

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

Juli 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

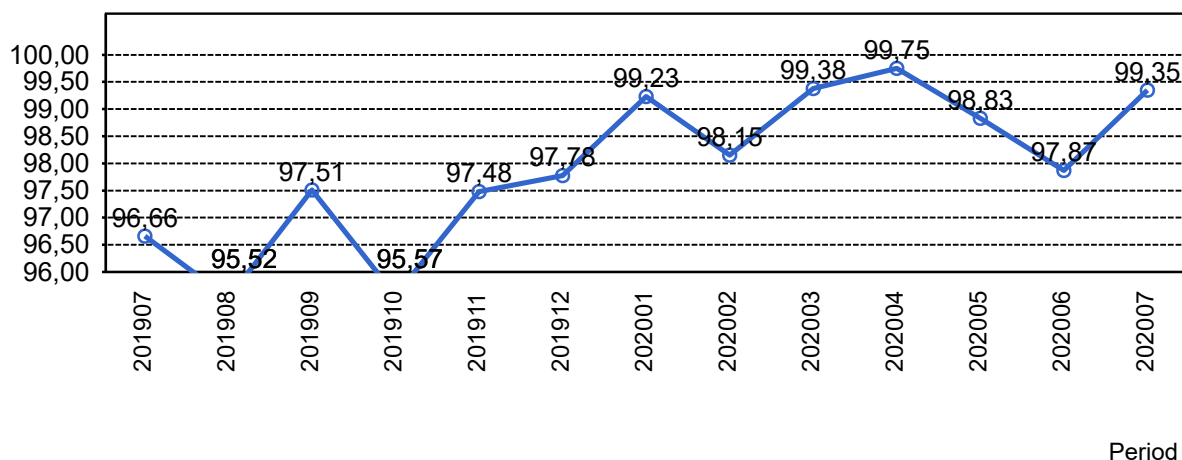


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Juli 2020

2. Utförd och inställd trafik

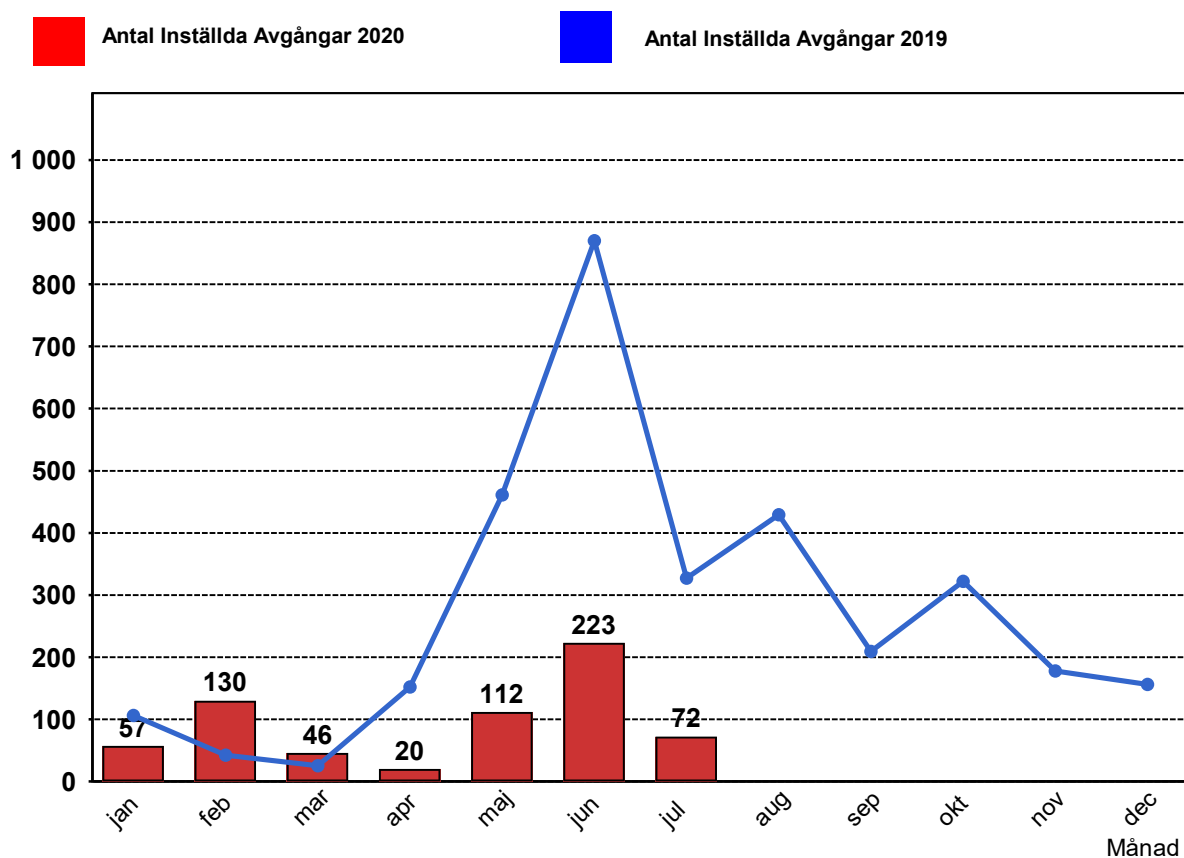
