

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Arriva

September 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2020.

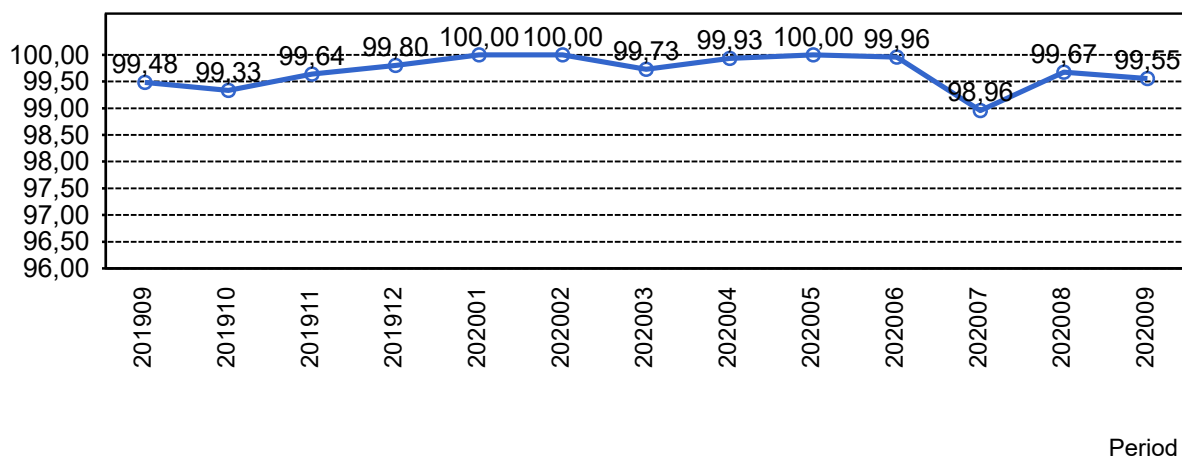
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

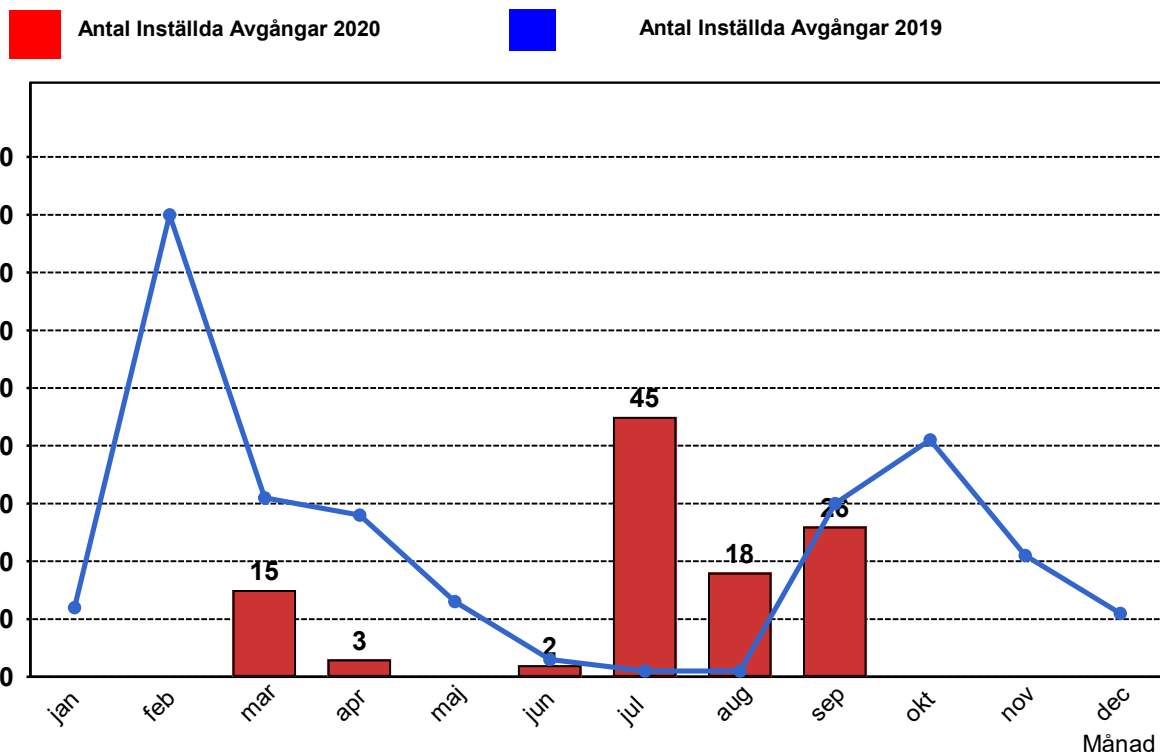
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

