

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Maj 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2020.

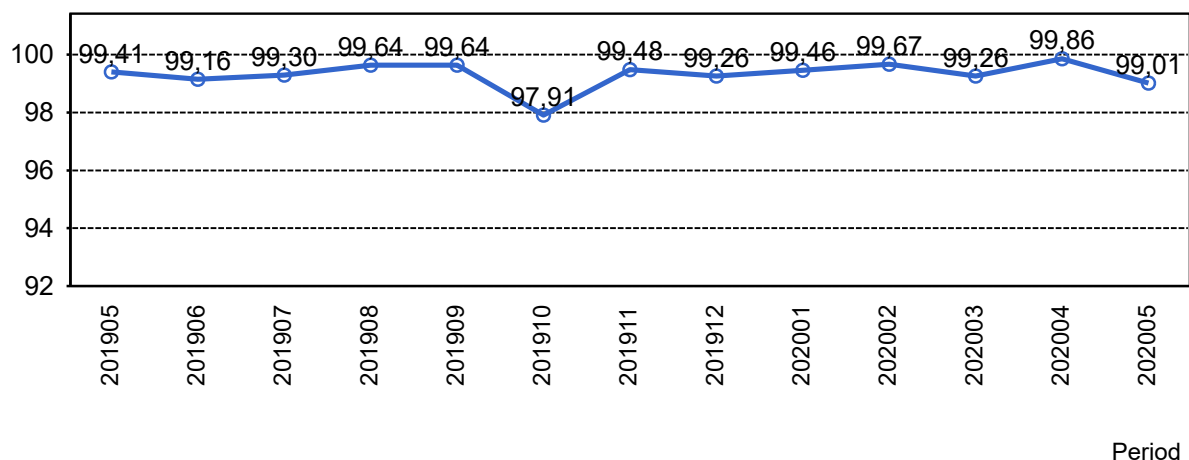
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



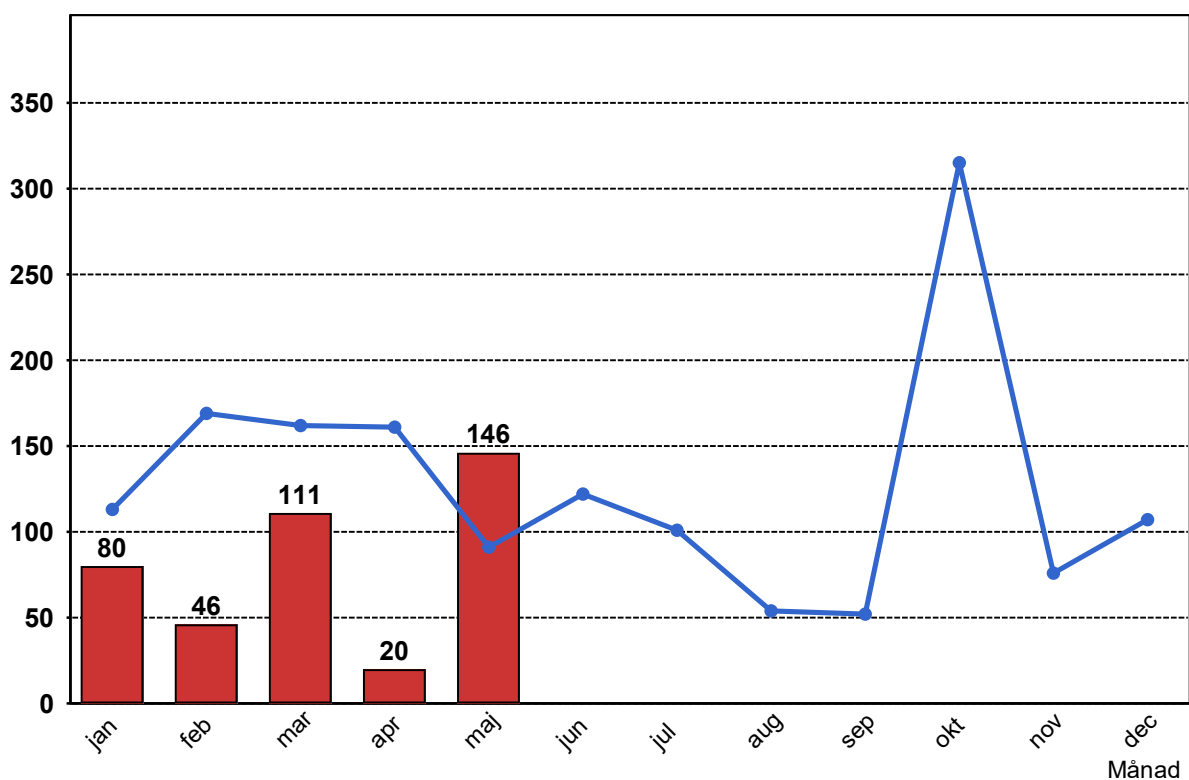
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör		8	11	13	4	42
SL Bana/Signal		12	0	20	0	48
Underhållsentreprenör		20	13	34	12	25
Yttre omständigheter		40	22	44	4	31