2.1 Andel utförda avgångar i procent



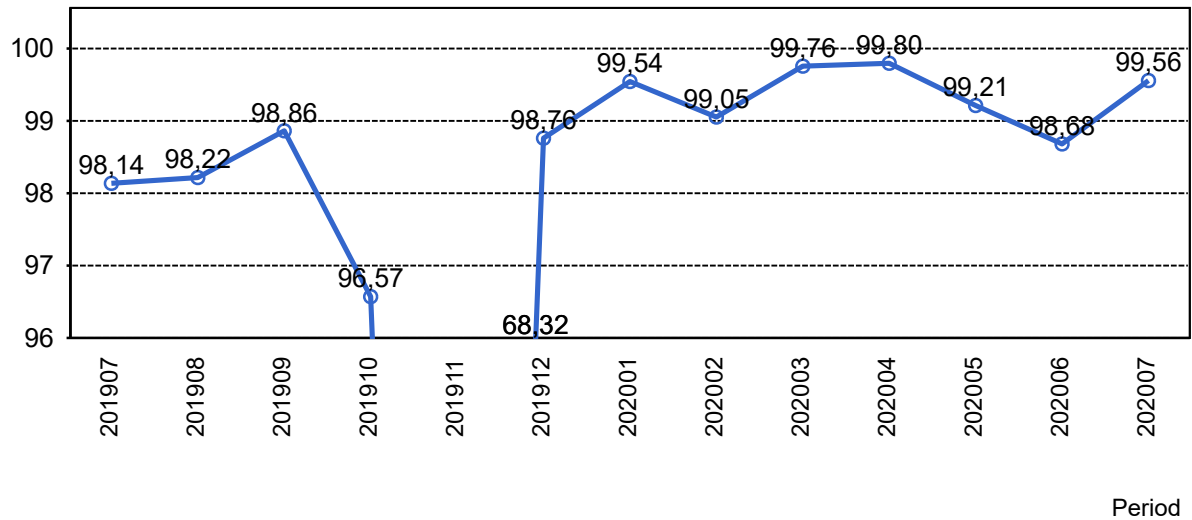
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	40	21	31	10	7	92	11
SL Bana/Signal	0	59	0	0	0	69	6
SL Fordon	2	0	0	8	22	42	33
Underhållsentreprenör	1	0	0	0	26	4	21
Yttre omständigheter	14	50	15	2	57	16	1

