

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

April 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2020.

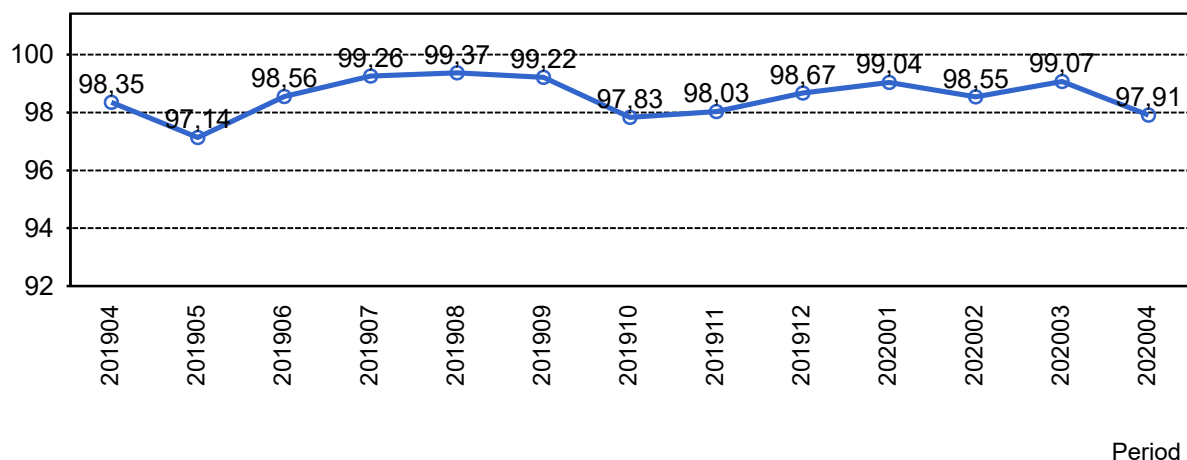
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



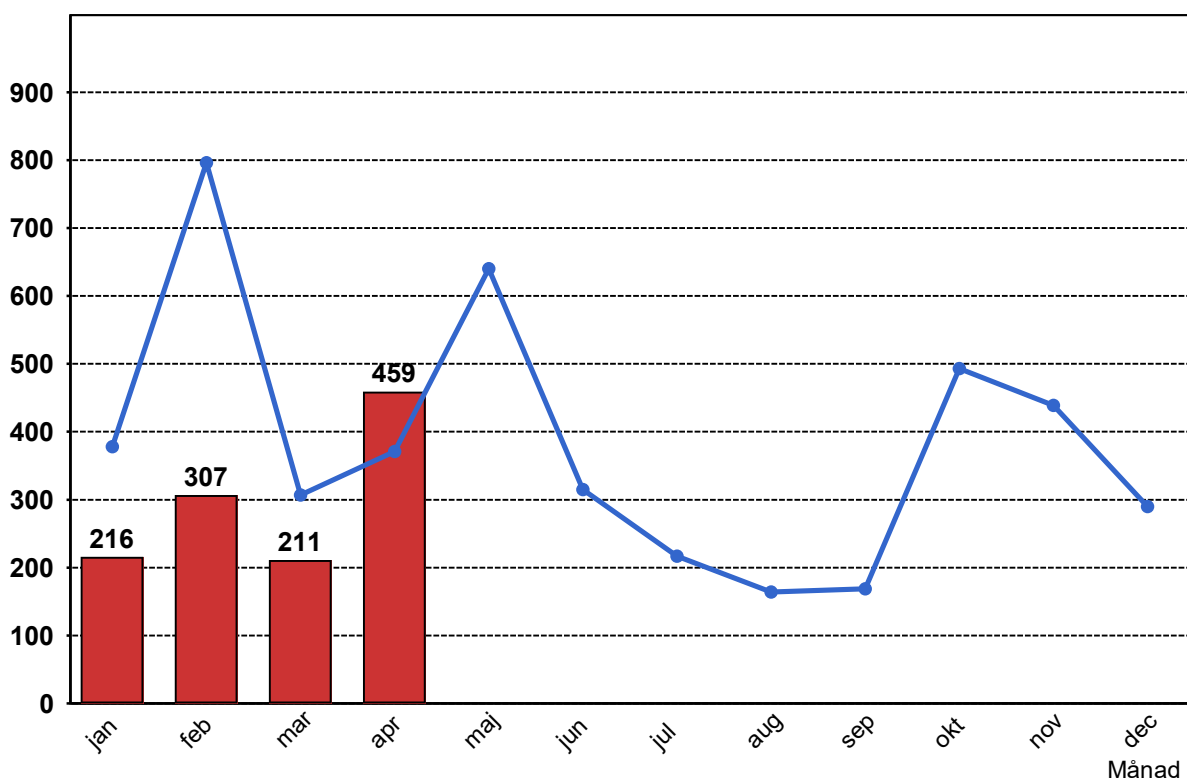
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr
Entreprenör		48	48	23	34
SL Bana/Signal		22	95	117	141
Underhållsentreprenör		58	77	19	34
Yttre omständigheter		88	87	52	250

