

# Månadsrapport för Lidingöbanan

## AB Stockholms Spårvägar

November 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2020.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

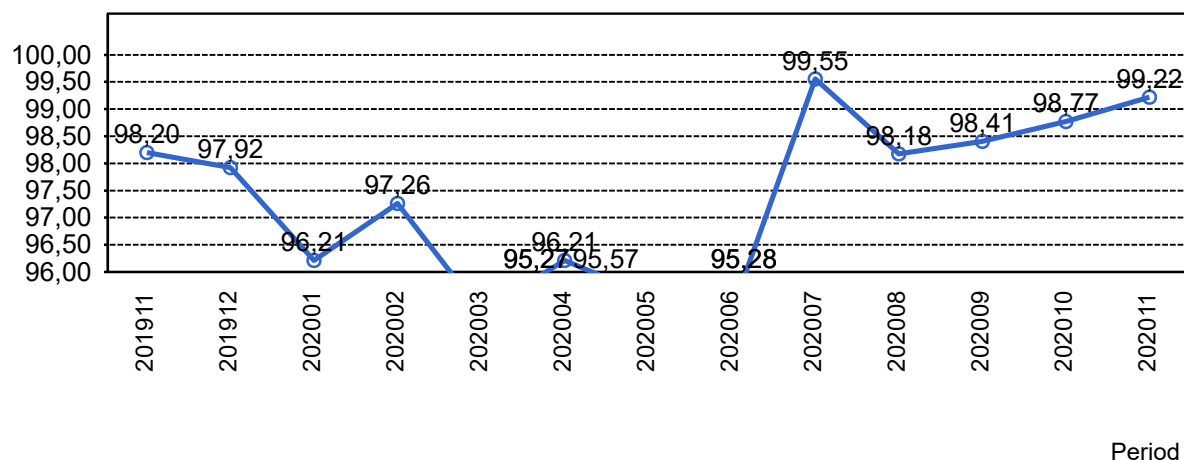


# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan November 2020

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



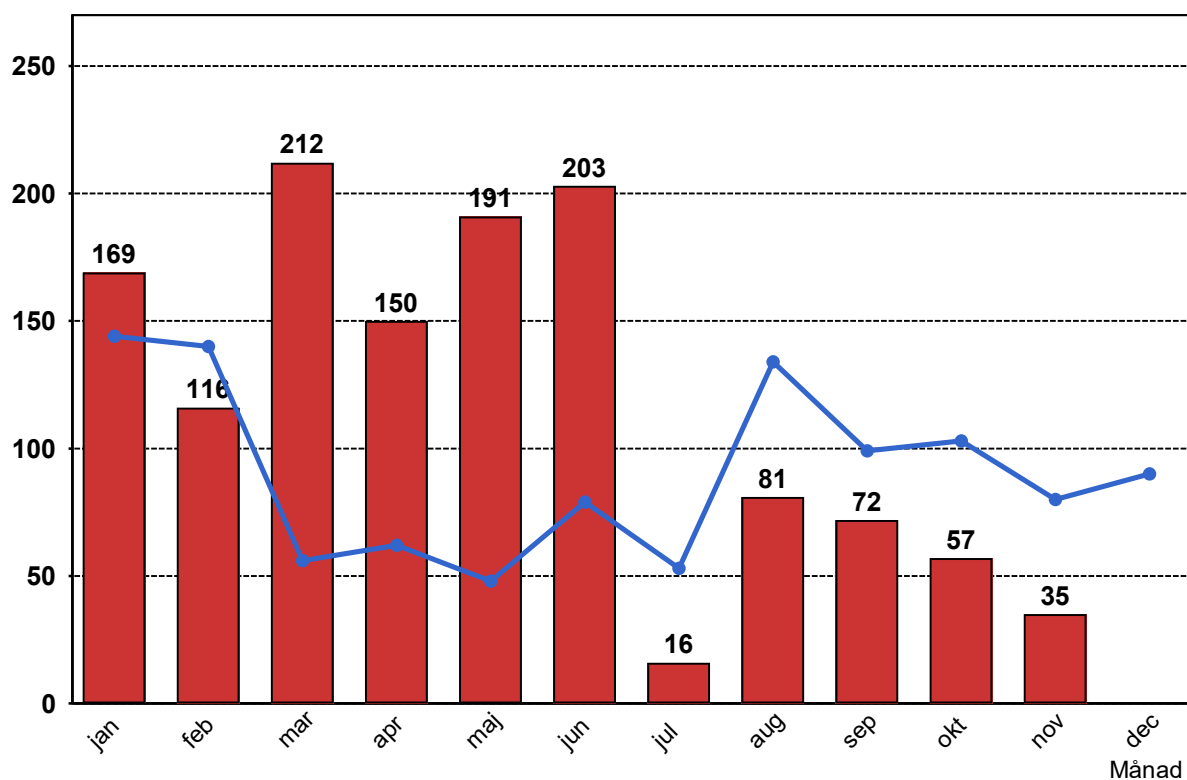
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	102	23	3	12	1	17	5	2	19	18	13
SL Bana/Signal	0	0	0	0	0	39	0	26	3	5	0
SL Fordon	67	91	205	138	190	145	11	49	50	32	20
Underhållsentreprenör	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Yttre omständigheter	0	0	2	0	0	2	0	4	0	2	0