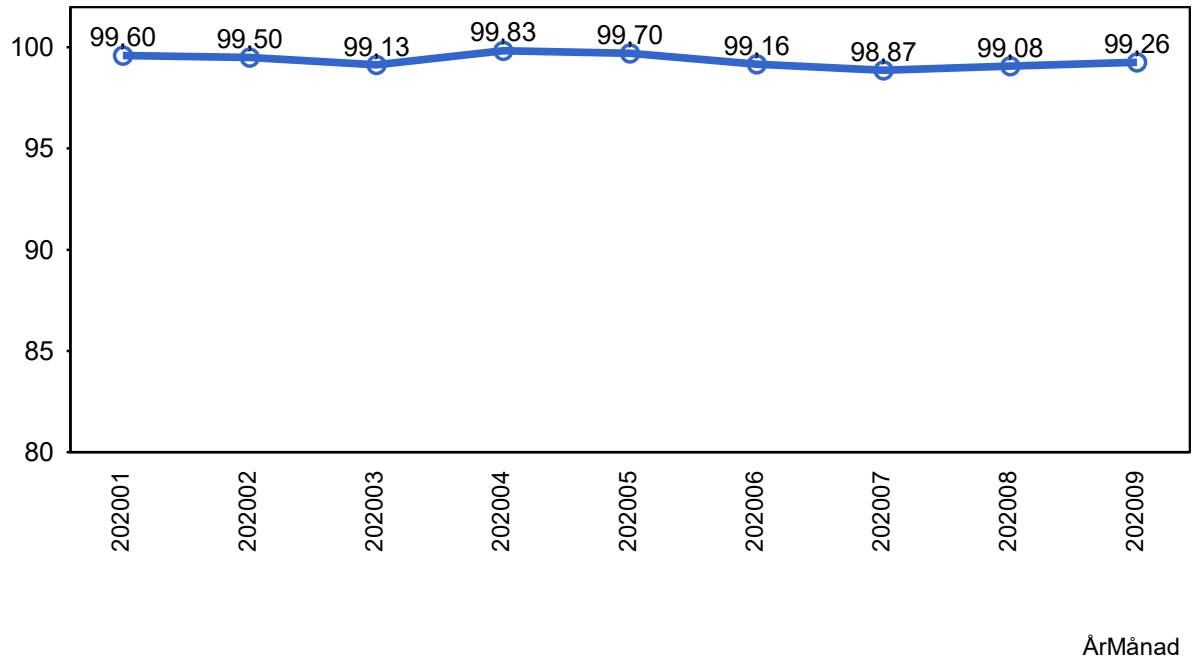
Orsak	mar	apr	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	13	0	0	1	1	24
SL Bana/Signal	0	0	0	44	15	0
Underhållsentreprenör	2	0	0	0	2	2
Yttre omständigheter	0	3	2	0	0	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



