

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

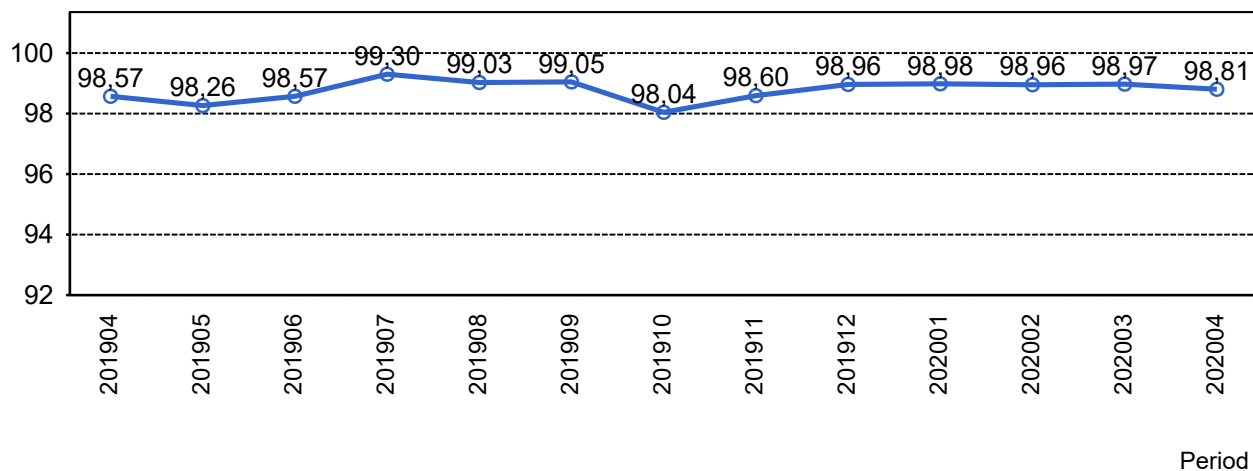


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje April 2020
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje April 2020
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje April 2020

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



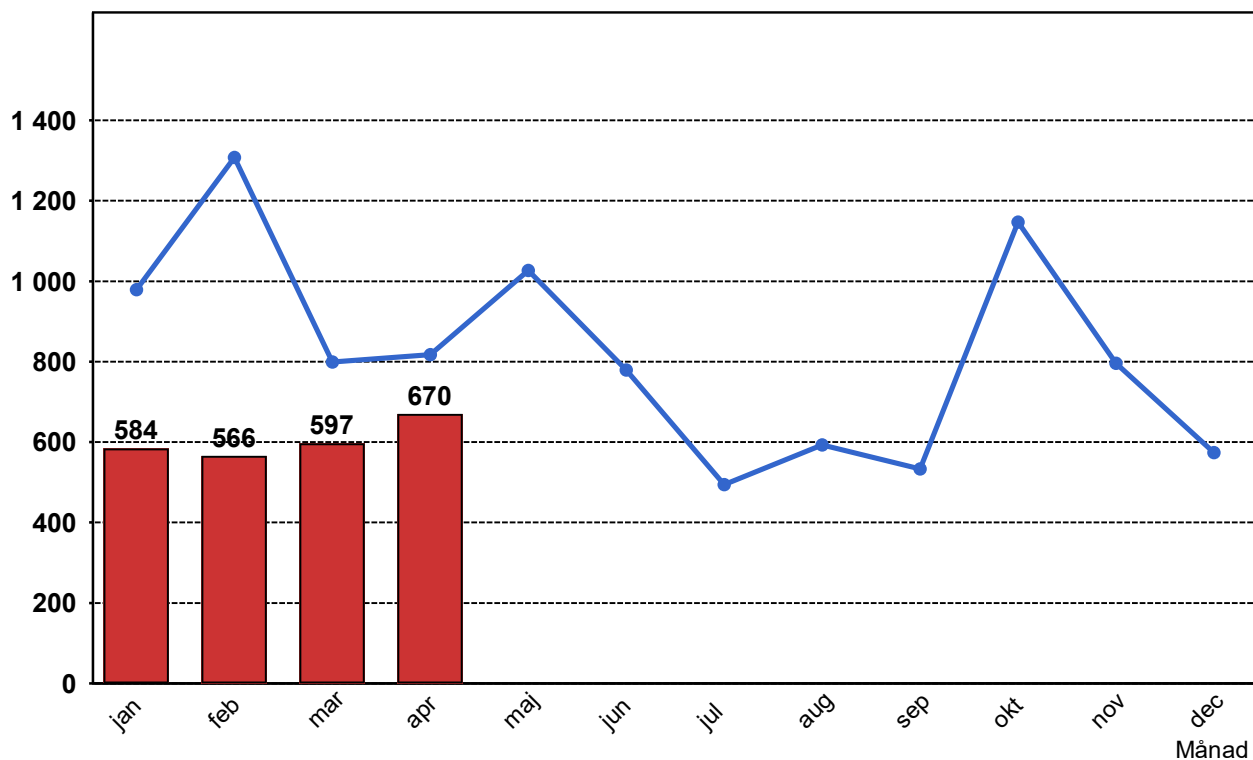
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr
Entreprenör		105	128	89	75
SL Bana/Signal		38	132	176	165
Underhållsentreprenör		222	158	148	143
Yttre omständigheter		219	148	184	287

