

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Röd linje

MTR

September 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2020.

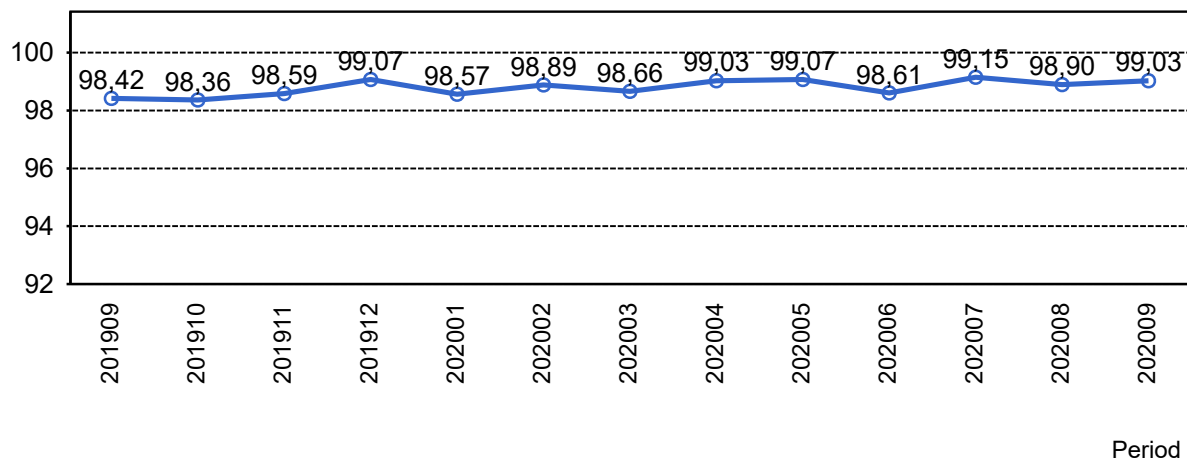
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



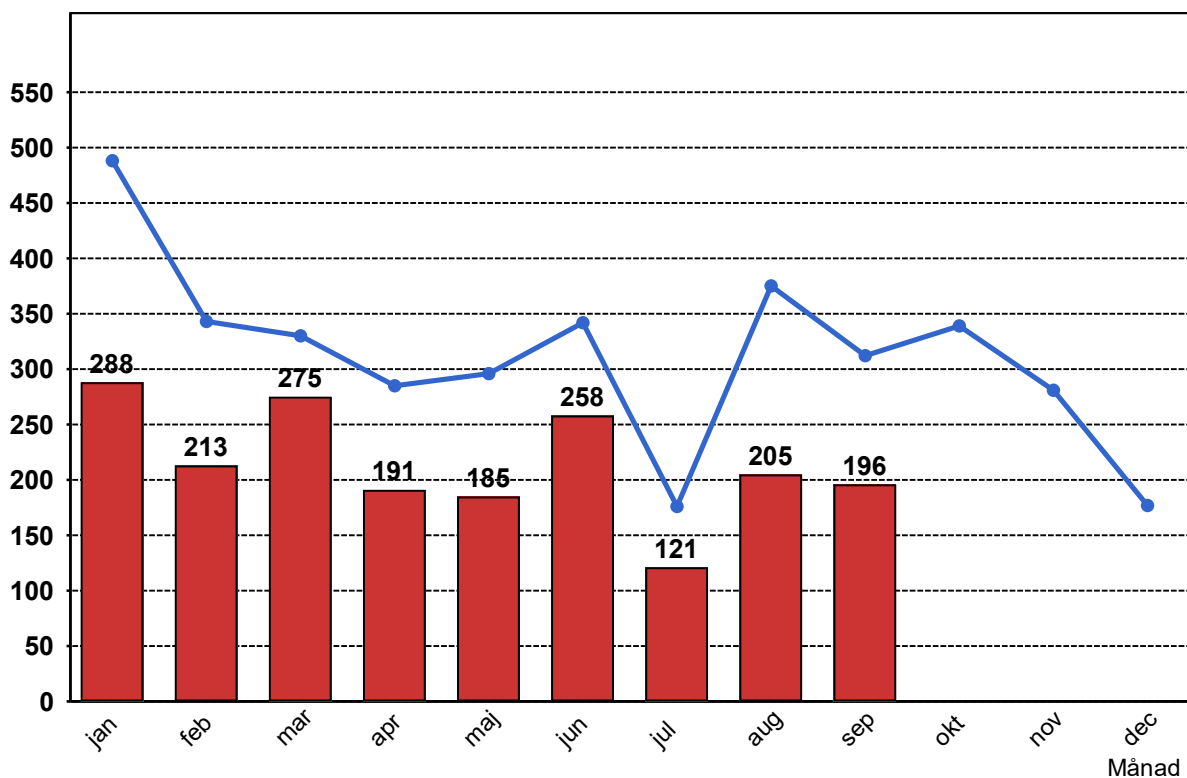
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör		49	69	53	37	28	33	14	43	23
SL Bana/Signal		4	37	39	24	2	33	58	0	34
Underhållsentreprenör		144	68	95	97	103	103	24	63	61
Yttre omständigheter		91	39	88	33	52	89	25	99	78

