

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Tvärbanan

Arriva

April 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2020.

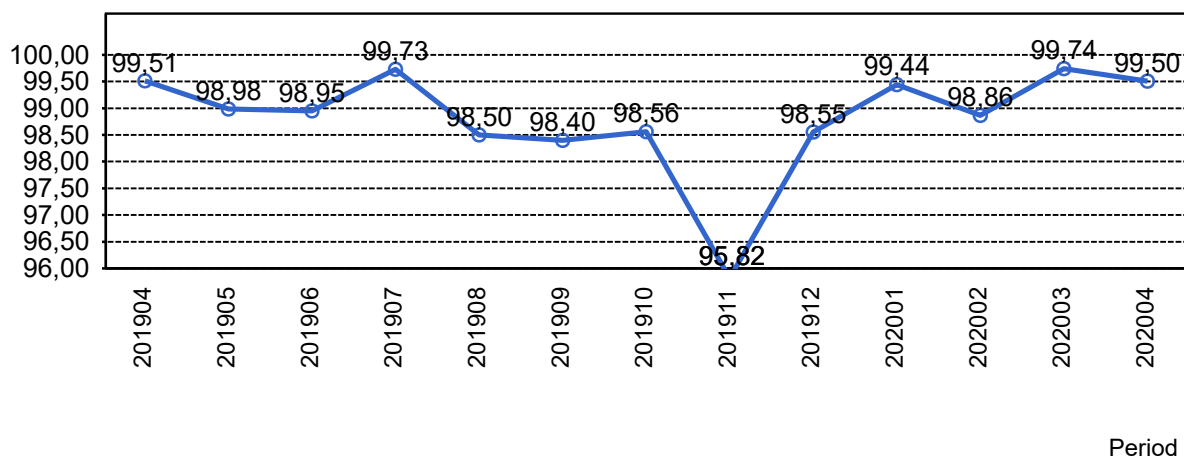
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

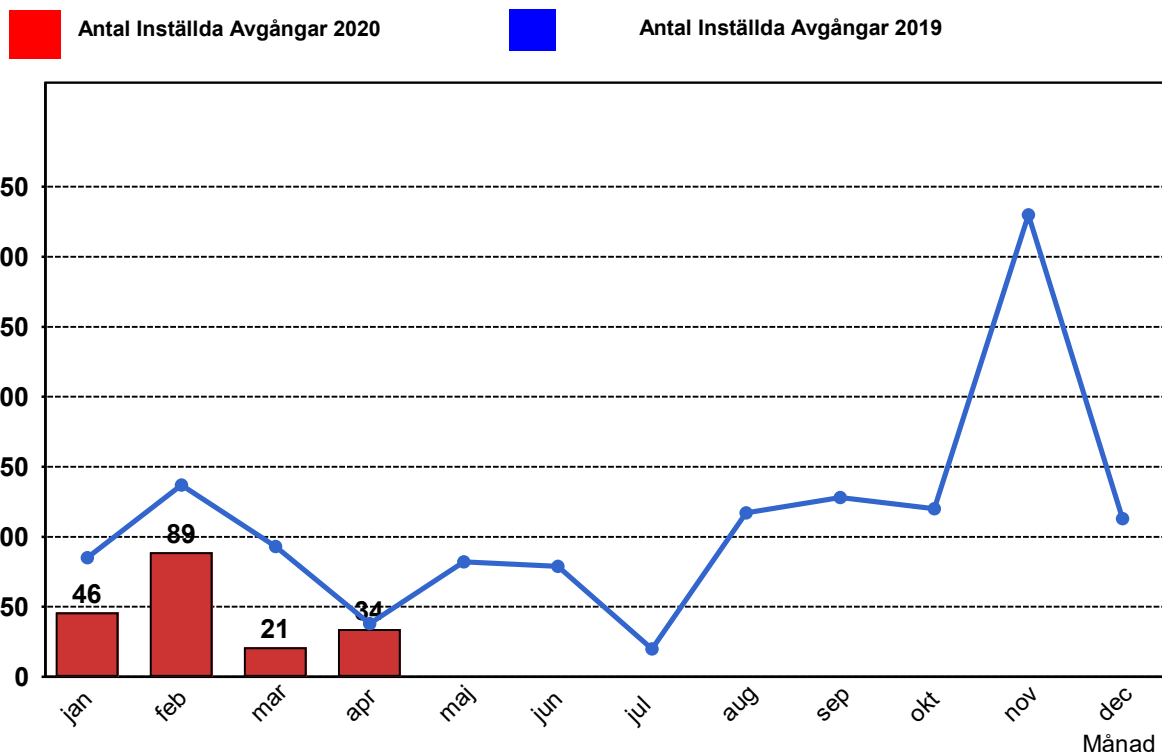
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

