

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Juni 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Juni 2020

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Juni 2020

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje Juni 2020

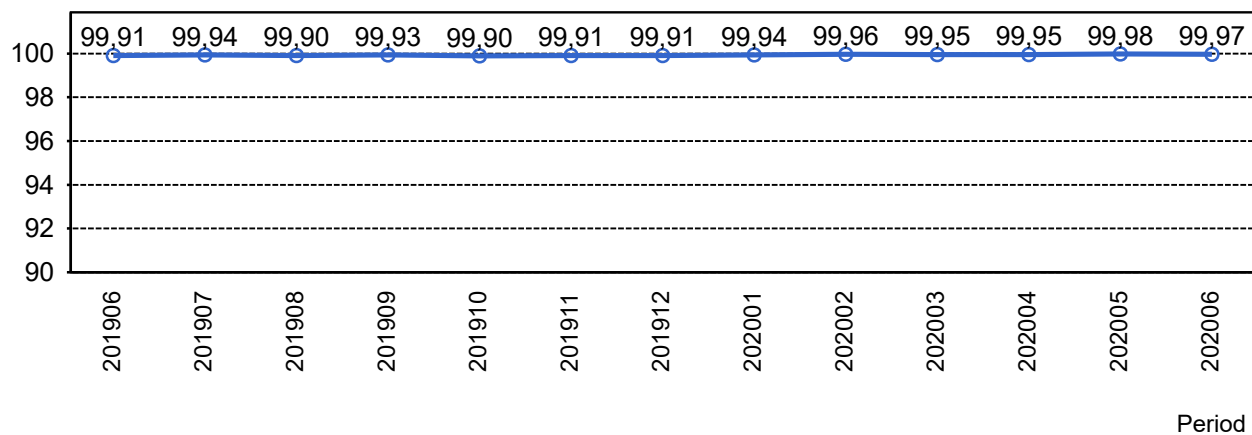
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn Juni 2020

Kommentarer för Avtalsområde Södertälje Juni 2020

Kommentarer för Avtalsområde Tyresö Juni 2020

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



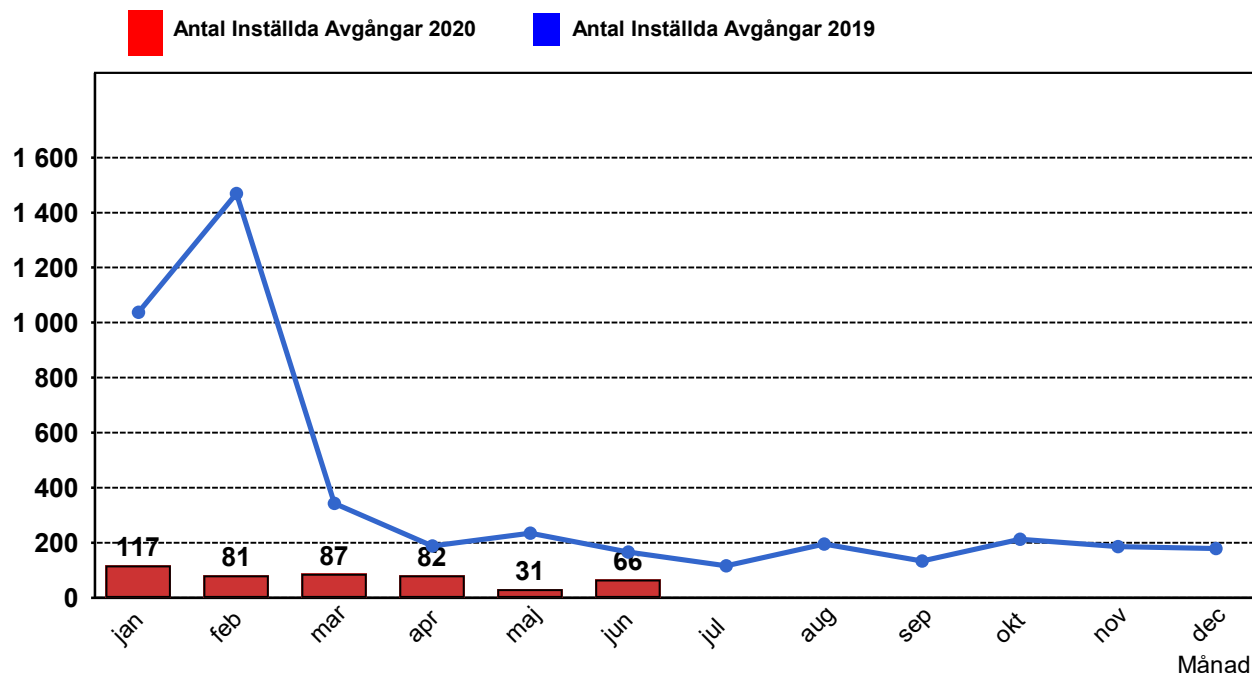
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Fordon	50	21	27	9	9	23
Personal	40	19	23	8	13	17
Yttre omständigheter	27	41	37	65	9	26
Totalt	117	81	87	82	31	66

