

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

September 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan September 2020

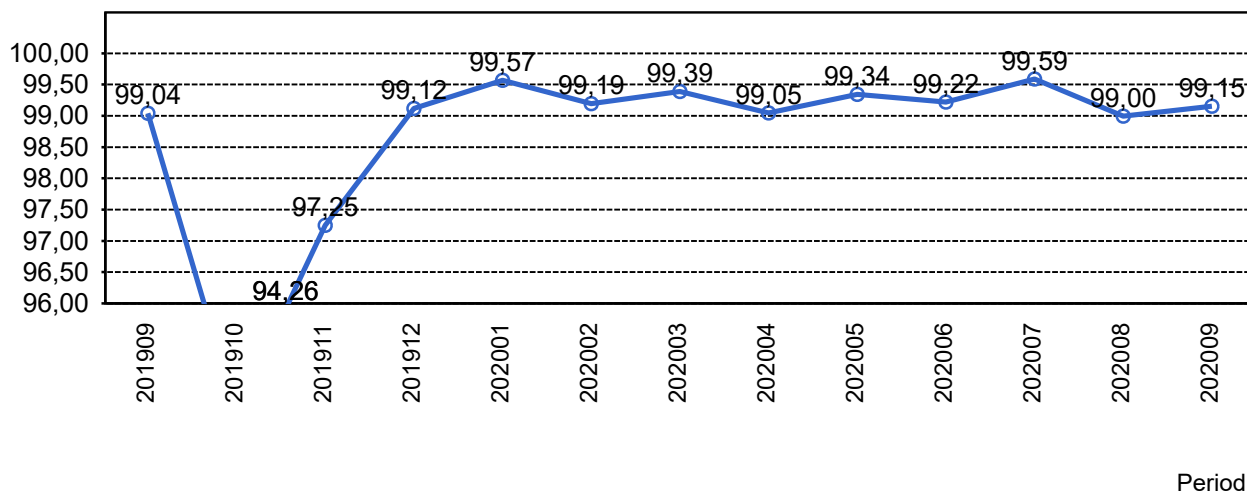
Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan September 2020

Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan September 2020

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan September 2020

2. Utförd och inställd trafik

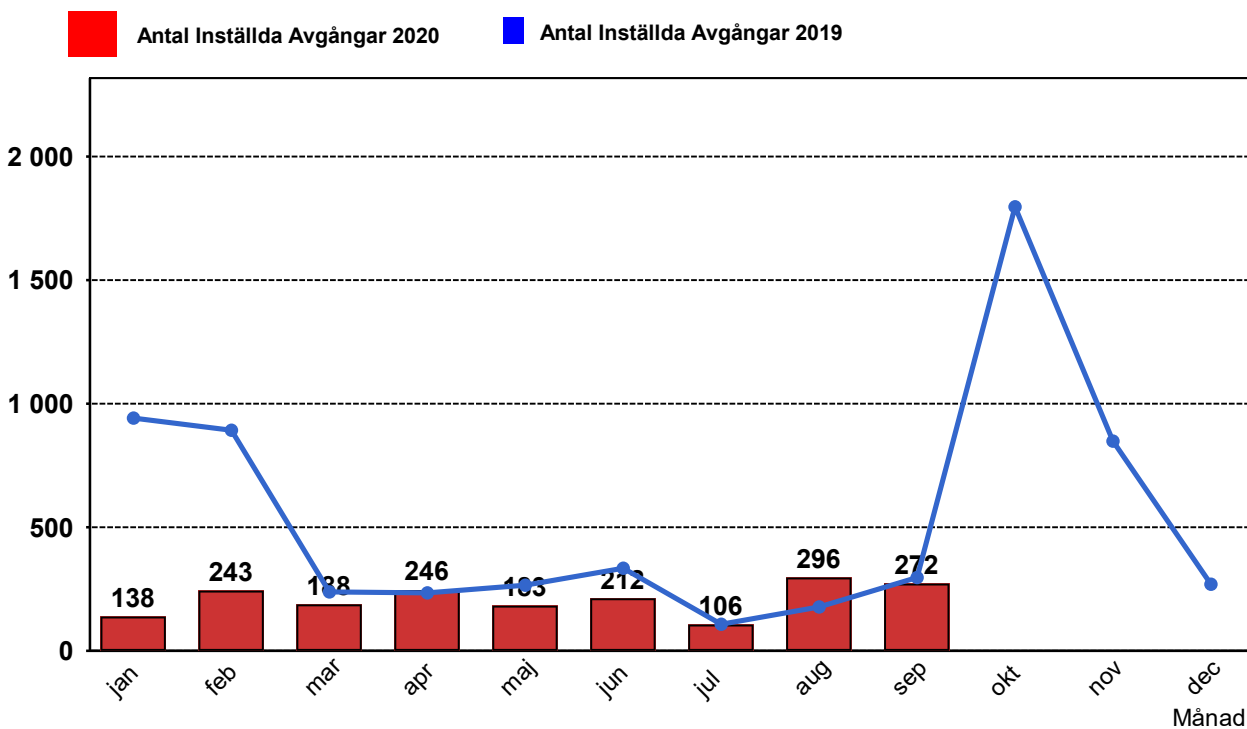
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

