

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

April 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

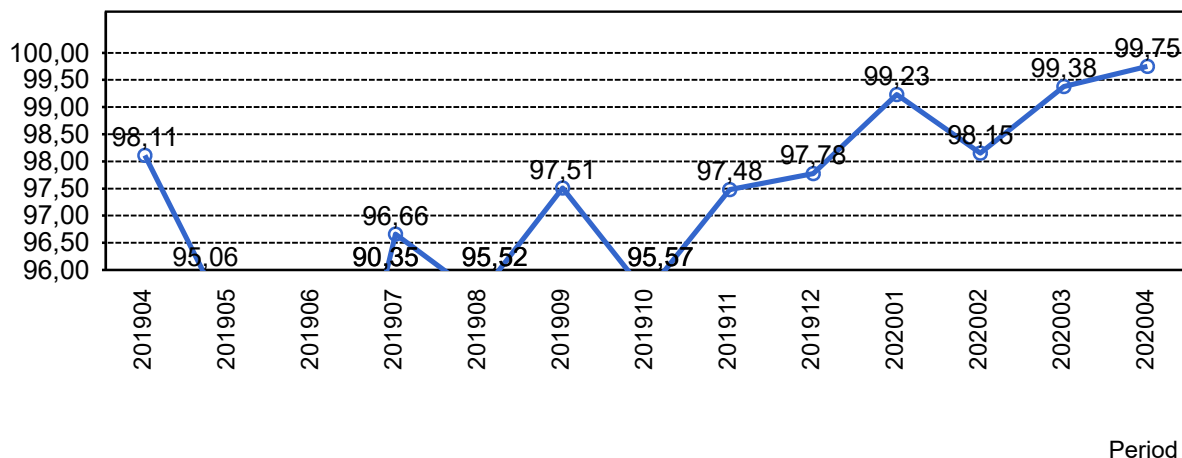


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City April 2020

2. Utförd och inställd trafik