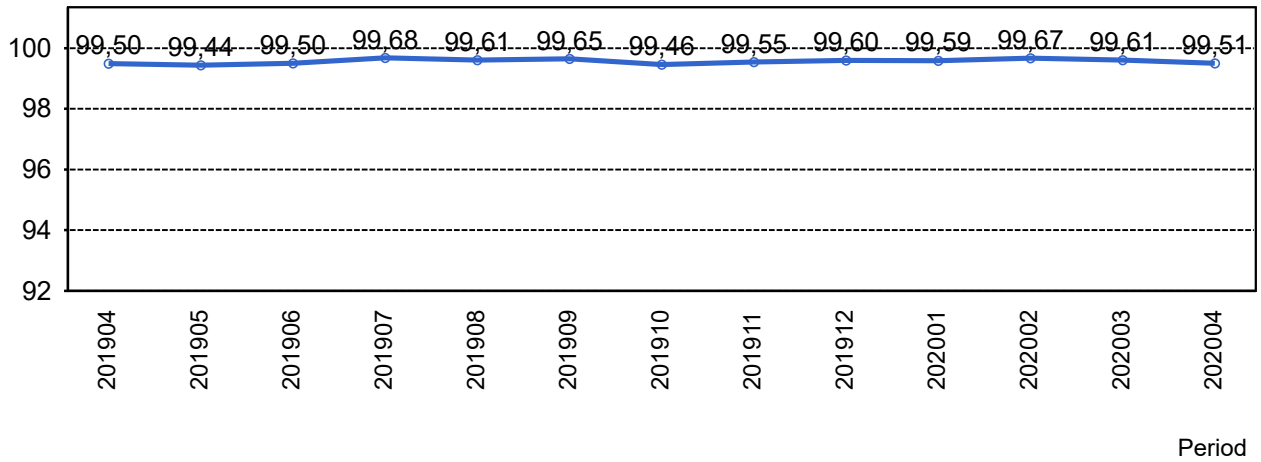
2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