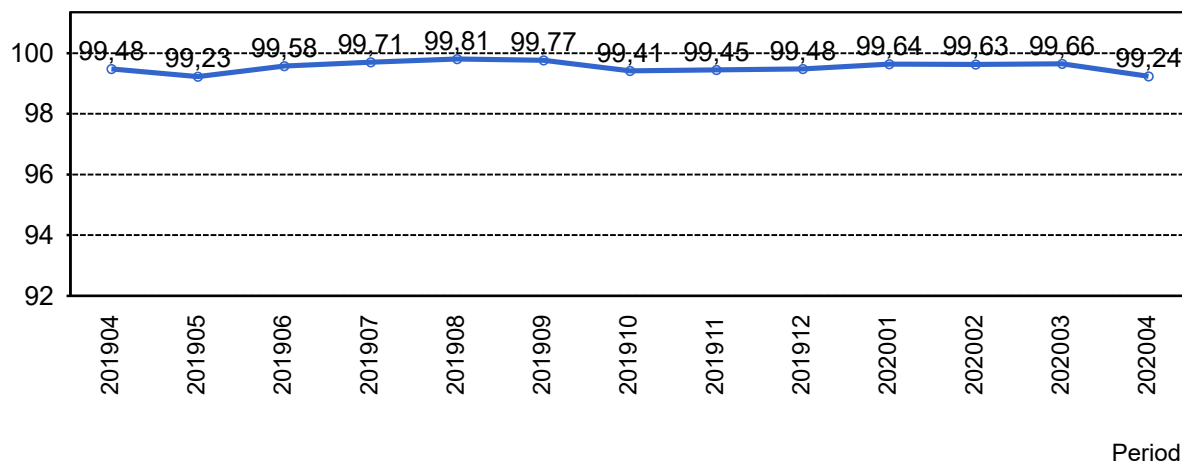
1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