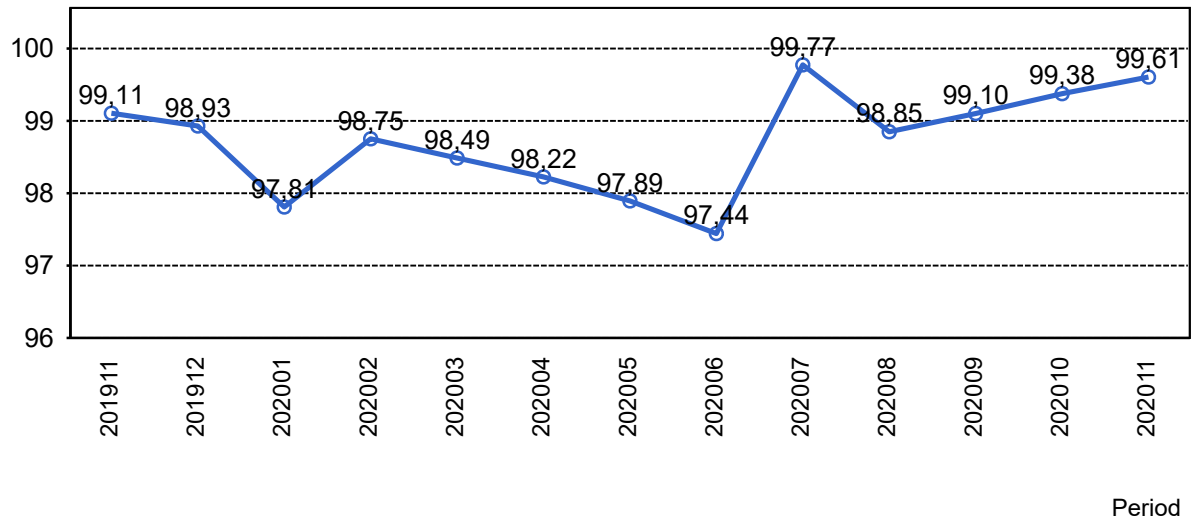
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



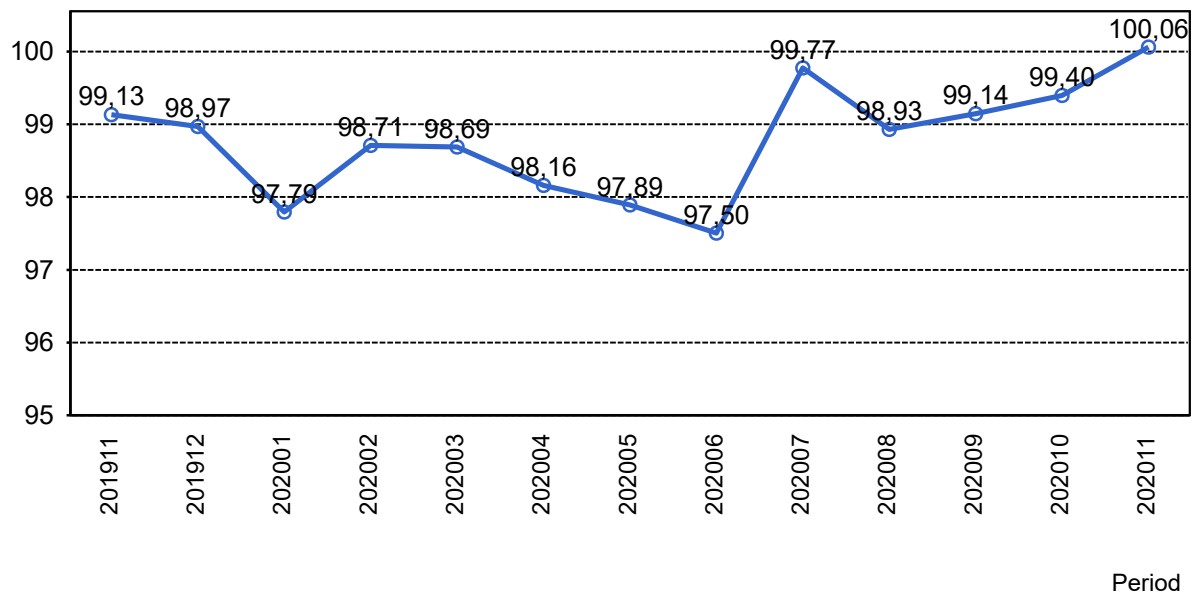
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	23	3	0	2	0	6	1	0	5	3	2
SL Bana/Signal	0	0	0	0	0	8	0	5	0	1	0
SL Fordon	11	15	23	21	32	24	2	11	9	6	3
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

