

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

Juli 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2020.

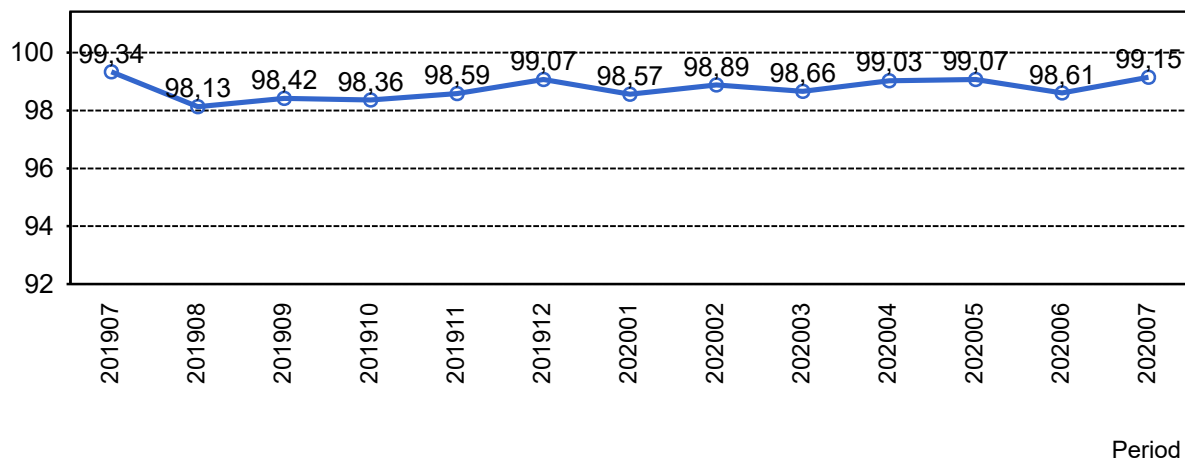
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



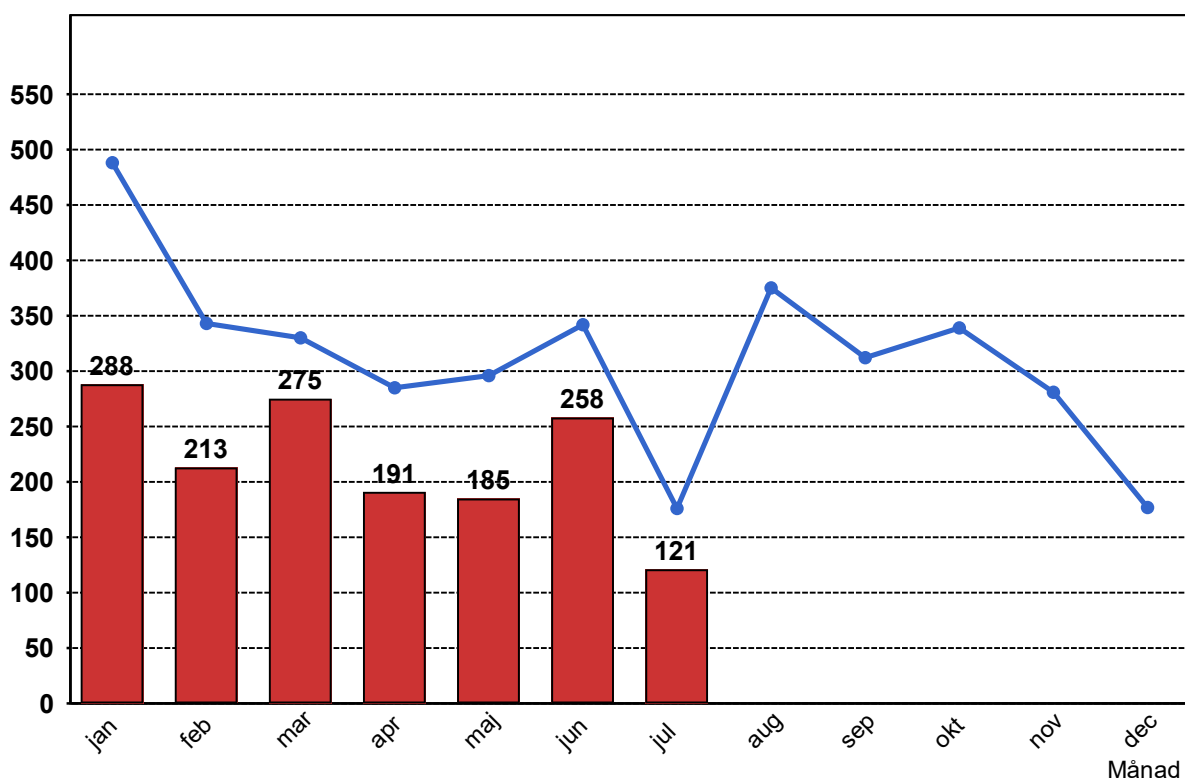
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör		49	69	53	37	28	33	14
SL Bana/Signal		4	37	39	24	2	33	58
Underhållsentreprenör		144	68	95	97	103	103	24
Yttre omständigheter		91	39	88	33	52	89	25