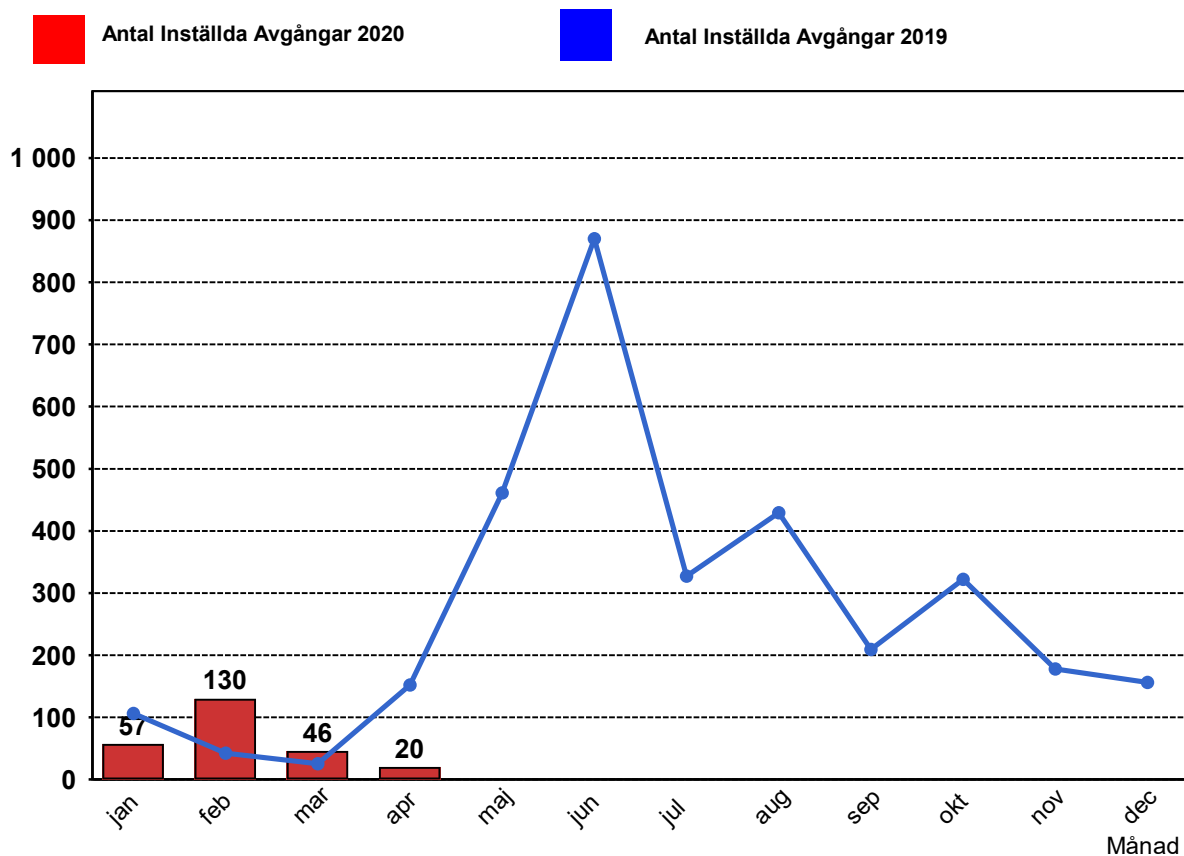
2.1 Andel utförda avgångar i procent



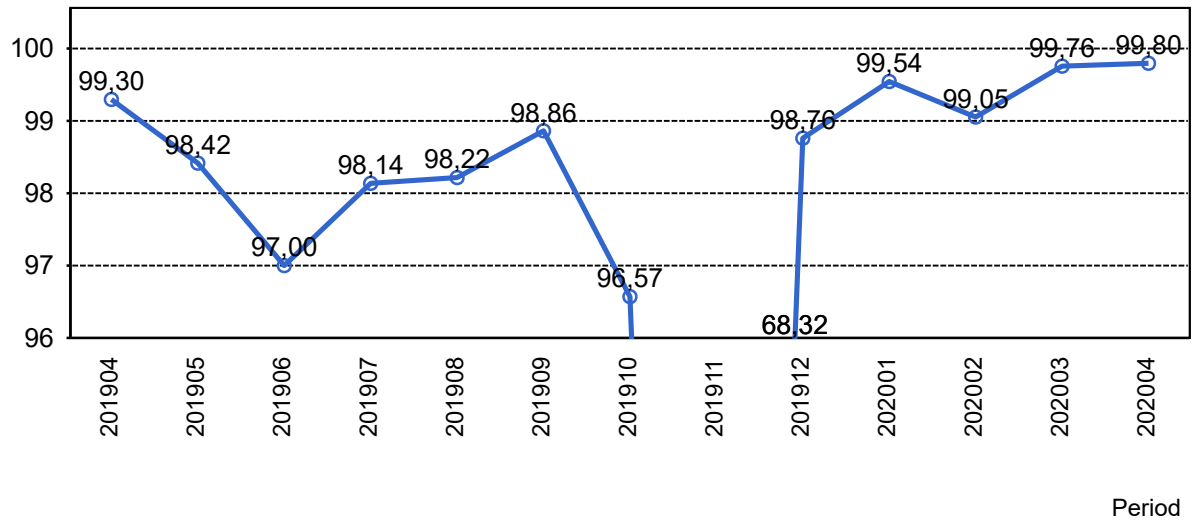
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	40	21	31	10
SL Bana/Signal	0	59	0	0
SL Fordon	2	0	0	8
Underhållsentreprenör	1	0	0	0
Yttre omständigheter	14	50	15	2

