

# Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

November 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

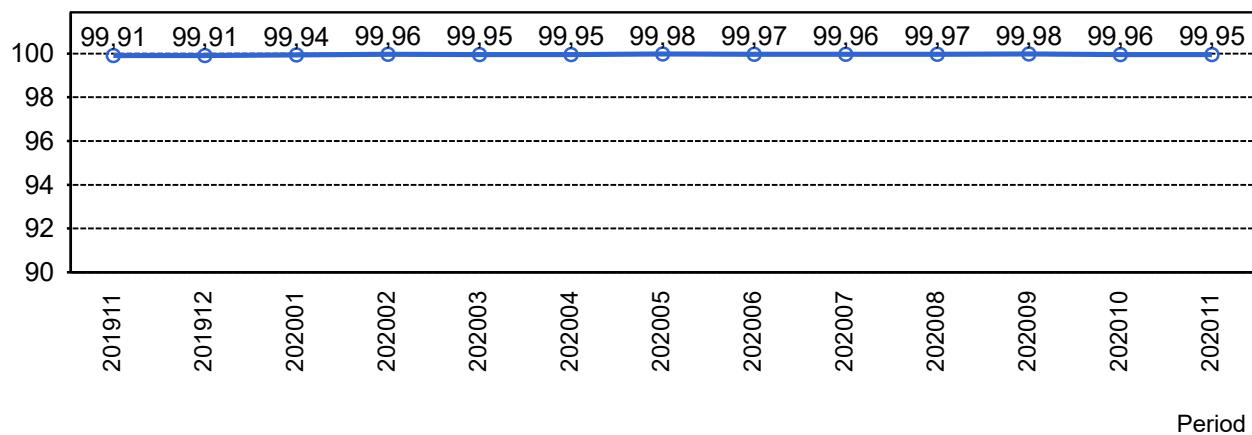


## 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen November 2020  
Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro November 2020  
Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje November 2020  
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn November 2020  
Kommentarer för Avtalsområde Södertälje November 2020  
Kommentarer för Avtalsområde Tyresö November 2020

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



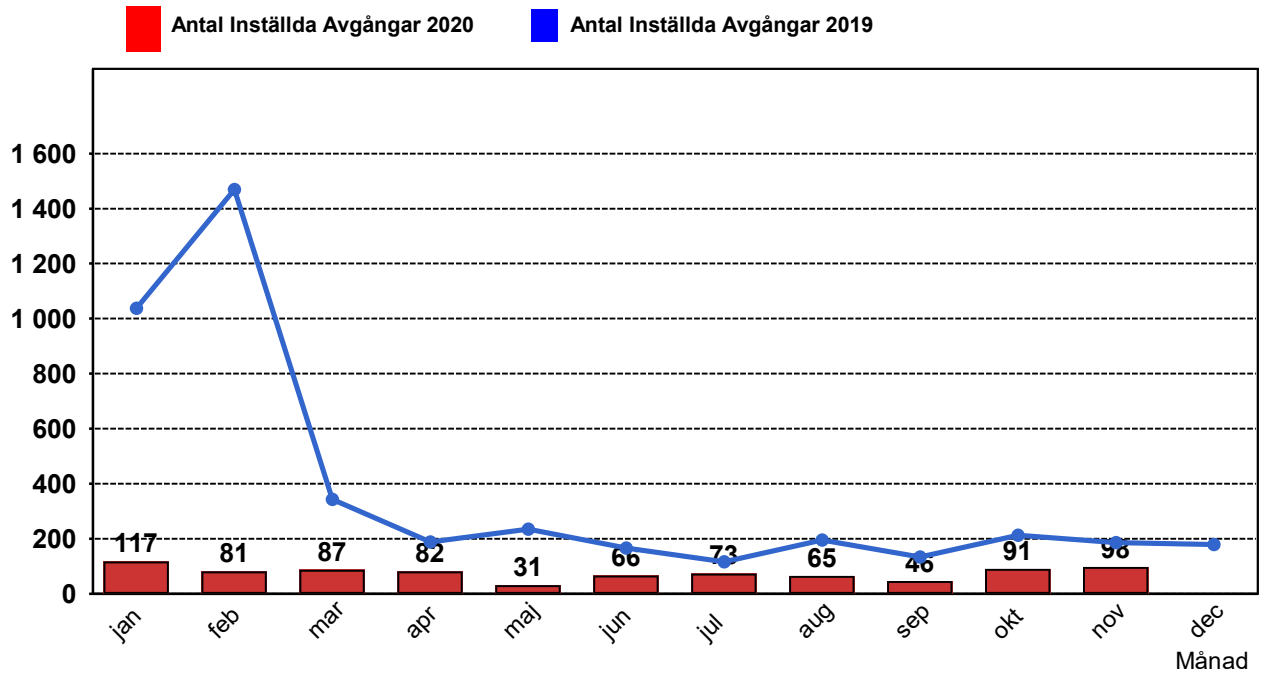
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	50	21	27	9	9	23	20	31	18	28	56
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Personal	40	19	23	8	13	17	32	18	13	28	18
Yttre omständigheter	27	41	37	65	9	26	21	16	15	35	22
Totalt	117	81	87	82	31	66	73	65	46	91	98