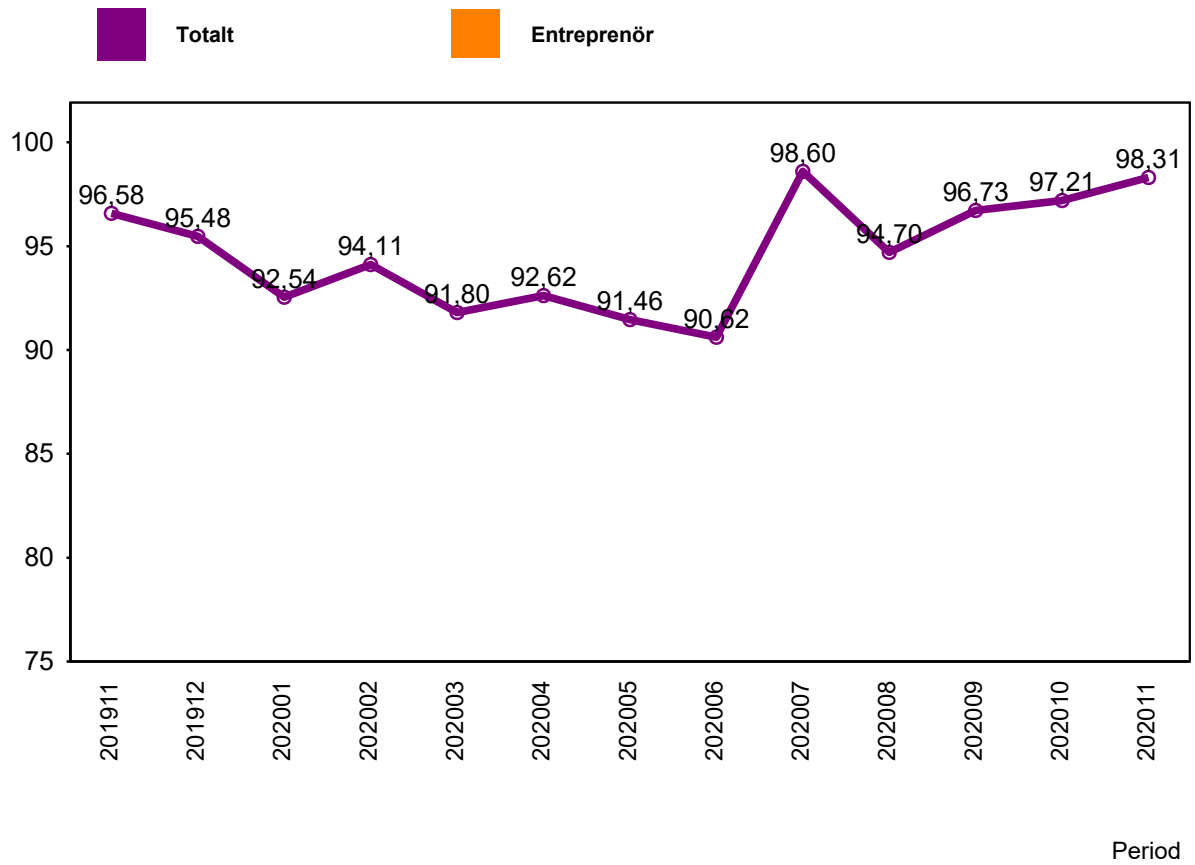


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	576	87	1	56	1	135	24	13	117	84	53
SL Bana/Signal	0	0	0	0	0	205	0	119	6	14	0
SL Fordon	295	392	513	589	810	615	49	265	214	136	-85
Underhållsentreprenör	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Yttre omständigheter	0	0	15	0	0	7	0	24	0	10	0

