

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Södertälje

Nobina

Oktober 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2020.

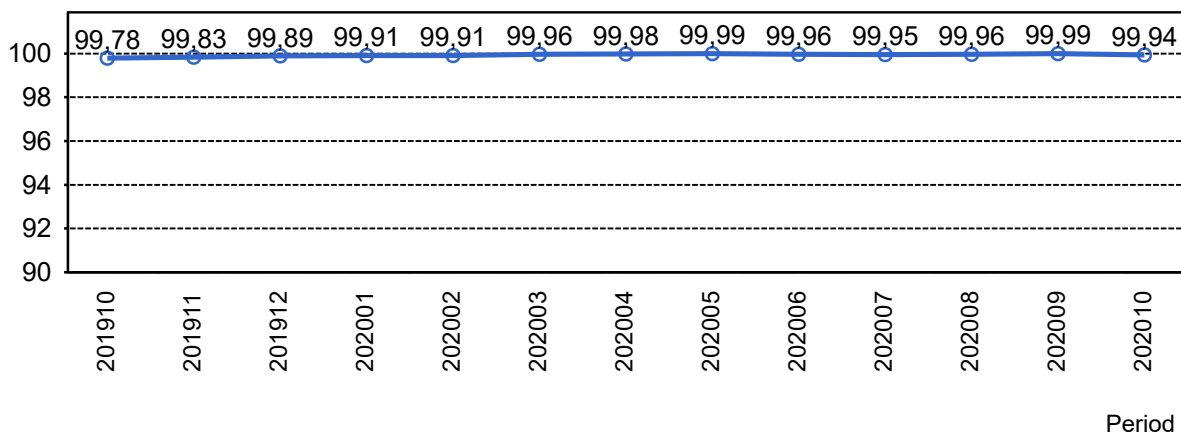
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



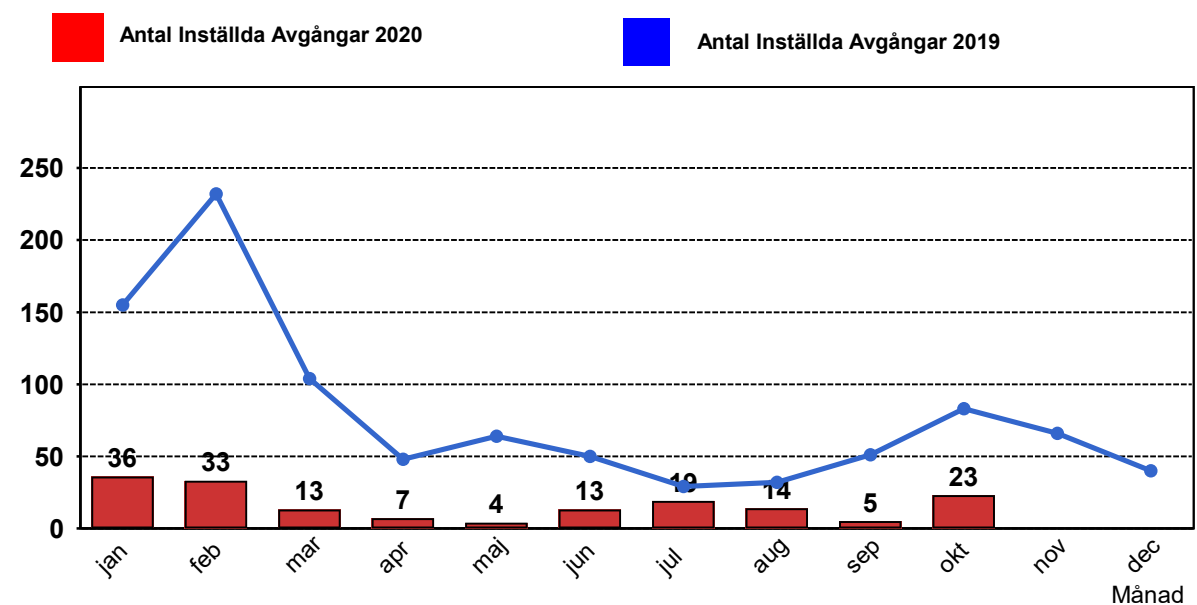
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Fordon	9	3	7	0	0	5	3	0	2	0
Personal	12	5	5	0	4	0	2	2	1	4
Yttre omständigheter	15	25	1	7	0	8	14	12	2	19
Totalt	36	33	13	7	4	13	19	14	5	23

1.3 Antal förstärkningsturer.

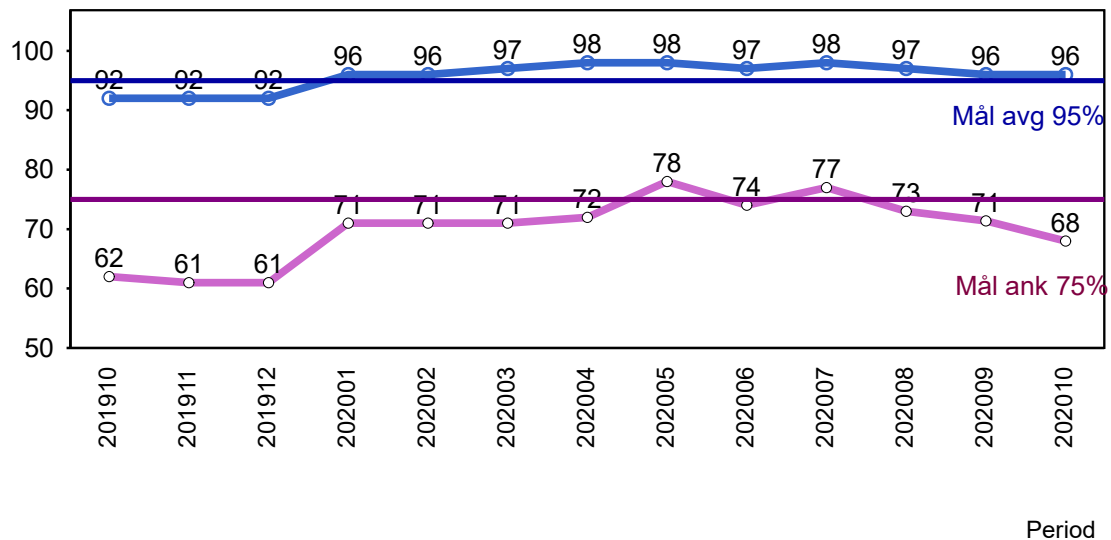
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Förstärkning	25	65	587	1116	634	52	117	67	189	92

