

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Oktober 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2020.

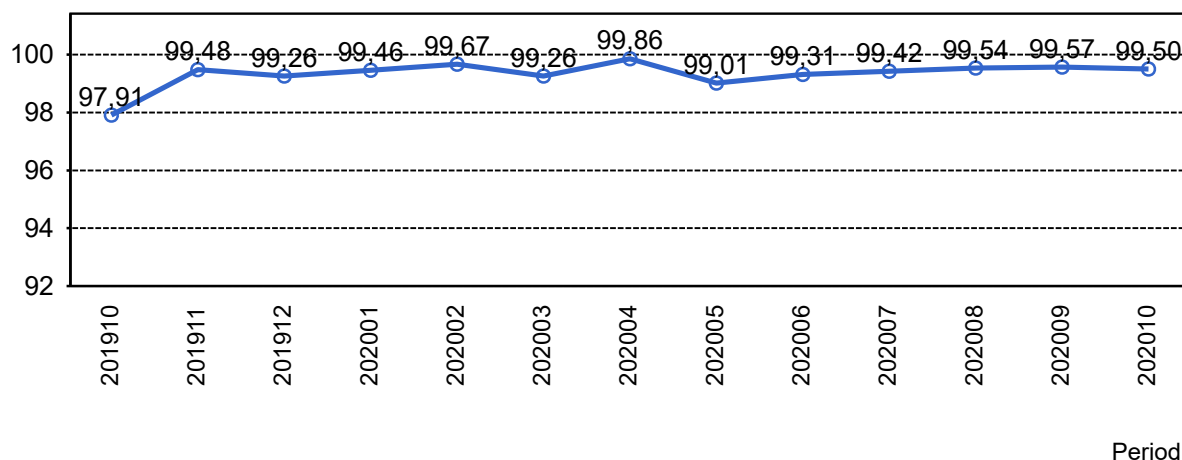
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



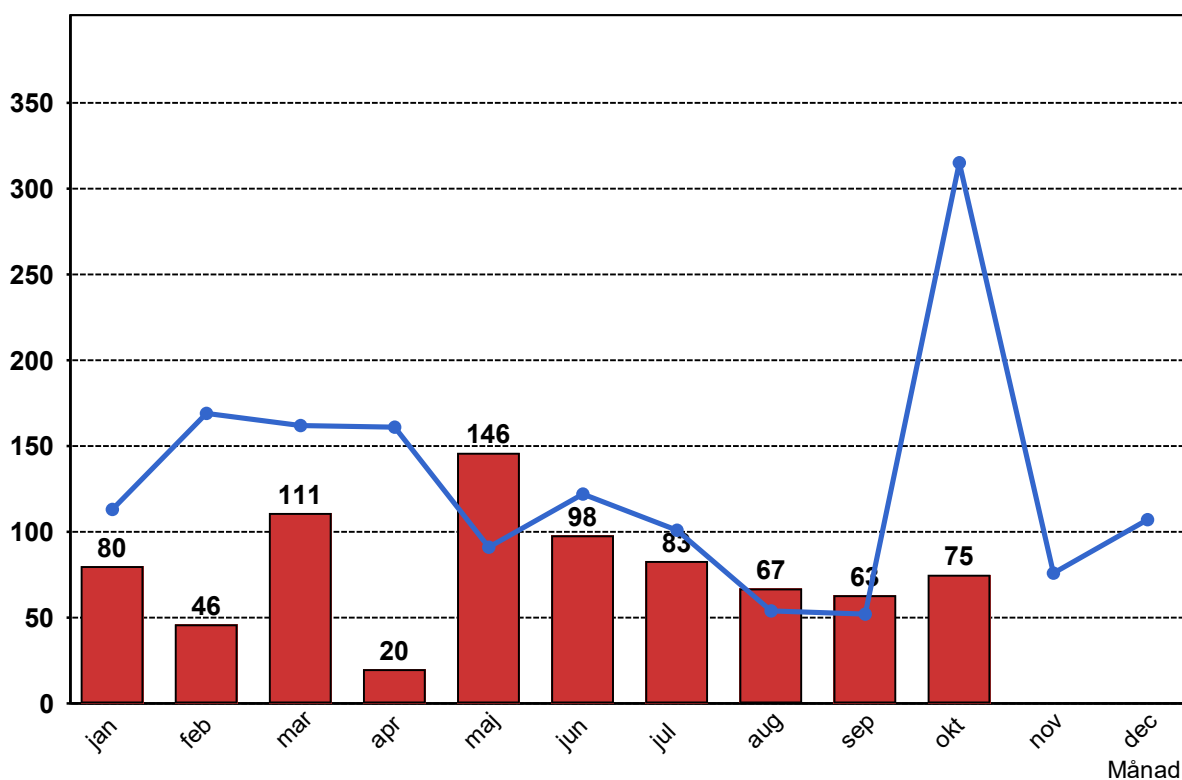
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör		8	11	13	4	42	5	19	7	8	8
SL Bana/Signal		12	0	20	0	48	46	14	14	0	28
Underhållsentreprenör		20	13	34	12	25	24	7	24	46	21
Yttre omständigheter		40	22	44	4	31	23	43	22	9	18