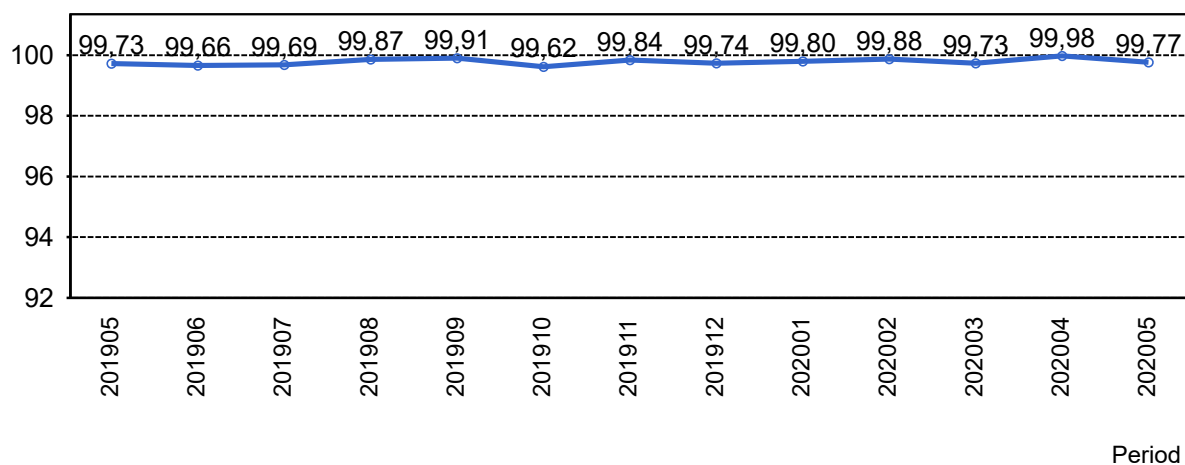
1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