2.4 Andel utförda tågtimmar



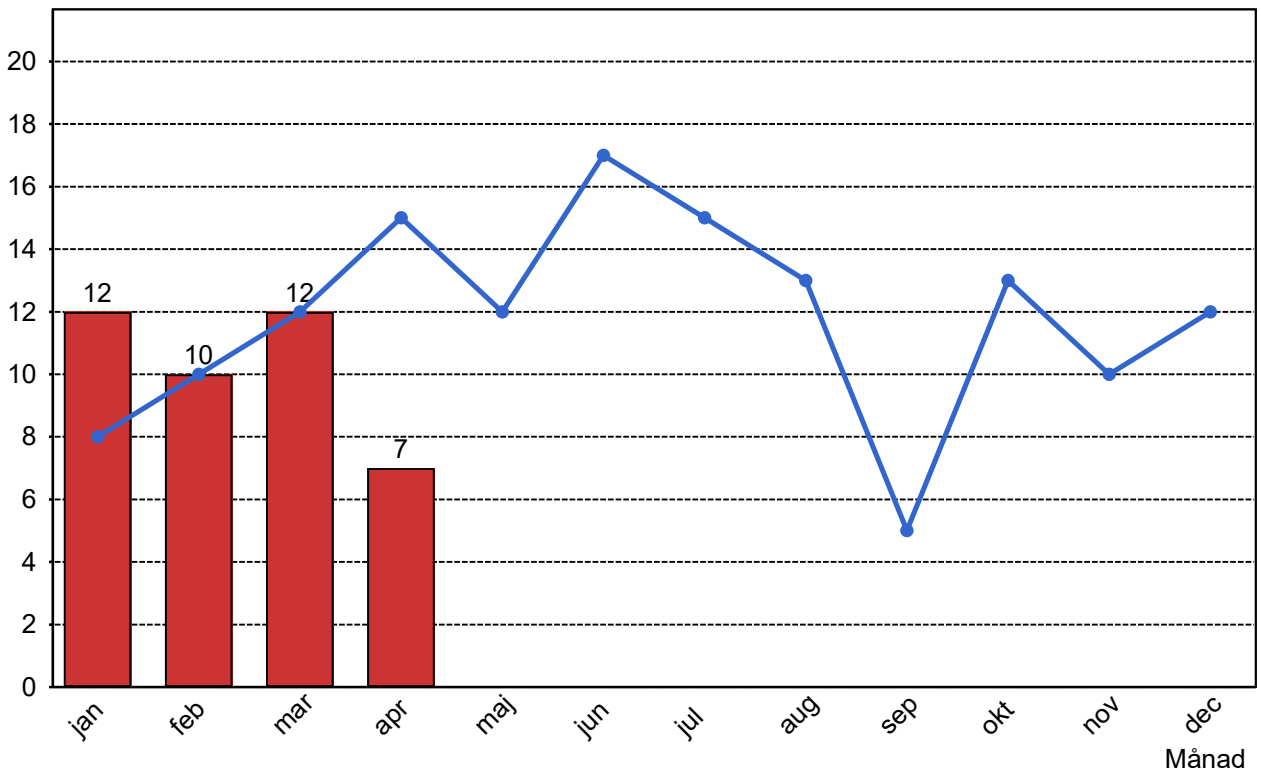
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr
Bana/Signal		0	1	0	0
Entreprenör		2	3	3	1
Underhållsentreprenör		4	1	0	2
Yttre omständigheter		6	5	9	4
Totalt		12	10	12	7