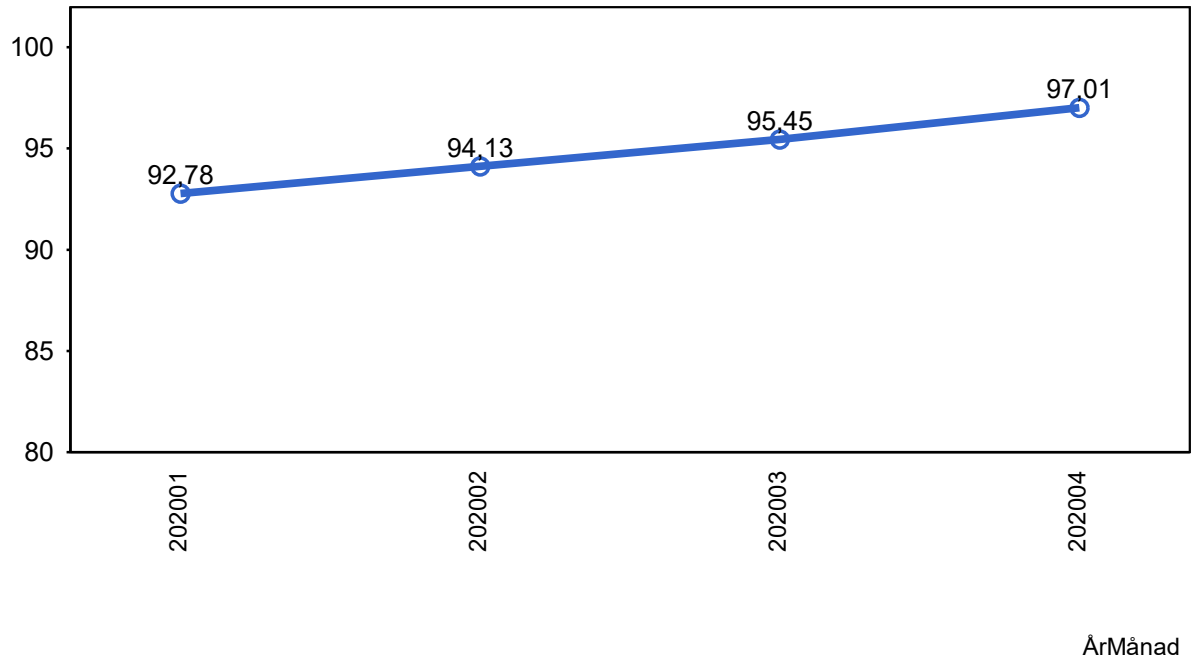
Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	0	0	4	3
SL Bana/Signal	7	58	2	1
SL Fordon	10	7	1	0
Underhållsentreprenör	9	20	11	2
Yttre omständigheter	20	4	3	28