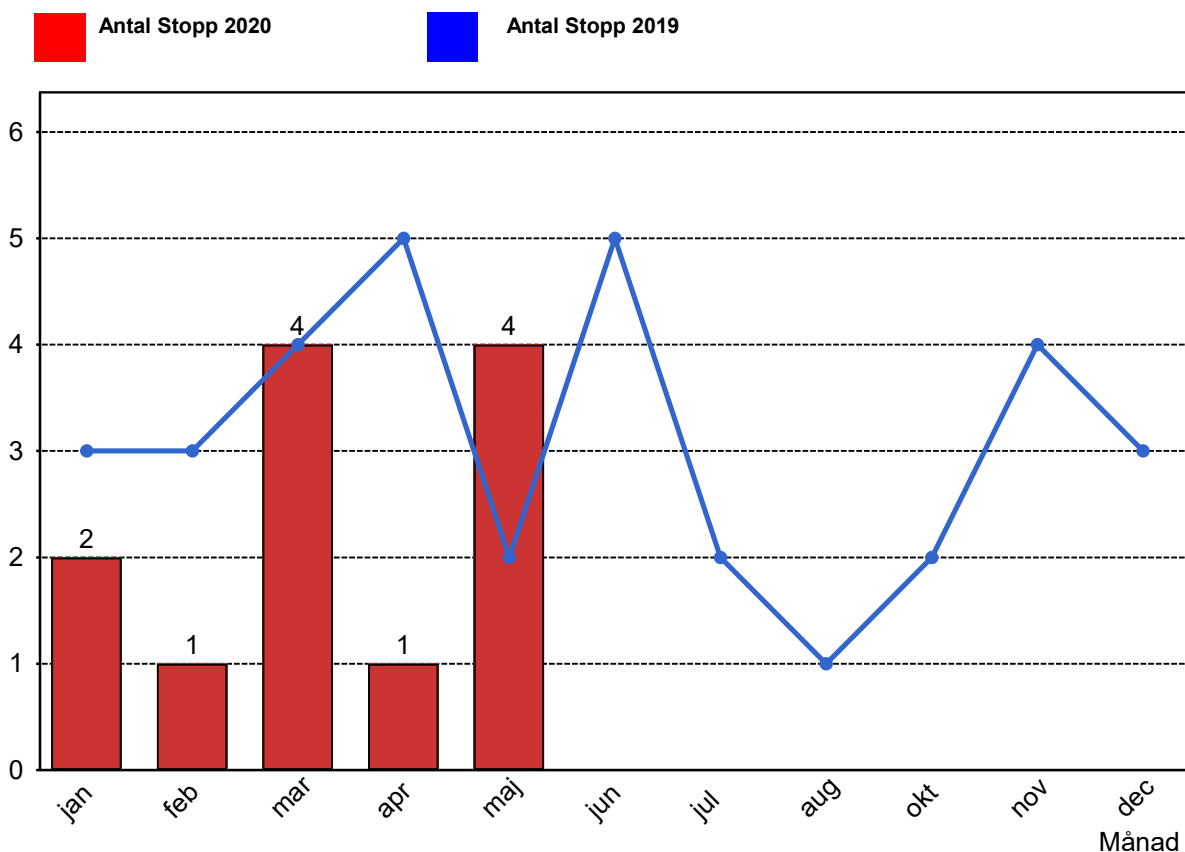
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