1.4 Andel utförda tågtimmar



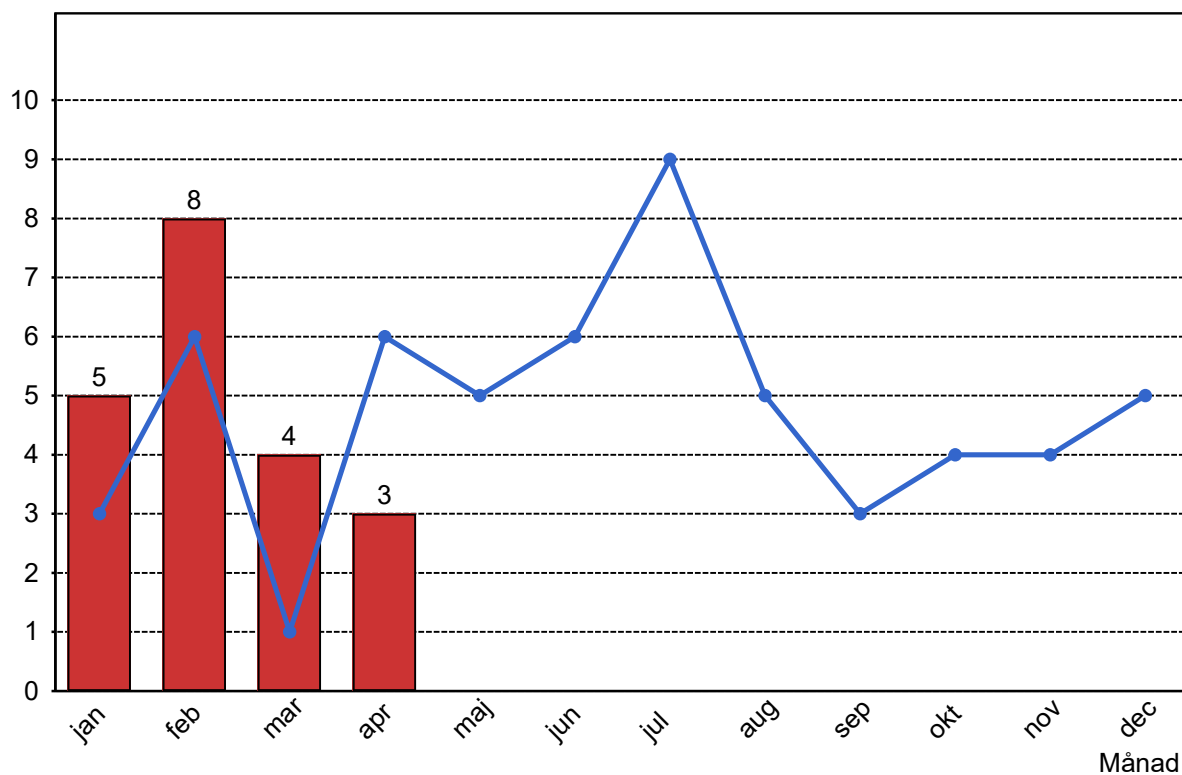
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr
Bana/Signal		0	1	0	0
Entreprenör		1	2	2	0
Underhållsentreprenör		2	1	0	0
Yttre omständigheter		2	4	2	3
Totalt		5	8	4	3

