

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Tyresö

Nobina

November 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2020.

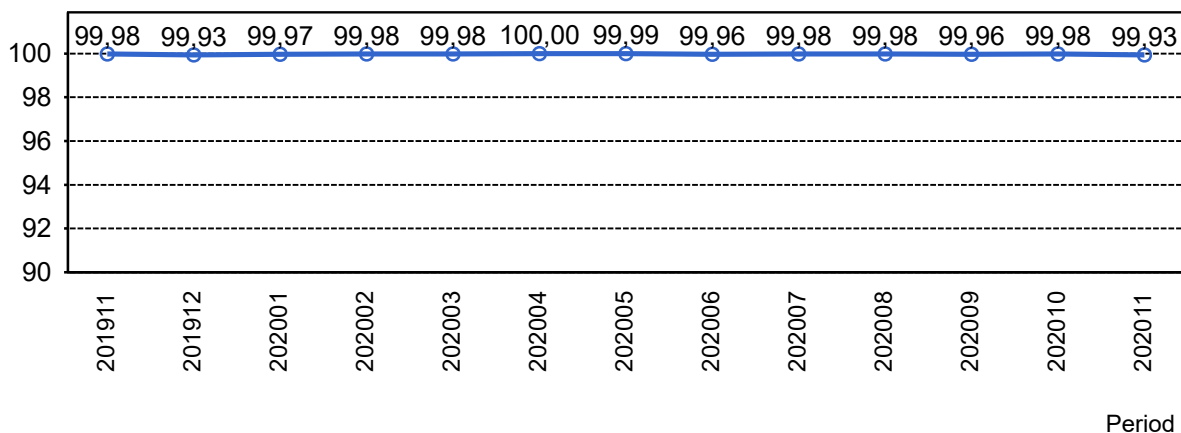
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



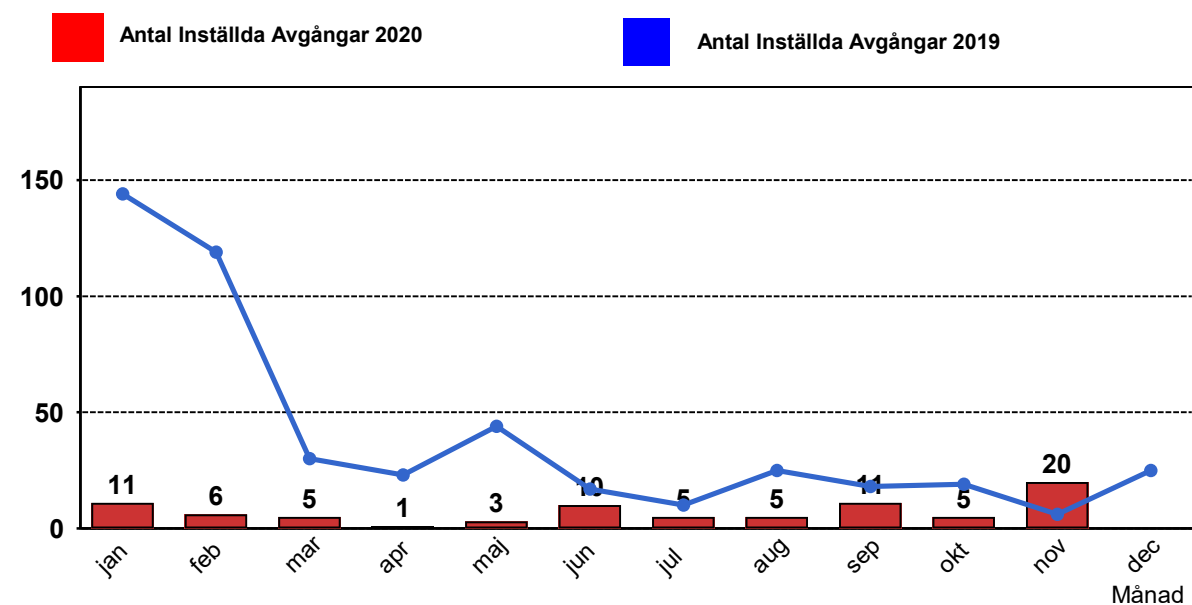
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	4	2	3	1	0	3	2	1	2	3	11
Personal	4	0	2	0	3	3	2	3	2	2	2
Yttre omständigheter	3	4	0	0	0	4	1	1	7	0	7
Totalt	11	6	5	1	3	10	5	5	11	5	20

