

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Juli 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

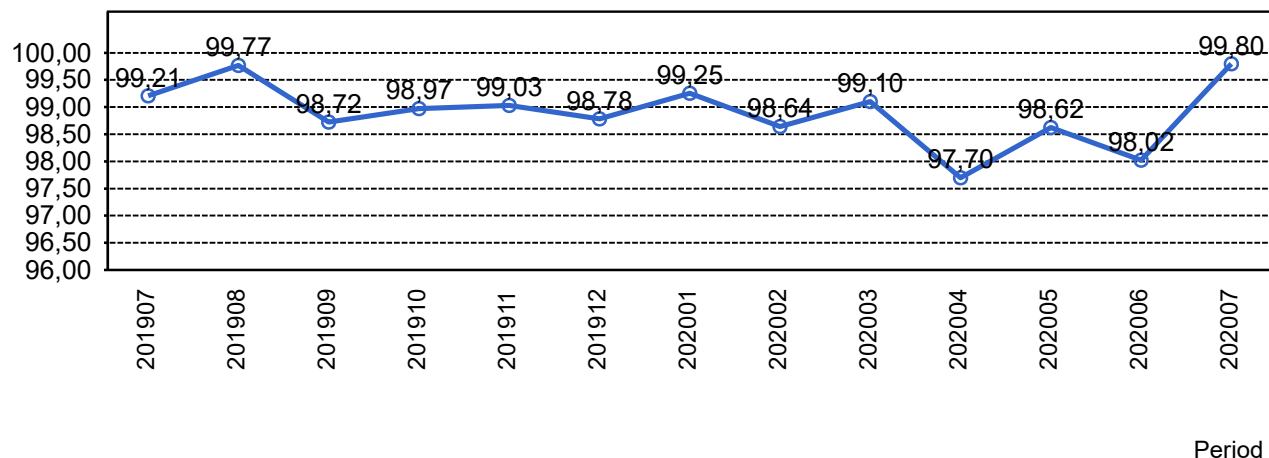


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Juli 2020

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



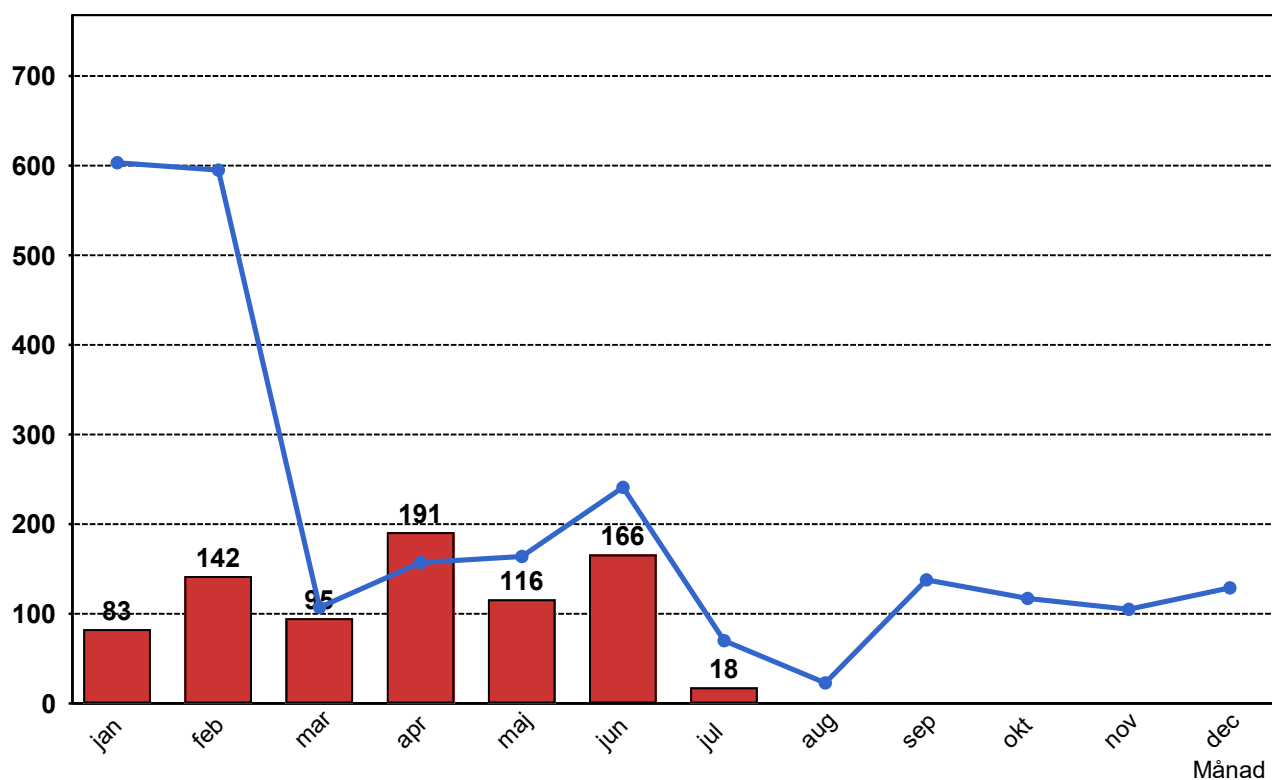
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	17	12	22	2	0	2	1
SL Bana/Signal	41	122	70	181	95	143	4
Underhållsentreprenör	22	5	3	8	9	19	4
Yttre omständigheter	3	3	0	0	12	2	9