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	29	93	1535	2611	1222	123	120	313	211	96	78

## 2.4 Antal inställda turer under 2020 jämfört med 2019

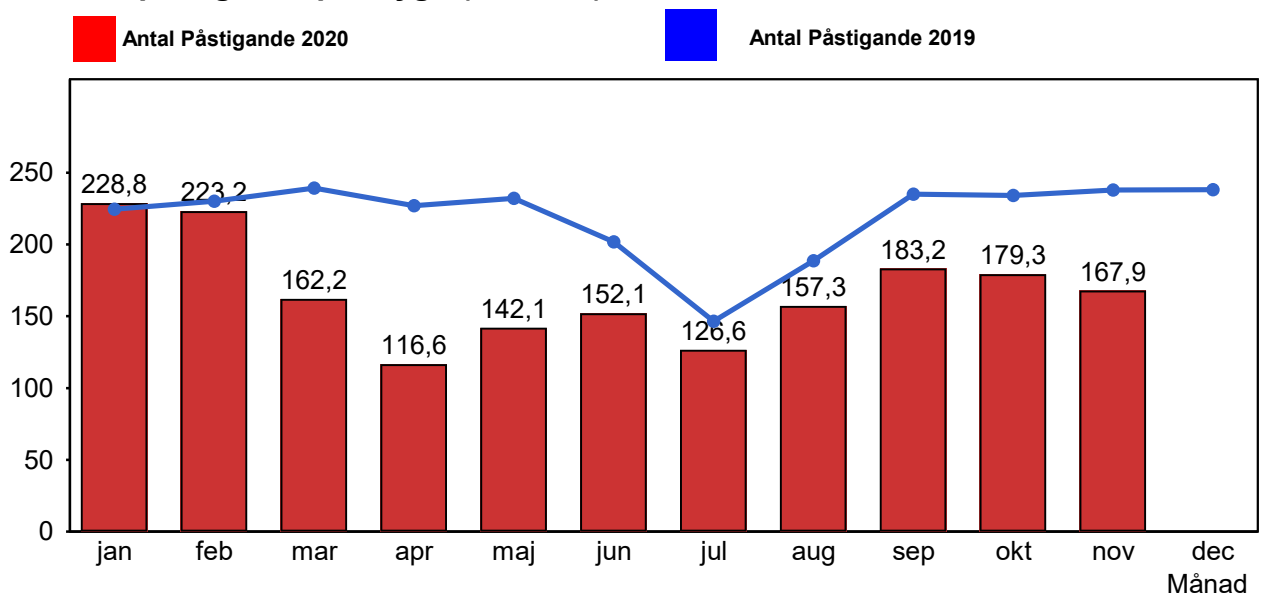


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2020

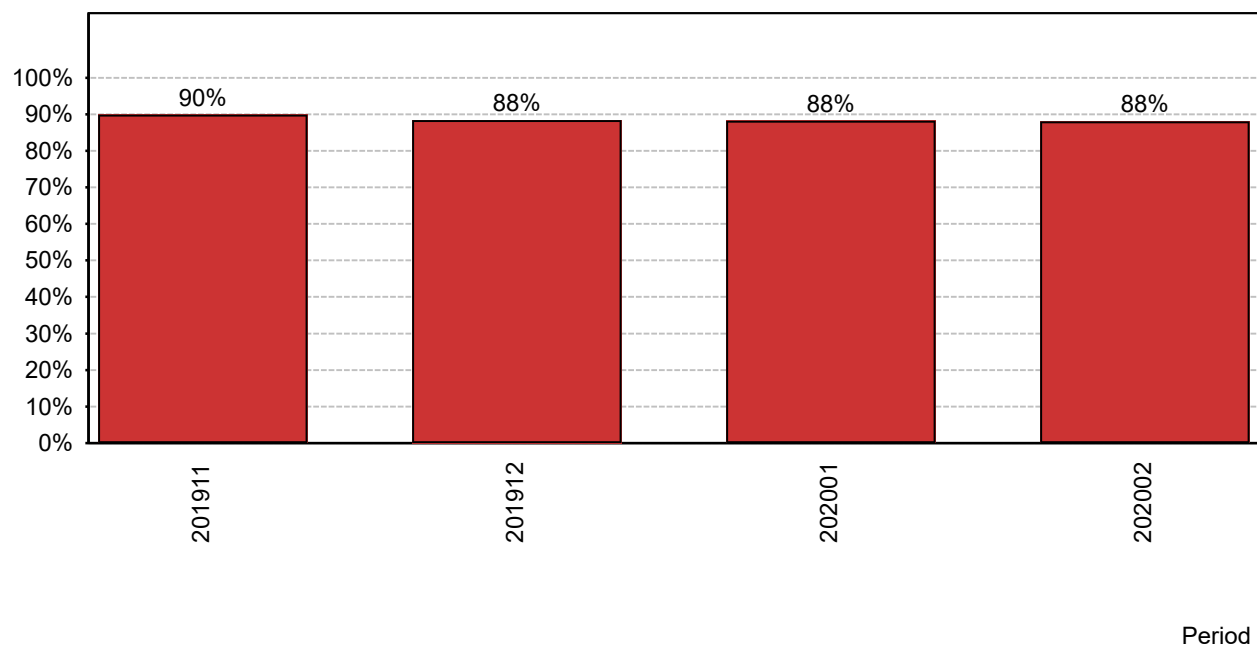
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Handen		20	6	36	2	4	13	11	14	9	22	35
Järfälla/Upplands-Bro		31	23	14	58	9	16	25	17	8	30	22
Norrtälje		12	10	17	11	10	12	13	13	11	9	14
Nynäshamn		7	3	2	3	1	2	0	2	2	2	3
Södertälje		36	33	13	7	4	13	19	14	5	23	4
Tyresö		11	6	5	1	3	10	5	5	11	5	20