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Förstärkning	29	93	1535	2611	1222	123

2.4 Antal inställda turer under 2020 jämfört med 2019

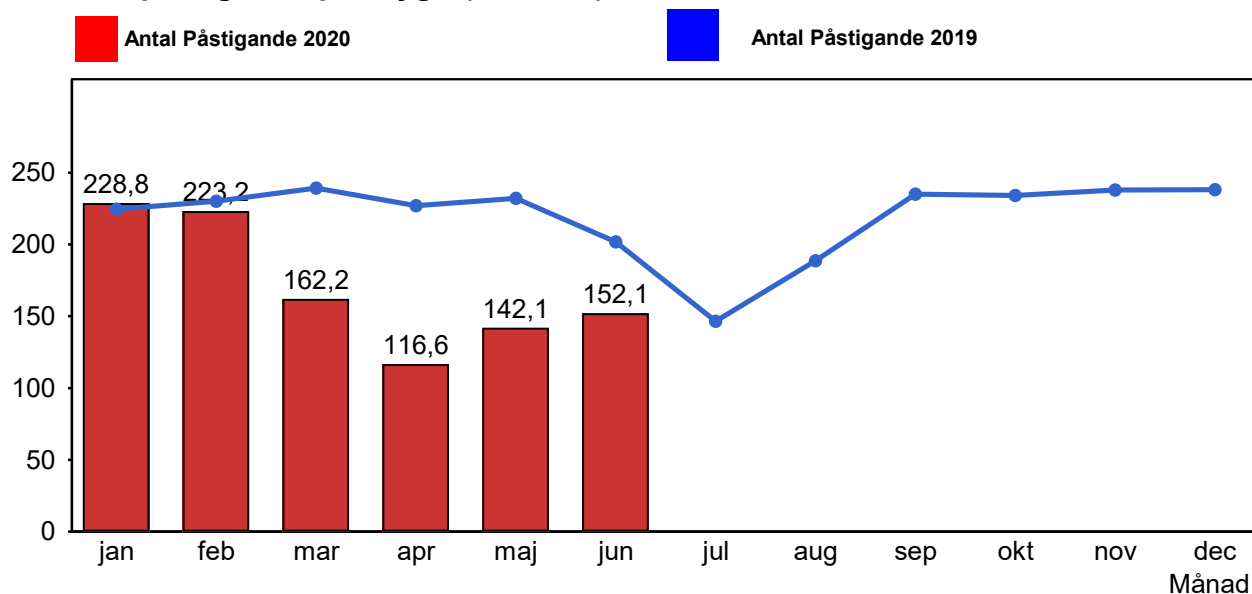


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2020

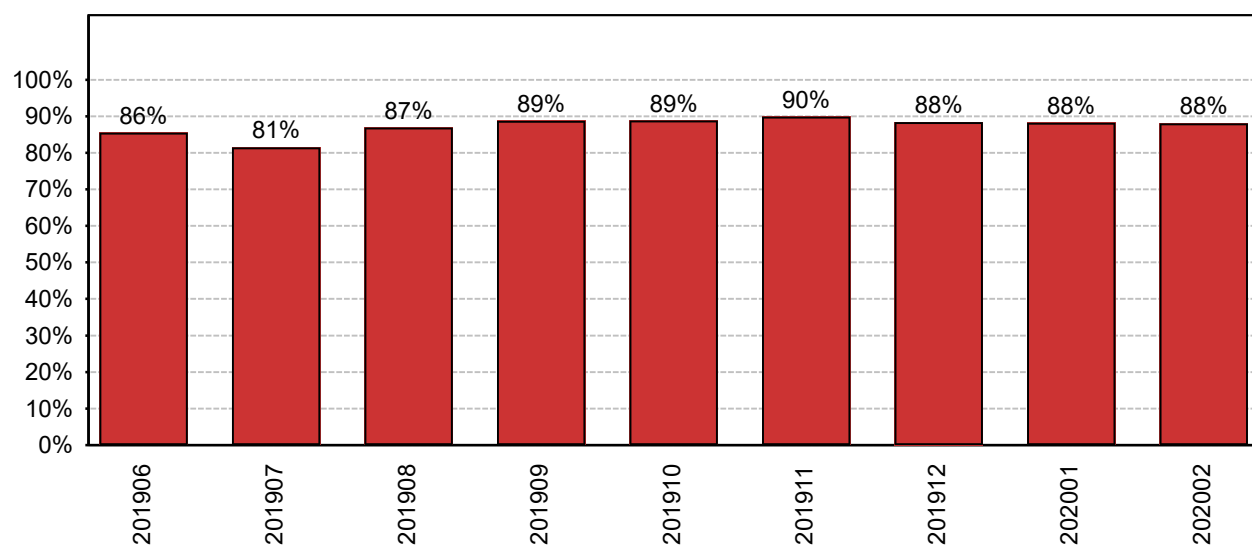
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Handen		20	6	36	2	4	13
