

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Blå linje

MTR

September 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2020.

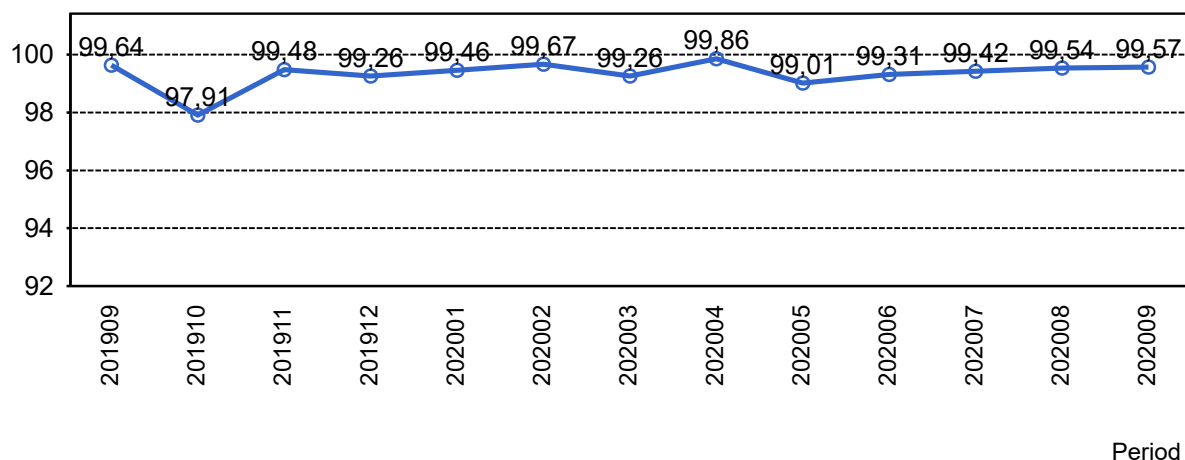
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



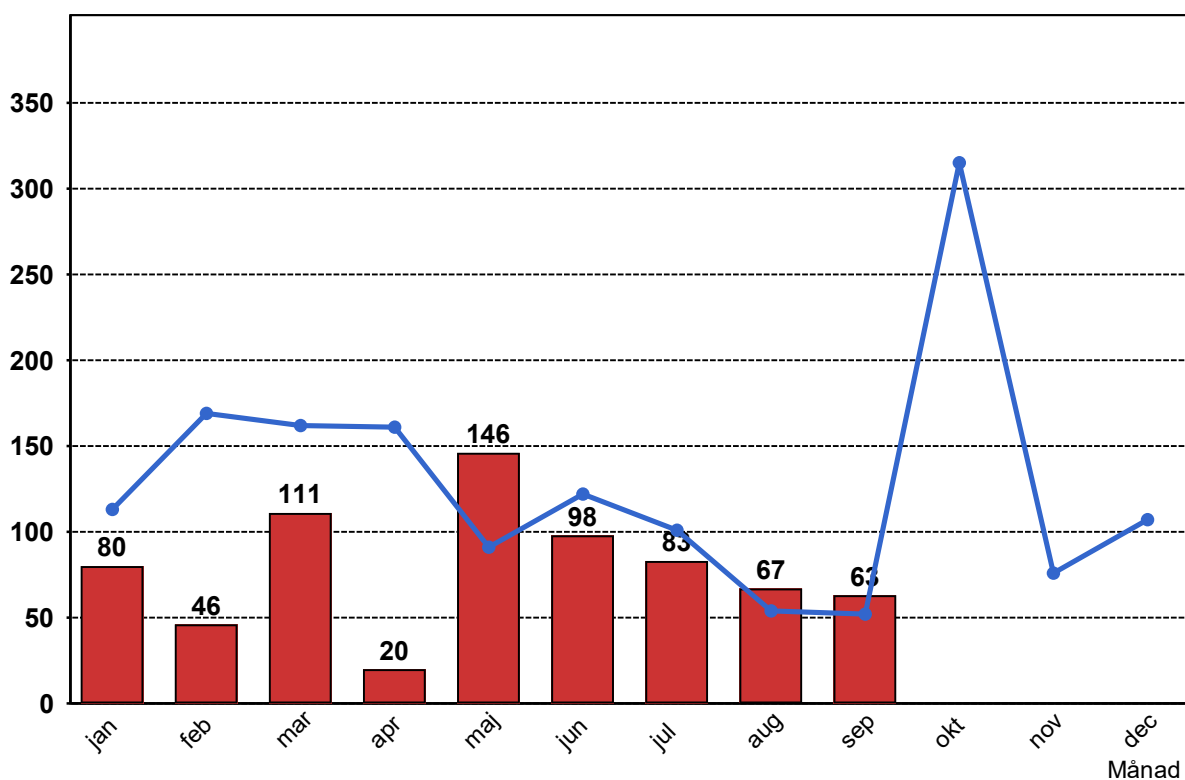
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör		8	11	13	4	42	5	19	7	8
SL Bana/Signal		12	0	20	0	48	46	14	14	0
Underhållsentreprenör		20	13	34	12	25	24	7	24	46
Yttre omständigheter		40	22	44	4	31	23	43	22	9