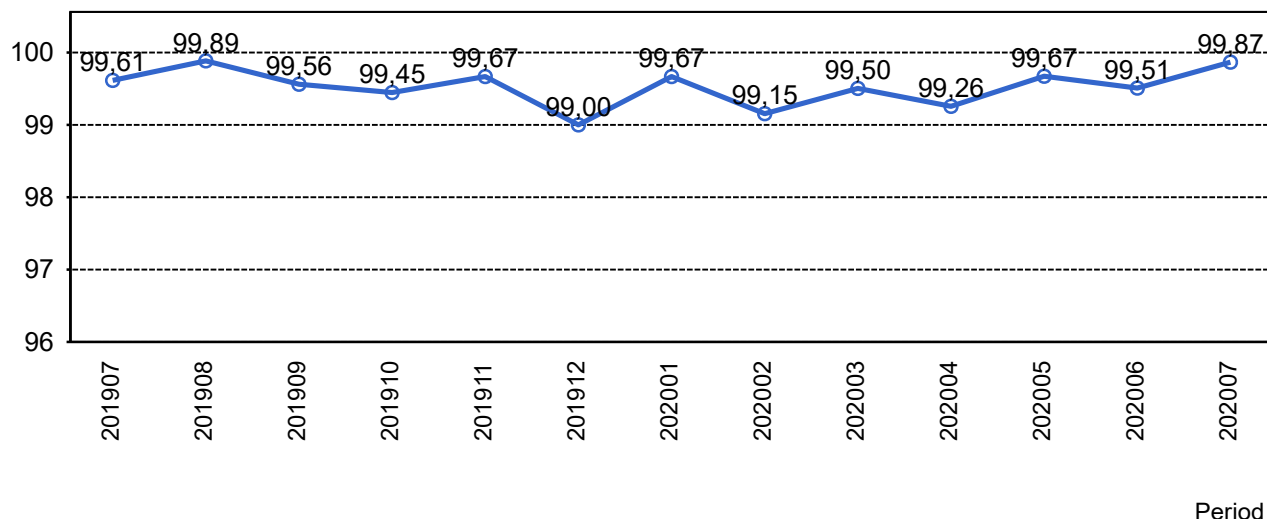
2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