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



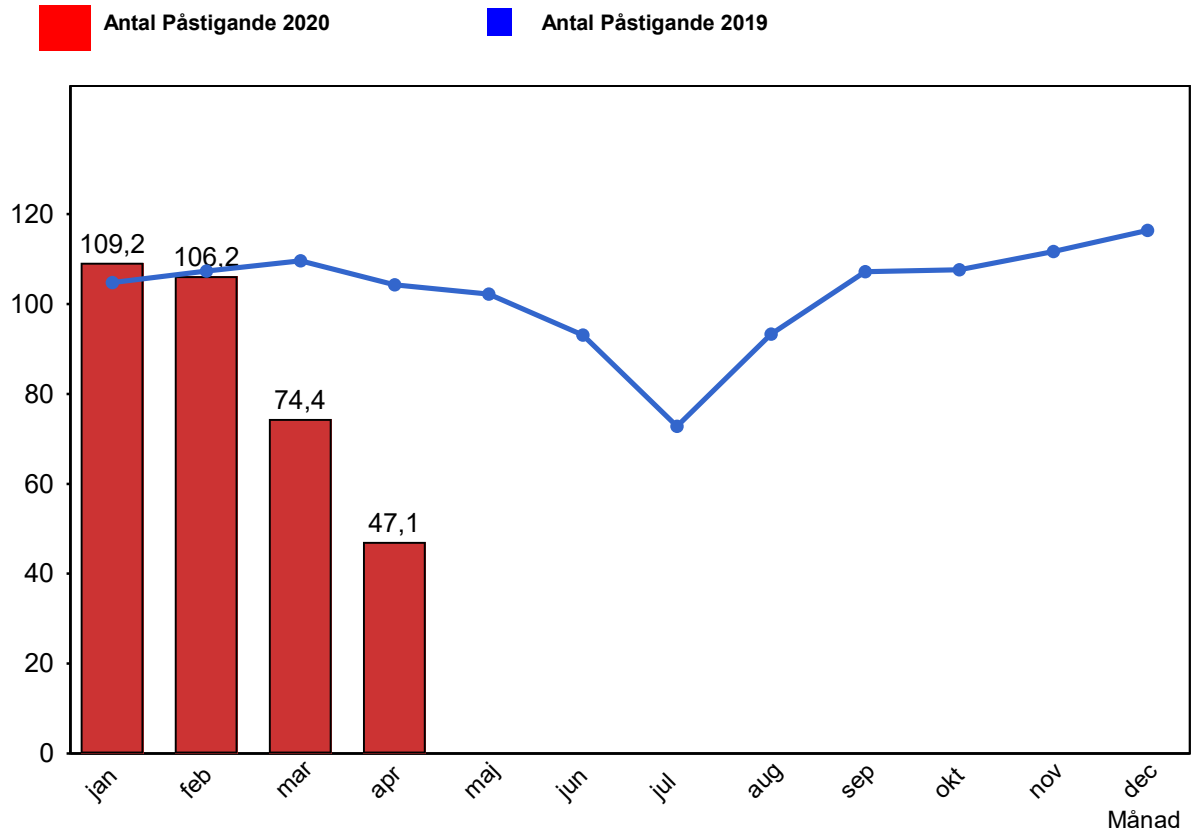
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.