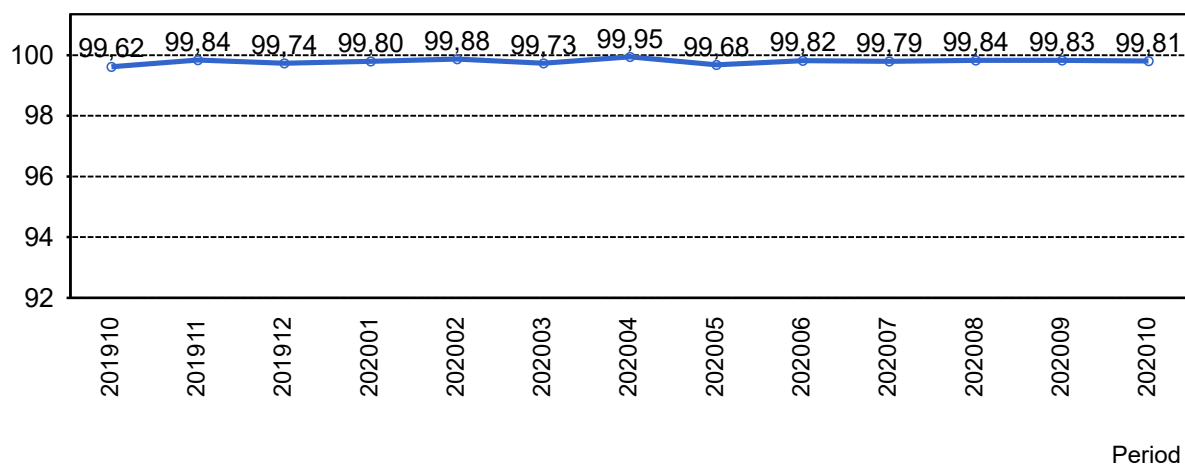
1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