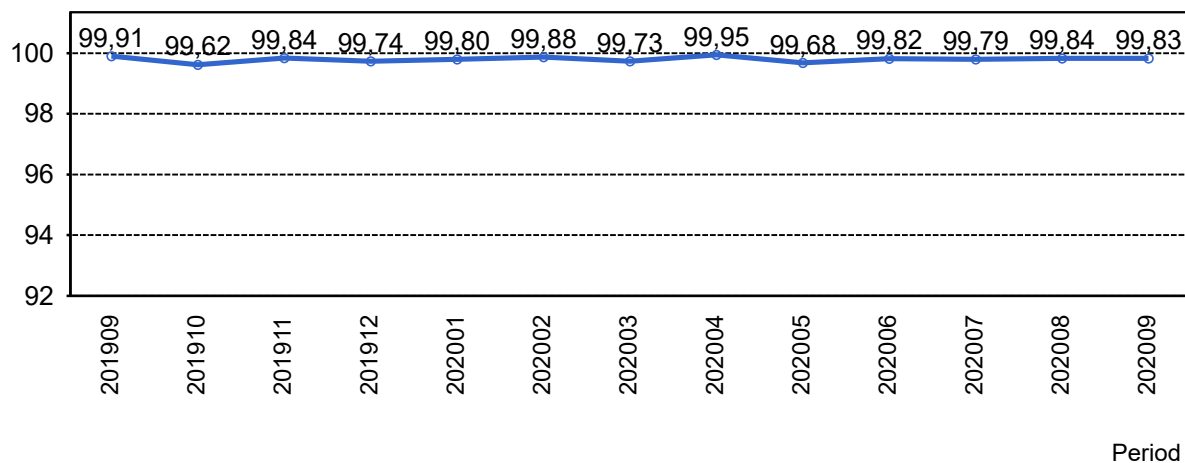
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