1.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019

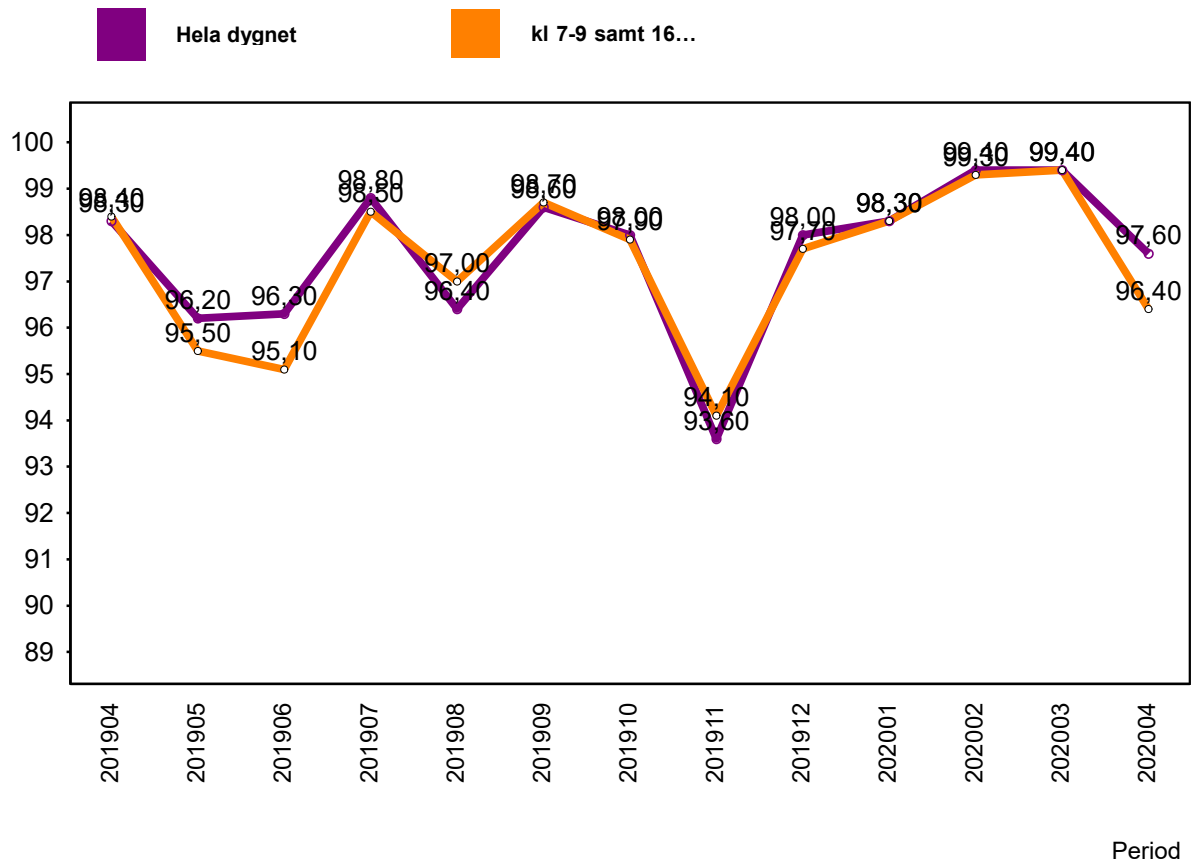
■ Antal Stopp 2020

■ Antal Stopp 2019



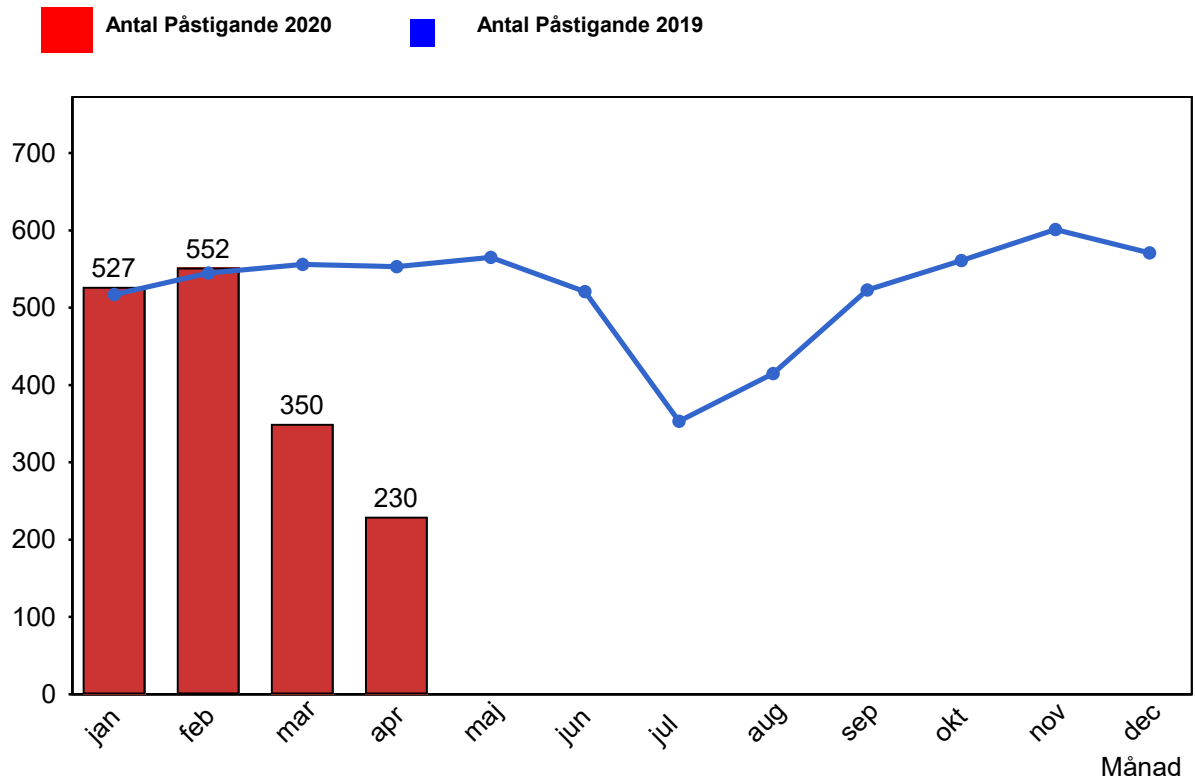
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