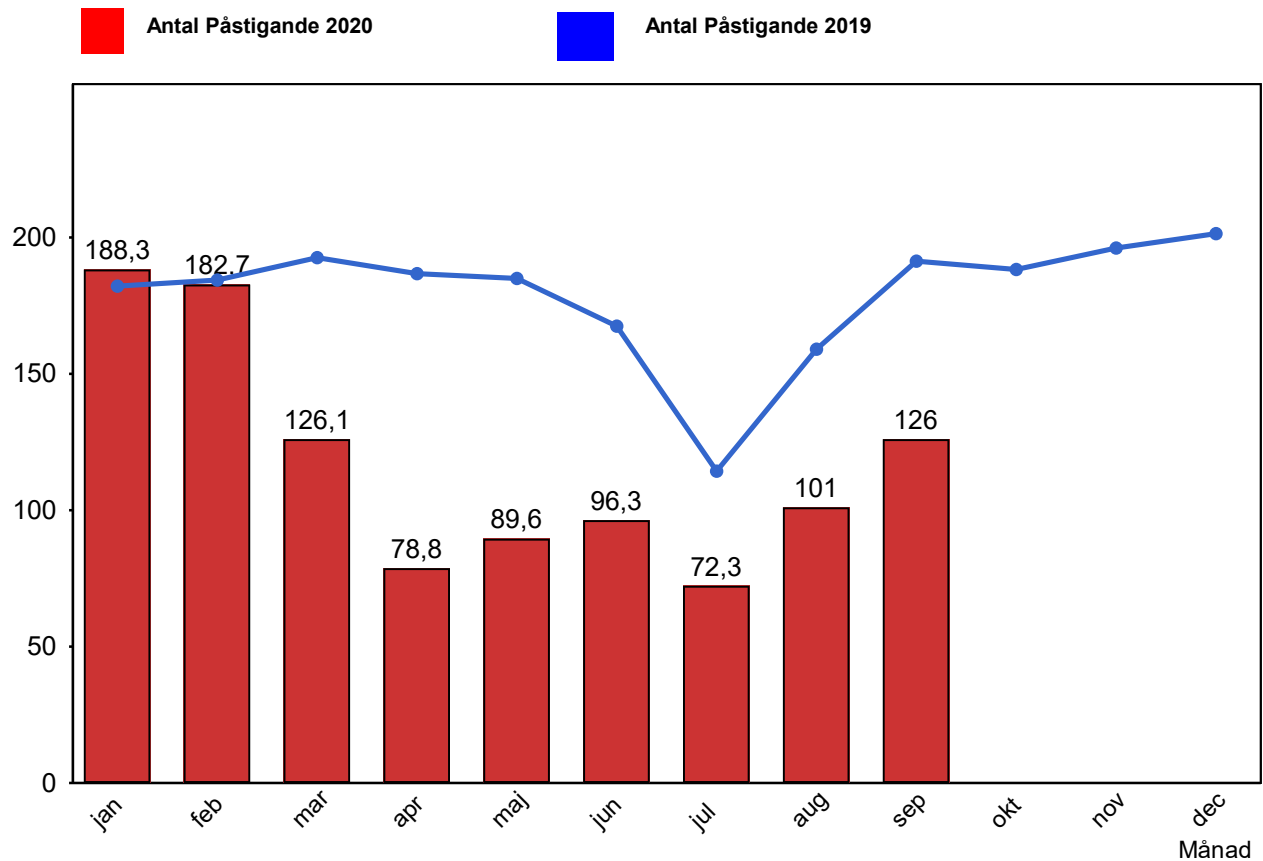
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	17	12	40	6	2	19	2	33	39
SL Bana/Signal	49	180	92	198	99	154	79	59	71
SL Fordon	10	7	1	0	16	0	2	8	40
Underhållsentreprenör	33	25	20	10	40	30	12	30	55
Yttre omständigheter	29	19	35	32	26	9	11	166	67

