

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

April 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2020.

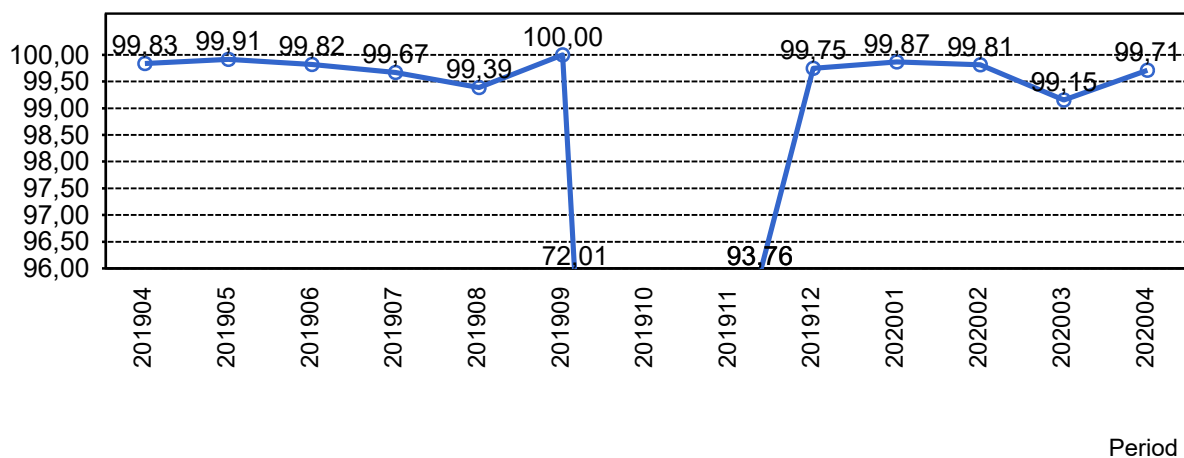
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

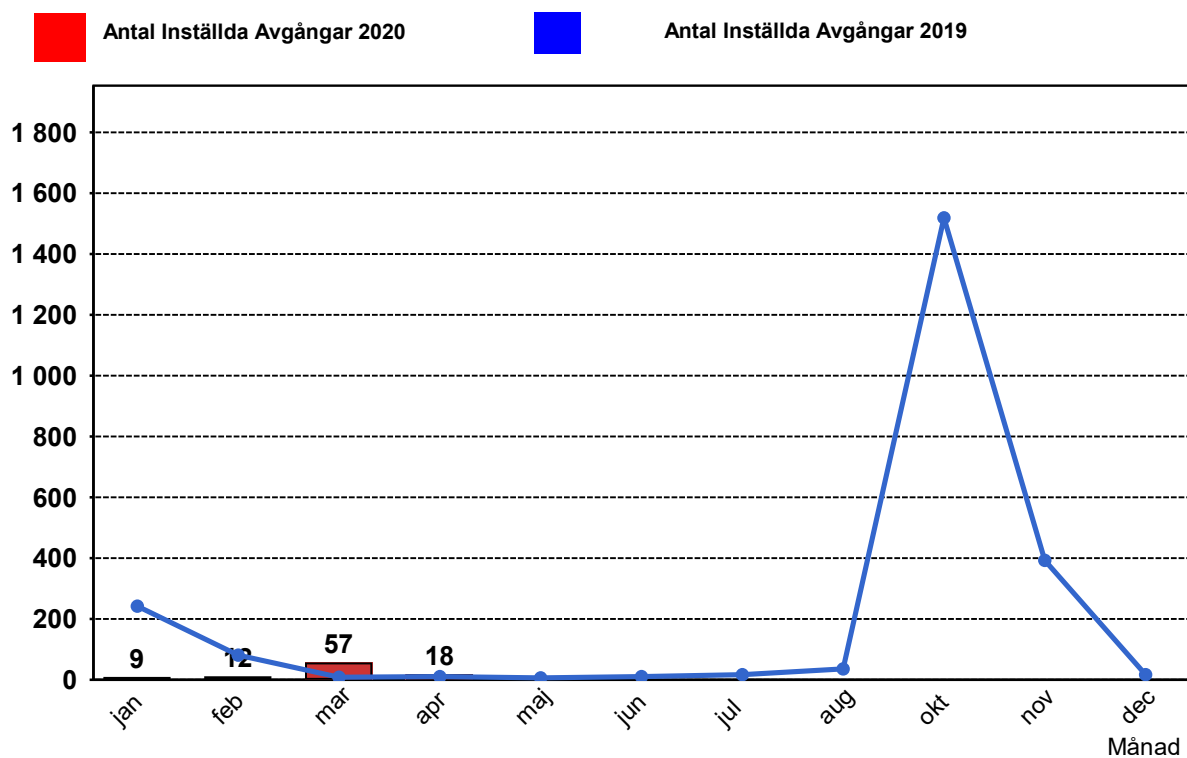
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

