

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan

Arriva

September 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2020.

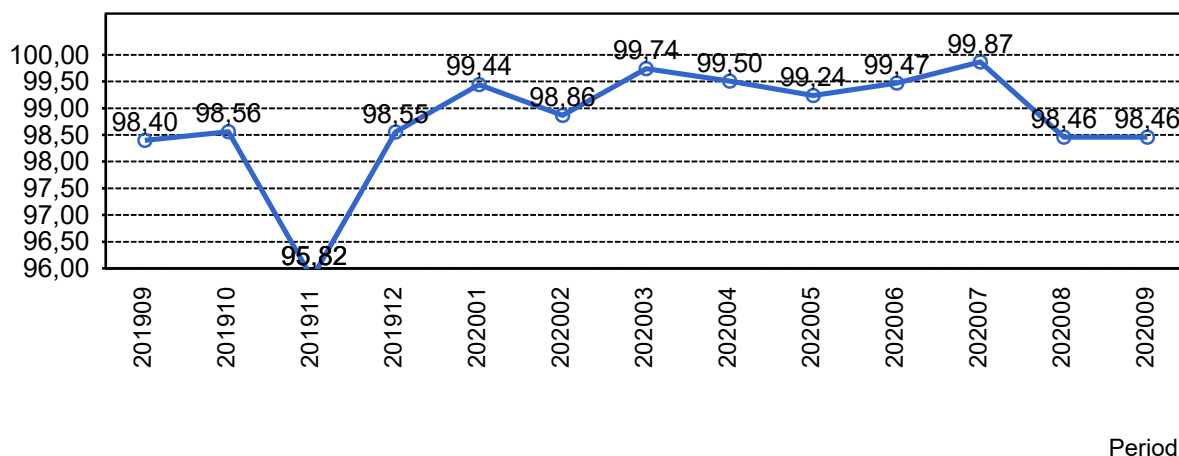
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

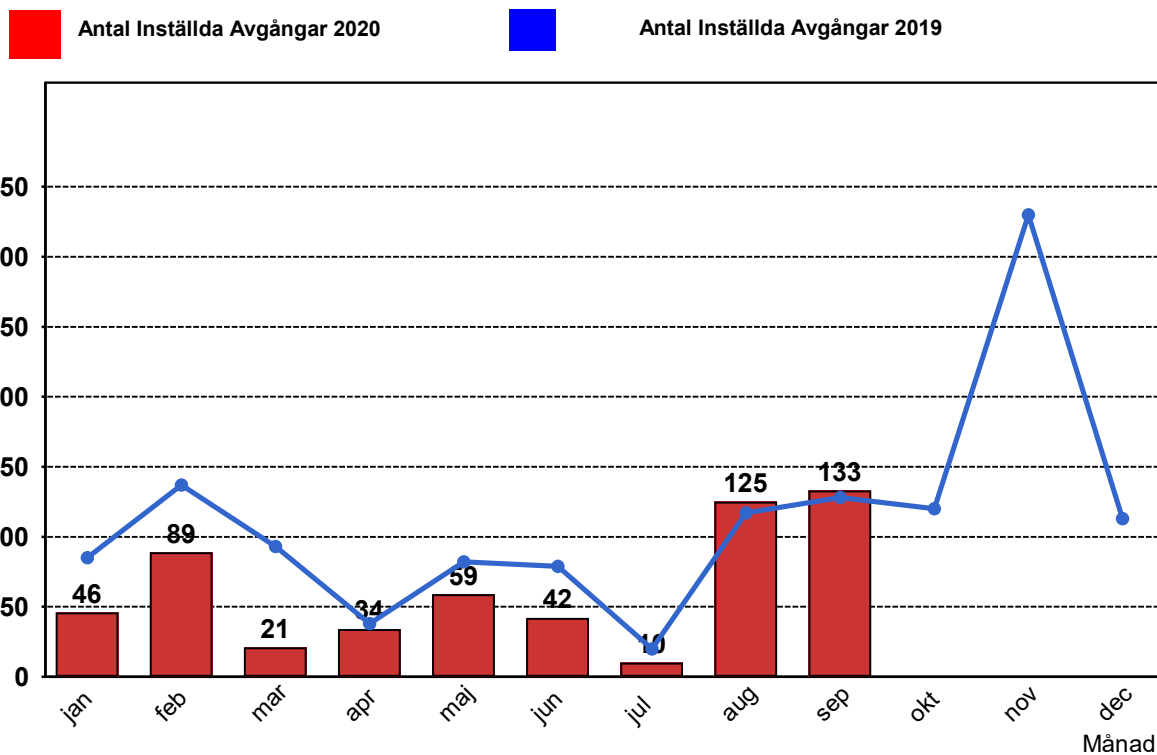
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