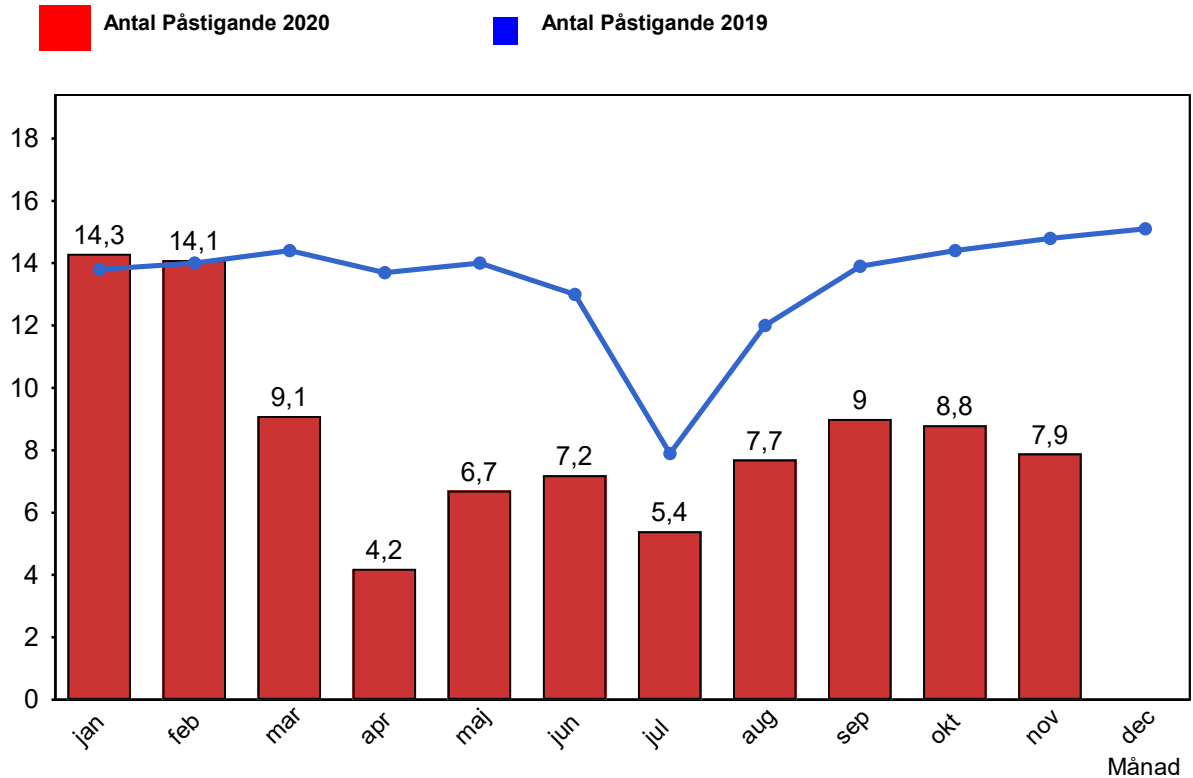
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

