

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Oktober 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

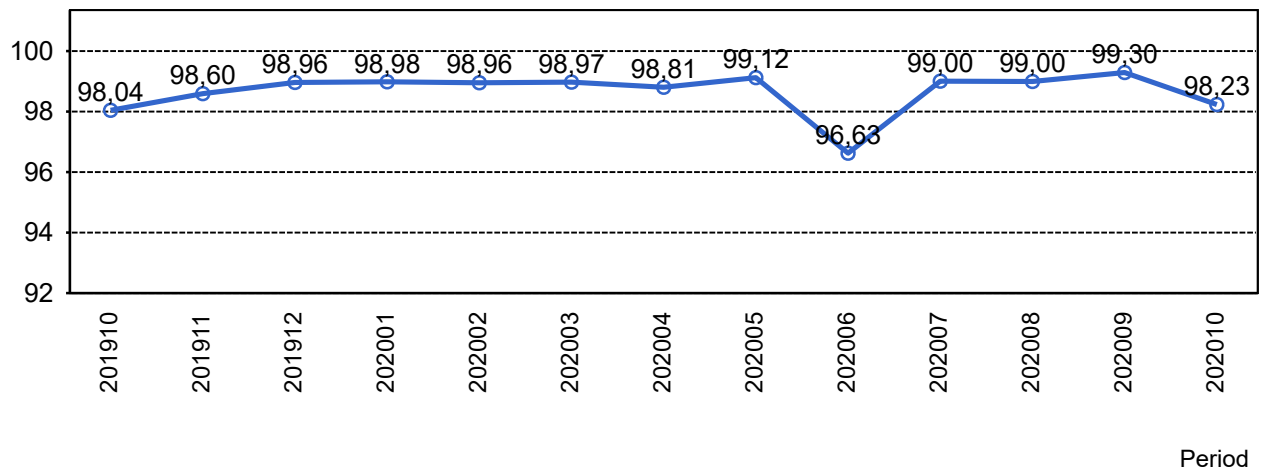


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Oktober 2020
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Oktober 2020
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Oktober 2020