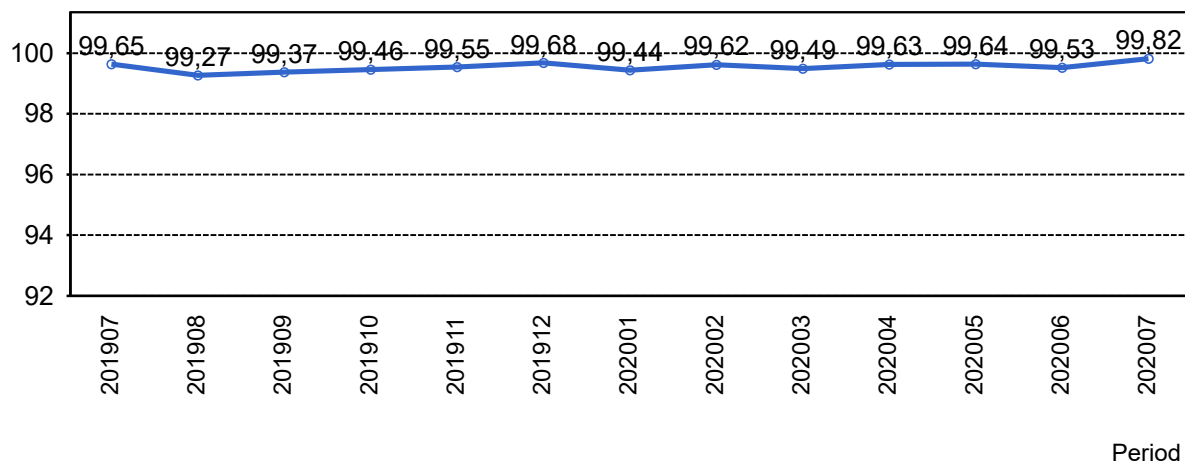
1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



