

Månadsrapport för Lidingöbanan

AB Stockholms Spårvägar

Oktober 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

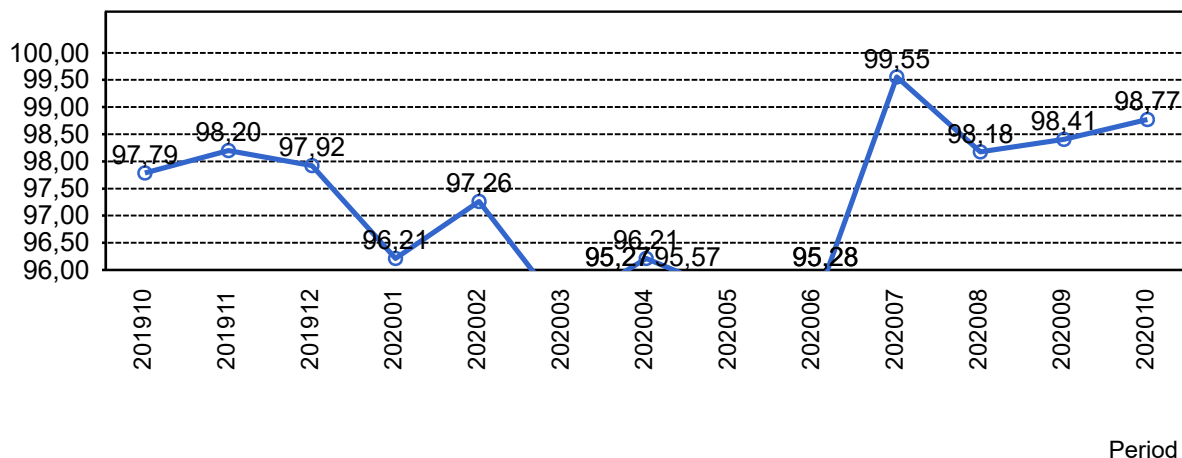


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Oktober 2020

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



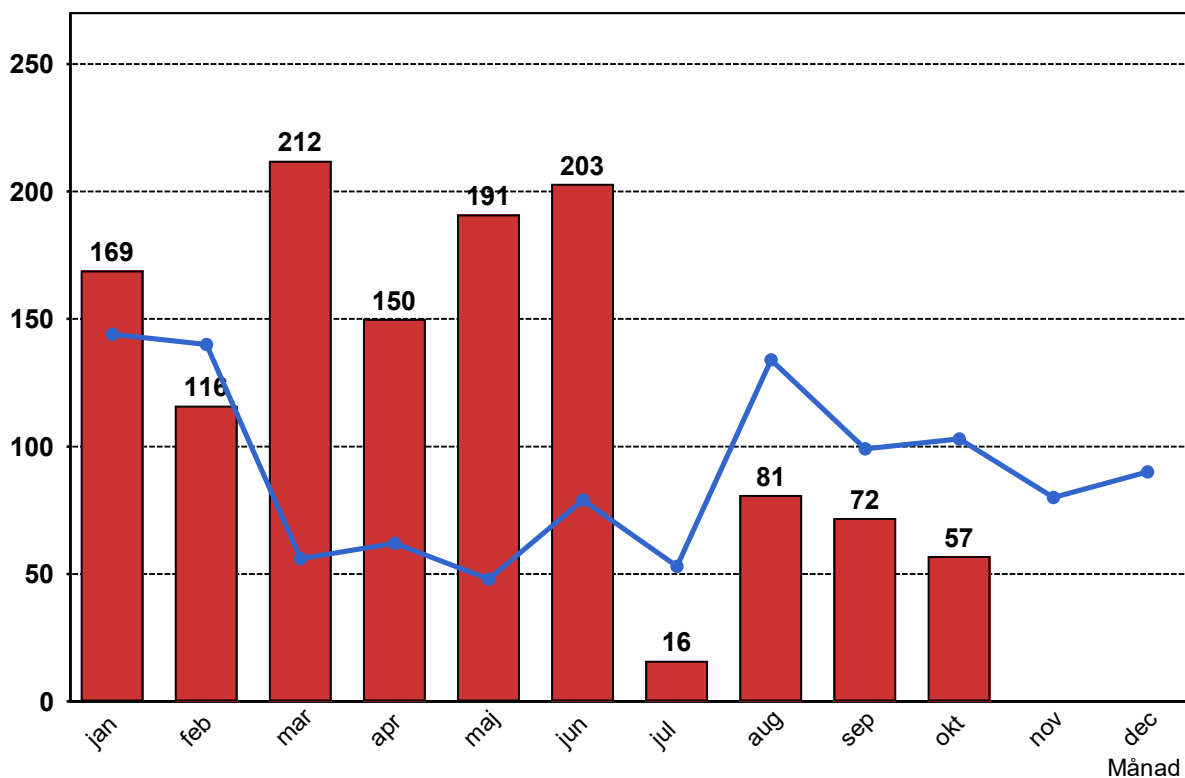
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	102	23	3	12	1	17	5	2	19	18
SL Bana/Signal	0	0	0	0	0	39	0	26	3	5
SL Fordon	67	91	205	138	190	145	11	49	50	32
Underhållsentreprenör	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	0	0	2	0	0	2	0	4	0	2