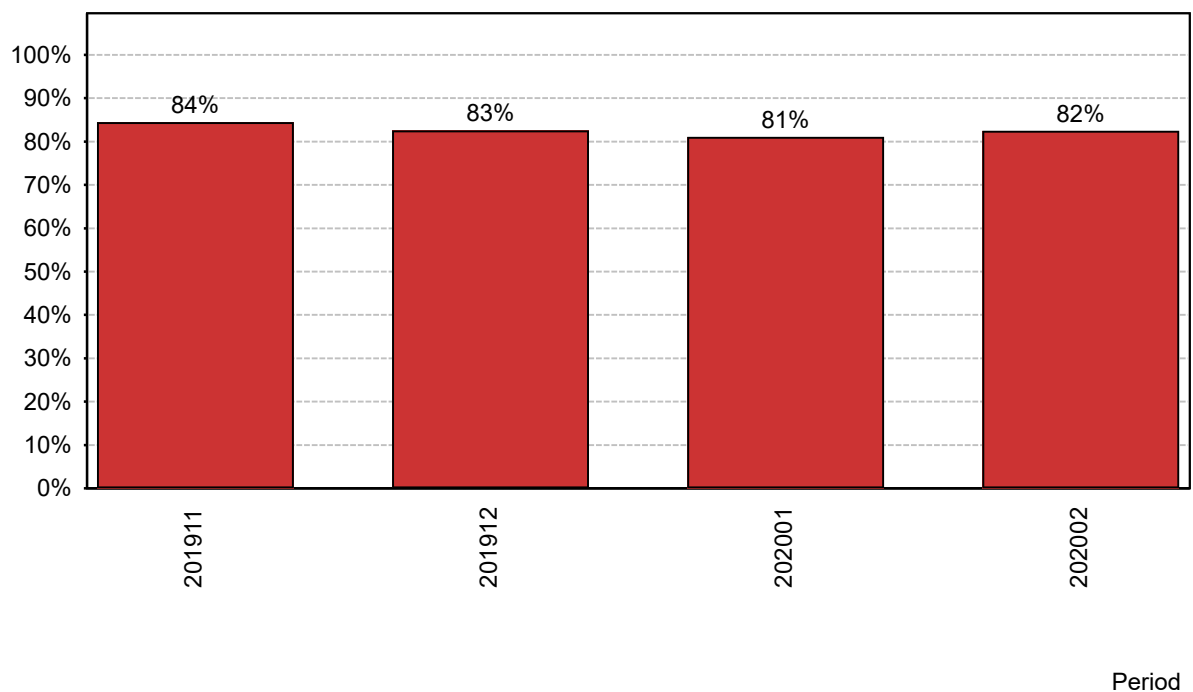


## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



### 4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

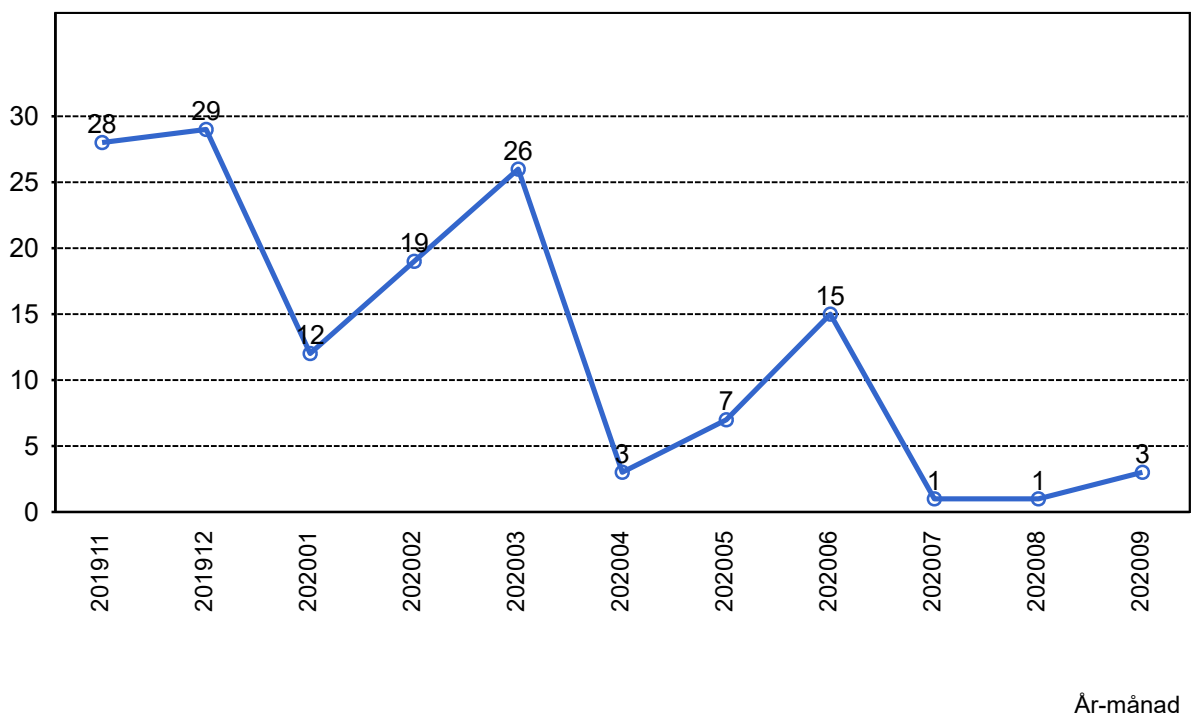


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori

No data to display

### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

