

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

Oktober 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

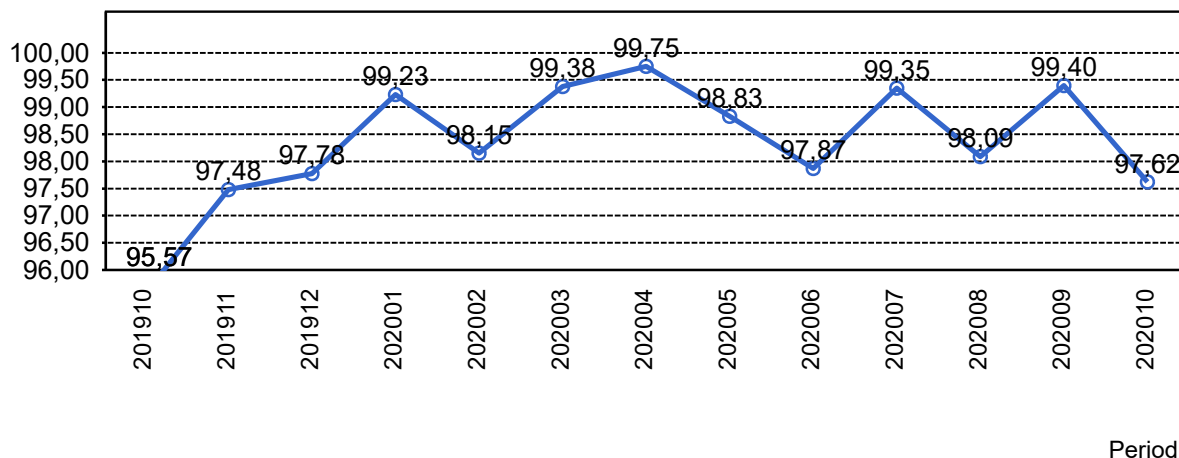


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Oktober 2020

2. Utförd och inställd trafik

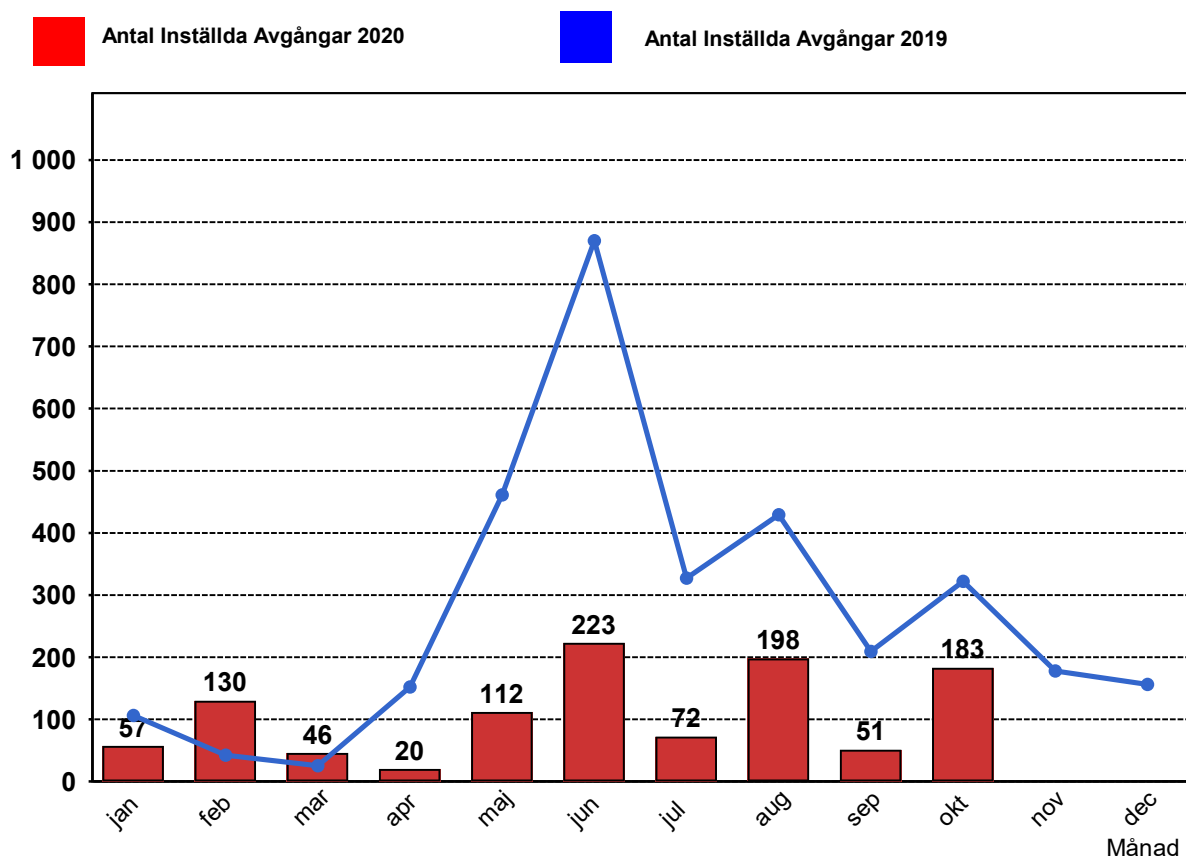