2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

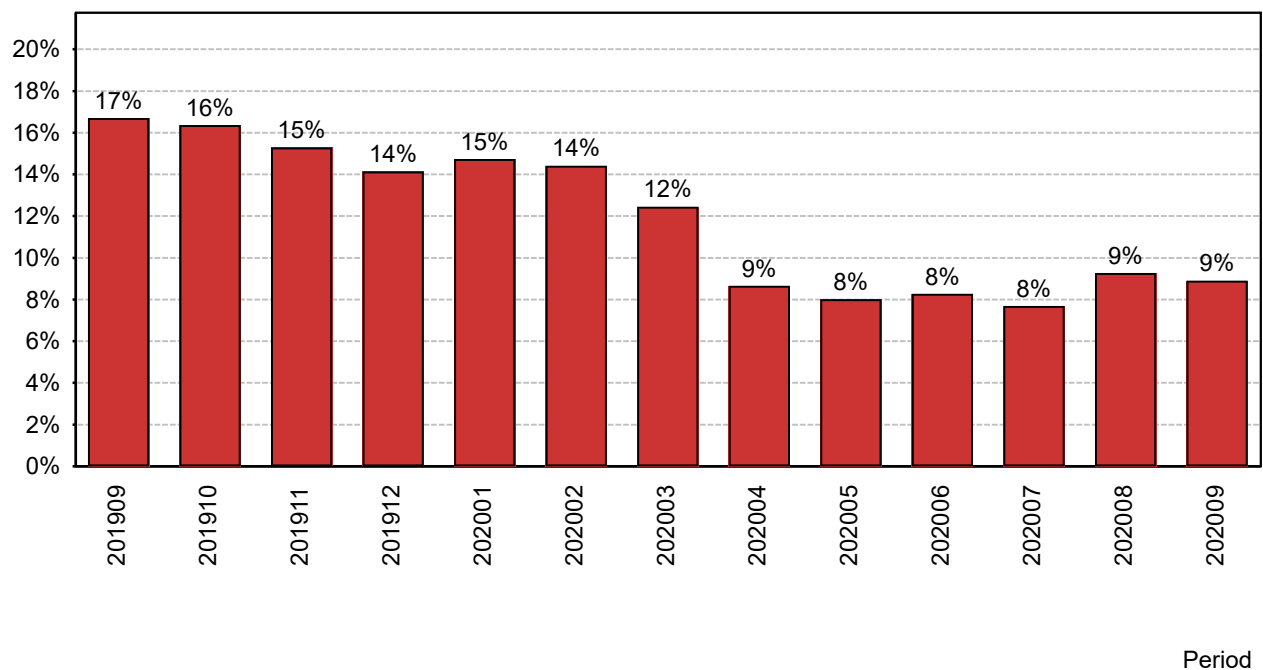


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