2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



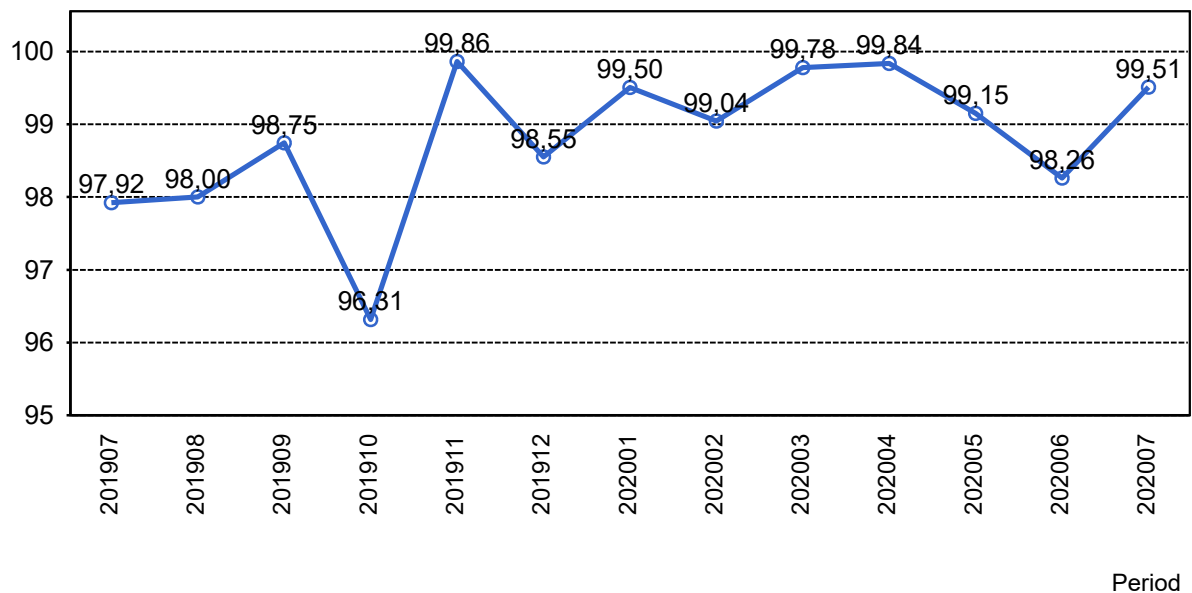
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	8	4	3	2	1	20	2
SL Bana/Signal	0	15	0	0	0	9	1
SL Fordon	0	0	0	2	4	6	7
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	5	1	3
Yttre omständigheter	1	1	2	0	11	2	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