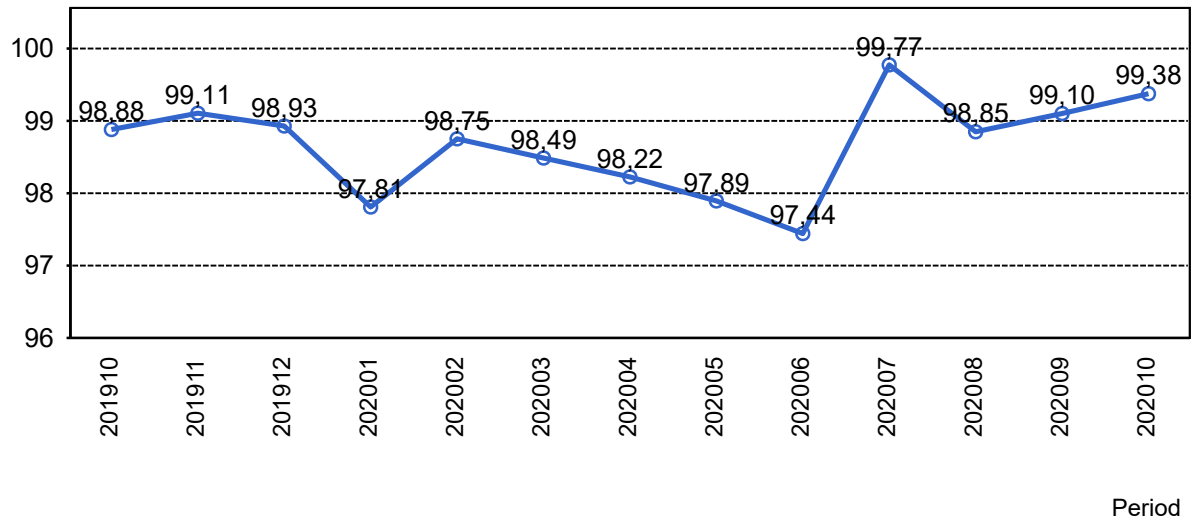
2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



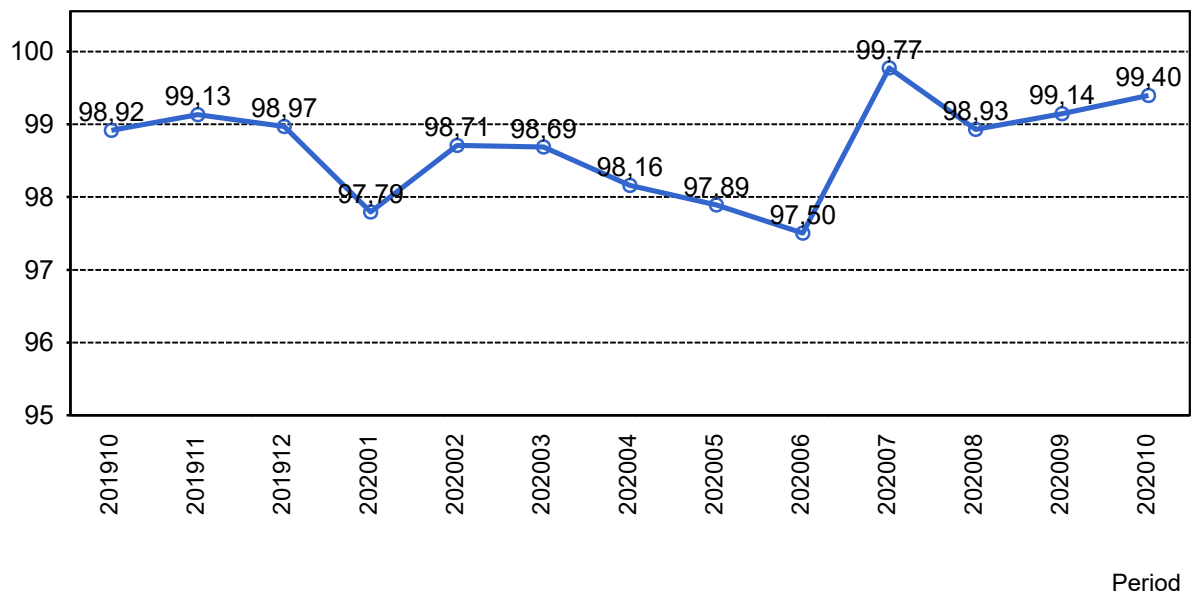
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	23	3	0	2	0	6	1	0	5	3
SL Bana/Signal	0	0	0	0	0	8	0	5	0	1
SL Fordon	11	15	23	21	32	24	2	11	9	6
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

