

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Lidingö

Keolis

Juli 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2020.

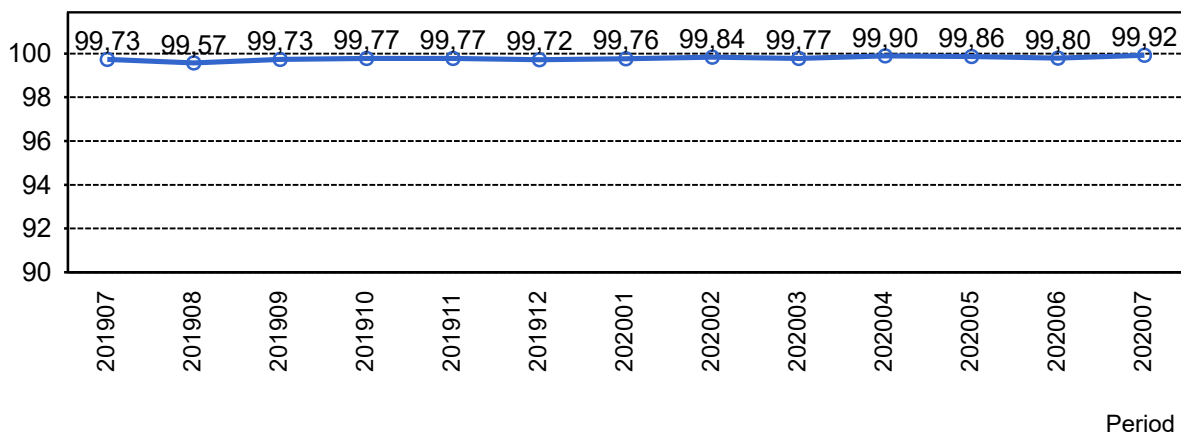
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



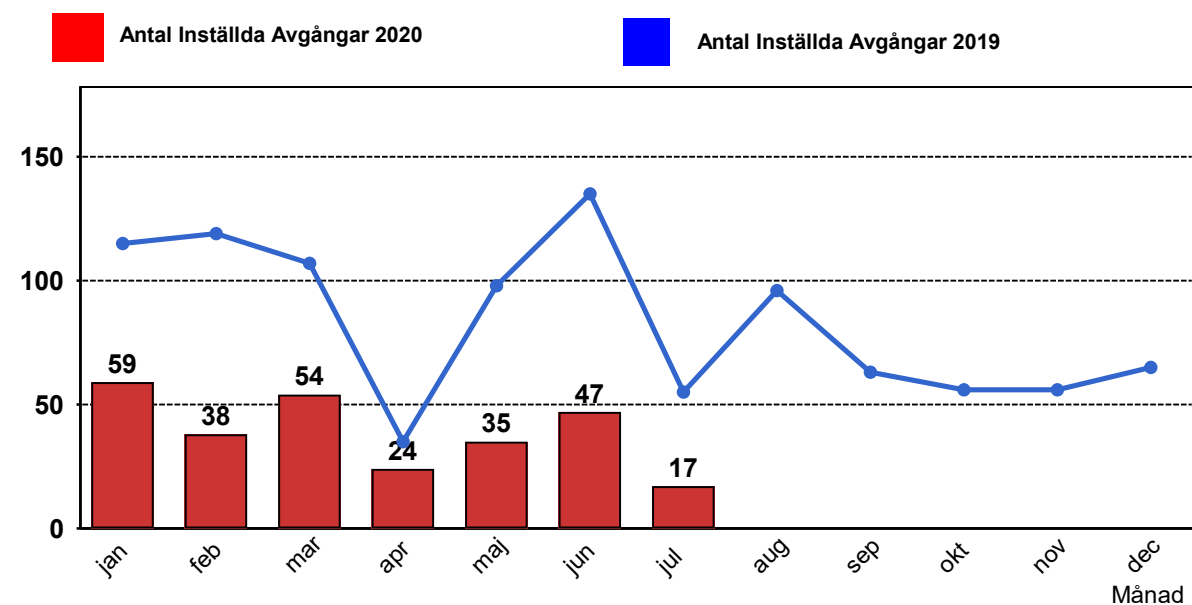
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Fordon	23	12	29	14	22	29	5
Personal	27	9	17	4	11	9	9
Yttre omständigheter	9	17	8	6	2	9	3
Totalt	59	38	54	24	35	47	17

1.3 Antal förstärkningsturer.

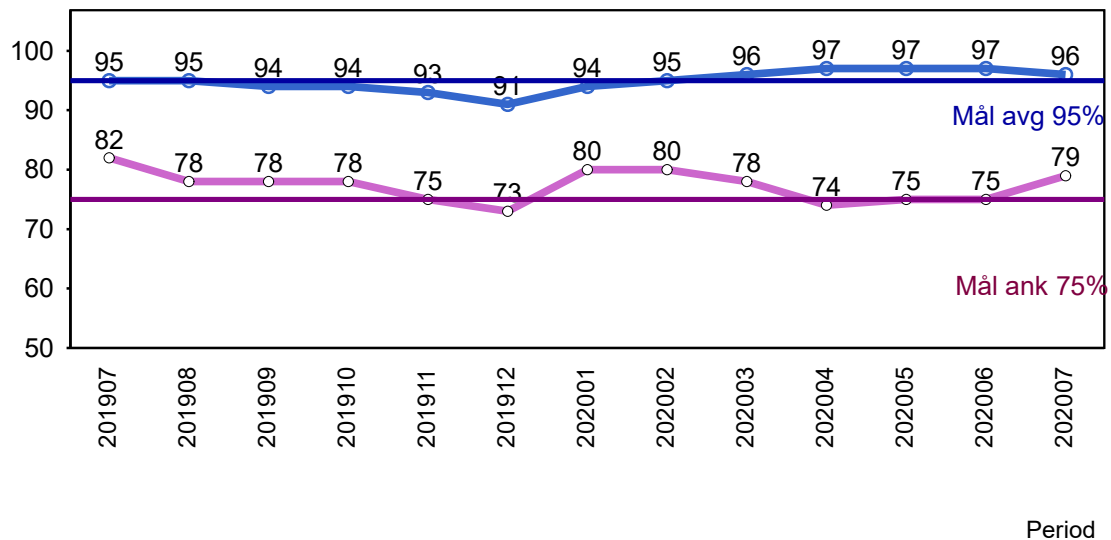
Orsak	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	92	348	82	29	139