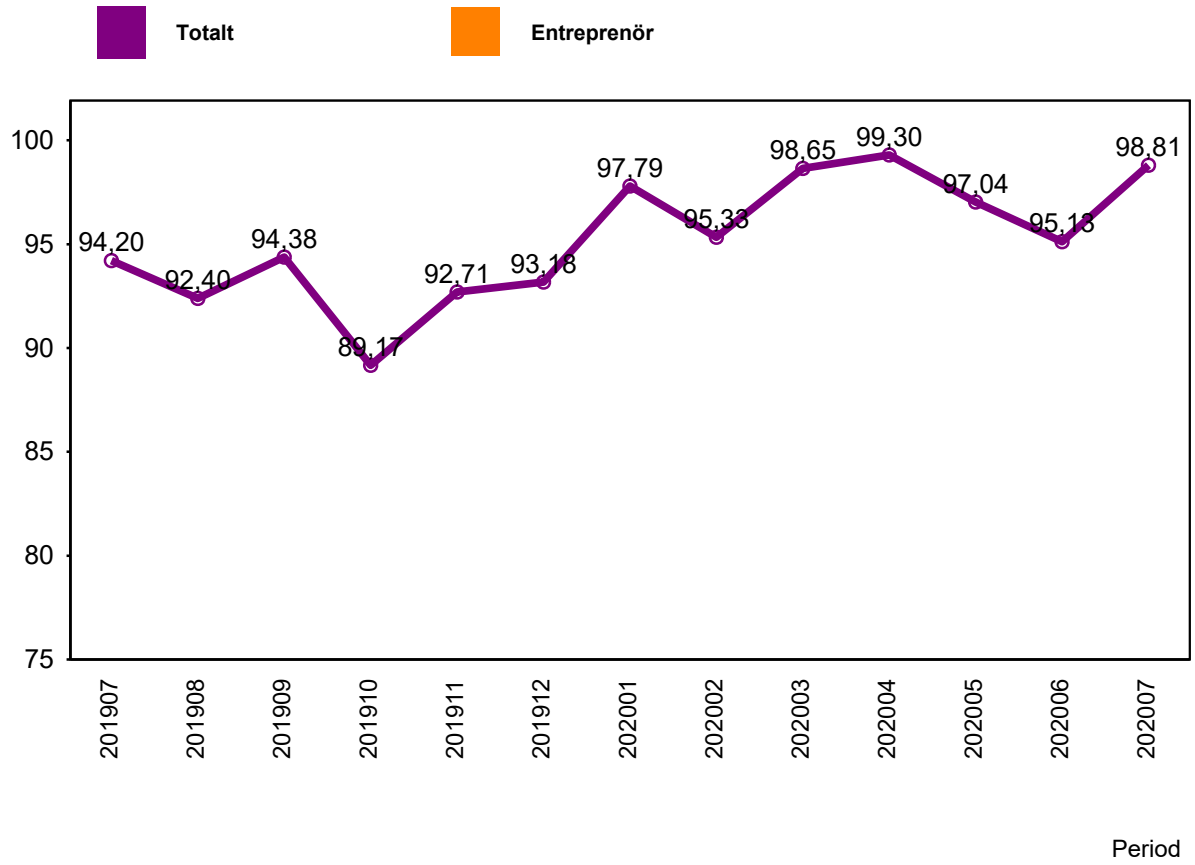


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	119	49	41	33	14	286	28
SL Bana/Signal	0	192	0	0	0	144	20
SL Fordon	2	0	0	25	52	174	102
Underhållsentreprenör	1	0	0	0	75	8	37
Yttre omständigheter	15	8	19	6	157	28	1

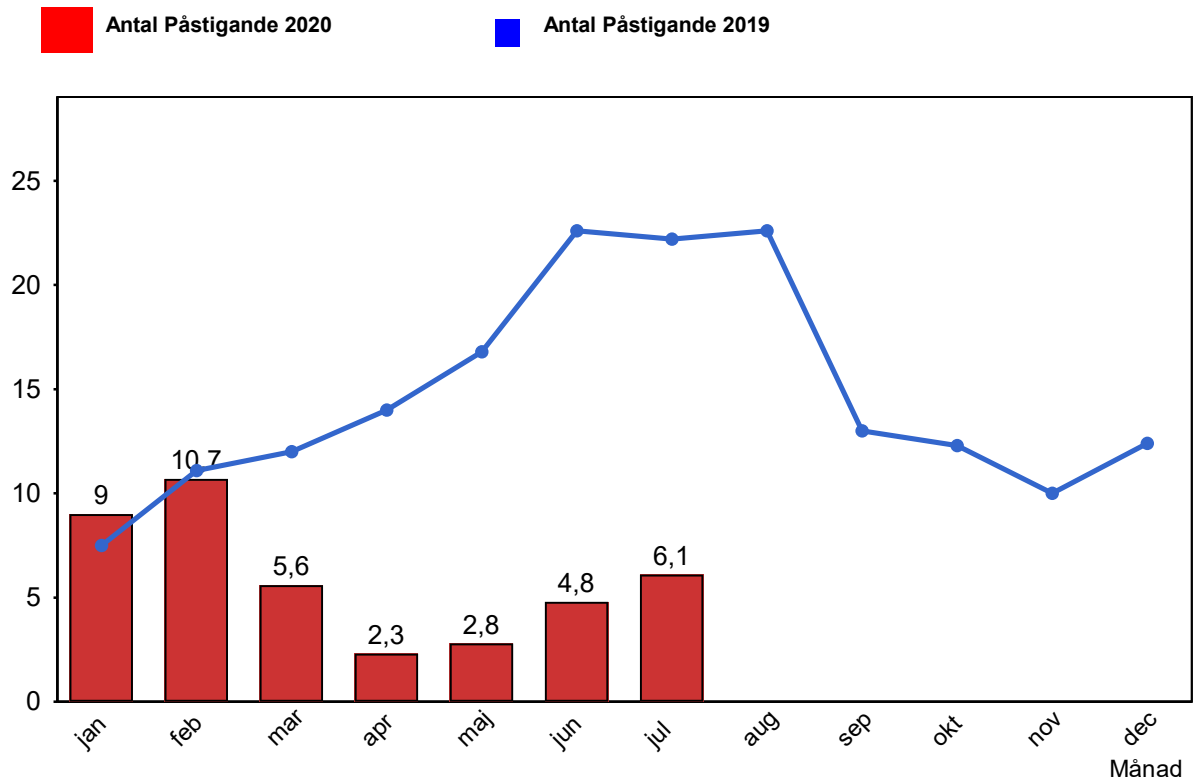
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