1.3 Antal förstärkningsturer.

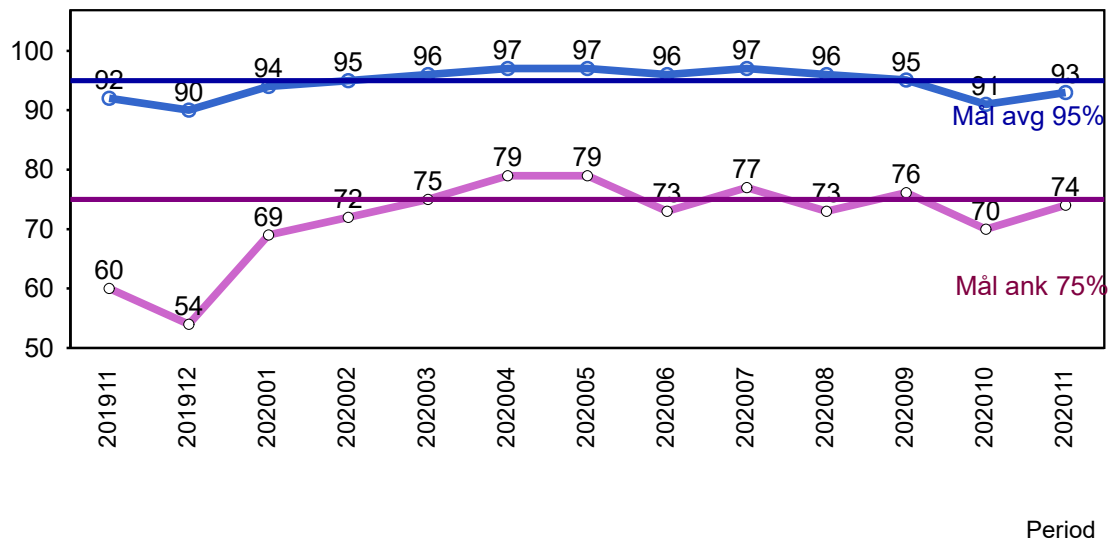
Orsak	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep
Förstärkning	1	343	240	54	24	160	3

1.4 Antal inställda turer under 2020 jämfört med 2019



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

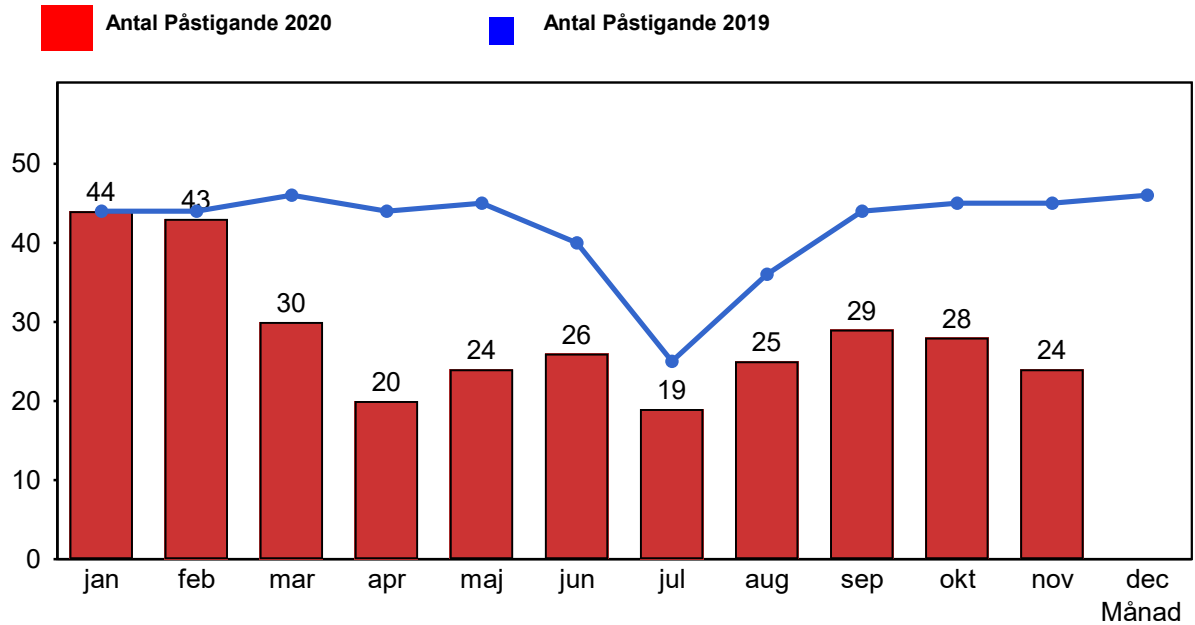
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