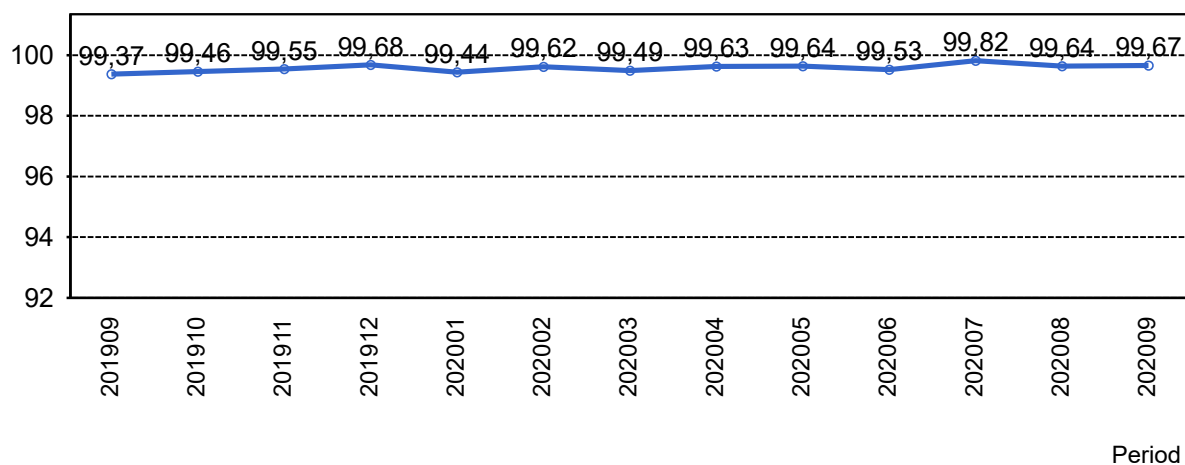
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