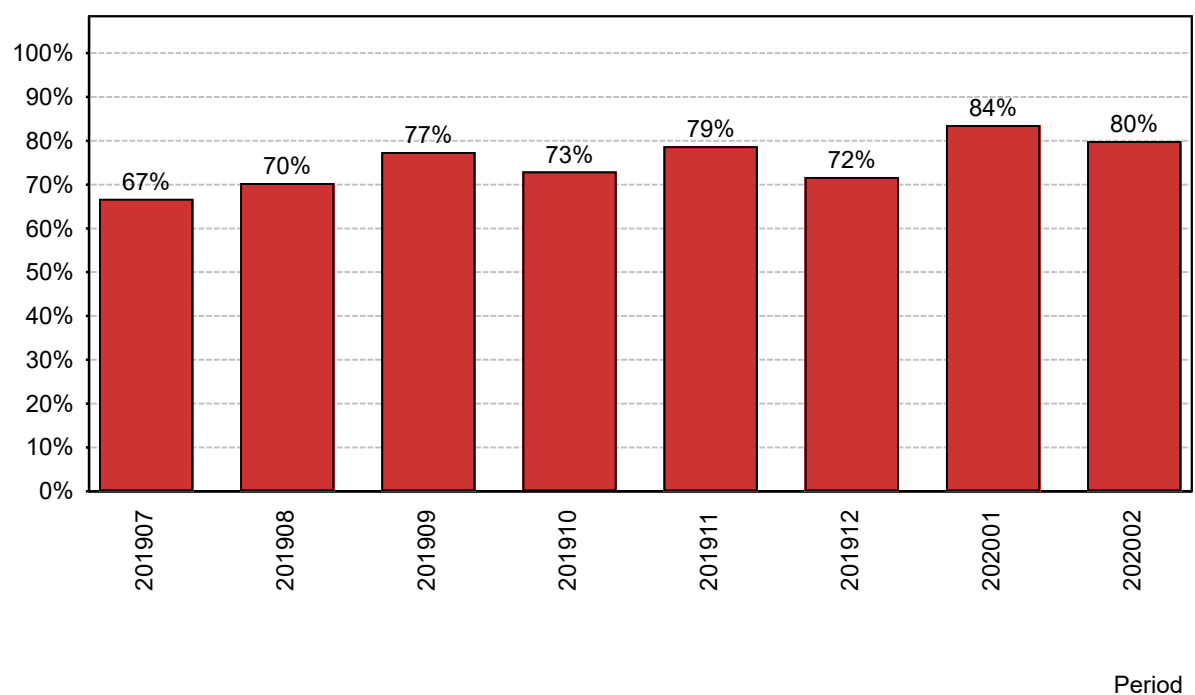


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

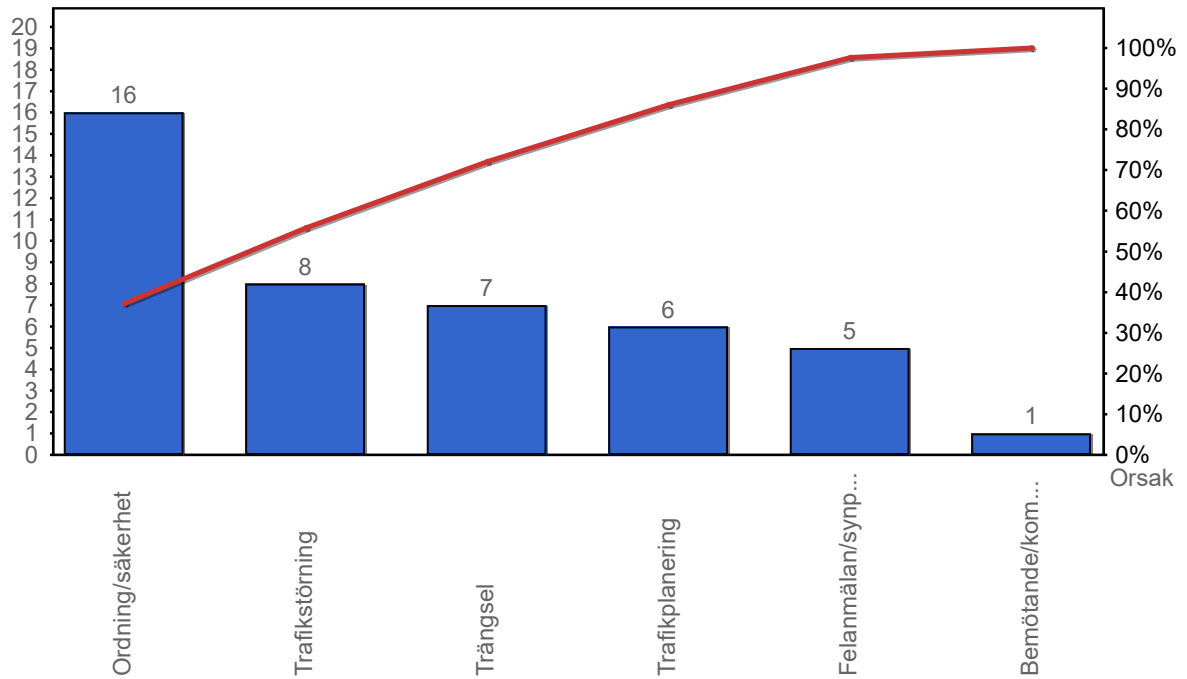