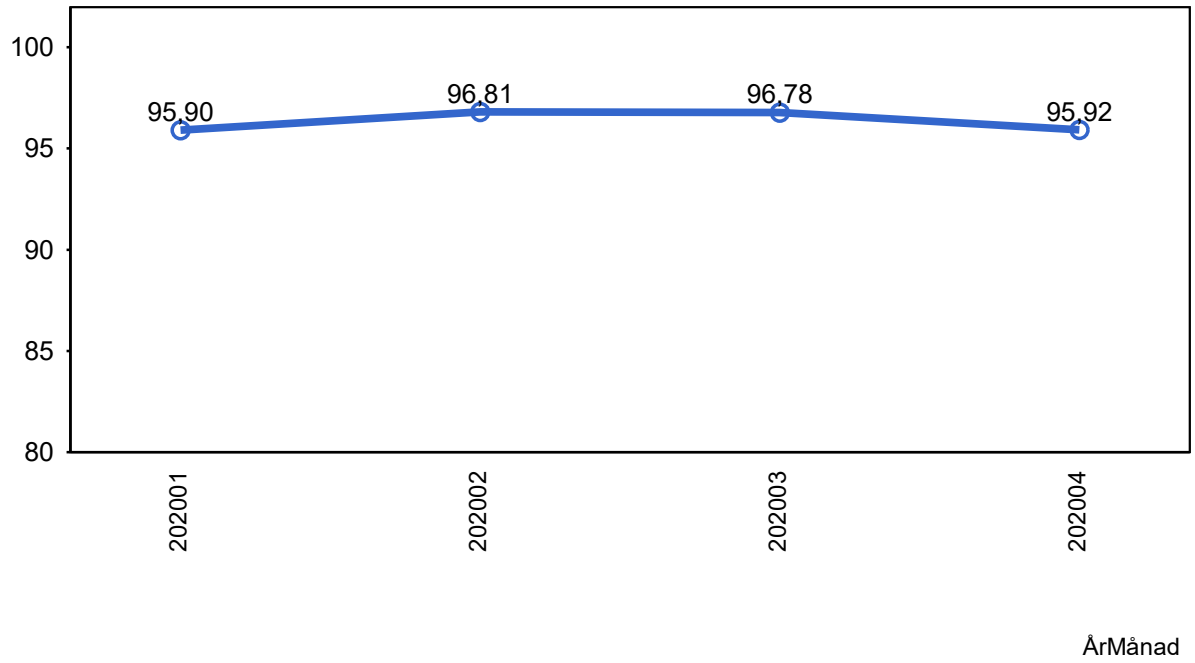
Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	0	0	1	1
SL Bana/Signal	1	0	20	16
Underhållsentreprenör	2	0	4	0
Yttre omständigheter	6	12	32	1