2.1 Andel utförda avgångar i procent



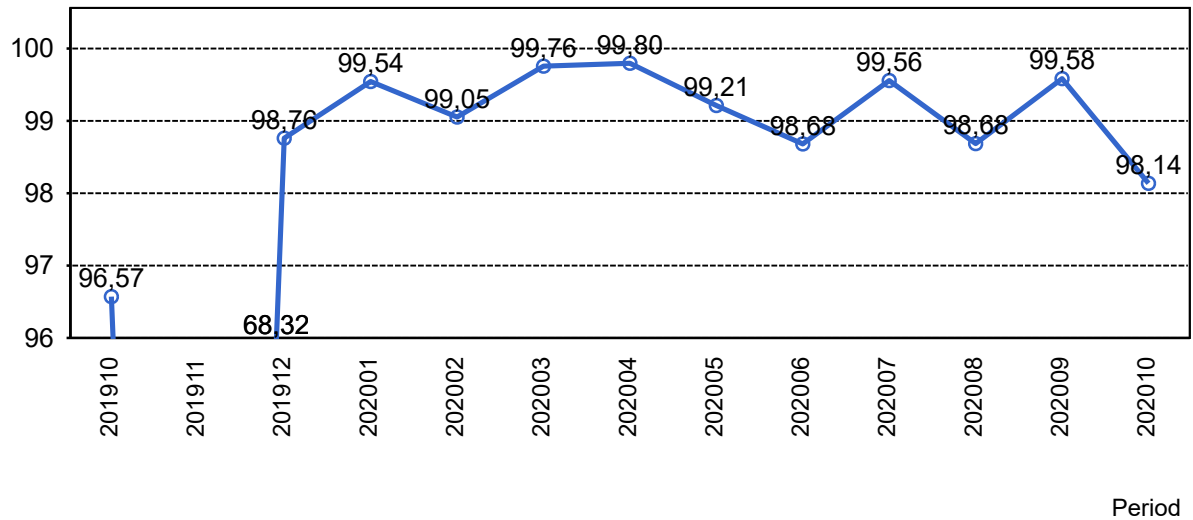
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	40	21	31	10	7	92	11	9	21	8
SL Bana/Signal	0	59	0	0	0	69	6	131	0	18
SL Fordon	2	0	0	8	22	42	33	31	16	127
Underhållsentreprenör	1	0	0	0	26	4	21	2	1	12
Yttre omständigheter	14	50	15	2	57	16	1	25	13	18

