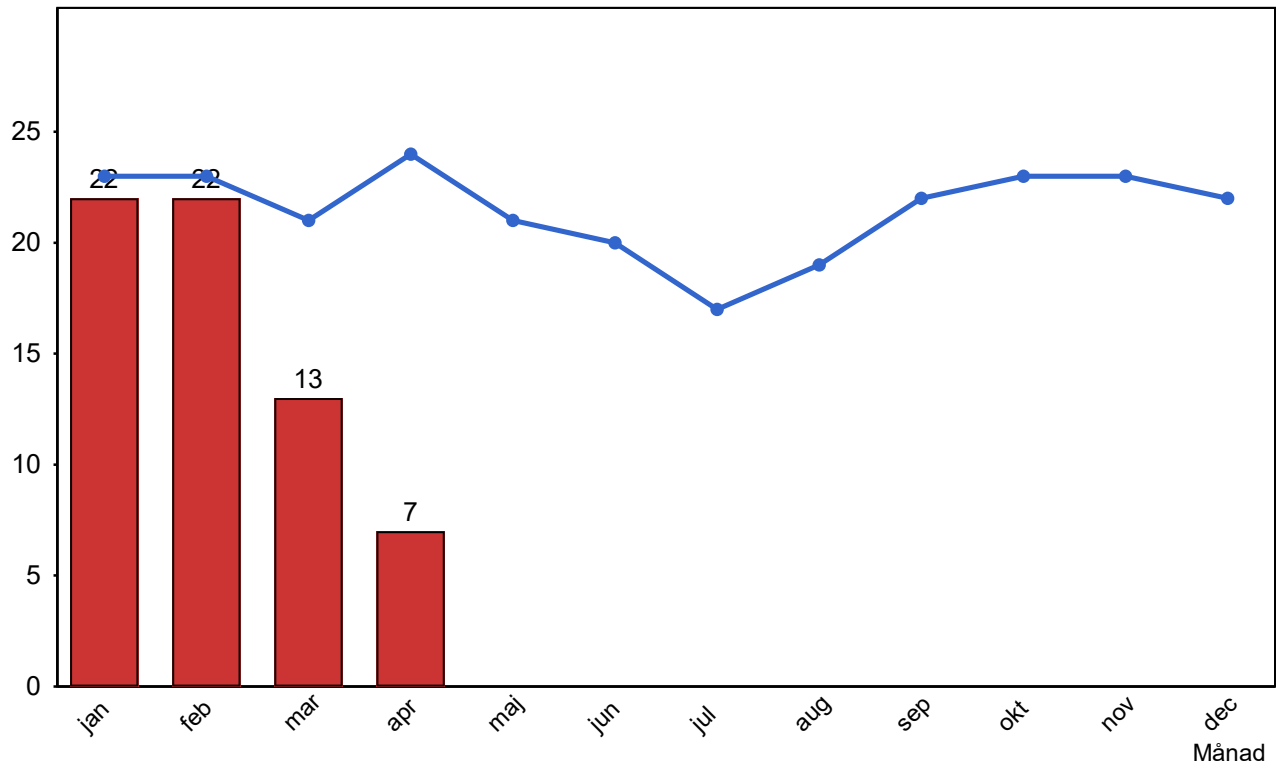


#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)