1.4 Antal inställda turer under 2020 jämfört med 2019



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

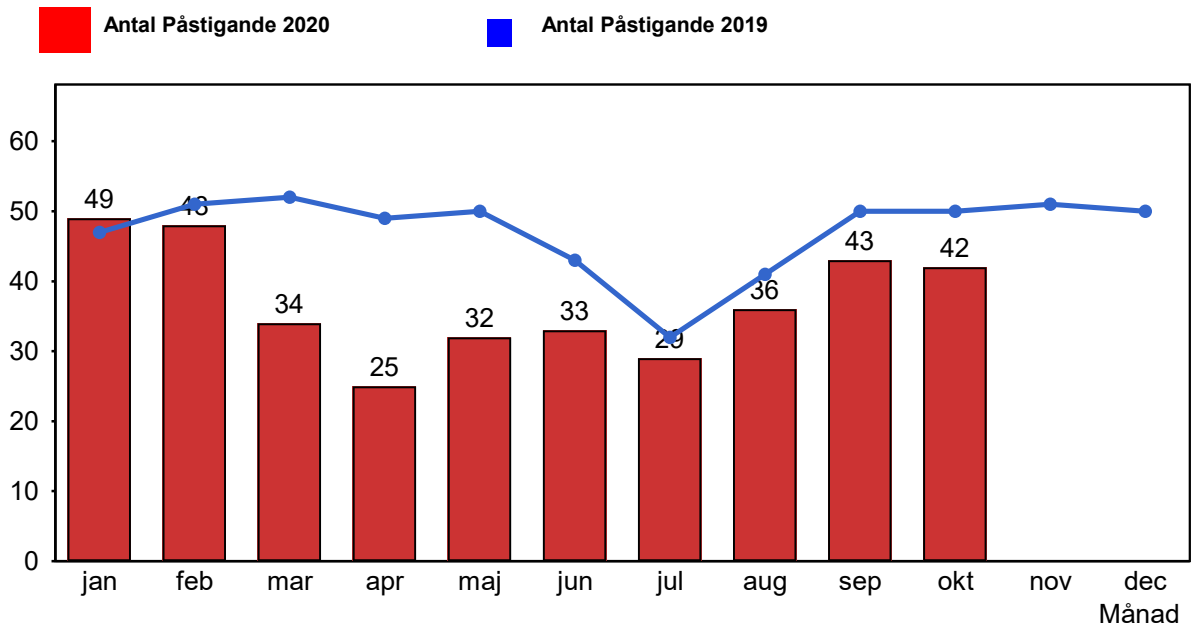
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

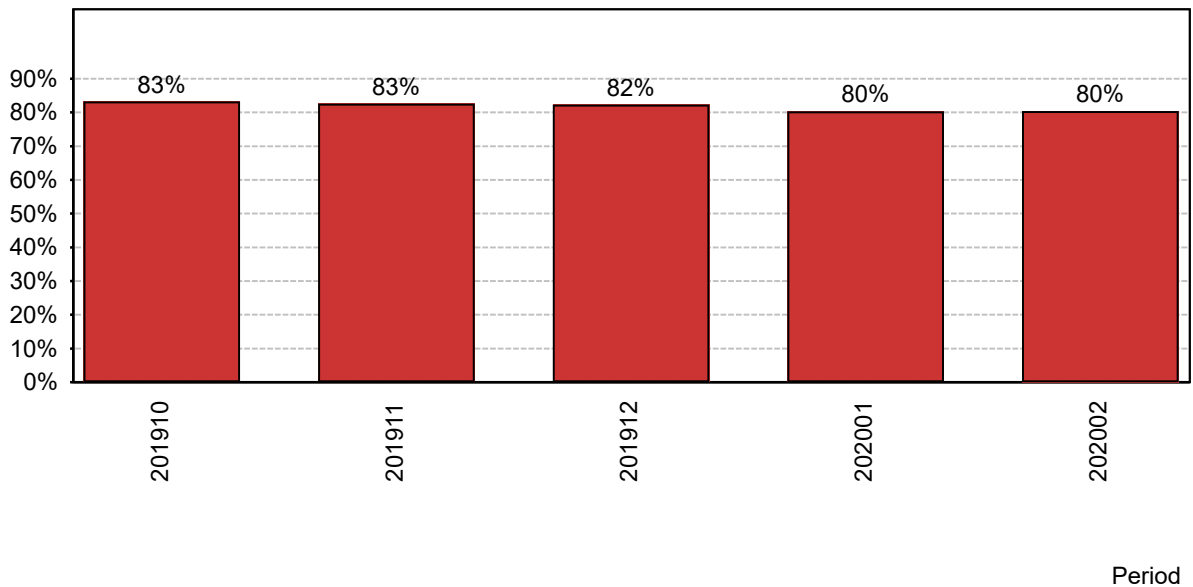
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundsypunkter

4.1 Kundsypunkter per kategori

No data to display

4.2 Antal kundsypunkter per 1 000 000 påstigande