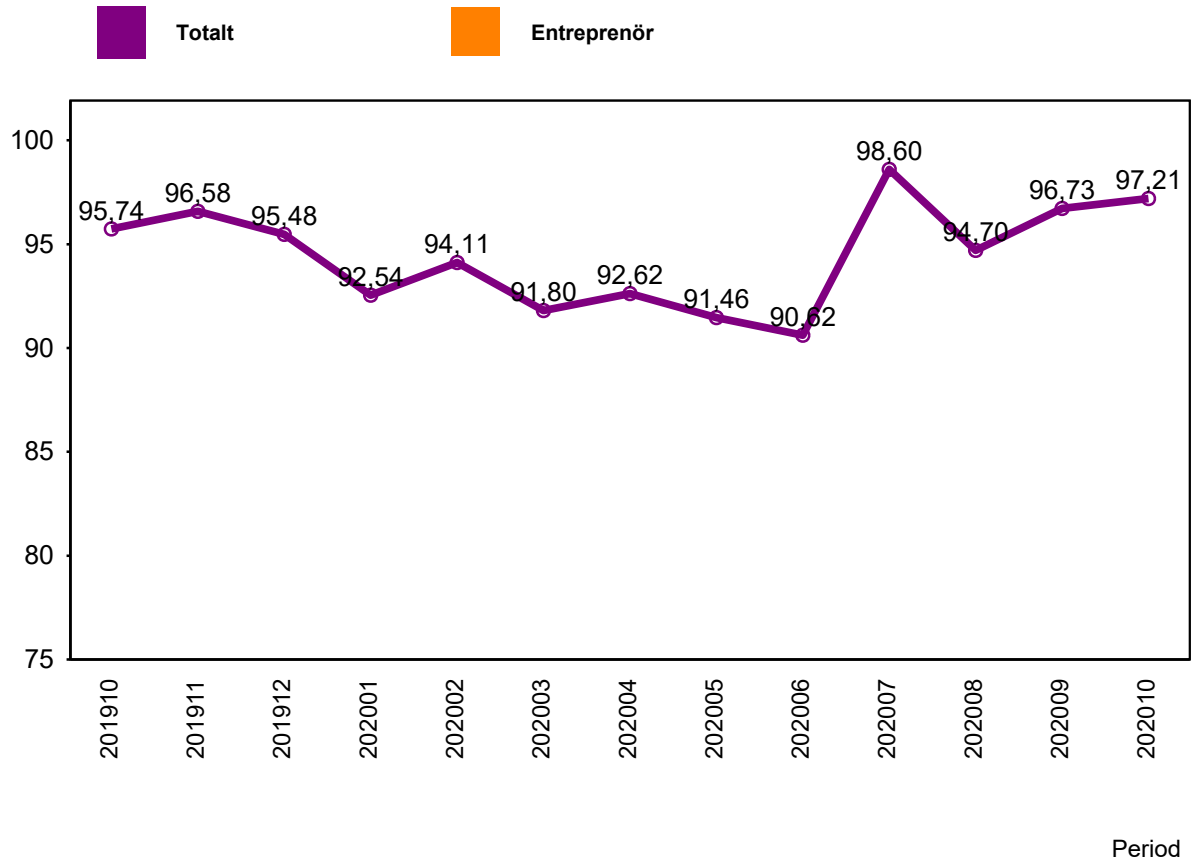


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	576	87	1	56	1	135	24	13	117	84
SL Bana/Signal	0	0	0	0	0	205	0	119	6	14
SL Fordon	295	392	513	589	810	615	49	265	214	136
Underhållsentreprenör	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	0	0	15	0	0	7	0	24	0	10