2.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019

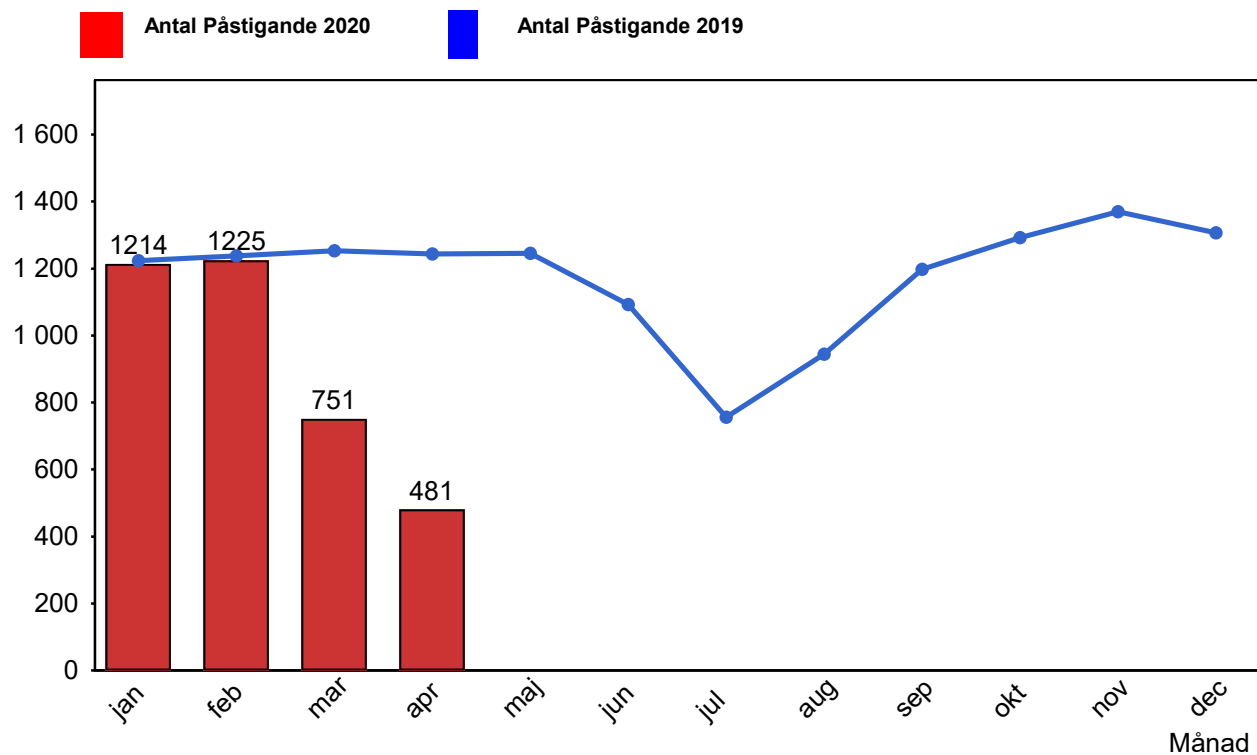
Antal Stopp 2020

Antal Stopp 2019



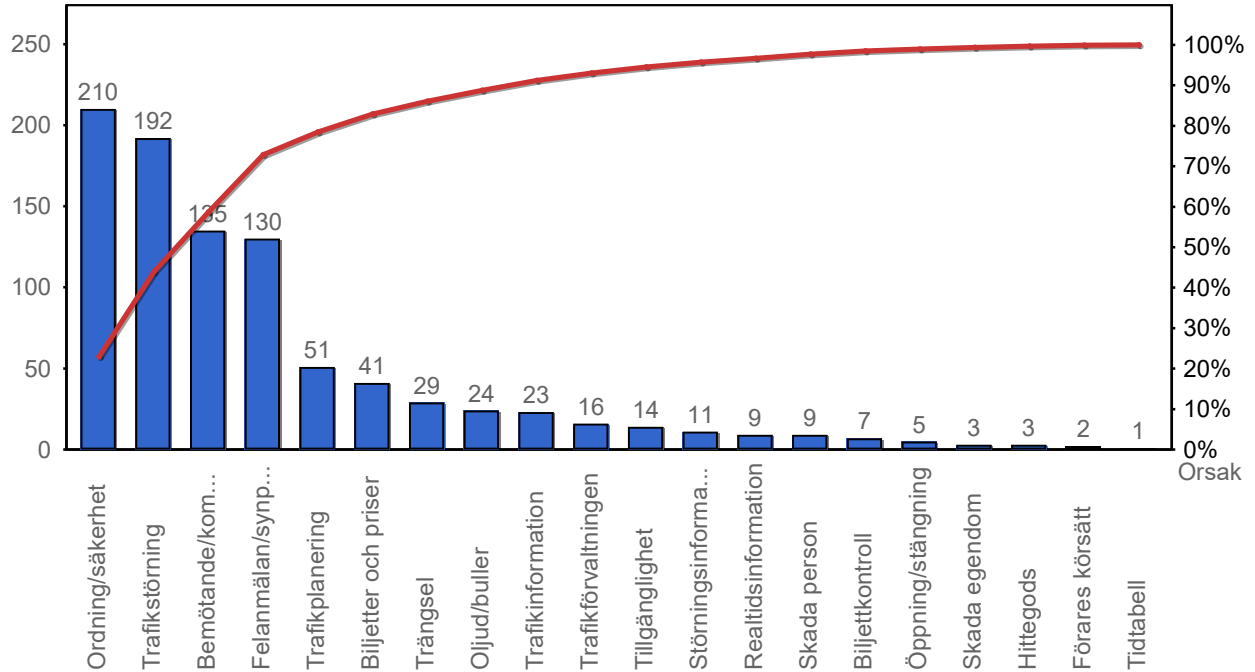
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