2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



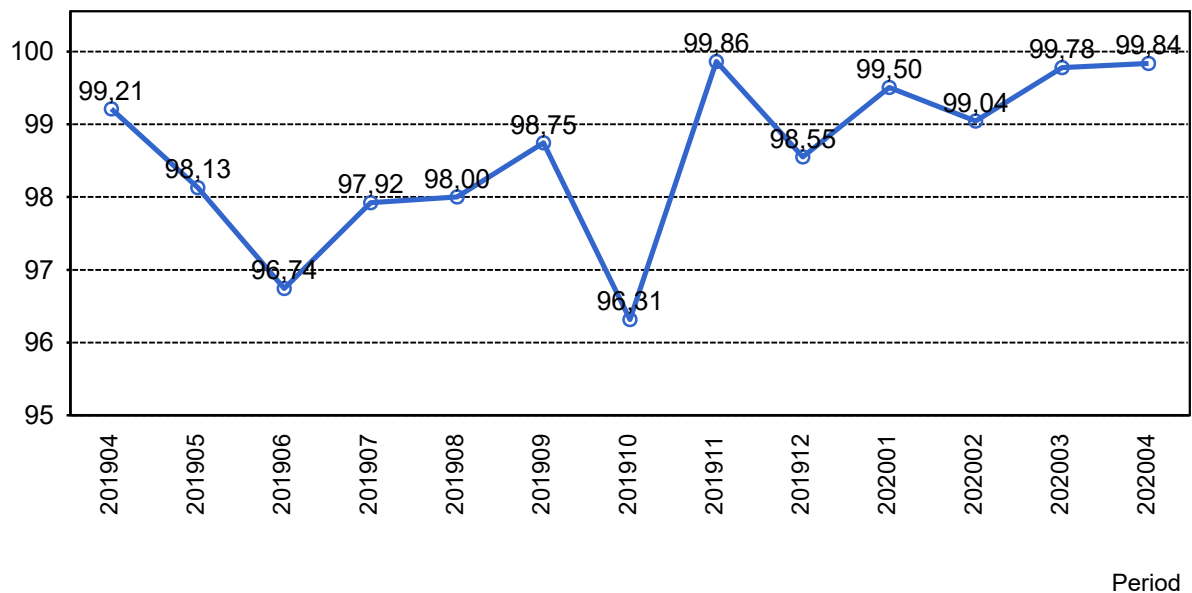
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	8	4	3	2
SL Bana/Signal	0	15	0	0
SL Fordon	0	0	0	2
Underhållsentreprenör	0	0	0	0
Yttre omständigheter	1	1	2	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