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent

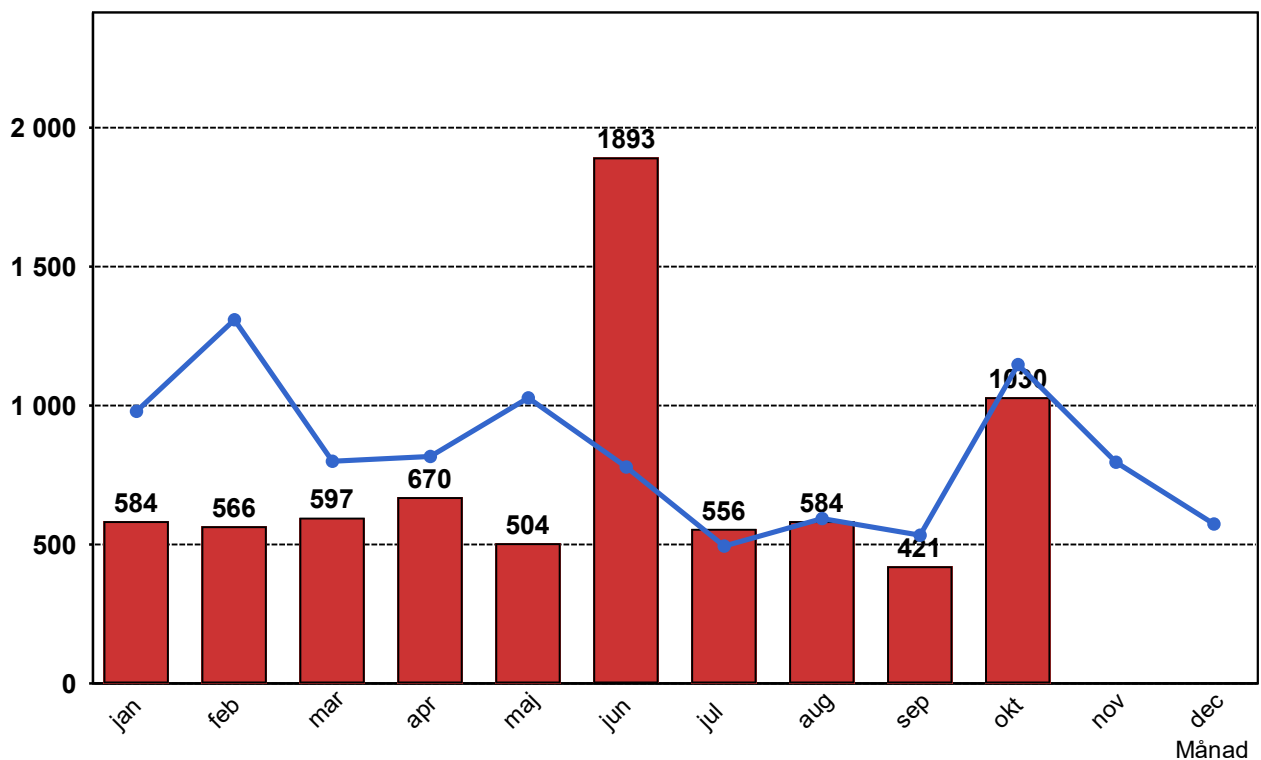


2.2 Orsaker till inställda avgångar.

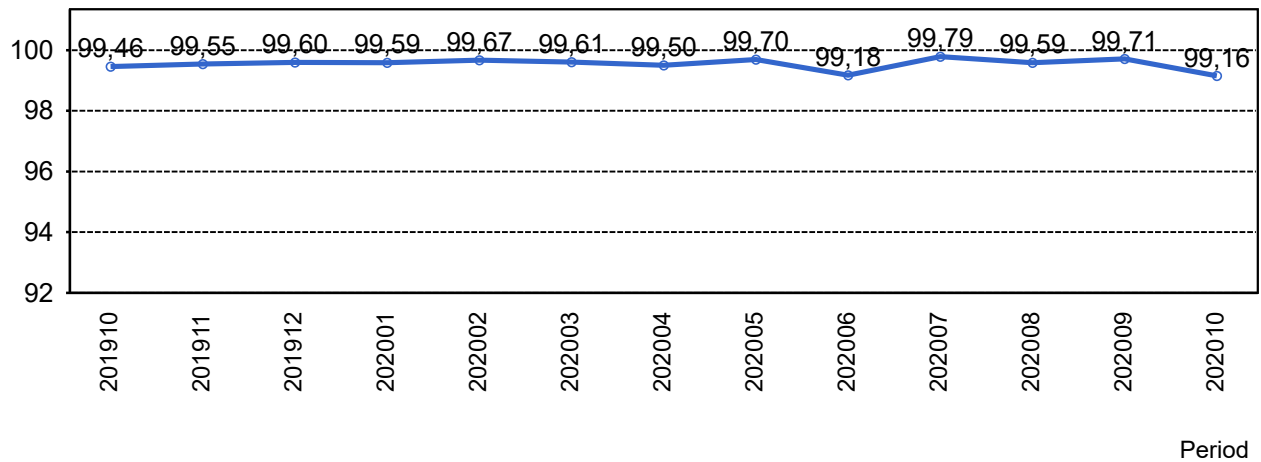
Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör		105	128	89	75	101	67	76	59	76	83
SL Bana/Signal		38	132	176	165	144	1530	297	202	45	332
Underhållsentreprenör		222	158	148	143	149	172	71	117	152	510
Yttre omständigheter		219	148	184	287	110	124	112	206	148	105

2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020
 ■ Antal Inställda Avgångar 2019