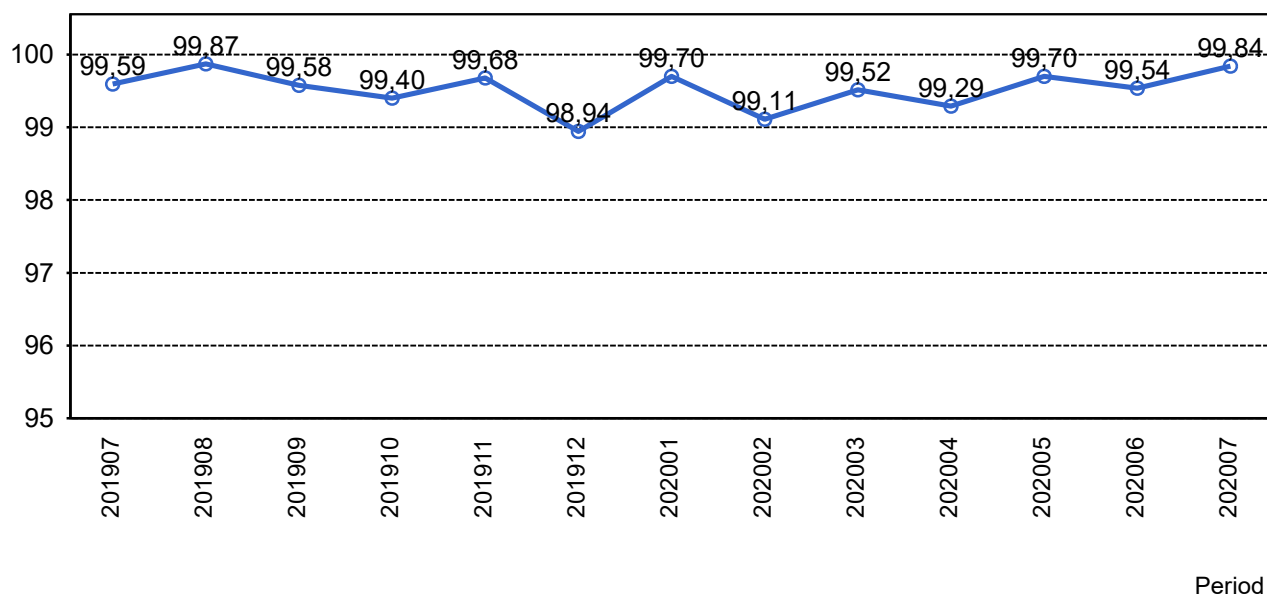
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	4	4	13	0	0	1	0
SL Bana/Signal	10	45	18	23	9	14	1
Underhållsentreprenör	7	2	0	4	4	6	1
Yttre omständigheter	1	0	0	0	2	0	3