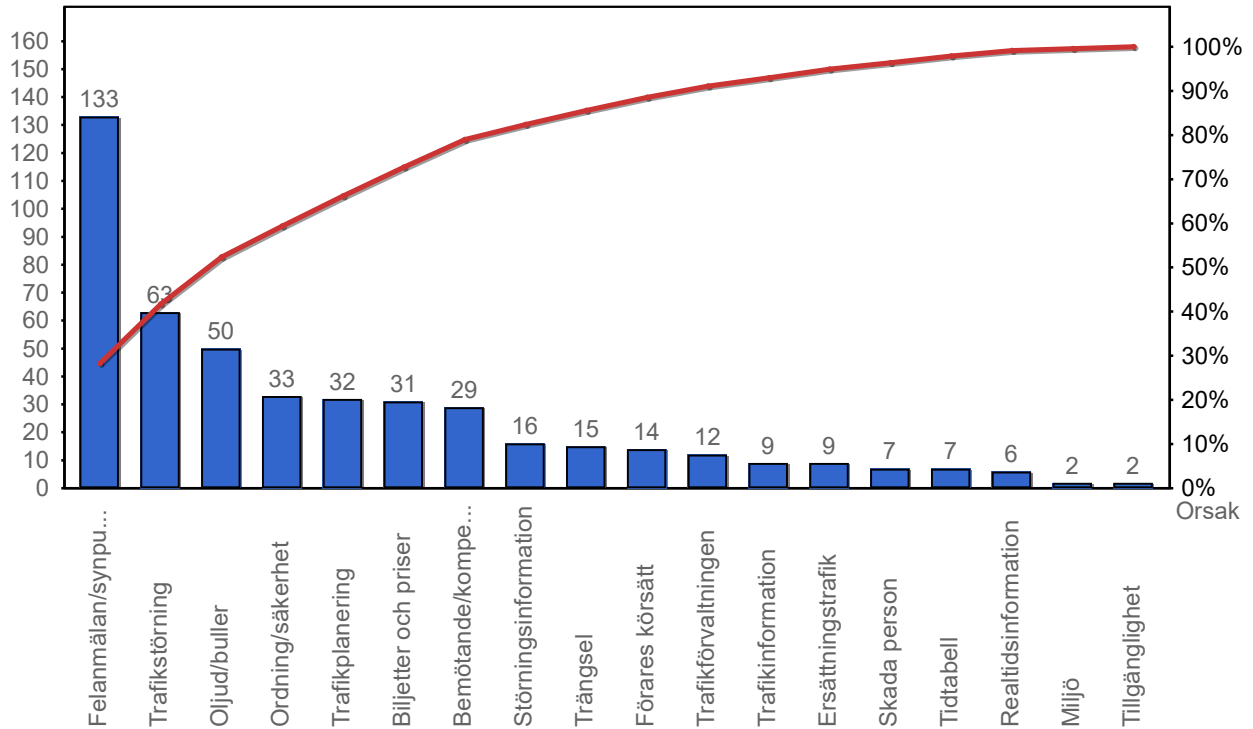


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

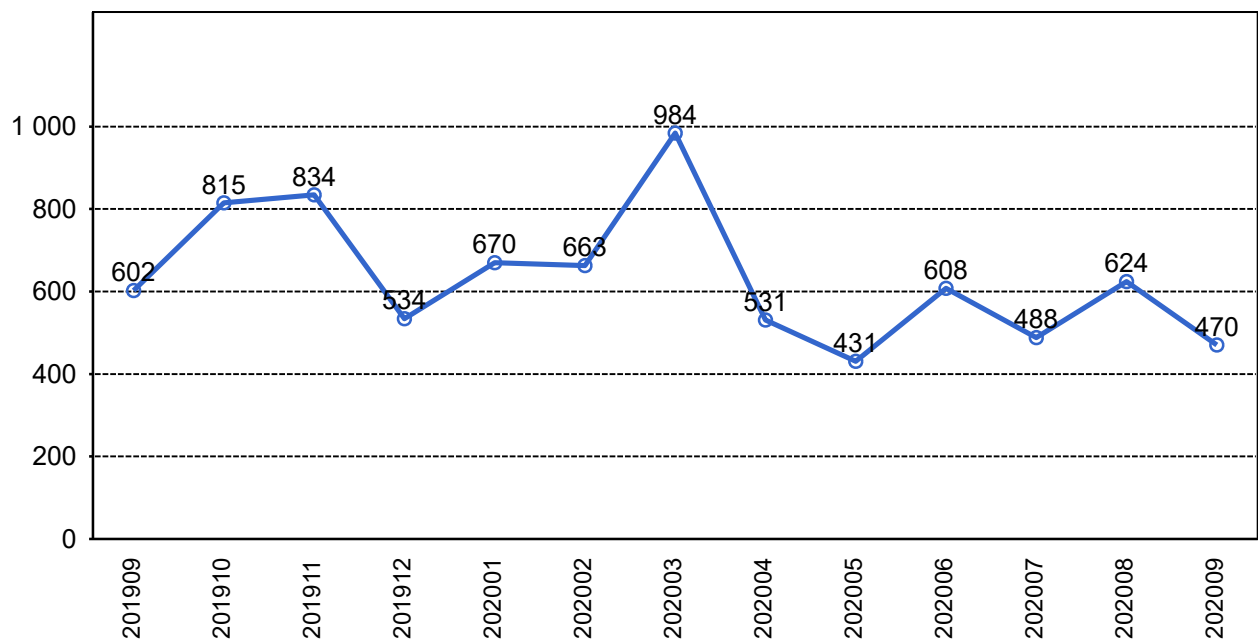


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