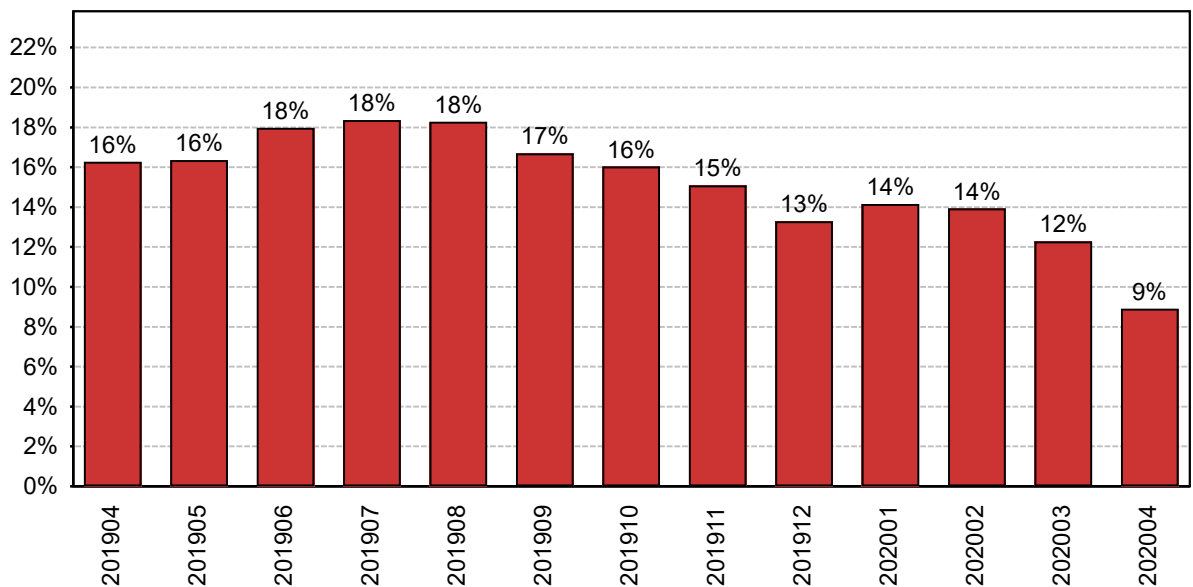


### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

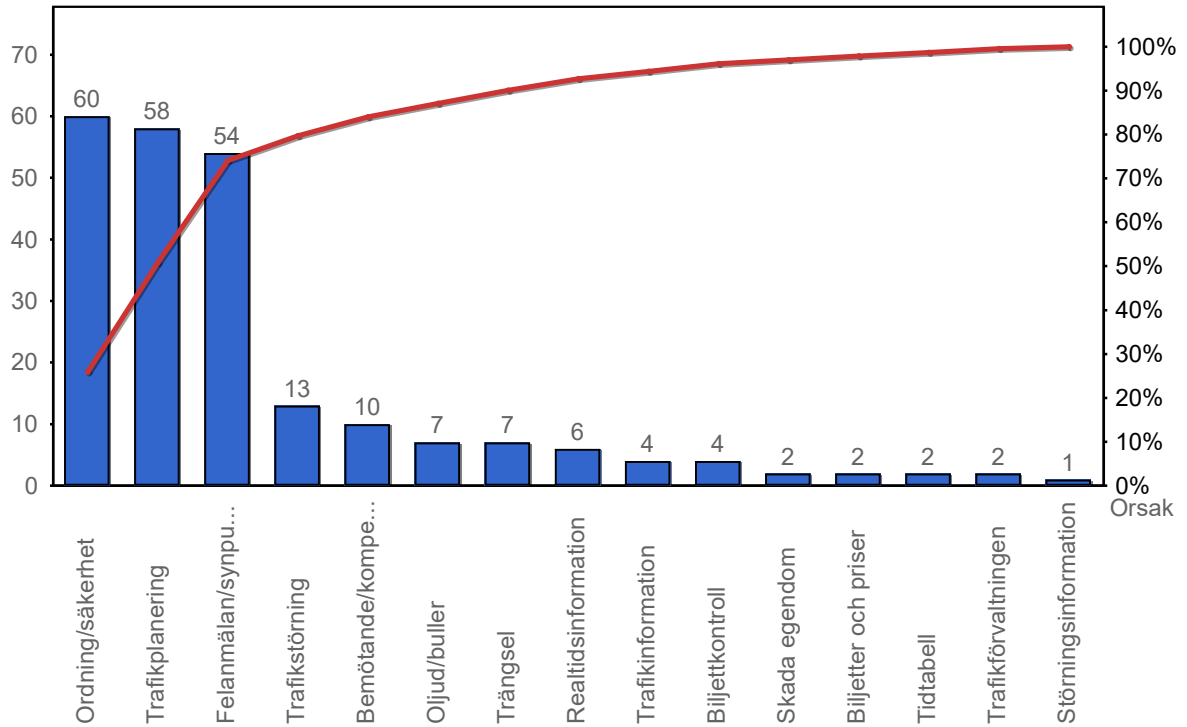


Valideringsgrad för hela Tvärbanan, Solna och Sicklagrenarna sammanlagt.

Period

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