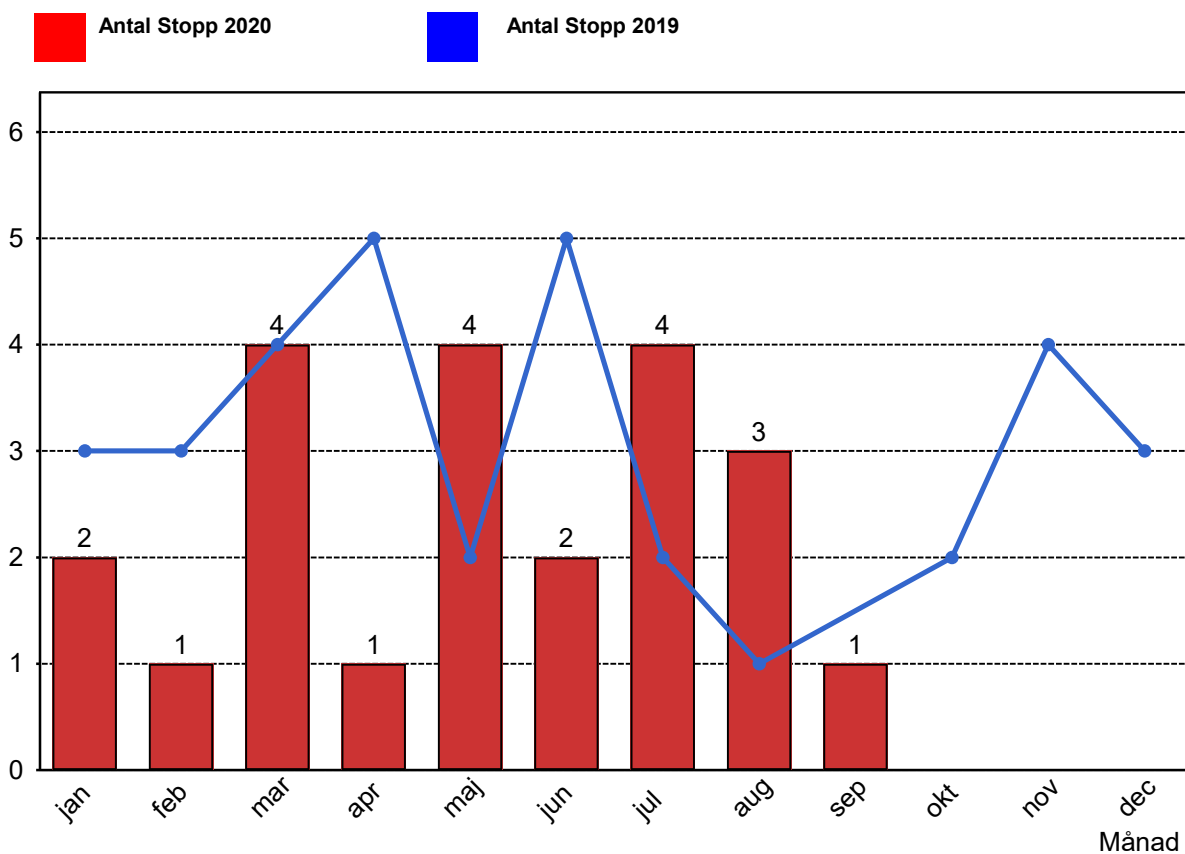
## 1.4 Andel utförda tågtimmar



## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

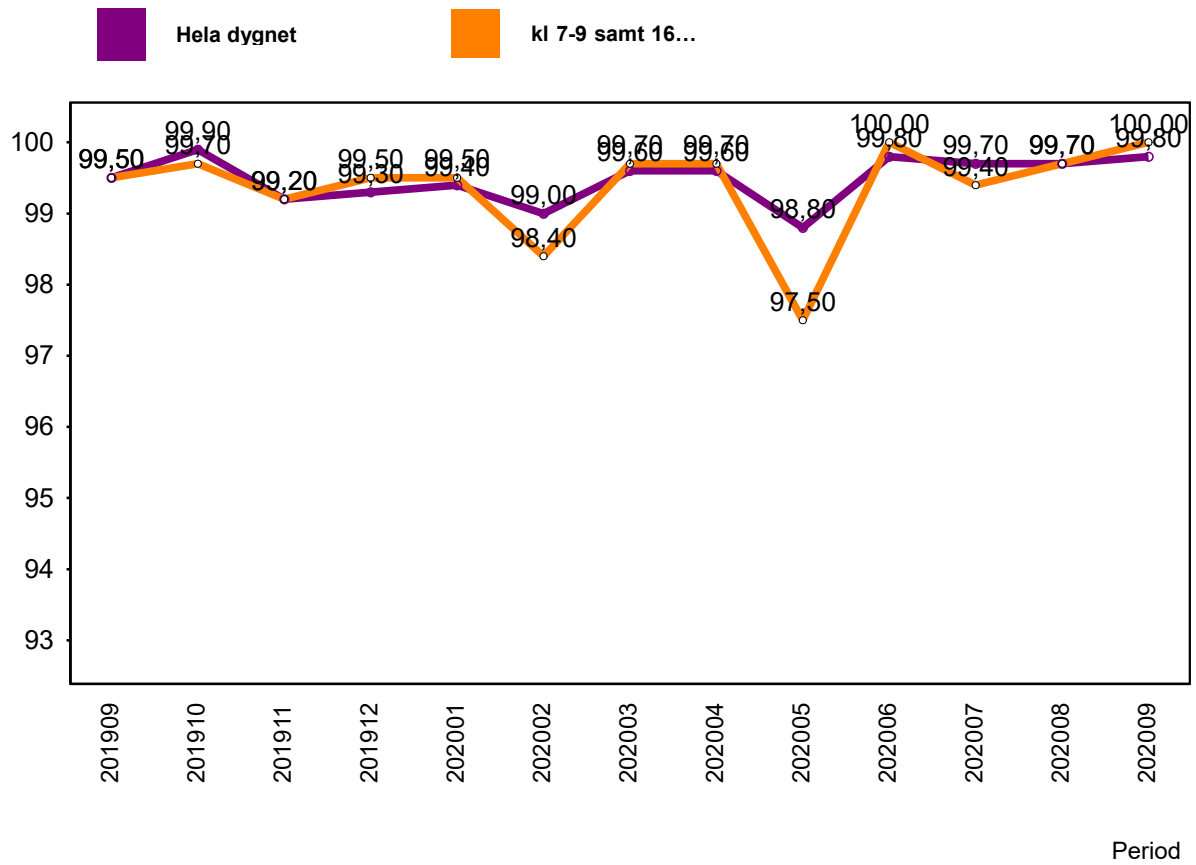
Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör		1	0	1	1	2	1	1	1	0