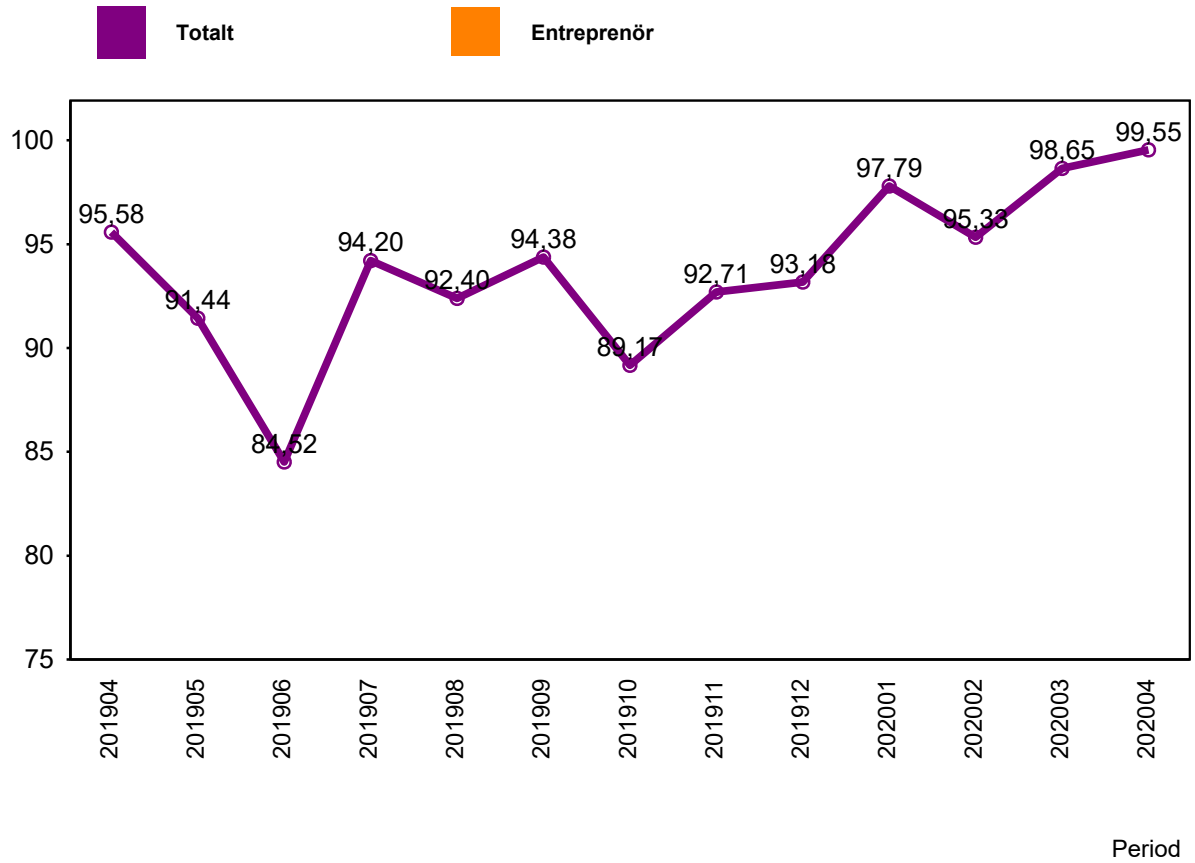


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	119	49	41	33
SL Bana/Signal	0	192	0	0
SL Fordon	2	0	0	25
Underhållsentreprenör	1	0	0	0
Yttre omständigheter	15	8	19	6

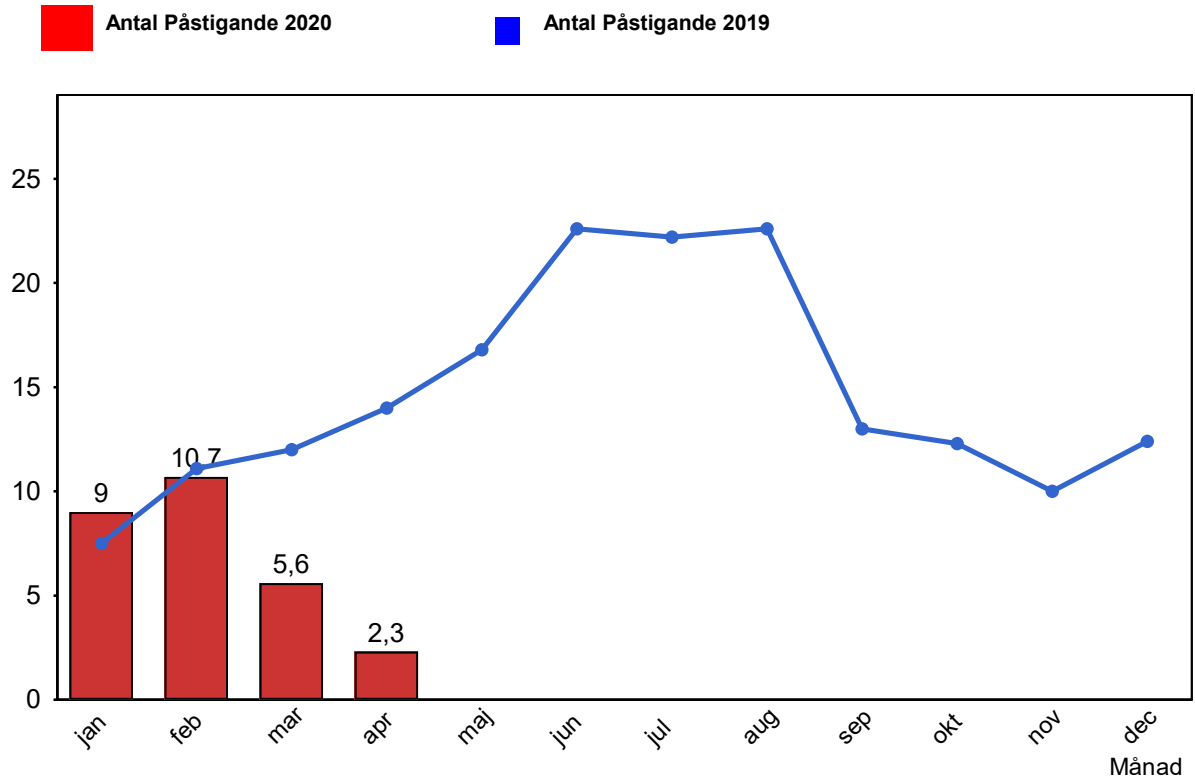
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