2.6 Andel utförda tågakilometer

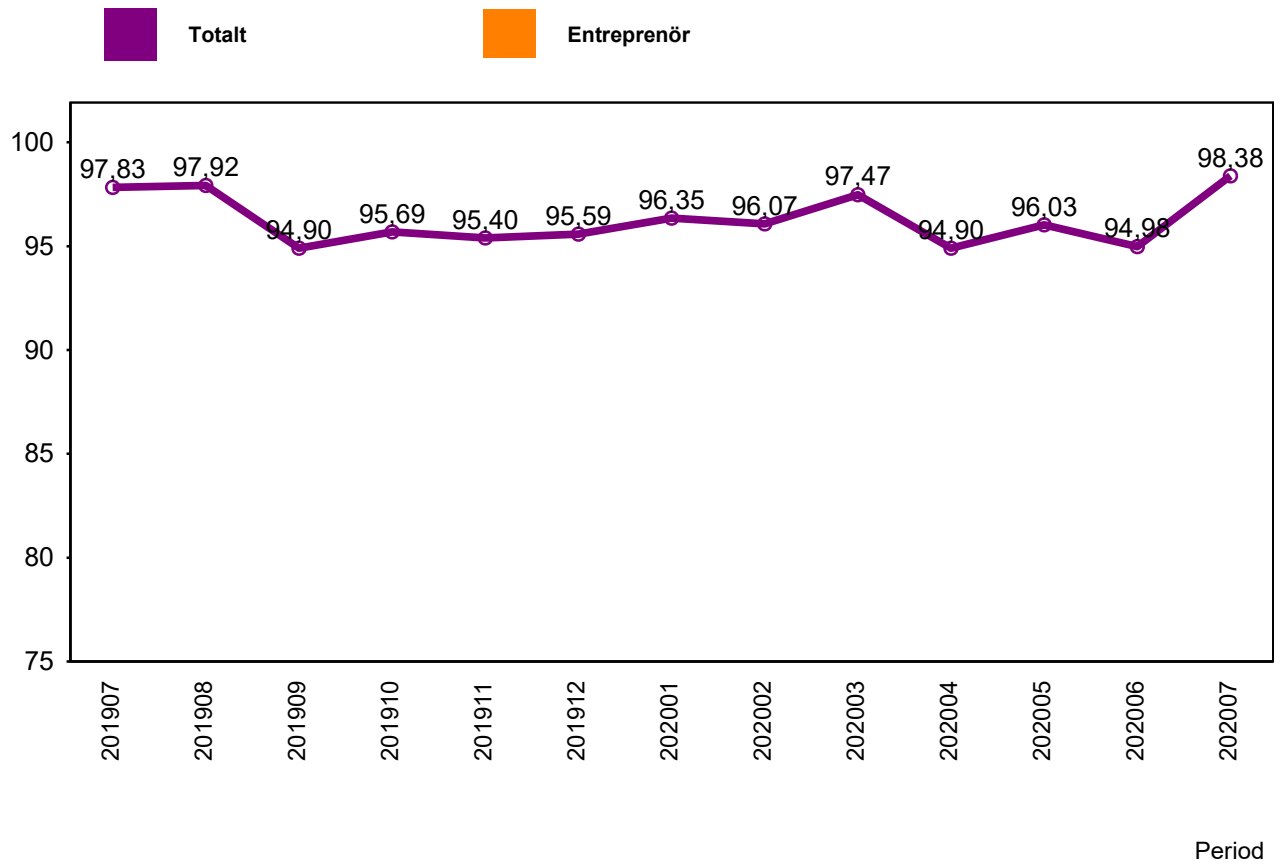


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	160	175	571	6	0	23	15
SL Bana/Signal	367	2132	744	976	371	539	63
Underhållsentreprenör	307	88	7	184	179	299	62
Yttre omständigheter	30	20	0	0	104	13	156