## 1.4 Andel utförda tågtimmar



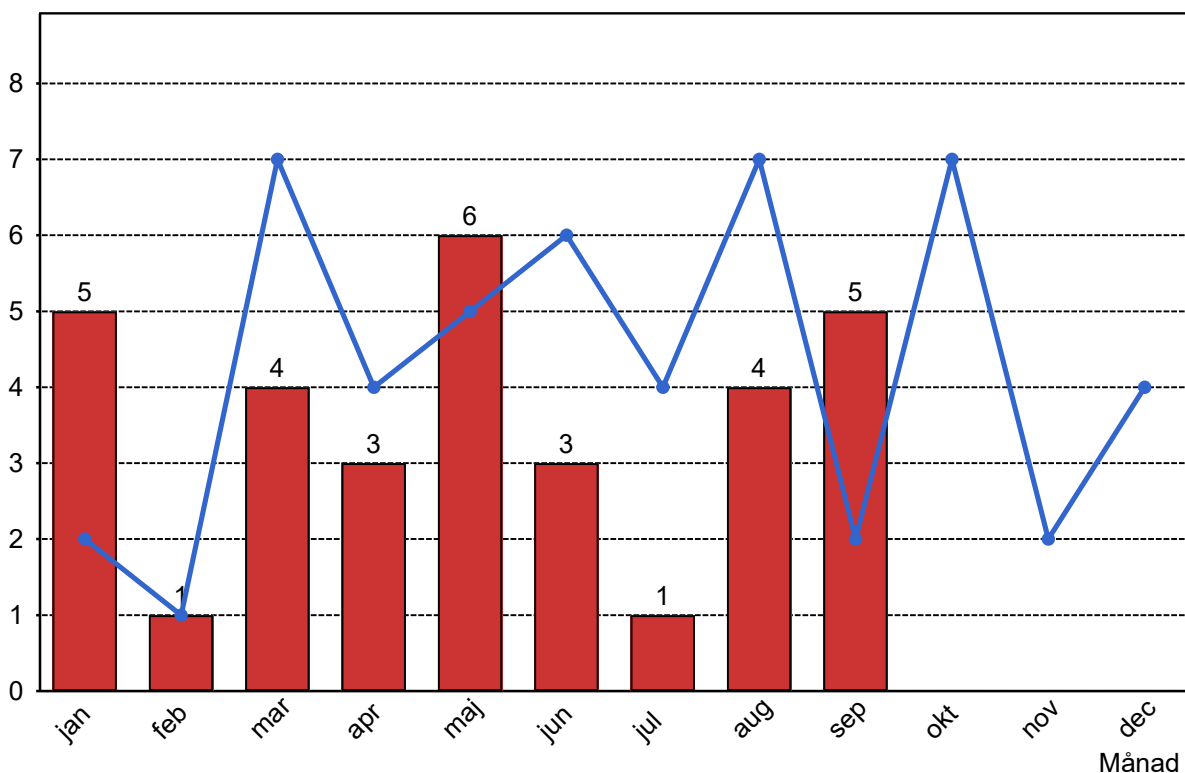
## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Bana/Signal		0	0	0	0	0	0	0	0	1
Entreprenör		0	1	0	0	1	2	1	2	0
Fordon		0	0	0	0	2	0	0	0	0
Underhållsentreprenör		2	0	0	2	3	0	0	1	1
Yttre omständigheter		3	0	4	1	0	1	0	1	3
Totalt		5	1	4	3	6	3	1	4	5