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

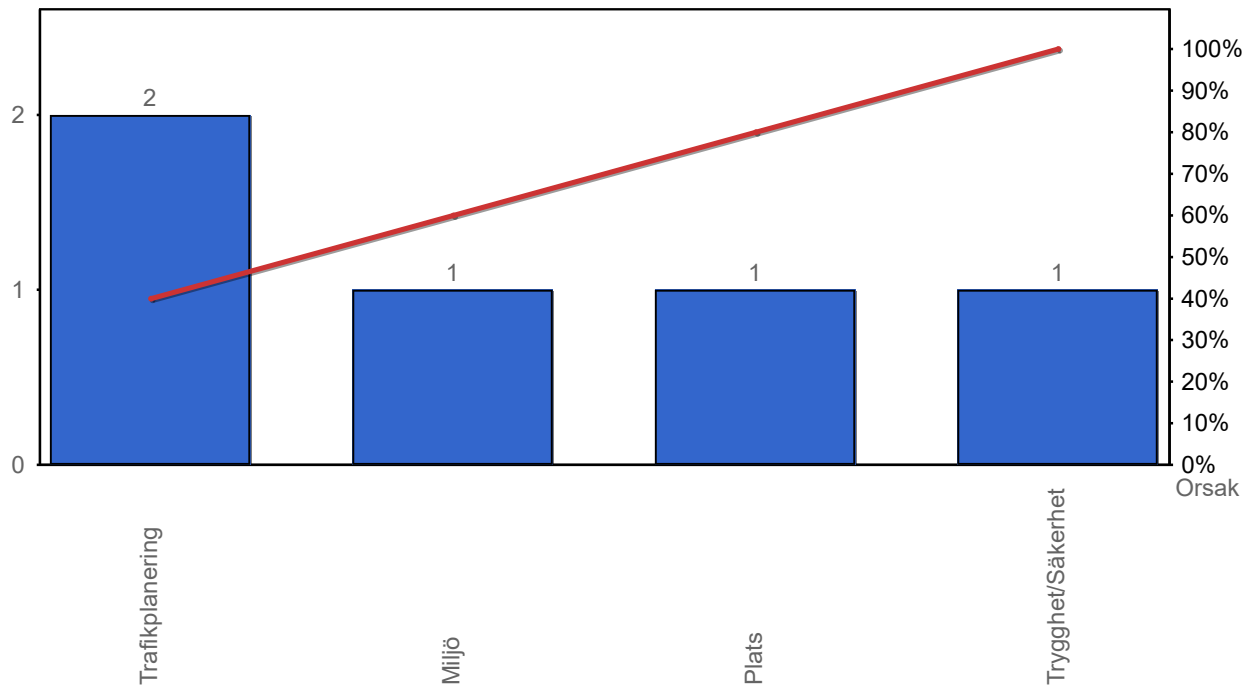


### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

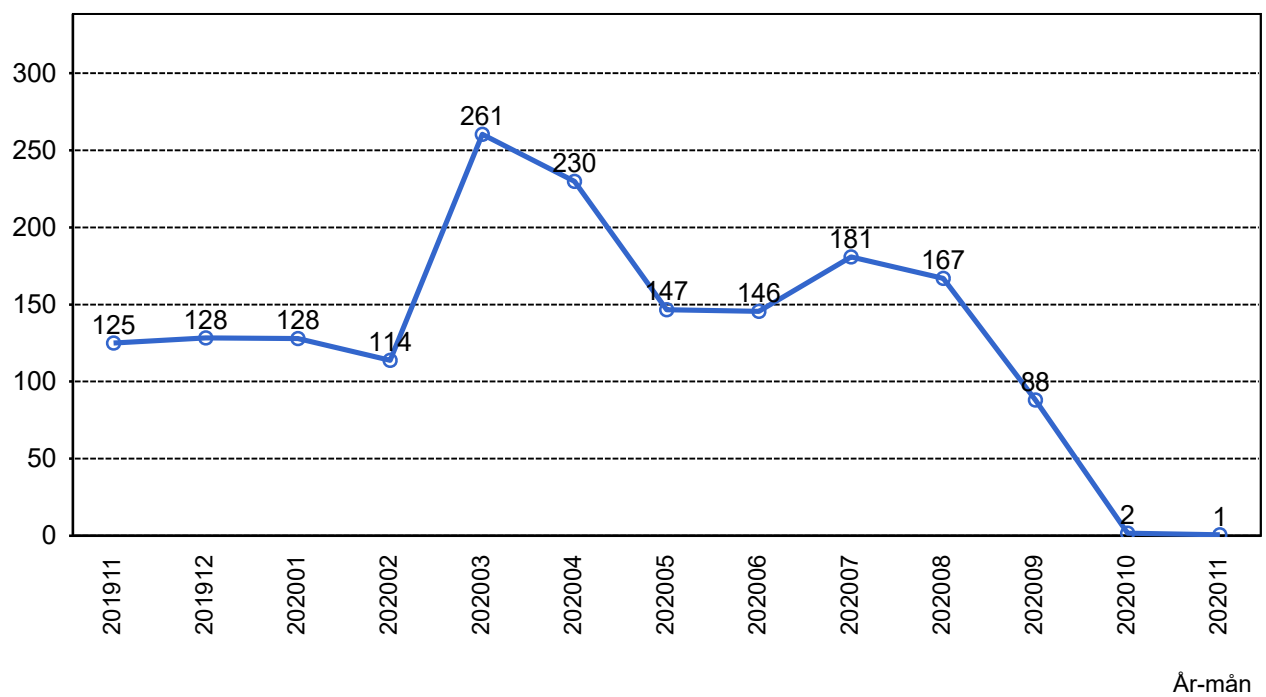


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