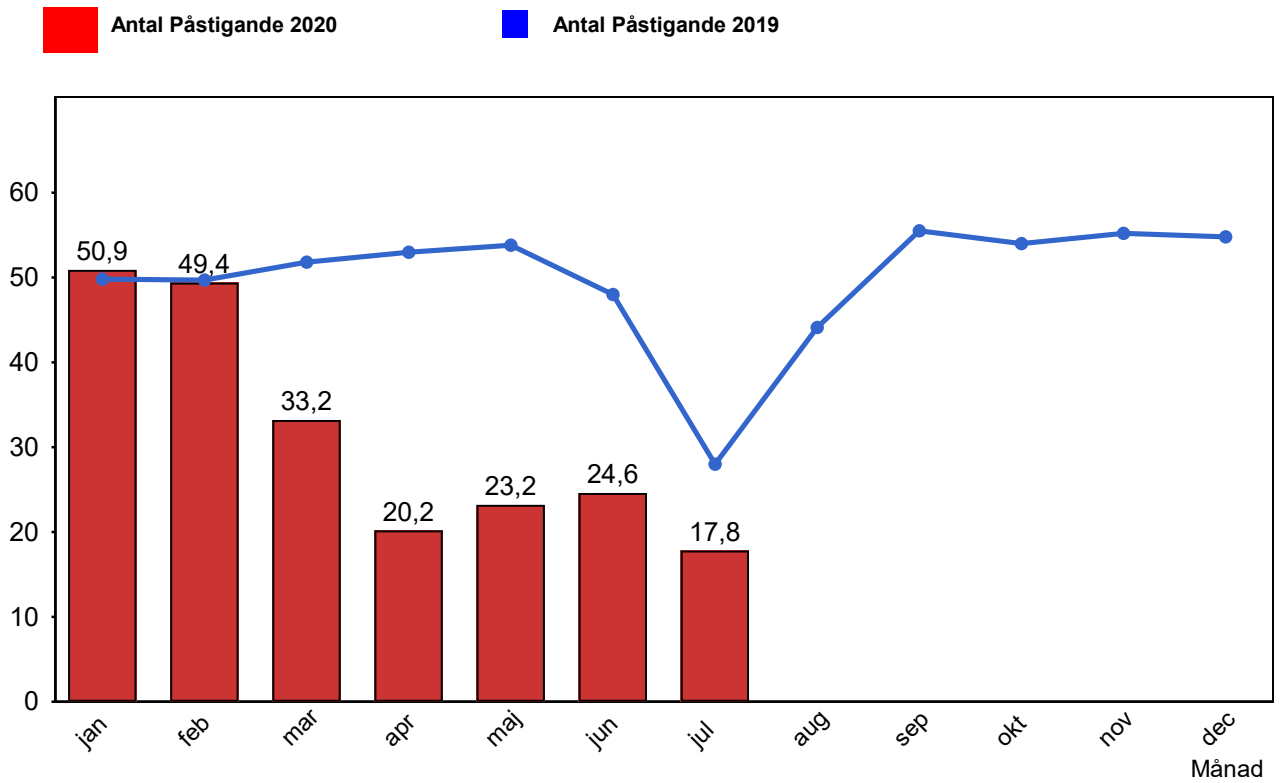
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



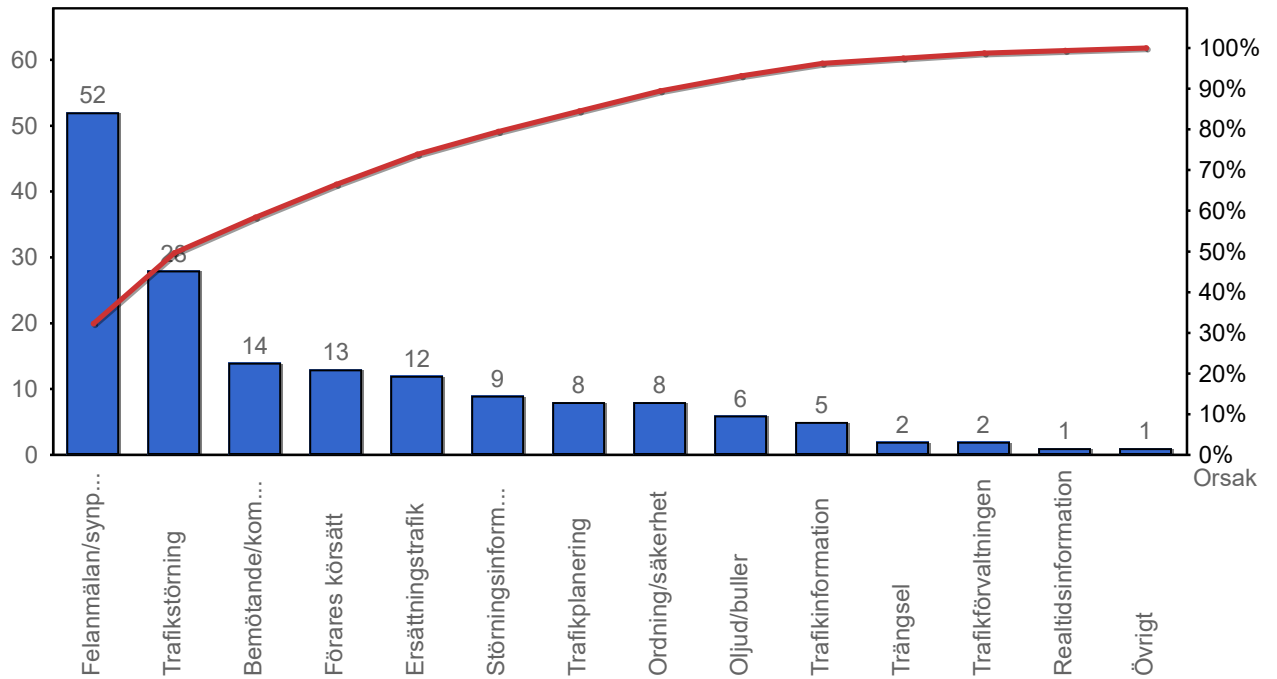
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