1.4 Antal inställda turer under 2020 jämfört med 2019



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

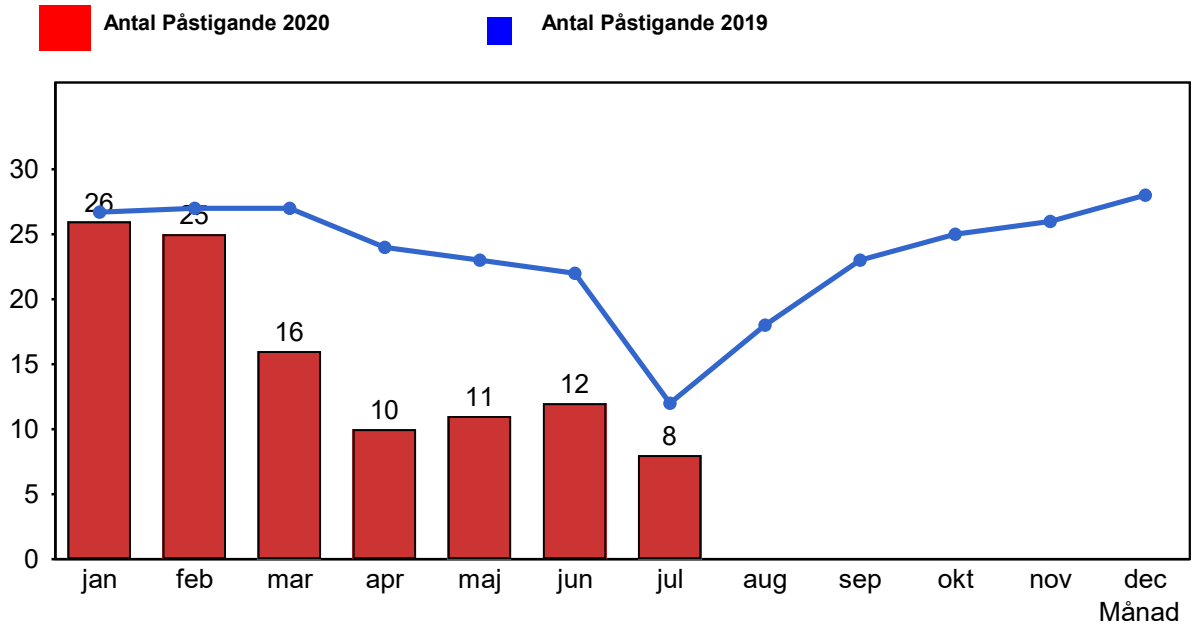
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

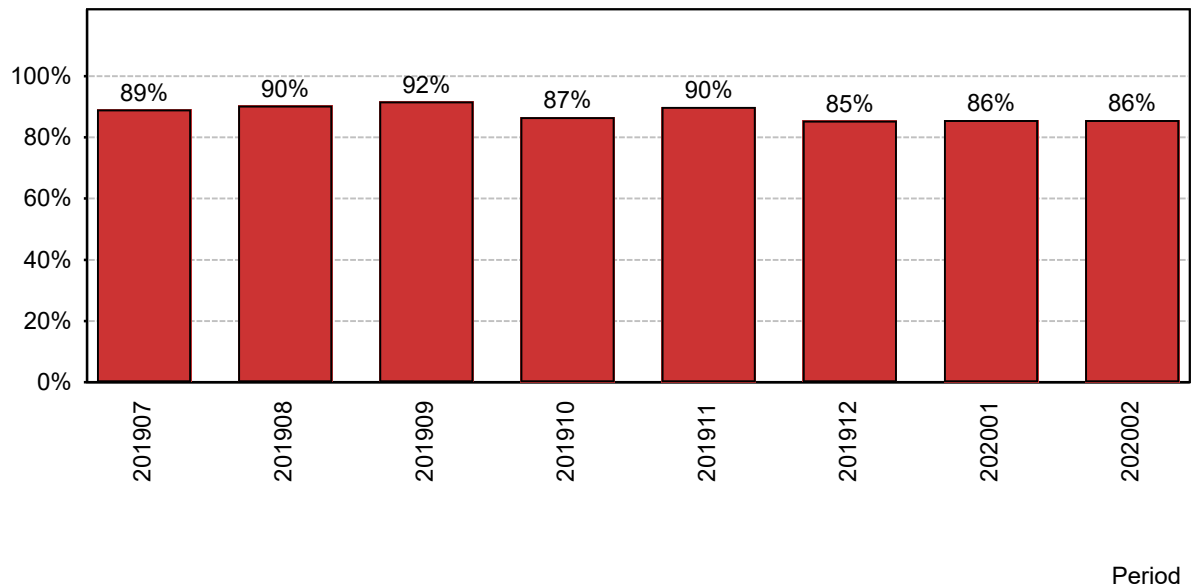
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori

No data to display

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

No data to display