1.4 Andel utförda tågtimmar



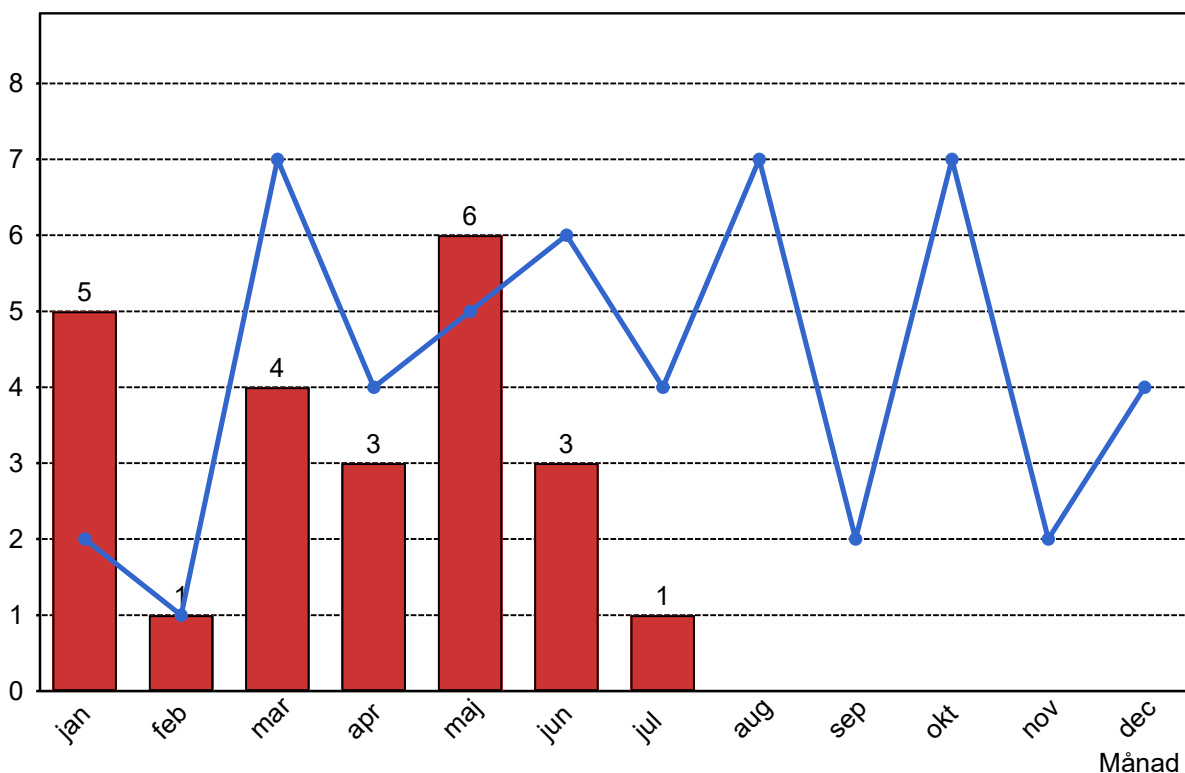
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör		0	1	0	0	1	2	1
Fordon		0	0	0	0	2	0	0
Underhållsentreprenör		2	0	0	2	3	0	0
Yttre omständigheter		3	0	4	1	0	1	0
Totalt		5	1	4	3	6	3	1