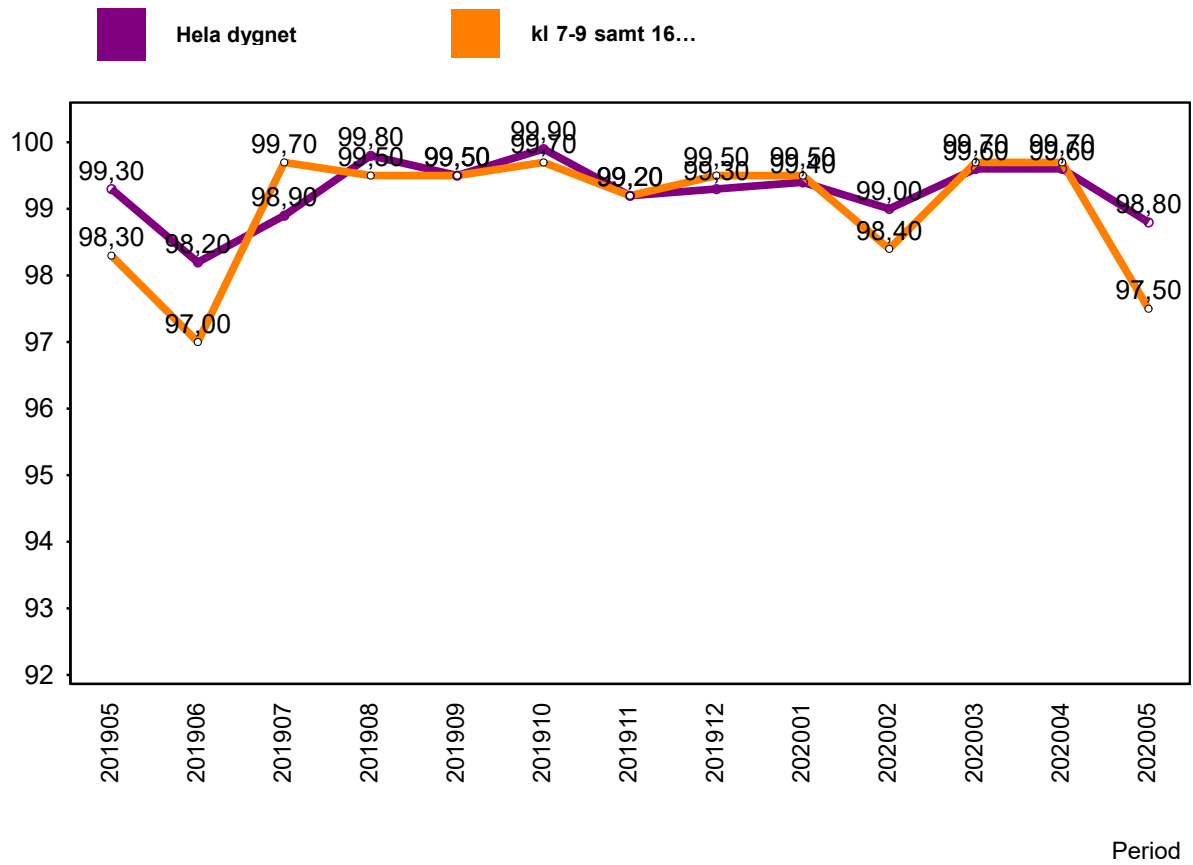
Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör		1	0	1	1	2
Underhållsentreprenör		0	0	0	0	1
Yttre omständigheter		1	1	3	0	1
Totalt		2	1	4	1	4

1.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019



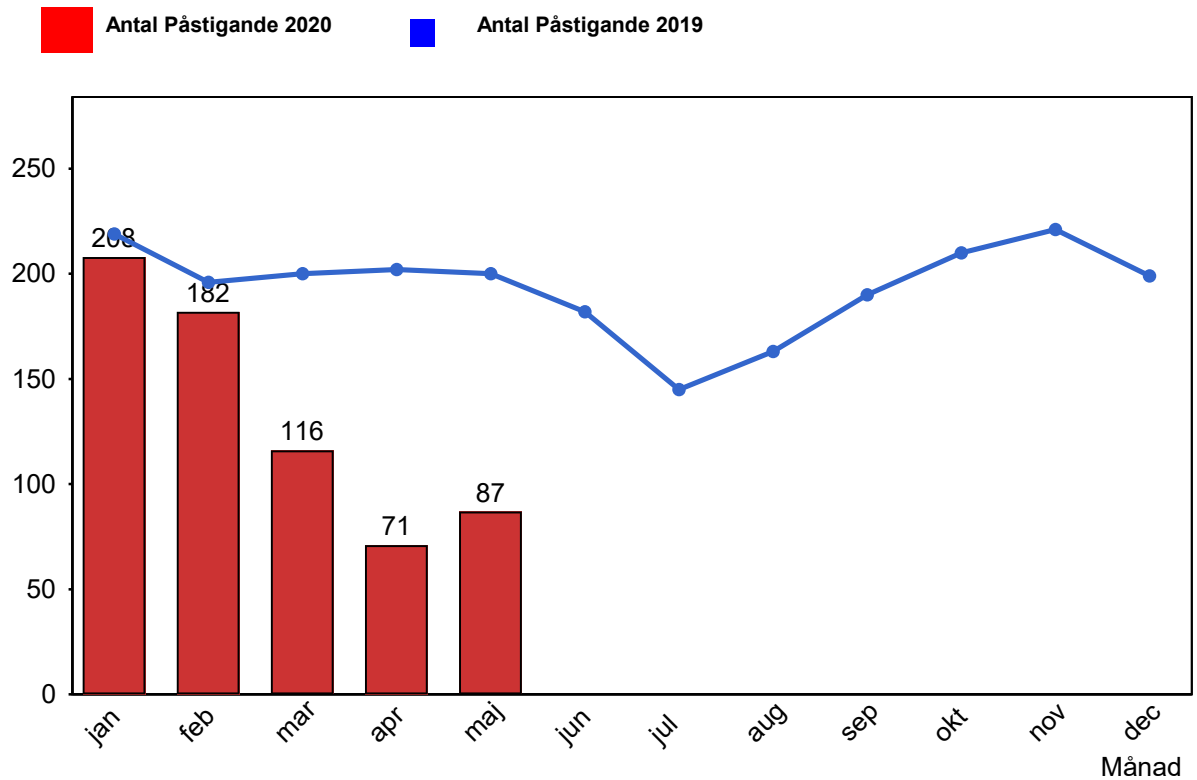
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