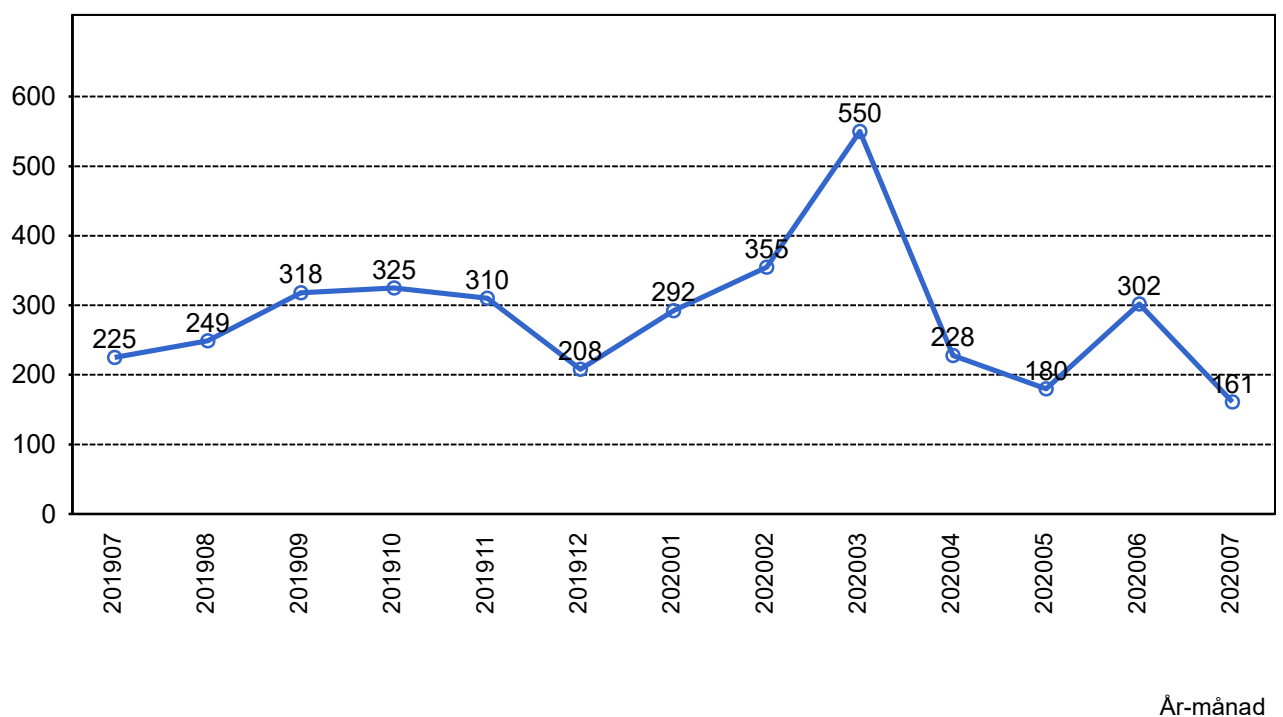


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