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019

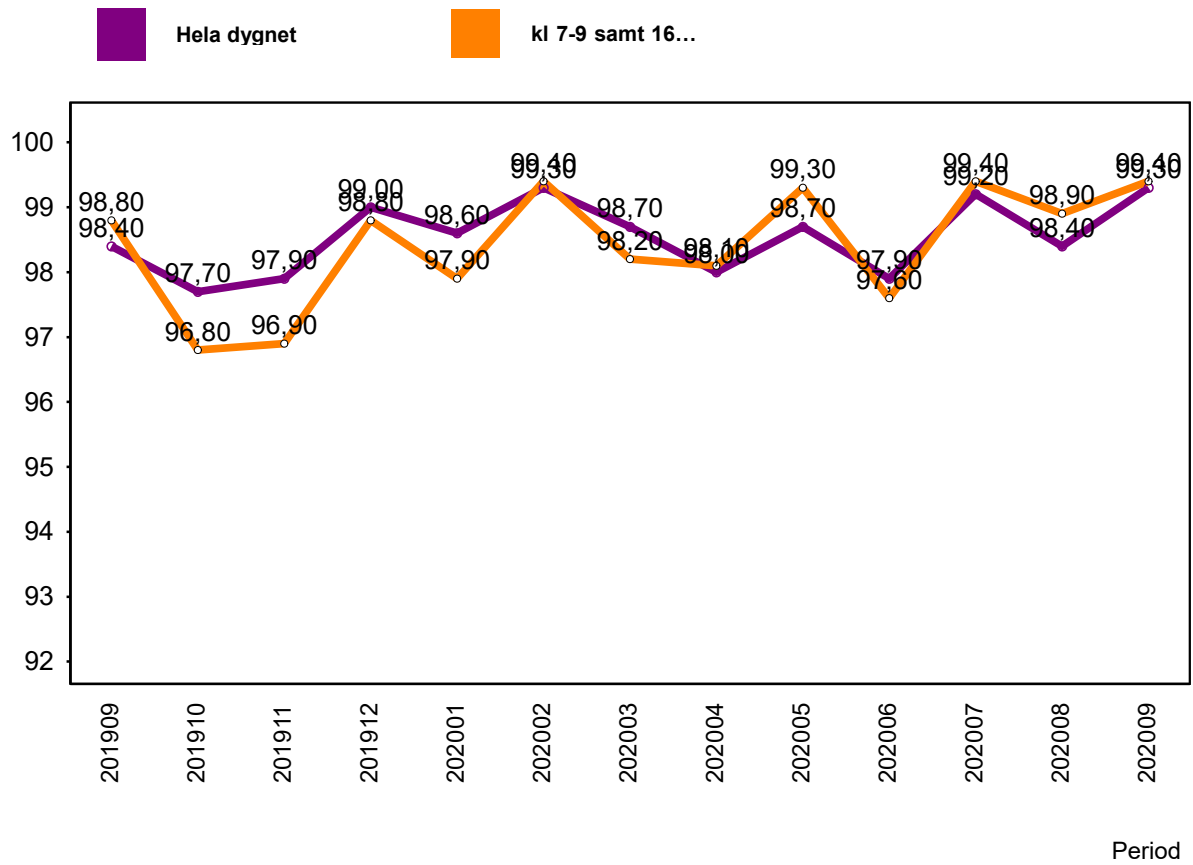
■ Antal Stopp 2020

■ Antal Stopp 2019



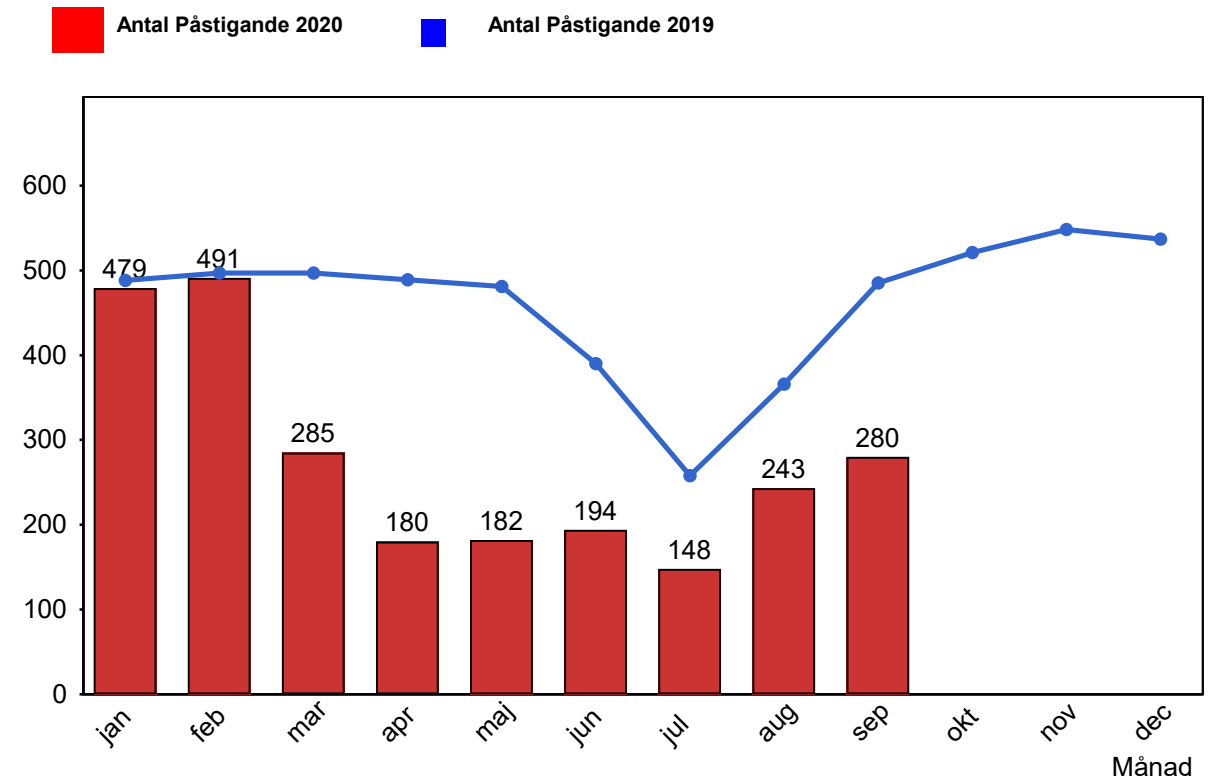
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