2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019



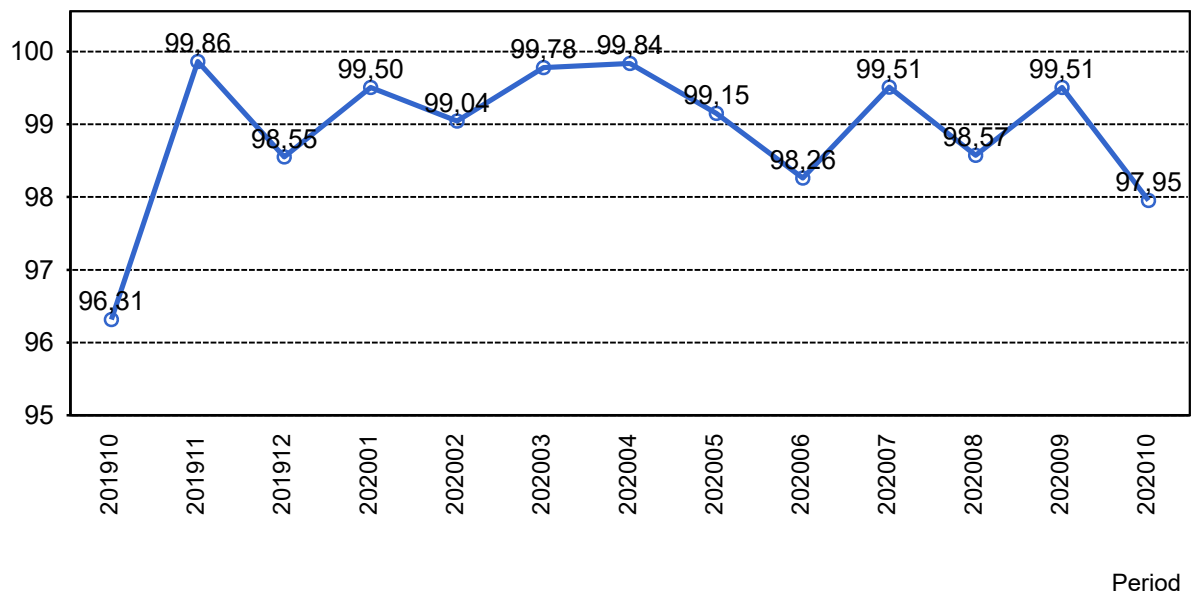
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	8	4	3	2	1	20	2	1	5	2
SL Bana/Signal	0	15	0	0	0	9	1	24	0	4
SL Fordon	0	0	0	2	4	6	7	7	3	28
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	5	1	3	0	0	2
Yttre omständigheter	1	1	2	0	11	2	0	4	2	4