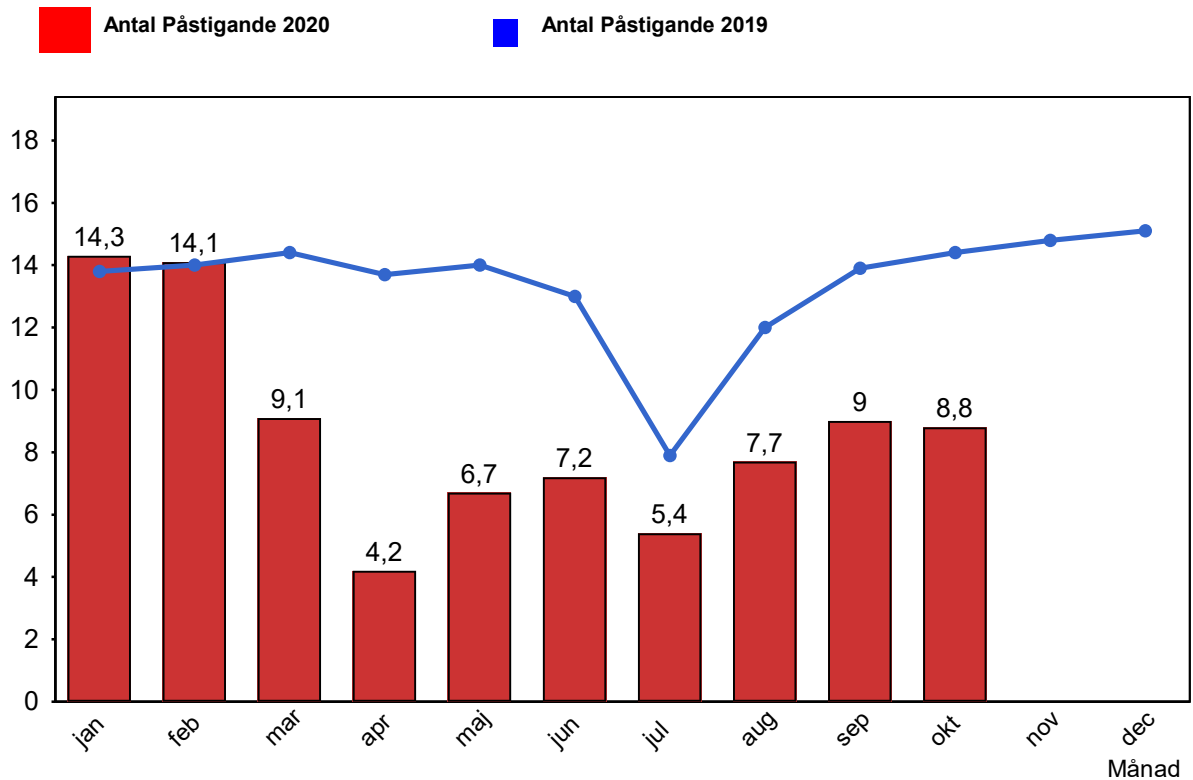
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