Underhållsentreprenör		0	0	0	0	1	0	0	1	1
Yttre omständigheter		1	1	3	0	1	1	3	1	0
Totalt		2	1	4	1	4	2	4	3	1

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019



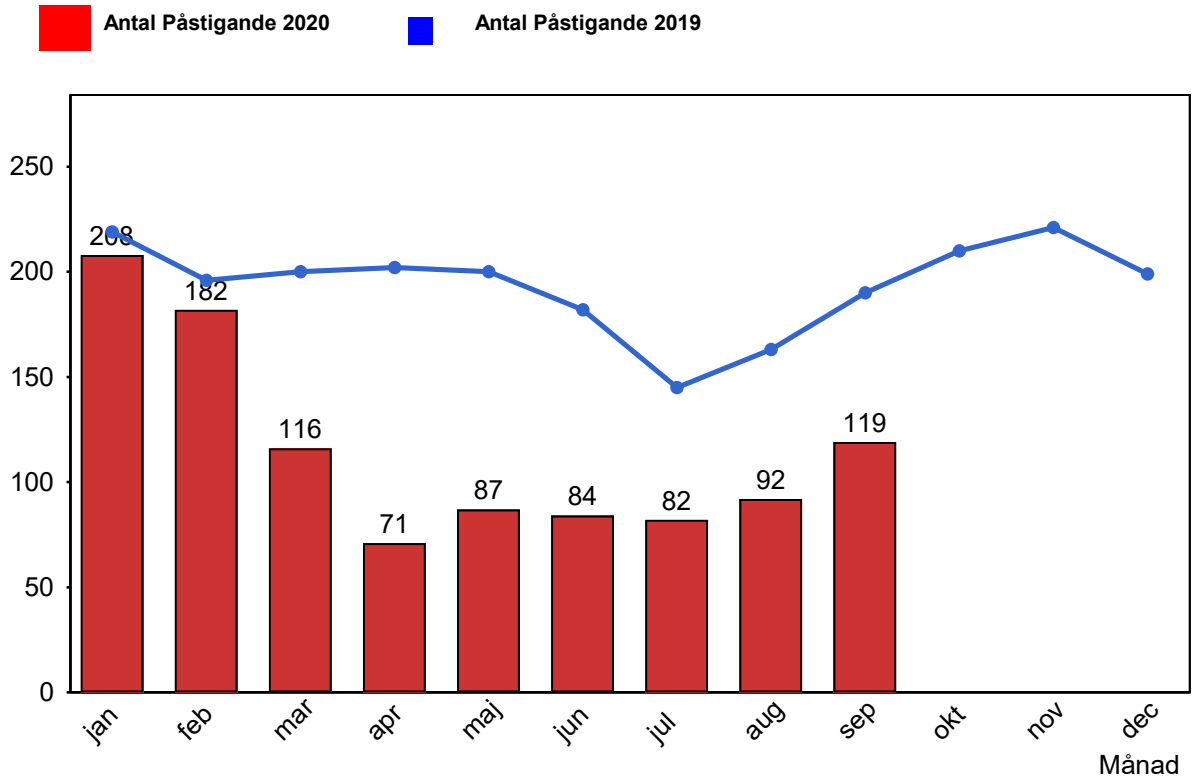
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