Järfälla/Upplands-Bro		31	23	14	58	9	16
Norrtälje		12	10	17	11	10	12
Nynäshamn		7	3	2	3	1	2
Södertälje		36	33	13	7	4	13
Tyresö		11	6	5	1	3	10

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



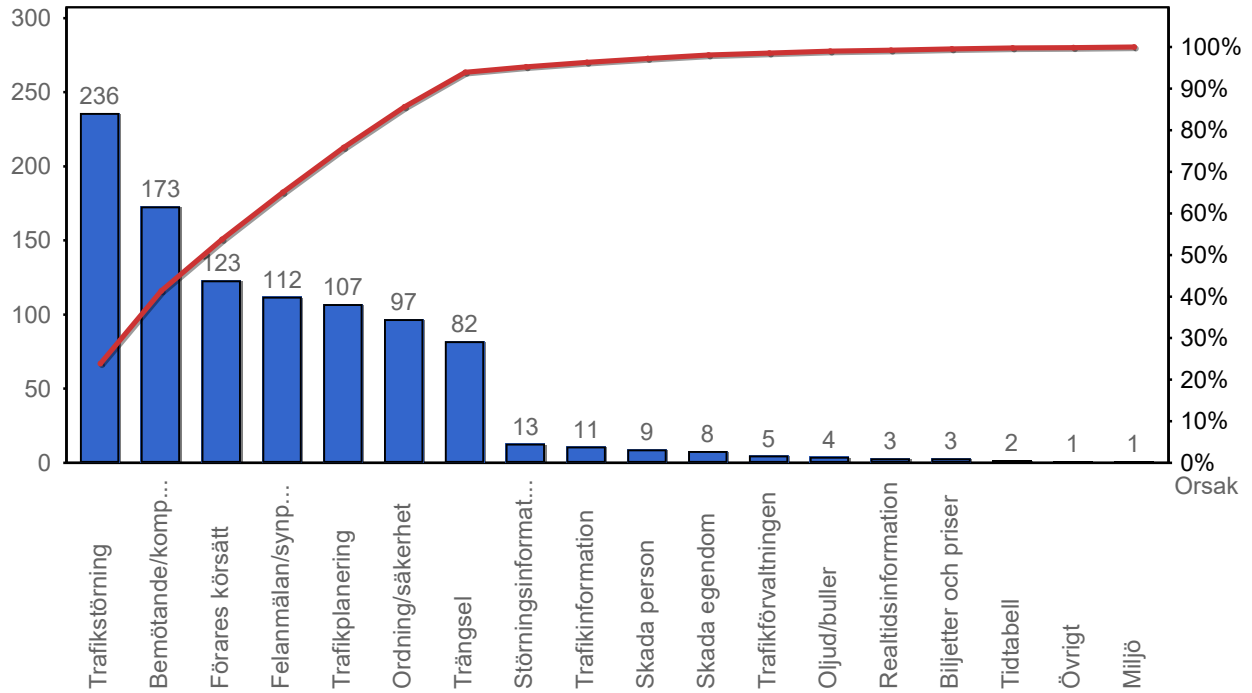
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