2.4 Andel utförda tågtimmar



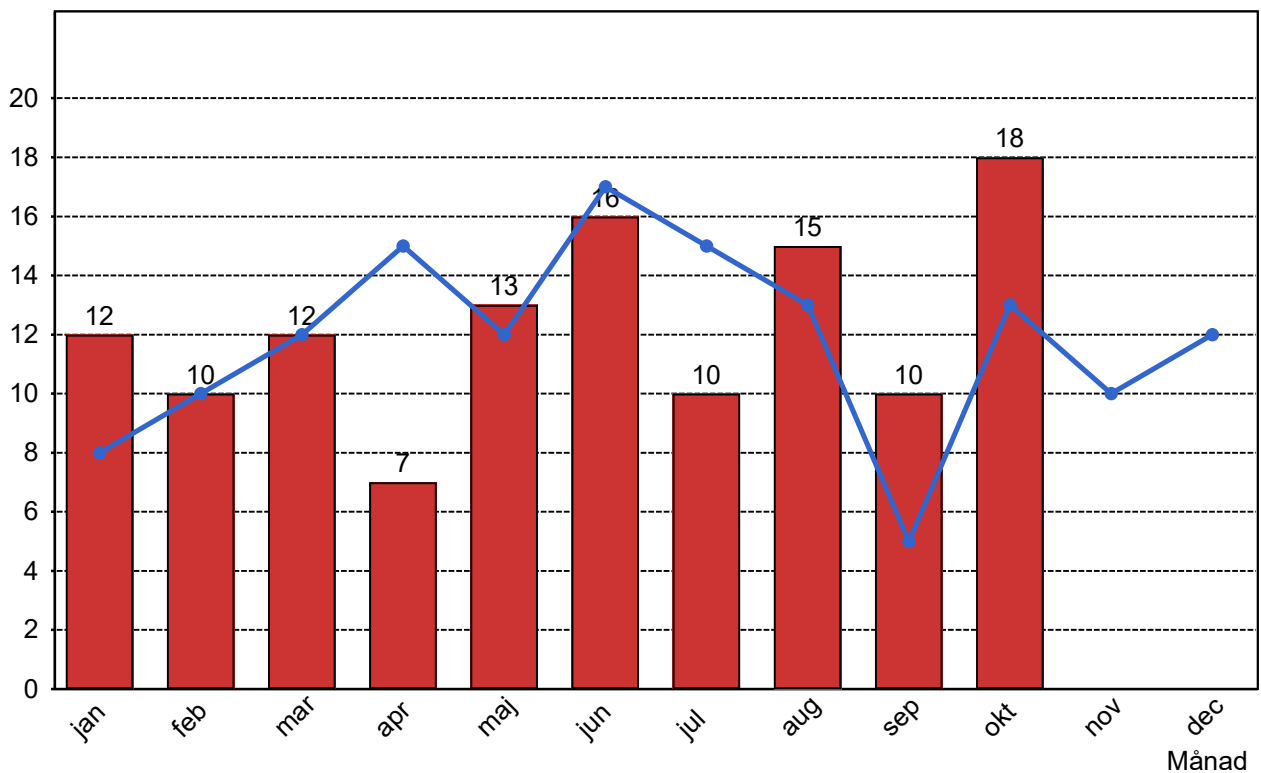
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Bana/Signal		0	1	0	0	0	0	0	6	1	0
Entreprenör		2	3	3	1	5	11	3	3	1	6
Fordon		0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör		4	1	0	2	5	2	1	2	3	7
Yttre omständigheter		6	5	9	4	1	3	6	4	5	5
Totalt		12	10	12	7	13	16	10	15	10	18