1.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019

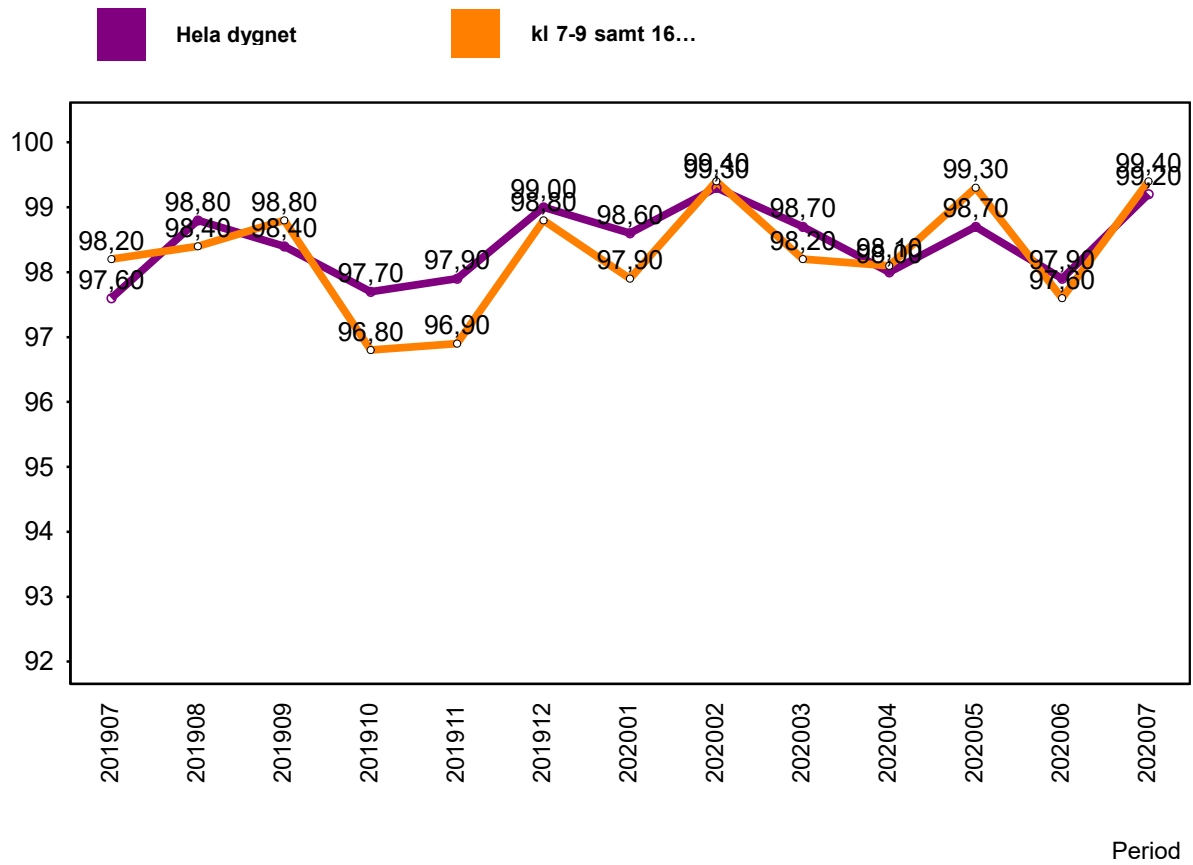
Antal Stopp 2020

Antal Stopp 2019



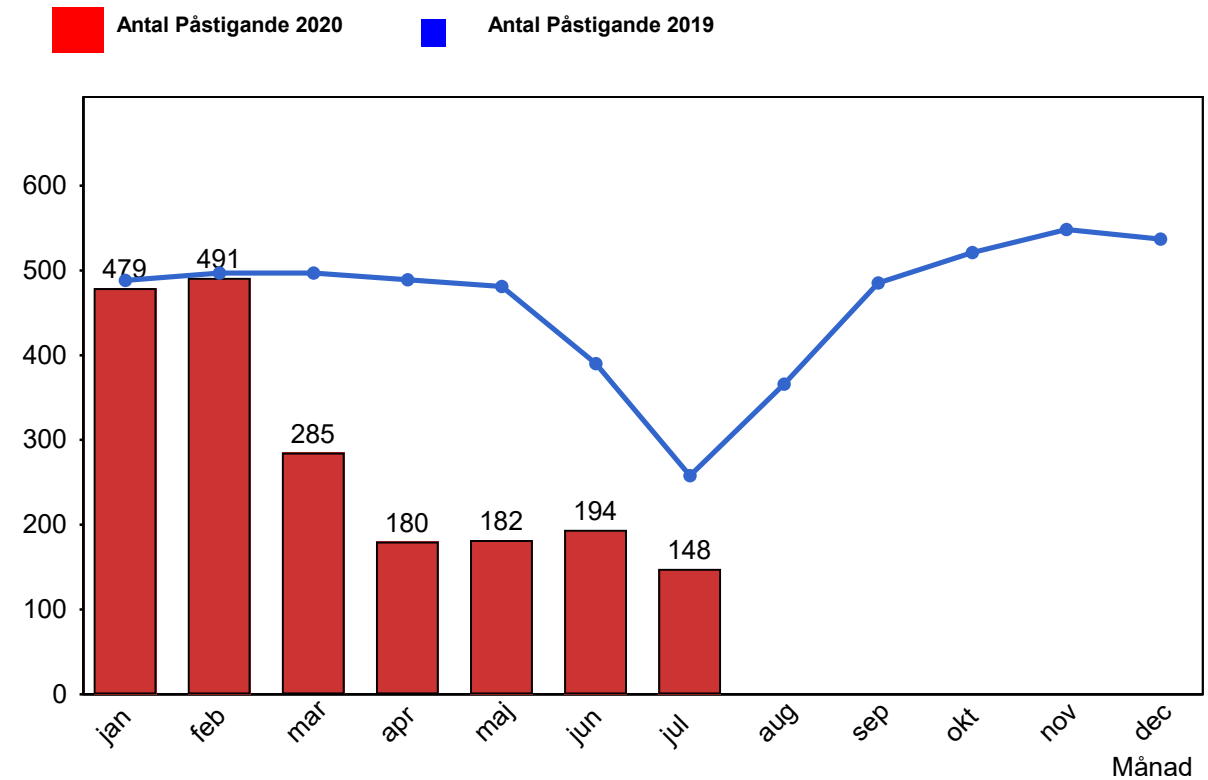
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