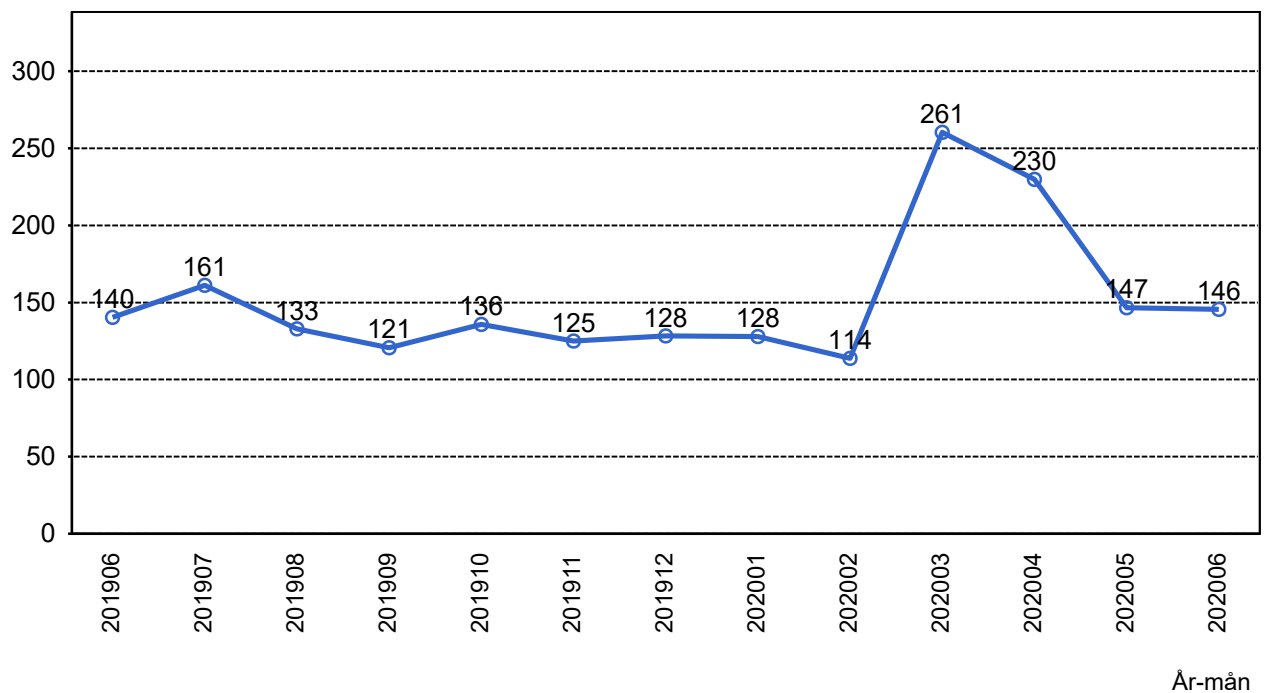
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