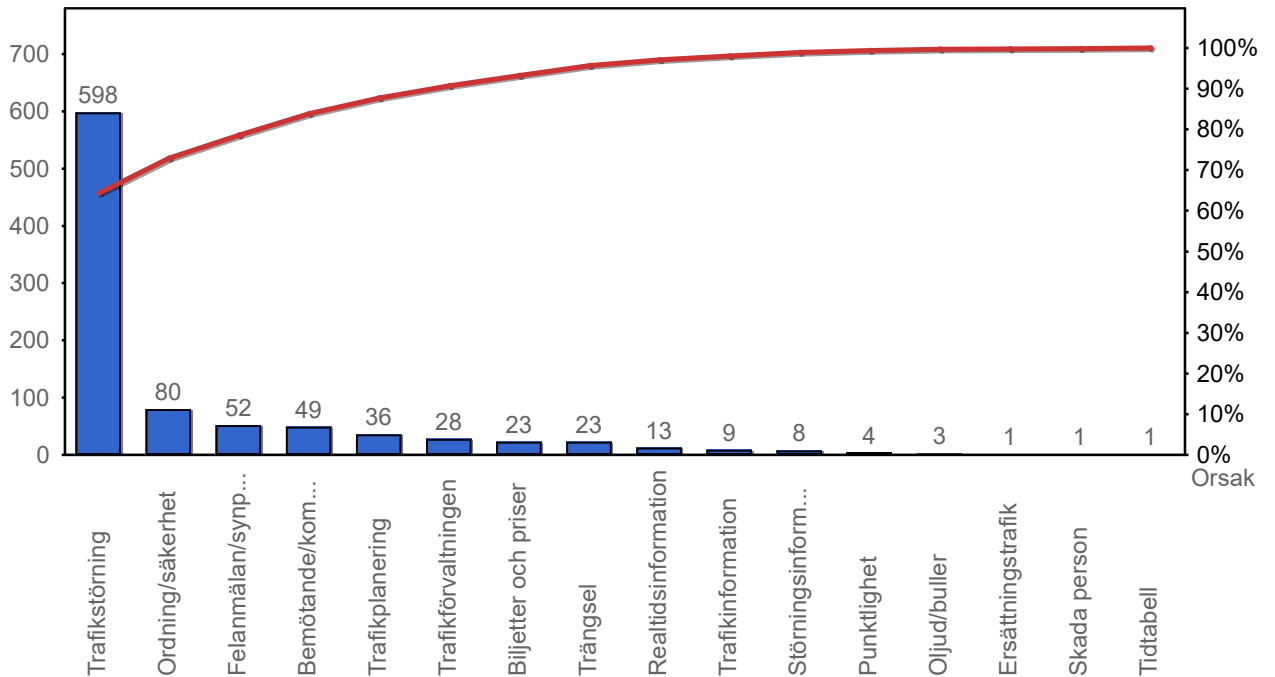


#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

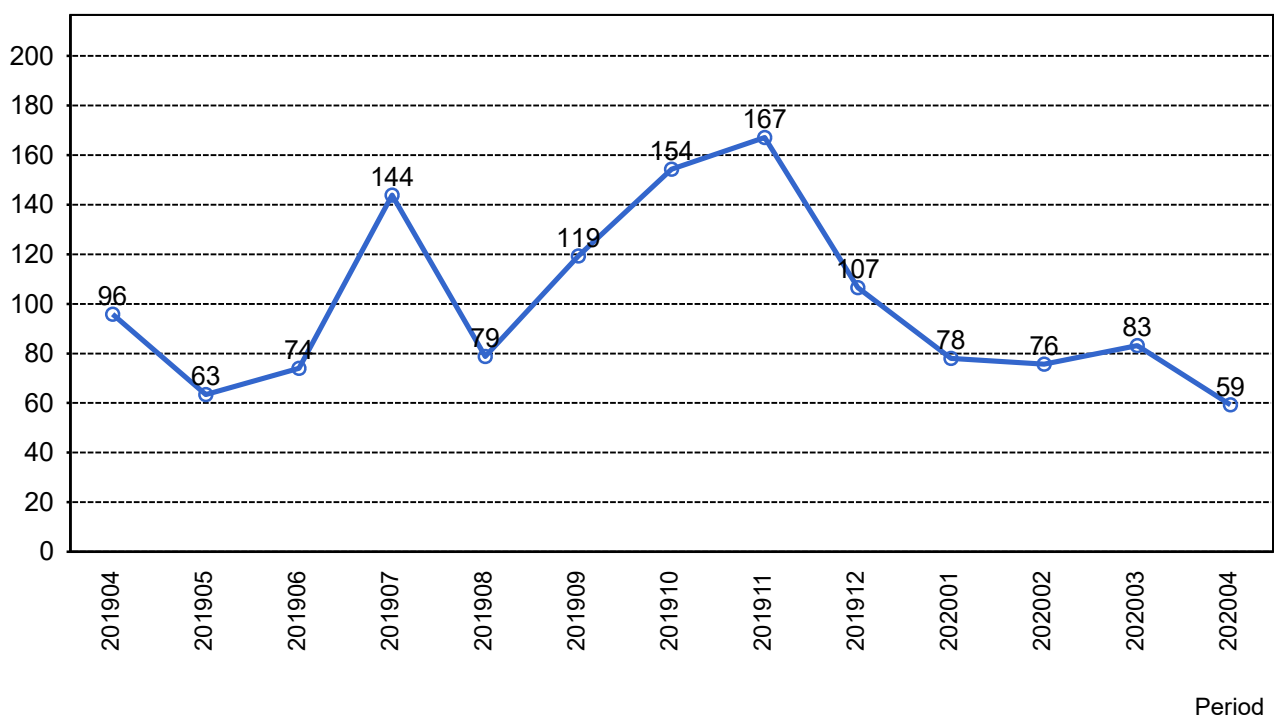


## 5. Kundensynpunkter (händelsedatum)

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori 202004



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