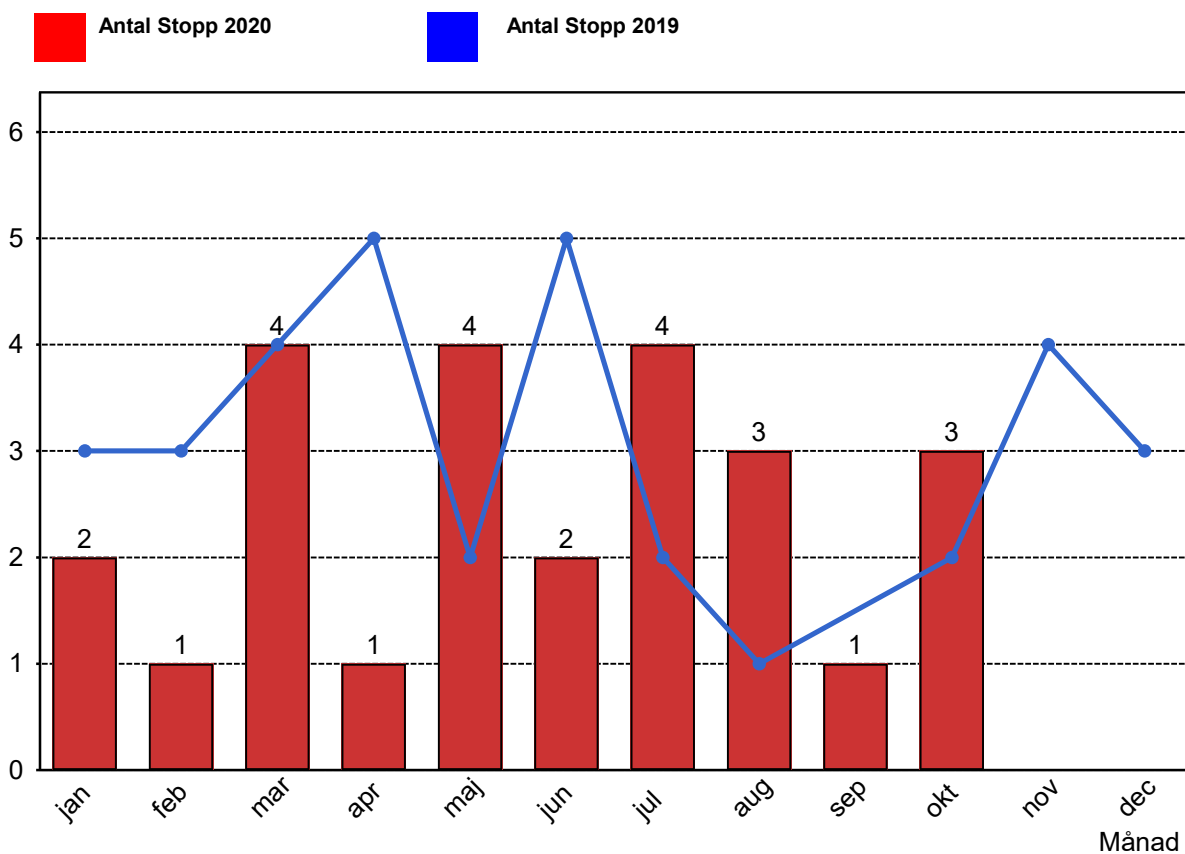
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

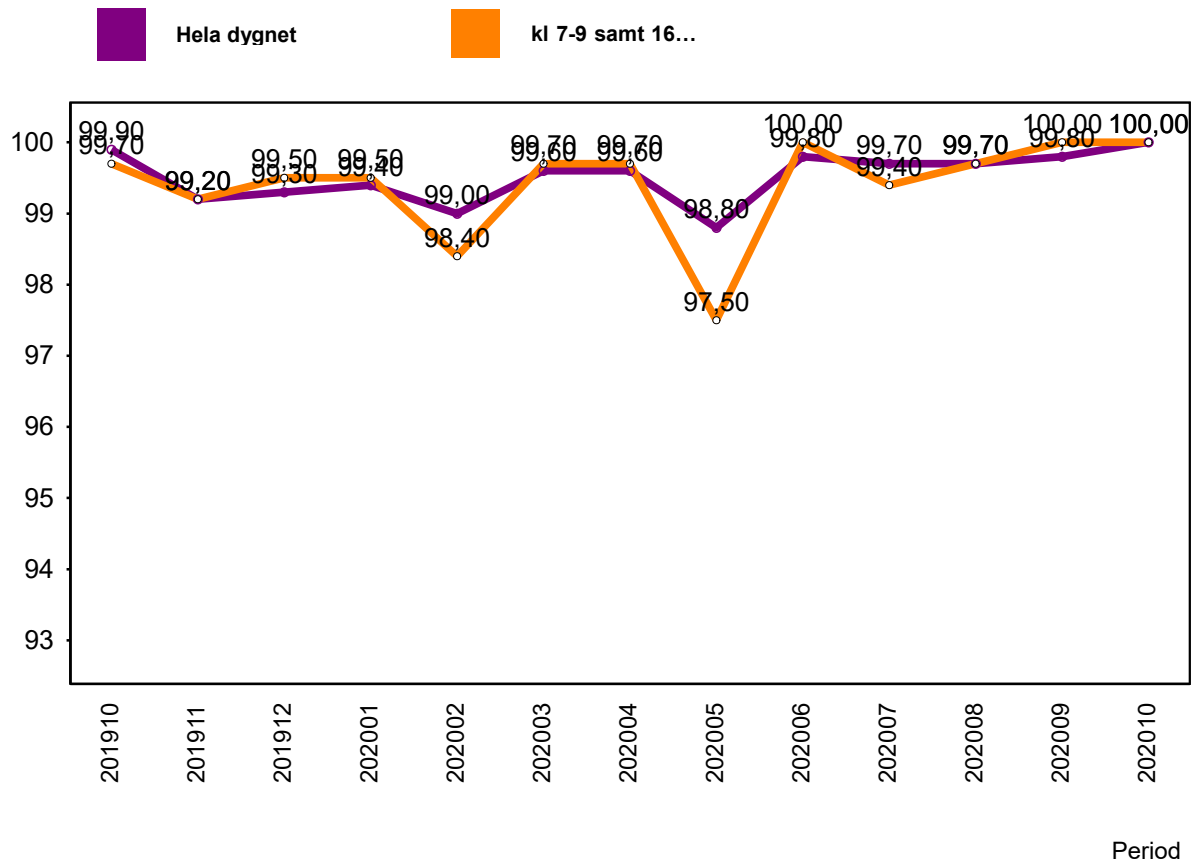
Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör		1	0	1	1	2	1	1	1	0	1
Underhållsentreprenör		0	0	0	0	1	0	0	1	1	1
Yttre omständigheter		1	1	3	0	1	1	3	1	0	1
Totalt		2	1	4	1	4	2	4	3	1	3