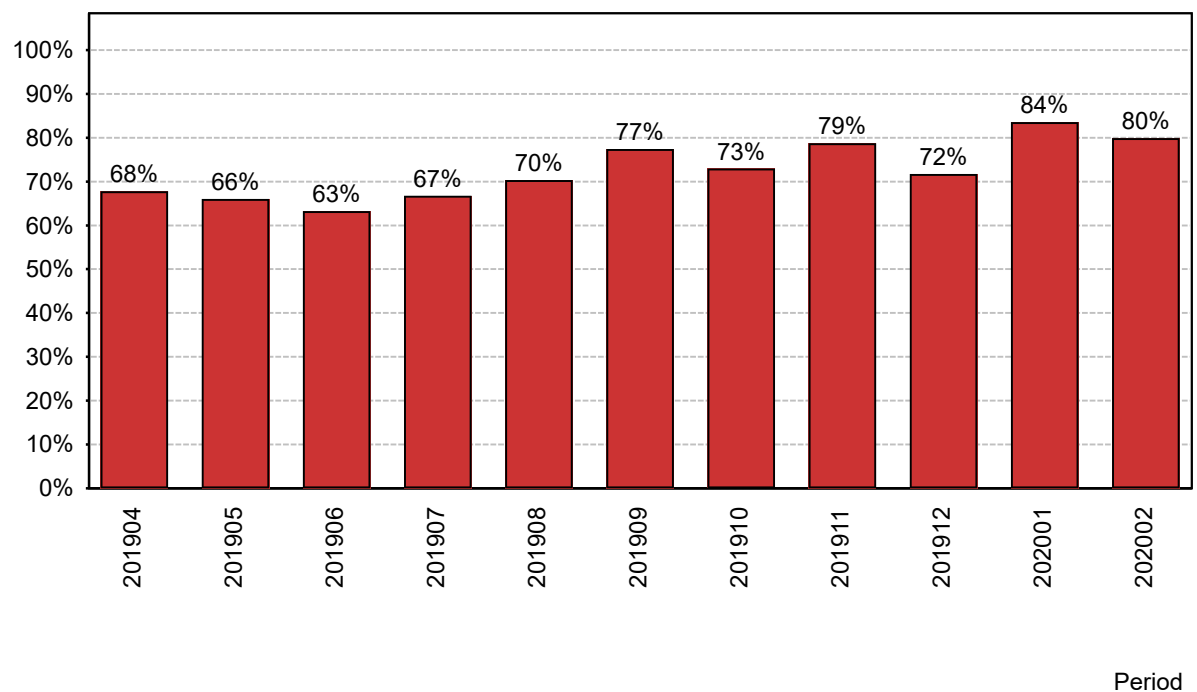


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

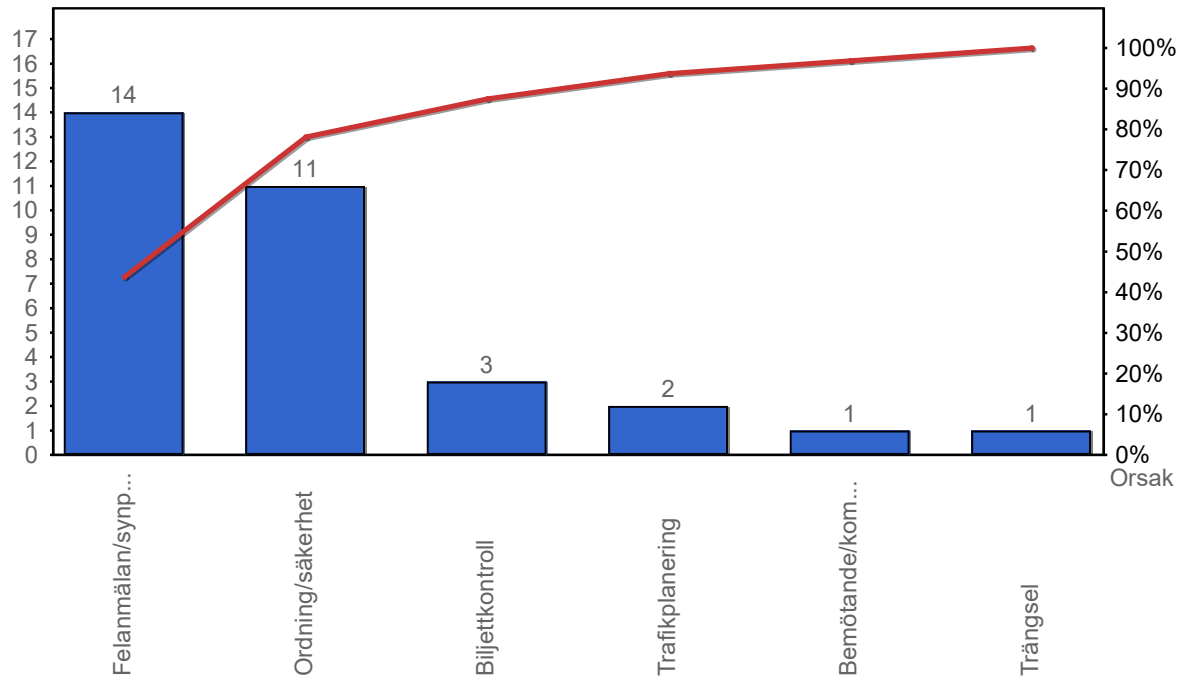