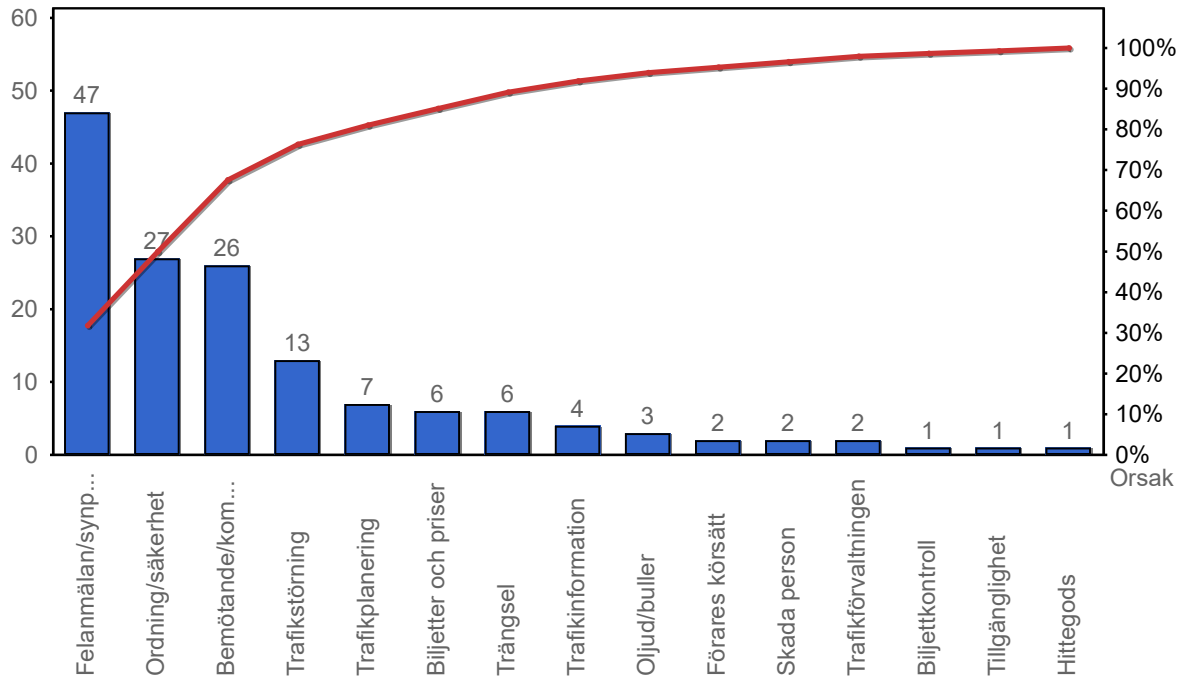
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