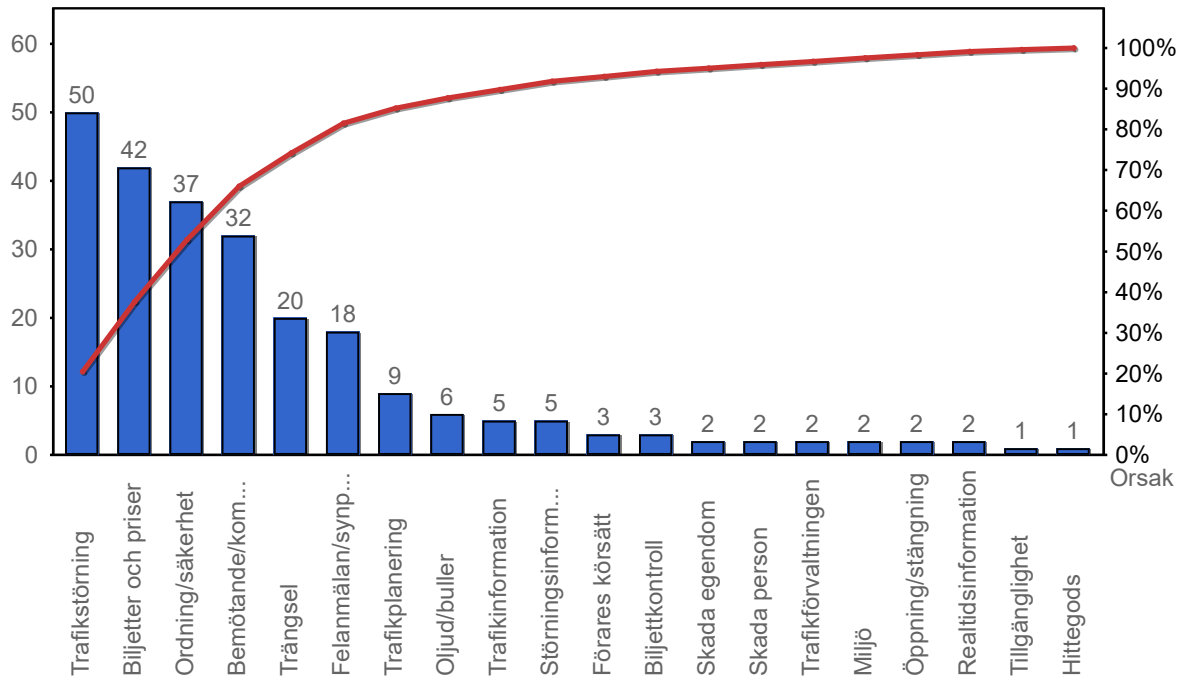
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