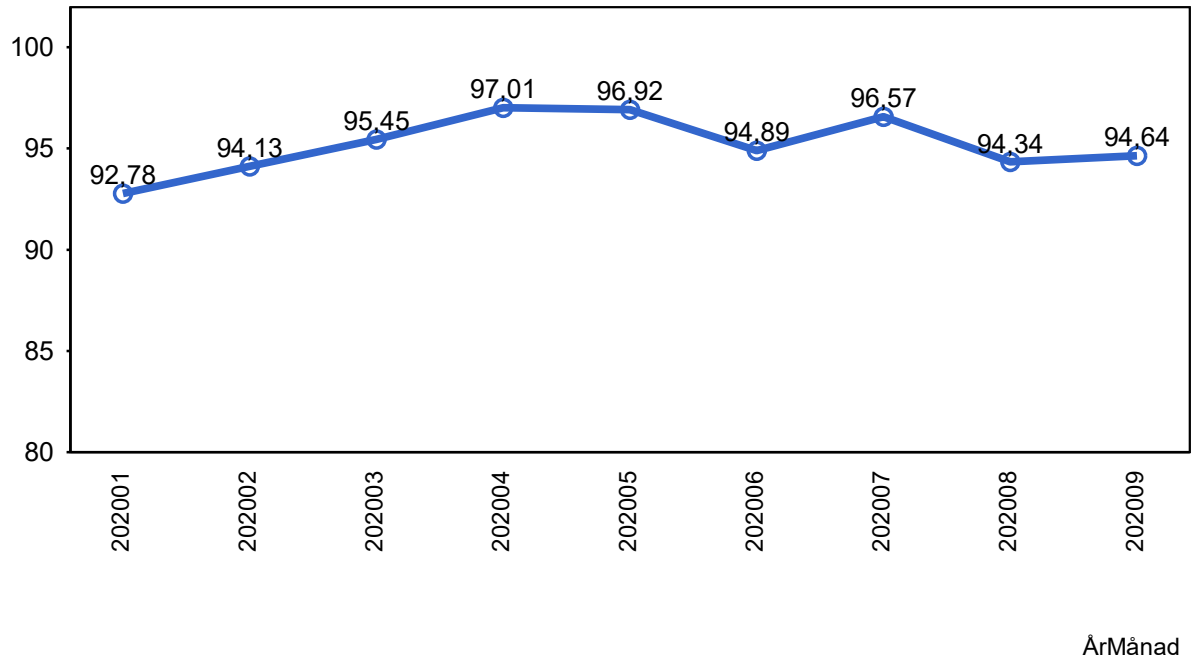
| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 0 | 0 | 4 | 3 | 2 | 16 | 0 | 19 | 7 |
| SL Bana/Signal | 7 | 58 | 2 | 1 | 4 | 11 | 5 | 33 | 37 |
| SL Fordon | 10 | 7 | 1 | 0 | 16 | 0 | 2 | 8 | 40 |
| Underhållsentreprenör | 9 | 20 | 11 | 2 | 24 | 10 | 3 | 9 | 43 |
| Yttre omständigheter | 20 | 4 | 3 | 28 | 13 | 5 | 0 | 56 | 6 |