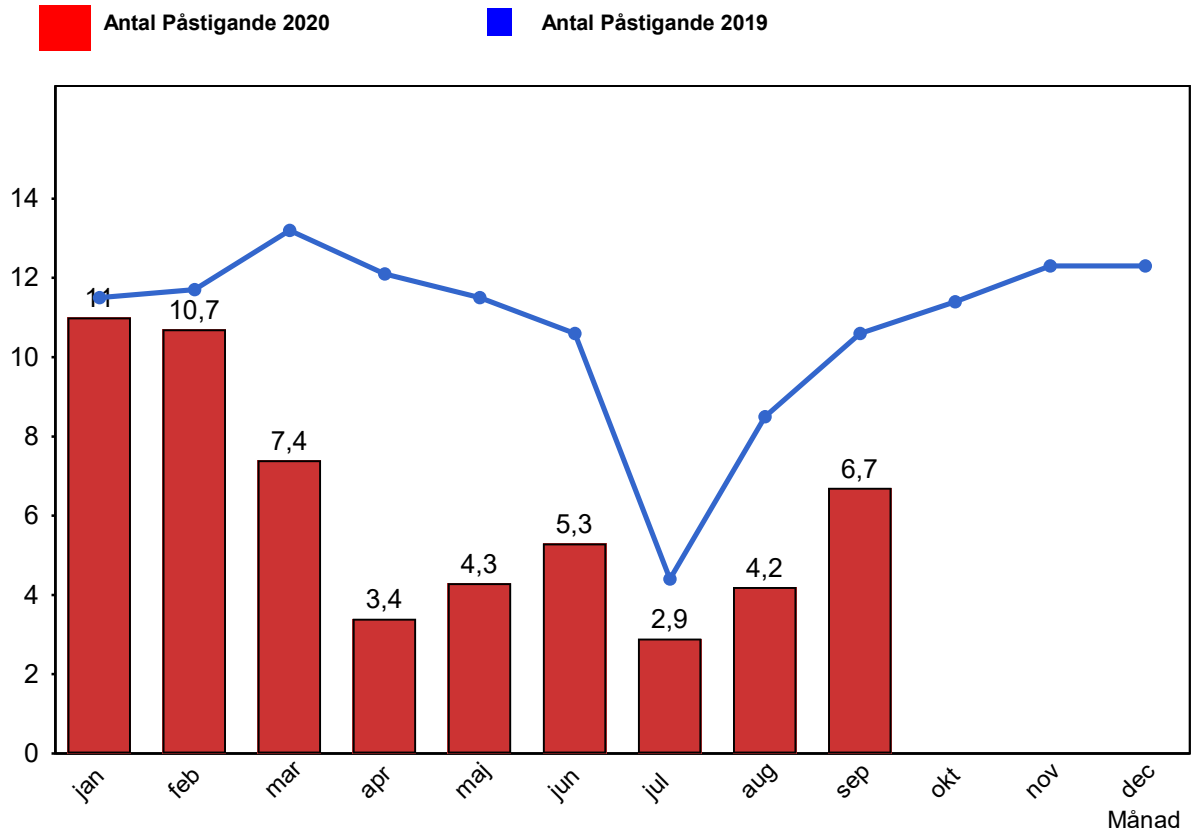
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