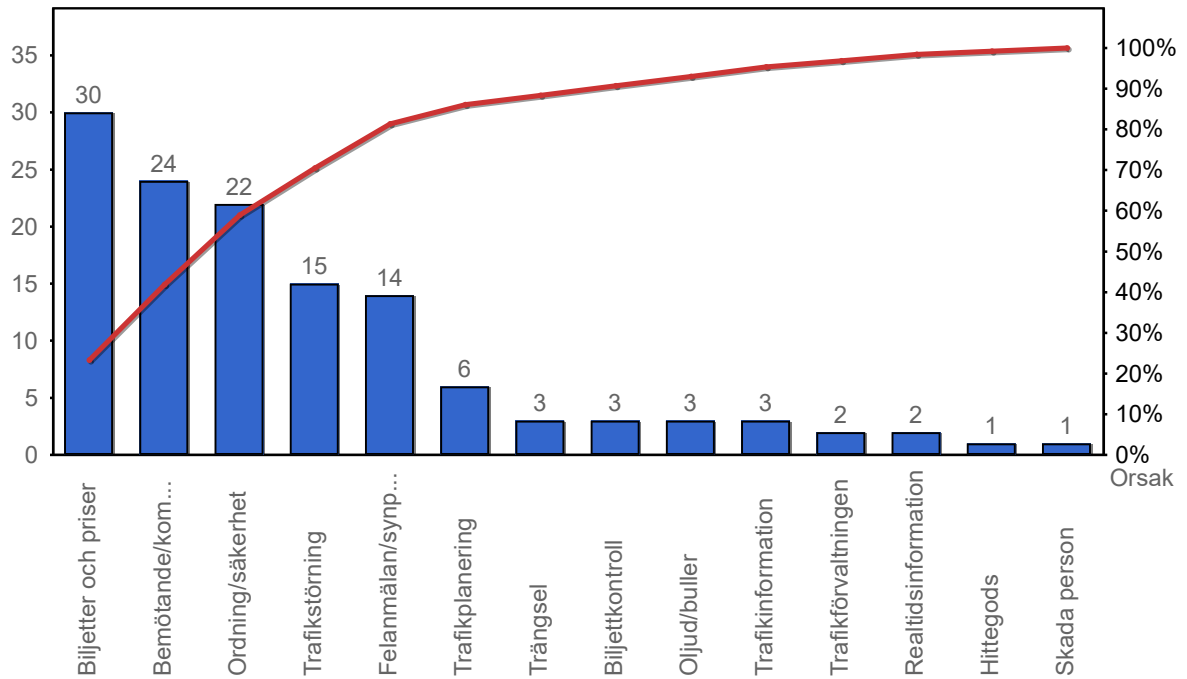
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