1.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019



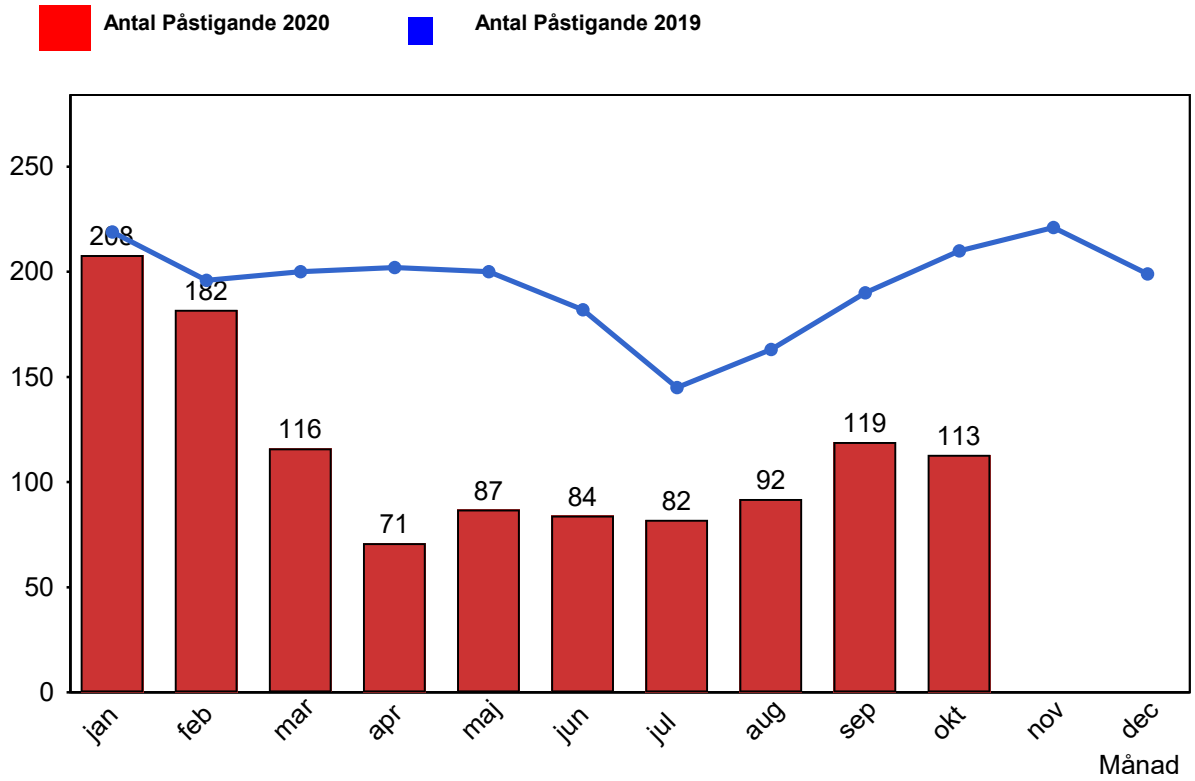
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori

No data to display

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