4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

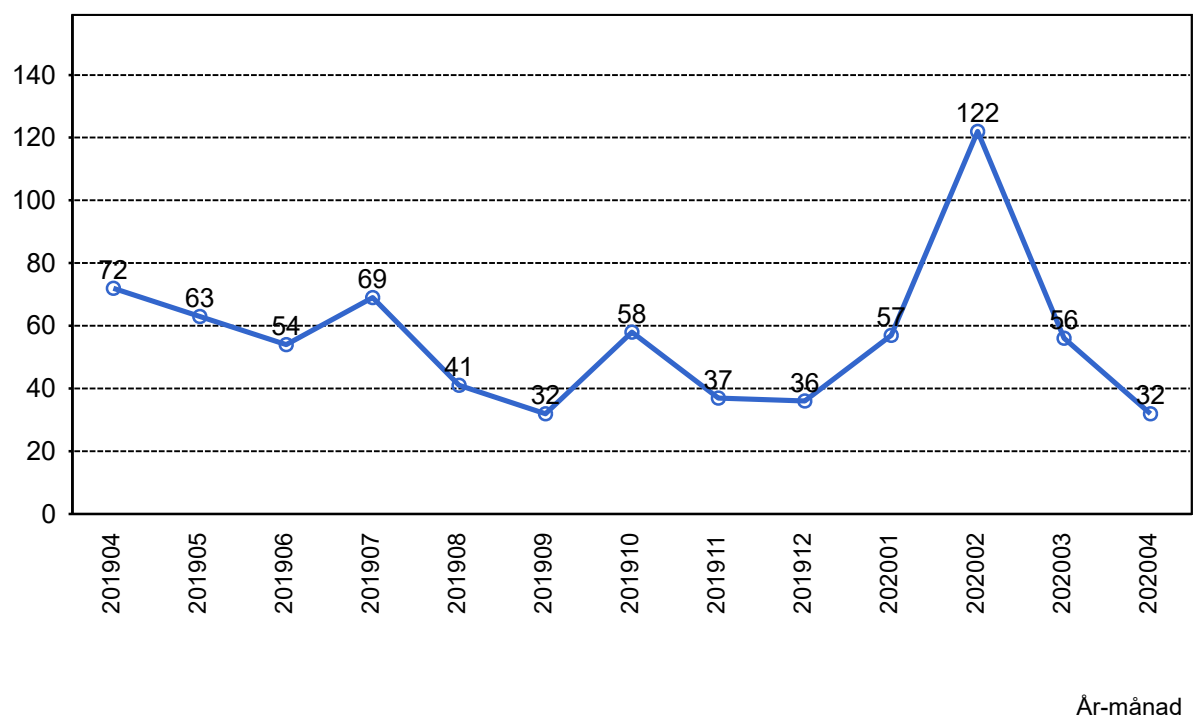


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