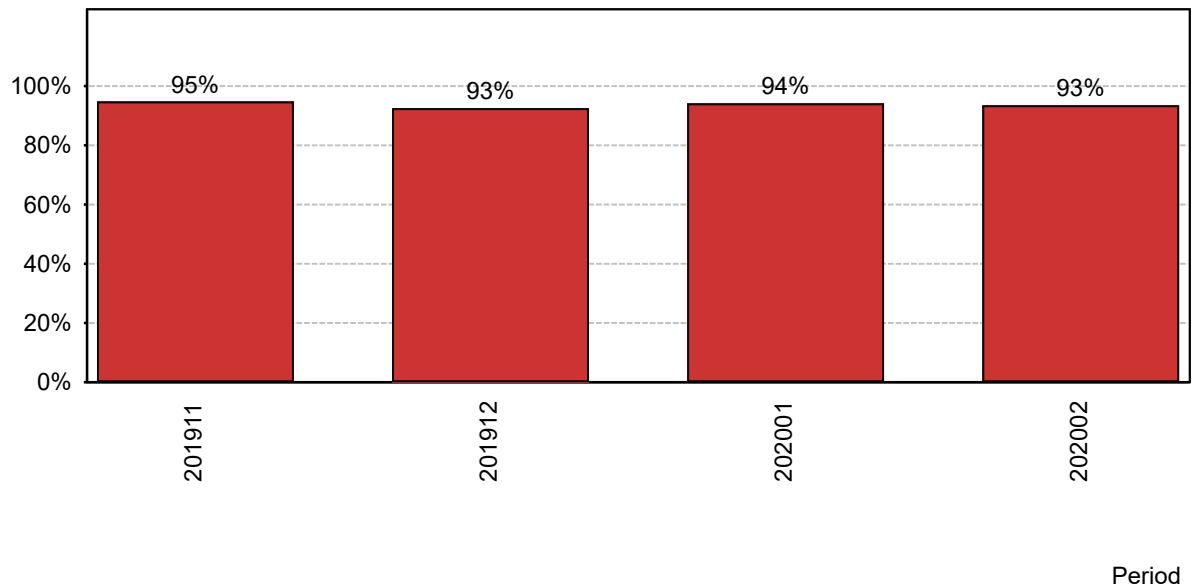
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

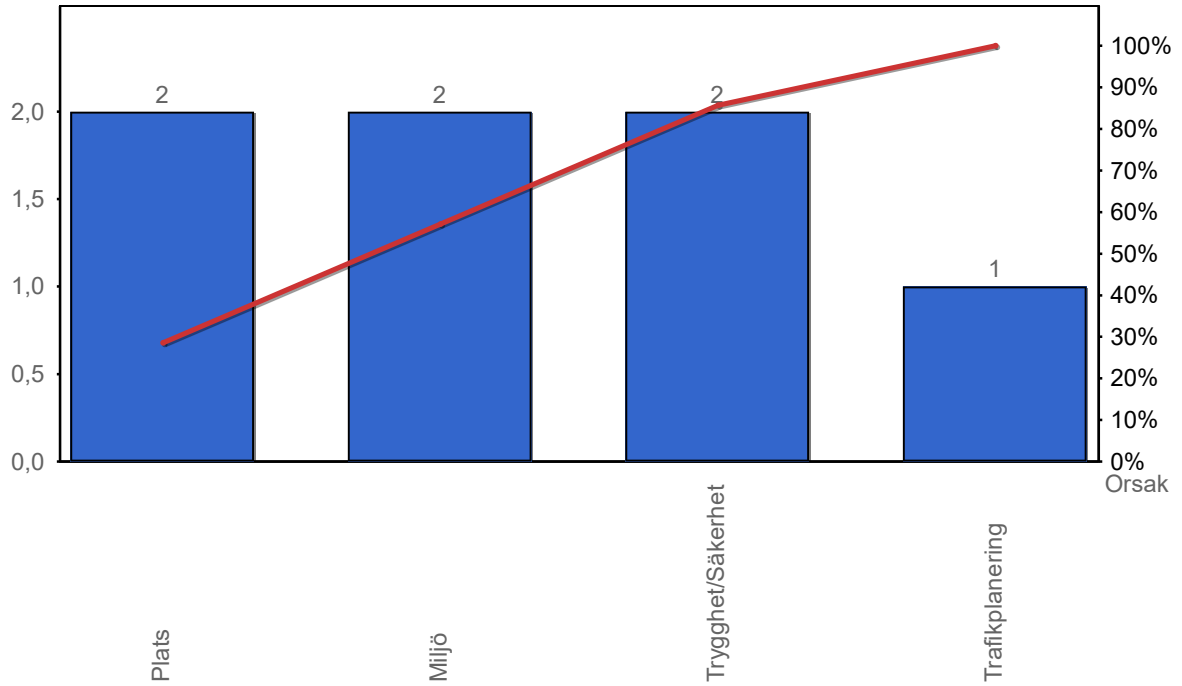


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