1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



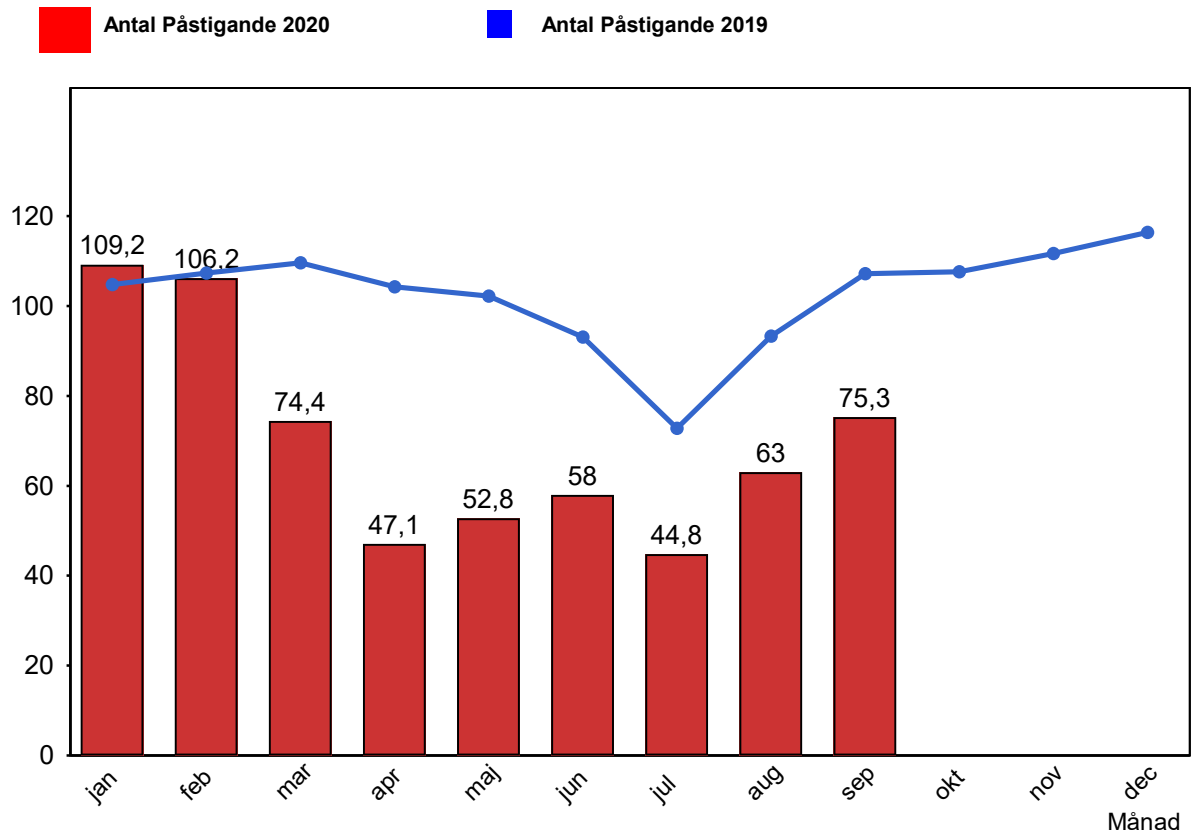
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