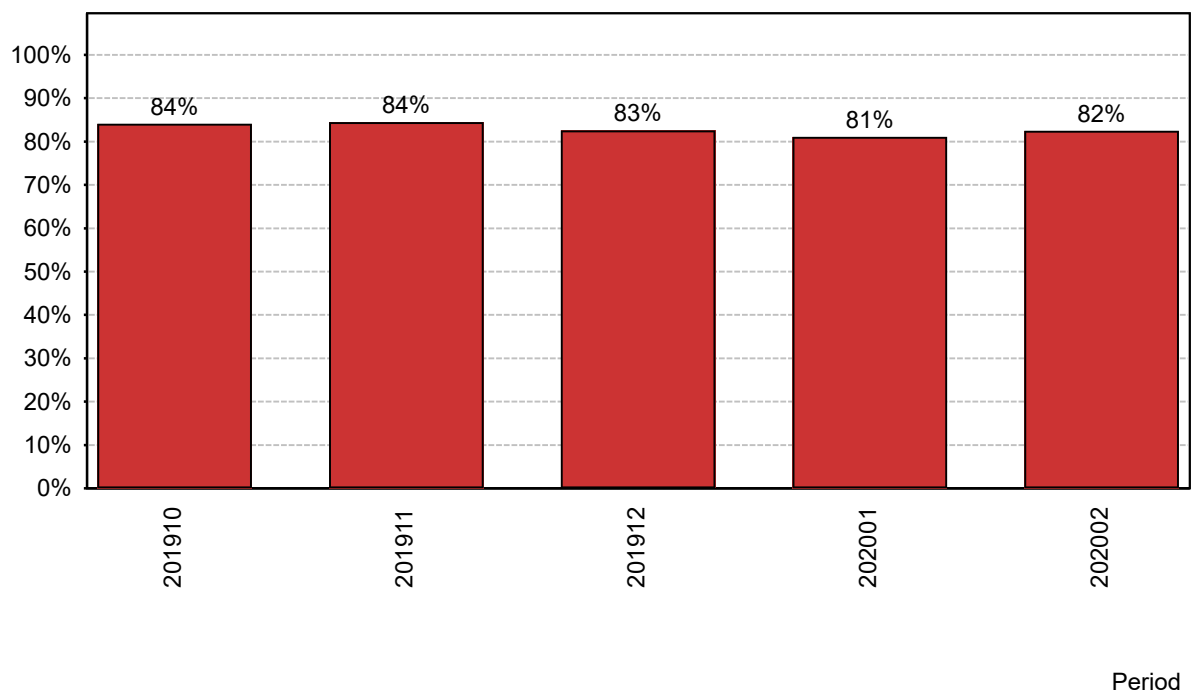


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

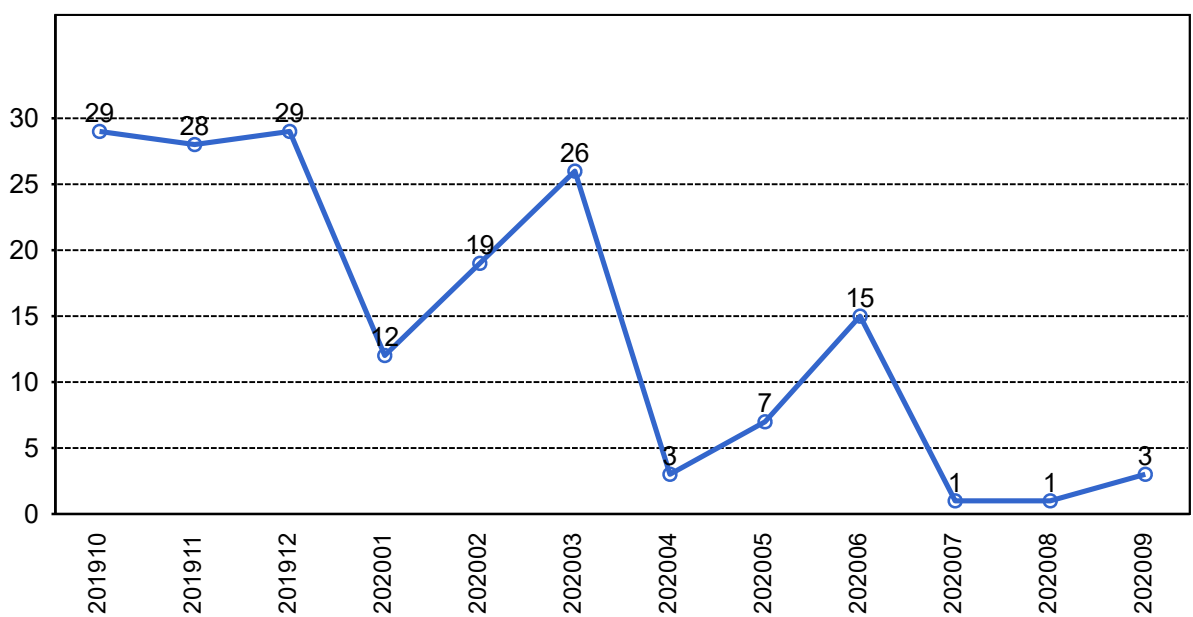


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori

No data to display

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