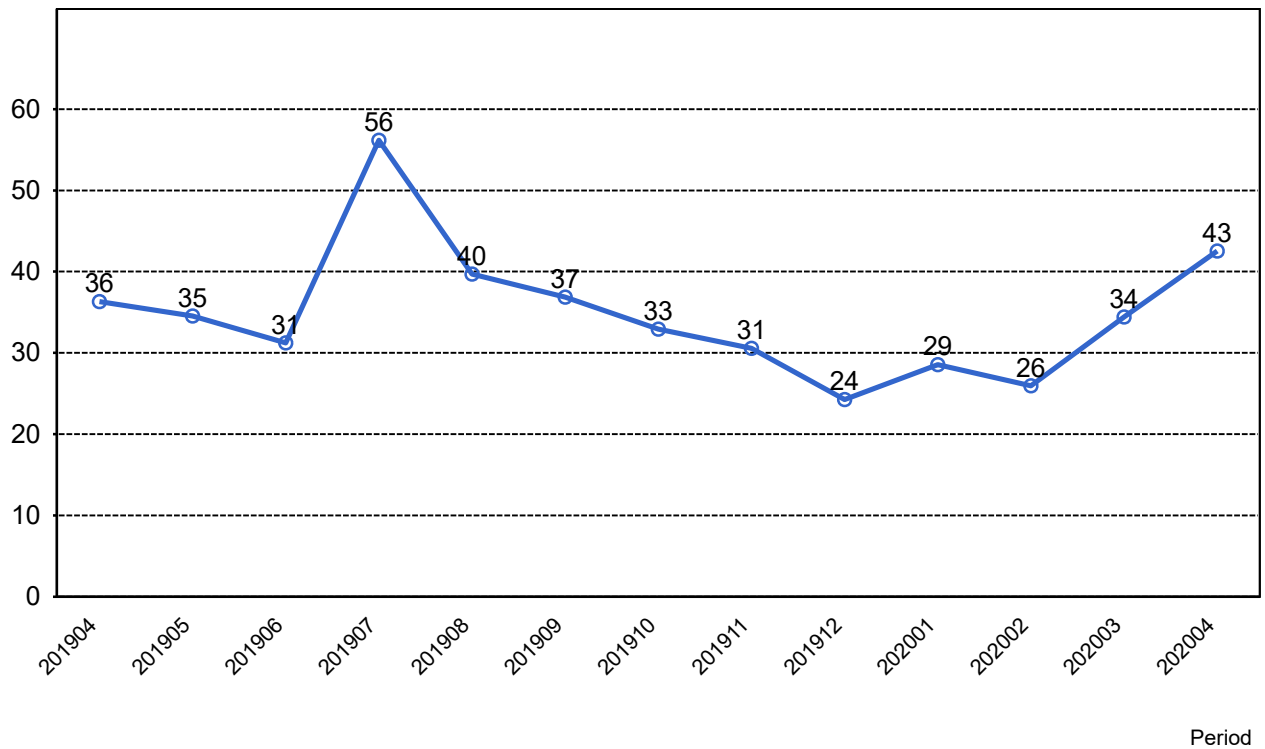


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