4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

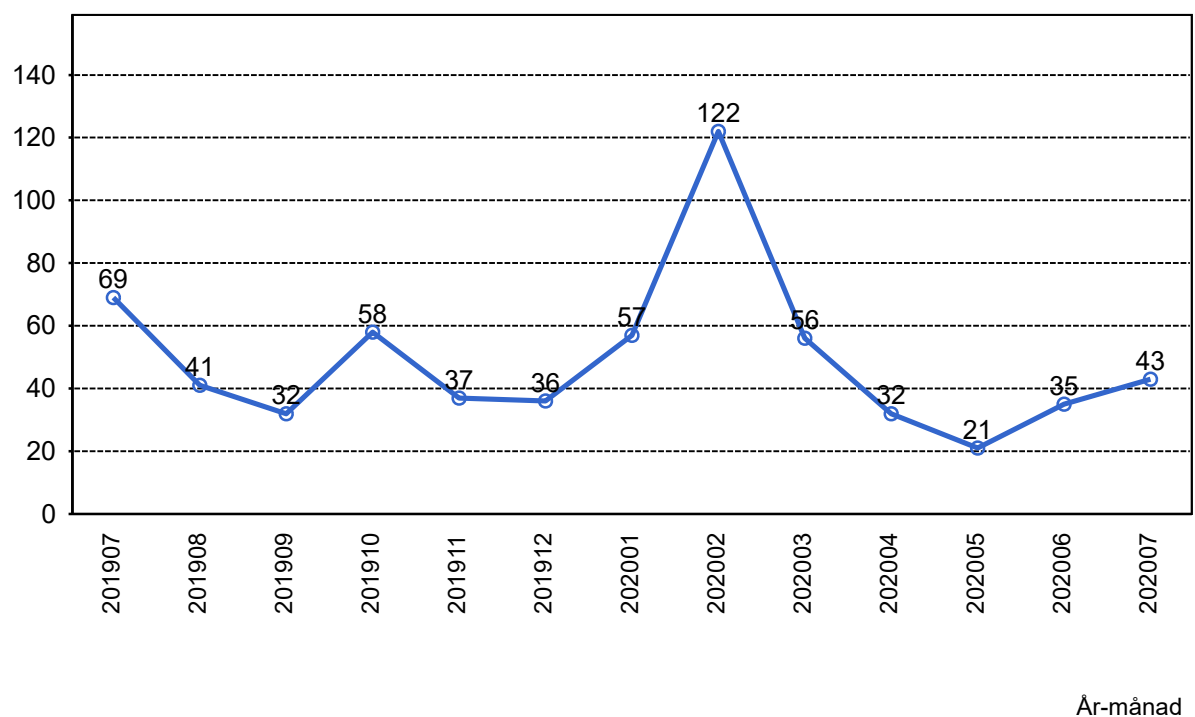


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