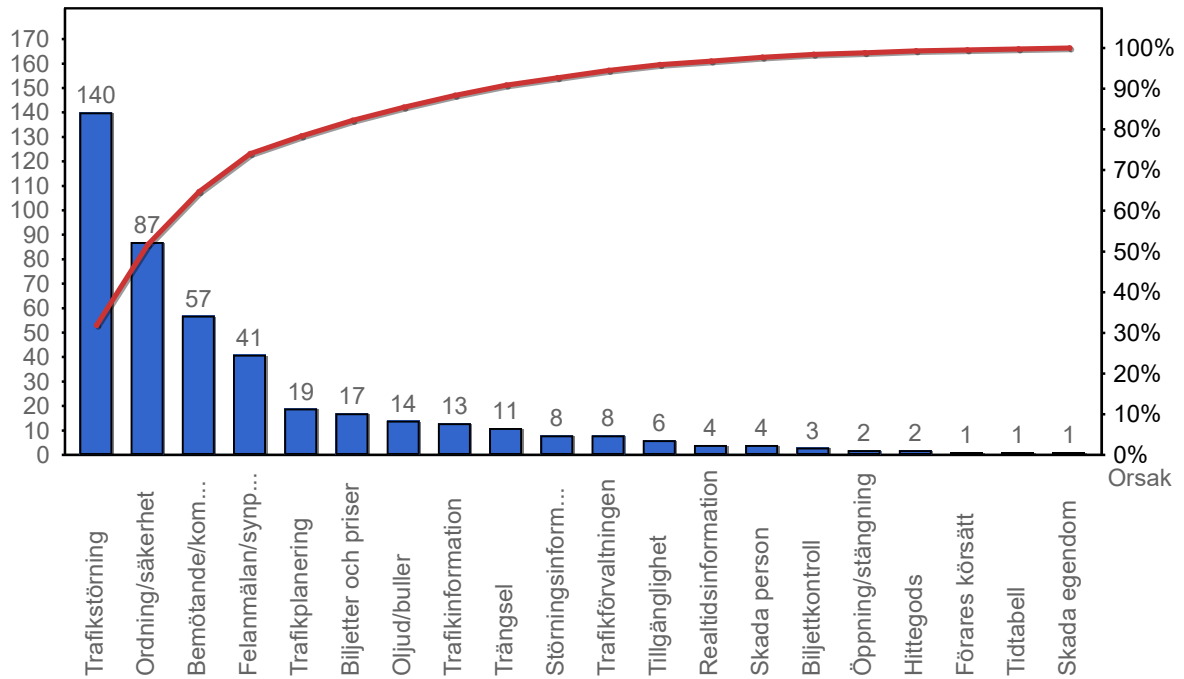
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