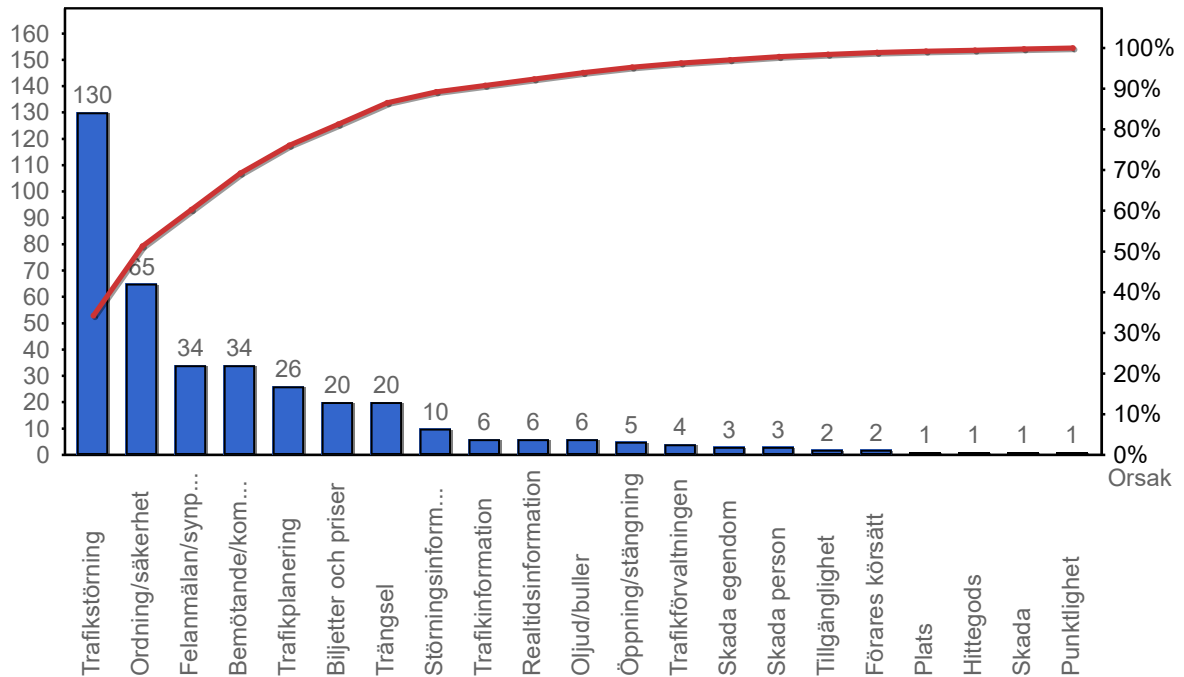
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