1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



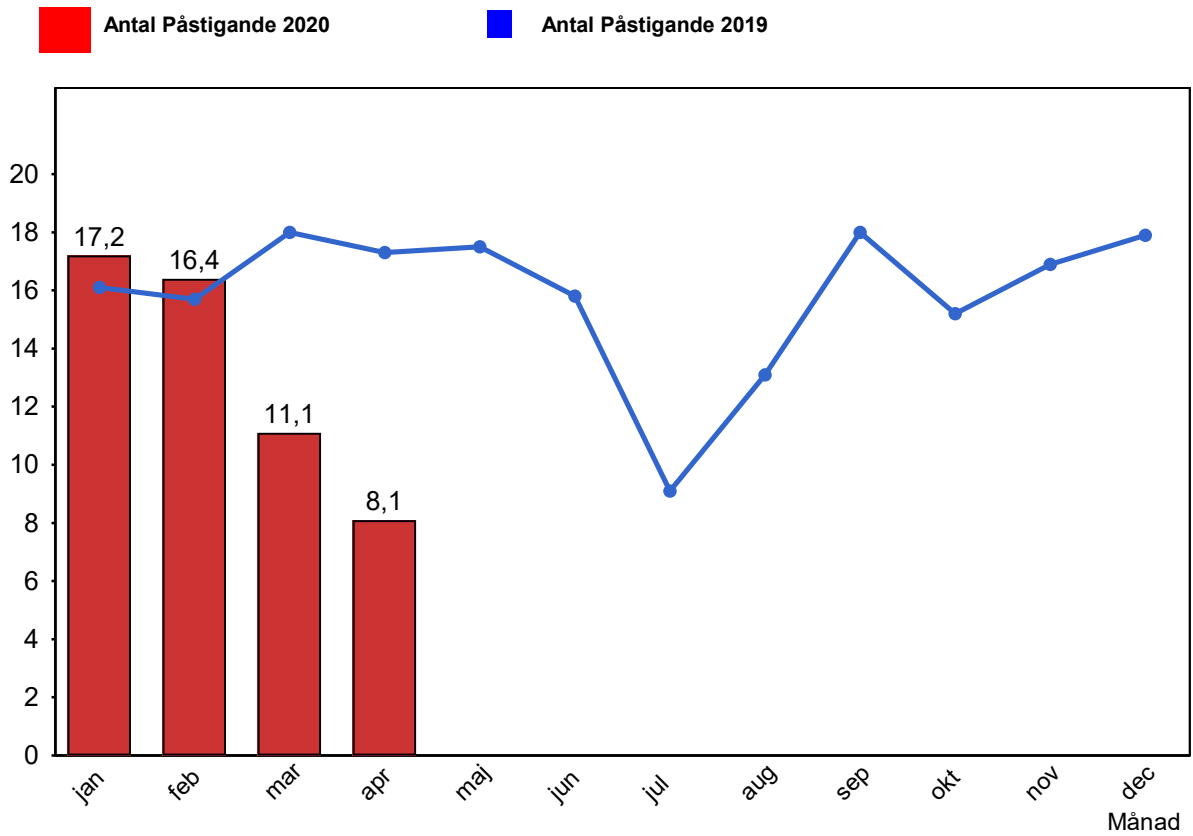
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

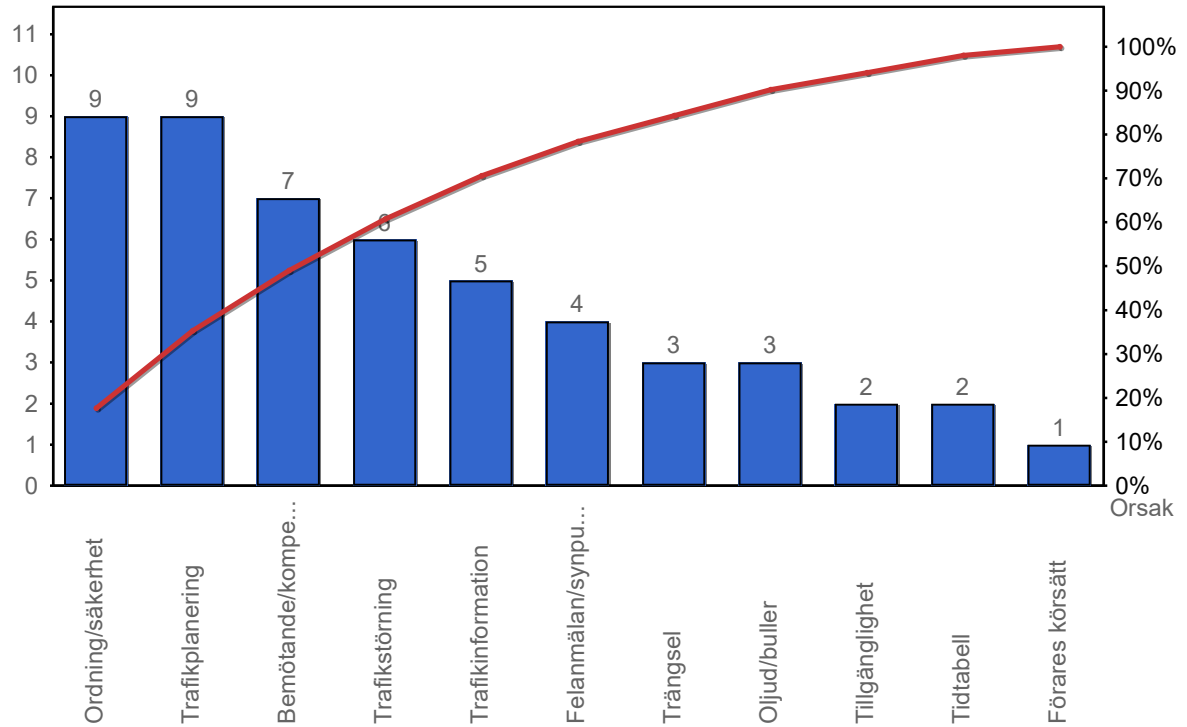


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

No data to display

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