2.6 Andel utförda tågakilometer

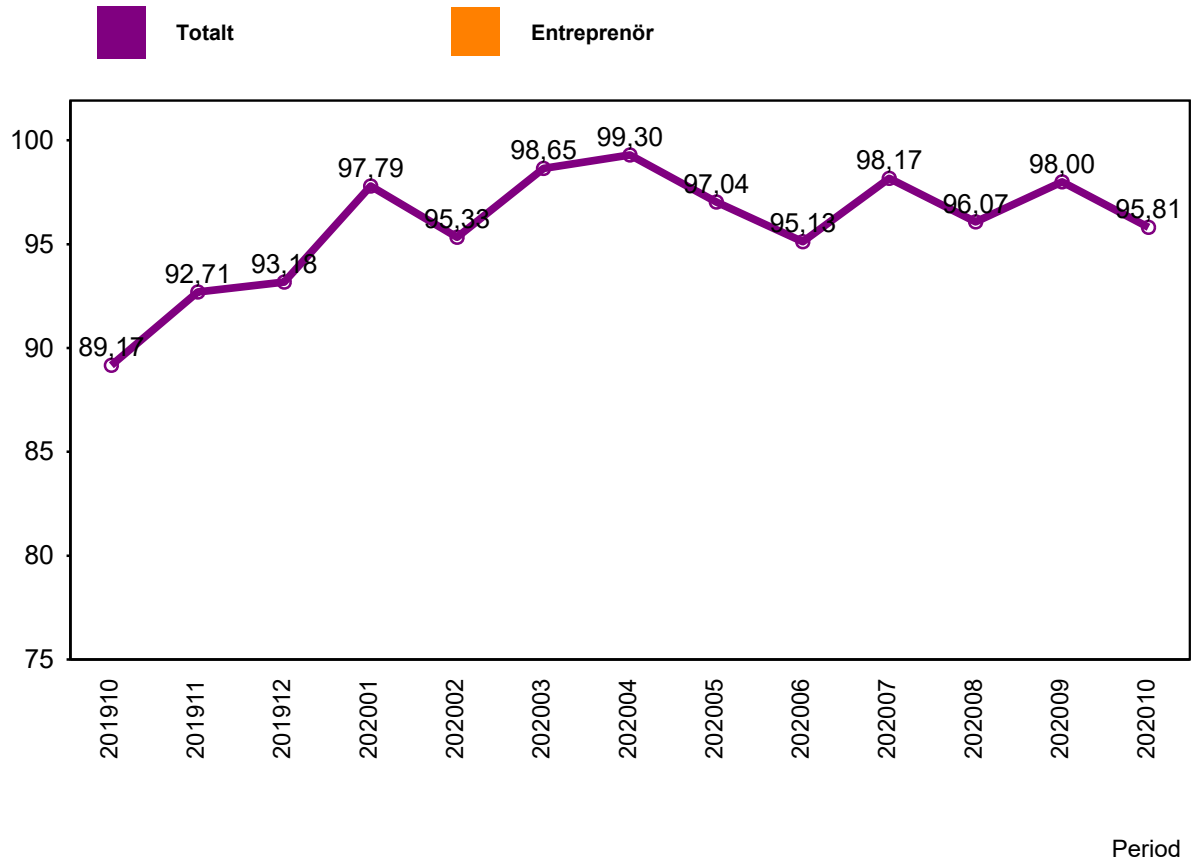


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	119	49	41	33	14	286	28	17	64	24
SL Bana/Signal	0	192	0	0	0	144	20	347	0	50
SL Fordon	2	0	0	25	52	174	102	102	51	400
Underhållsentreprenör	1	0	0	0	75	8	37	2	3	29
Yttre omständigheter	15	8	19	6	157	28	1	59	33	51

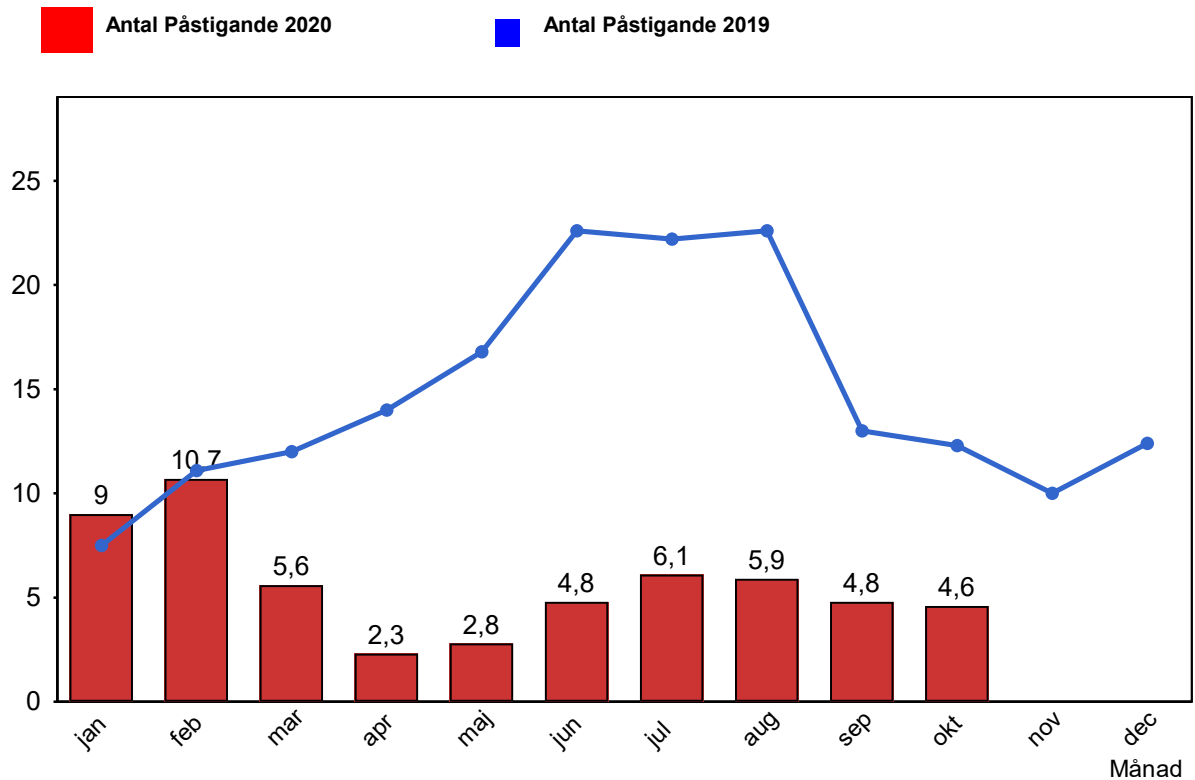
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