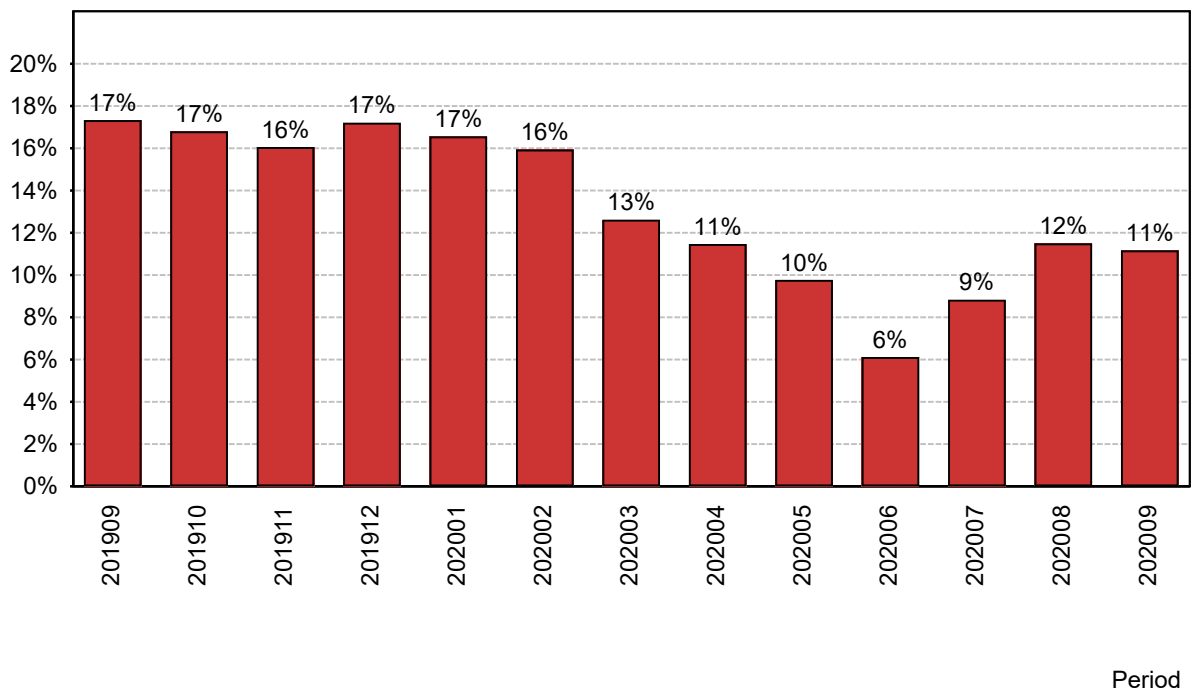


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

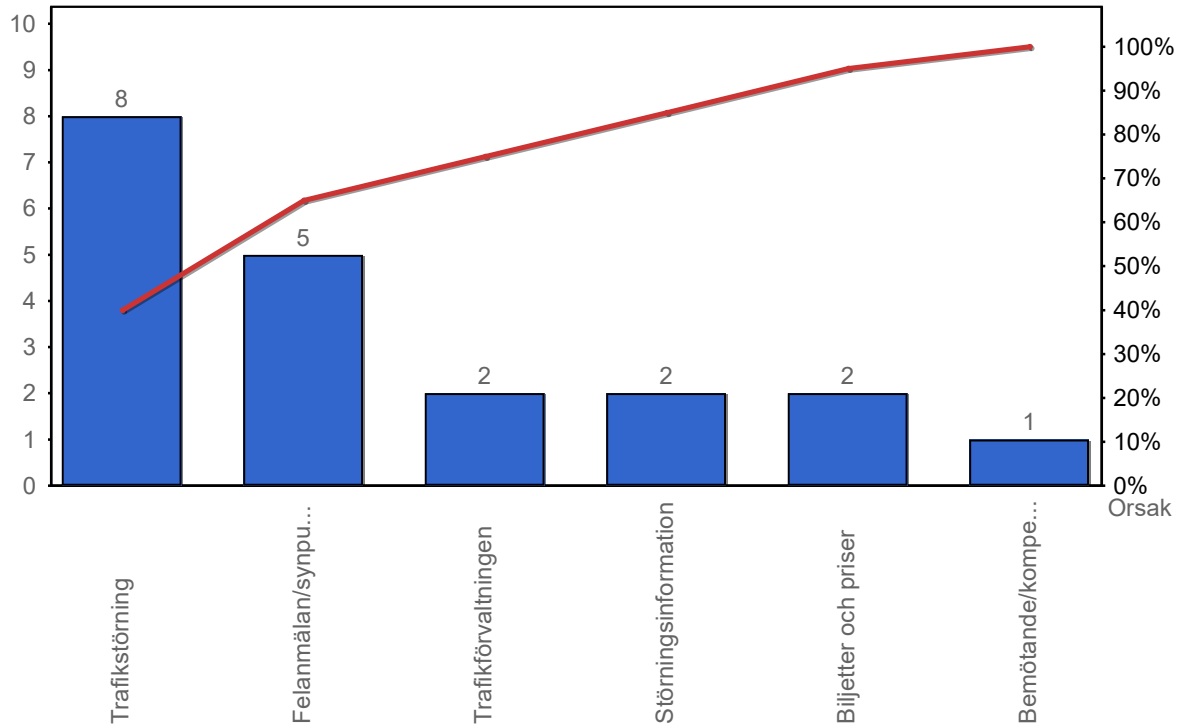


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