2.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019

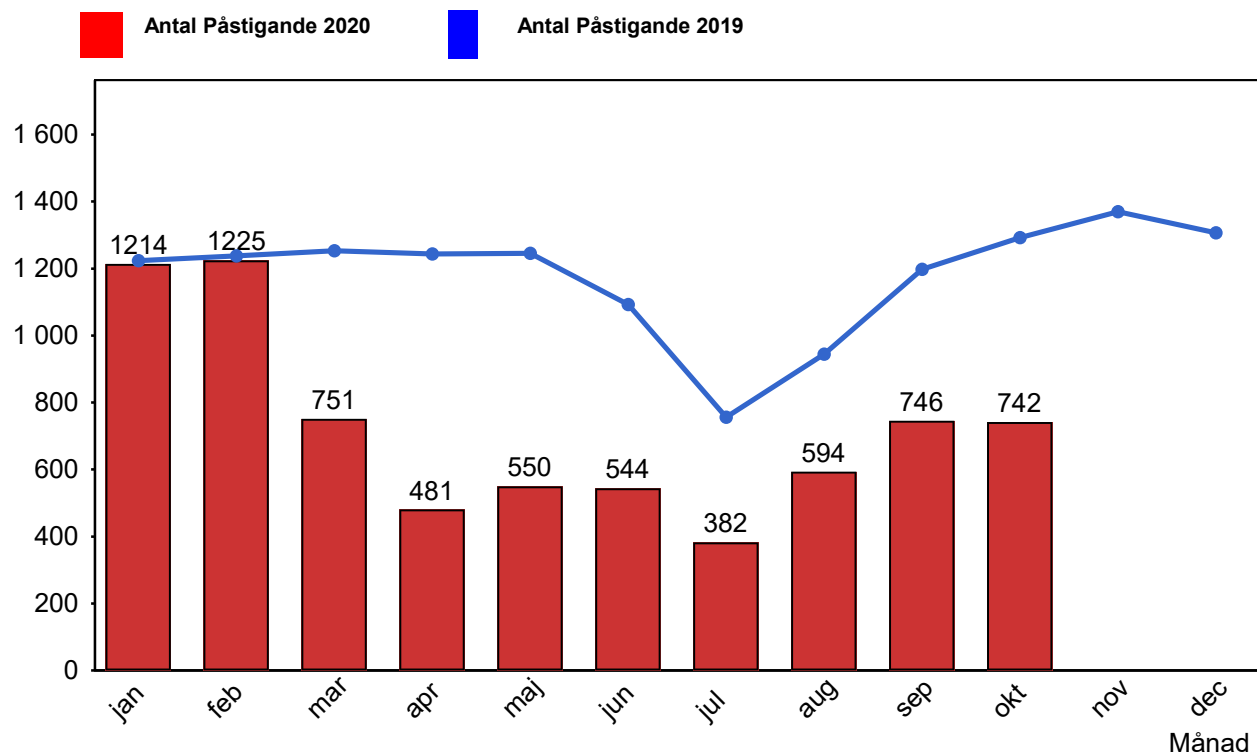
Antal Stopp 2020

Antal Stopp 2019



4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

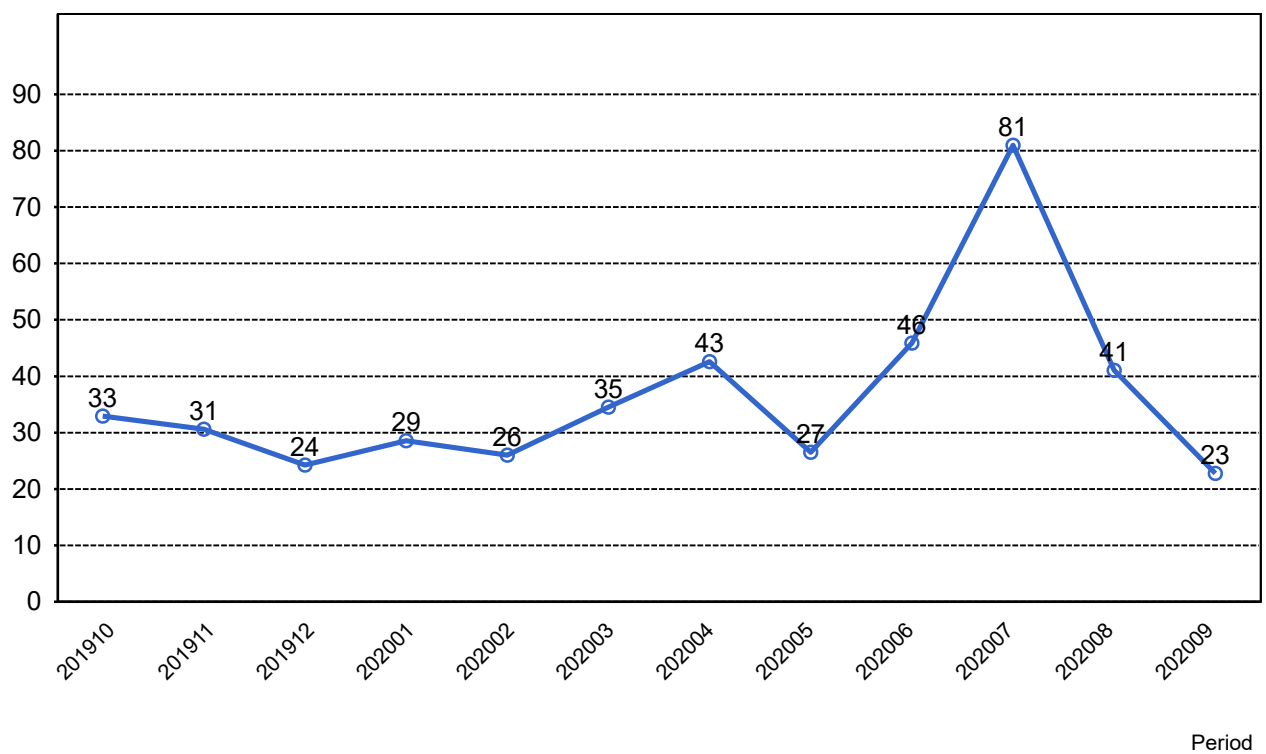


4. Kundsypunkter

4.1 Kundsypunkter per kategori

No data to display

4.2 Antal kundsypunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