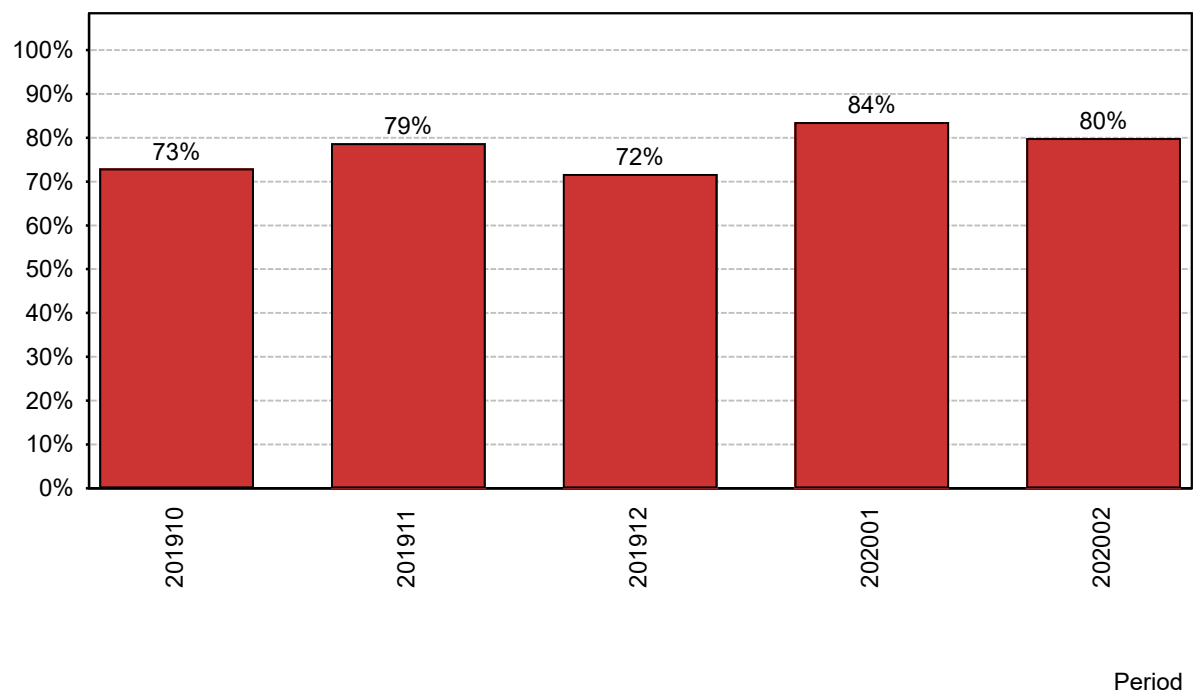


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

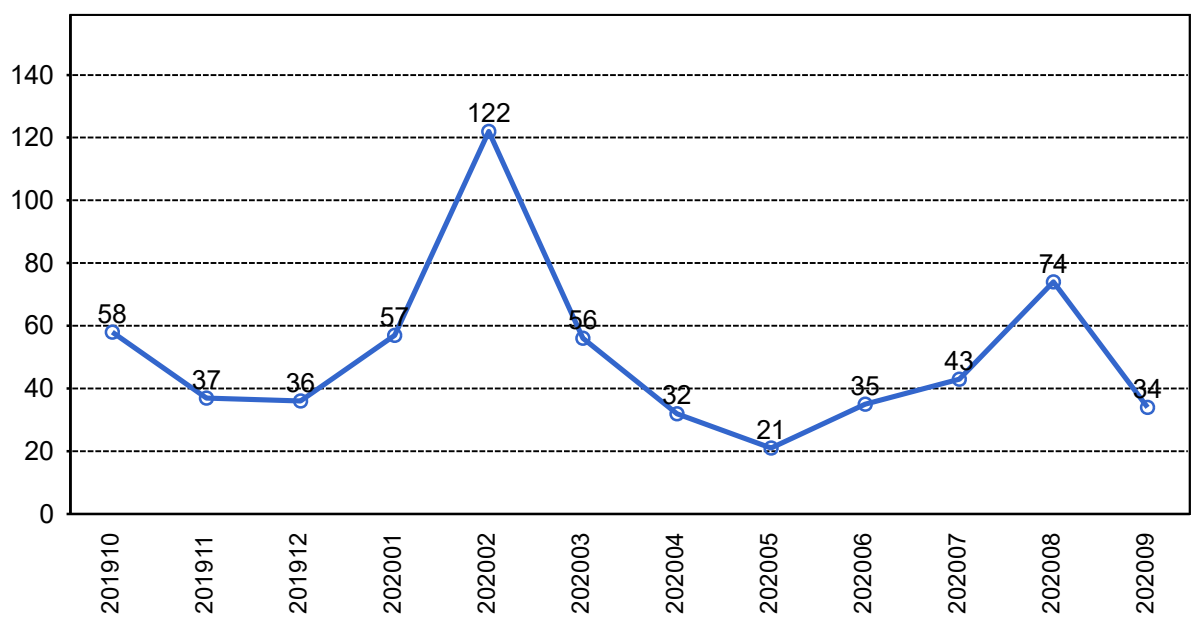


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori

No data to display

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