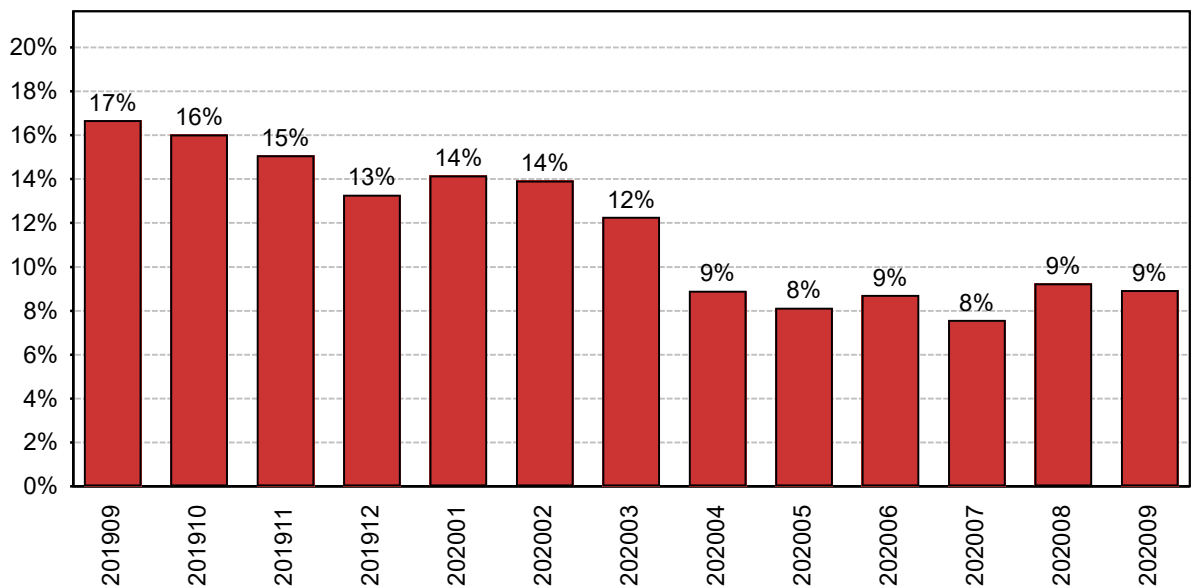


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

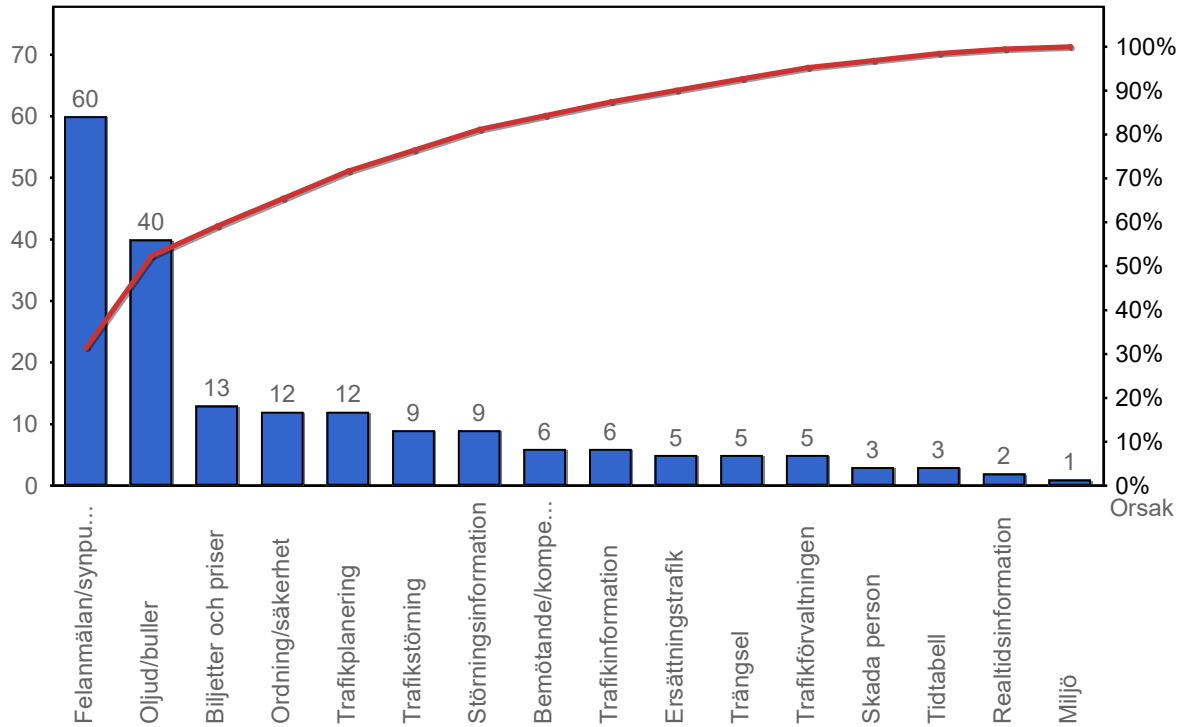


Valideringsgrad för hela Tvärbanan, Solna och Sicklagrenarna sammanlagt.

Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

