

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

December 2020

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2020.

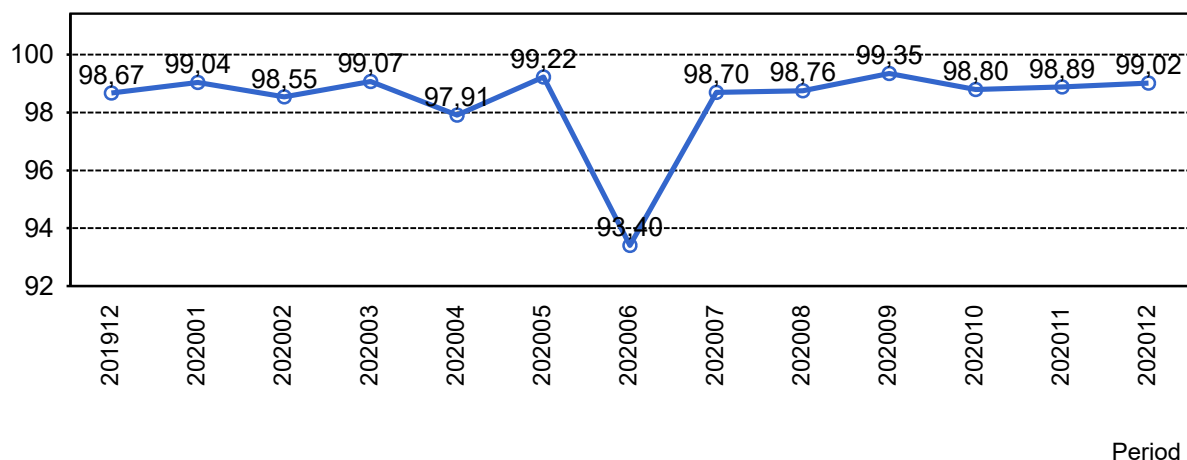
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



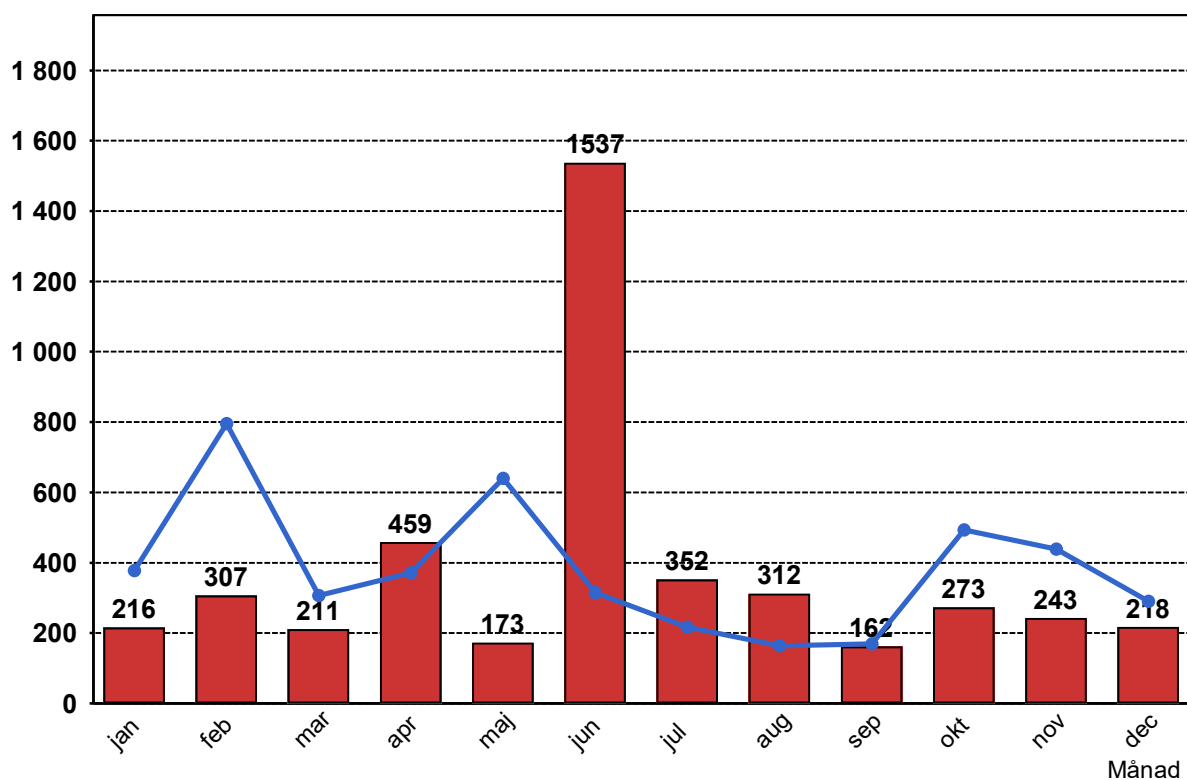
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör		48	48	23	34	31	29	43	9	45	35	79	29
SL Bana/Signal		22	95	117	141	94	1451	225	188	11	129	95	142
Underhållsentreprenör		58	77	19	34	21	45	40	30	45	61	31	12
Yttre omständigheter		88	87	52	250	27	12	44	85	61	48	38	35

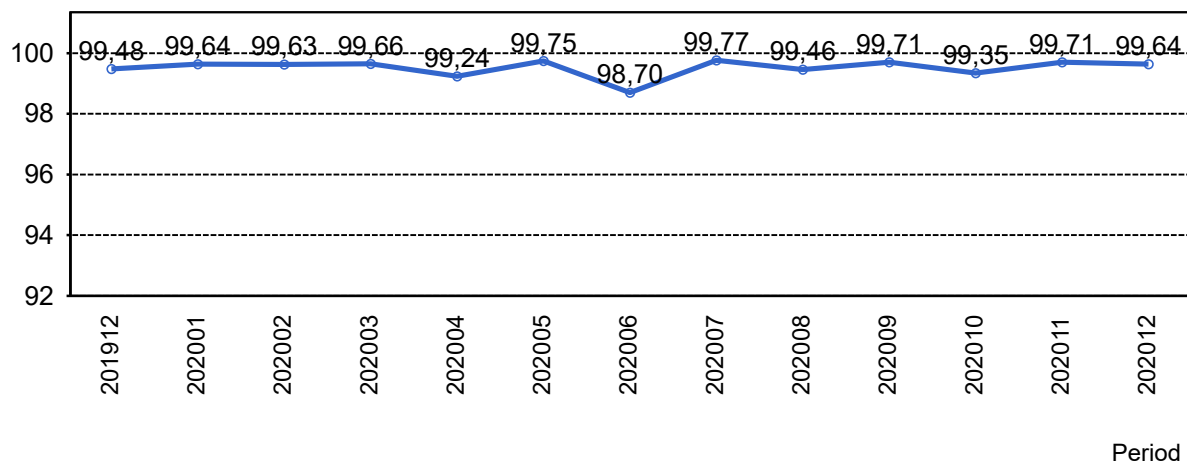
1.3 Antal inställda avgångar under 2020 jämfört med 2019

■ Antal Inställda Avgångar 2020

■ Antal Inställda Avgångar 2019



1.4 Andel utförda tågtimmar



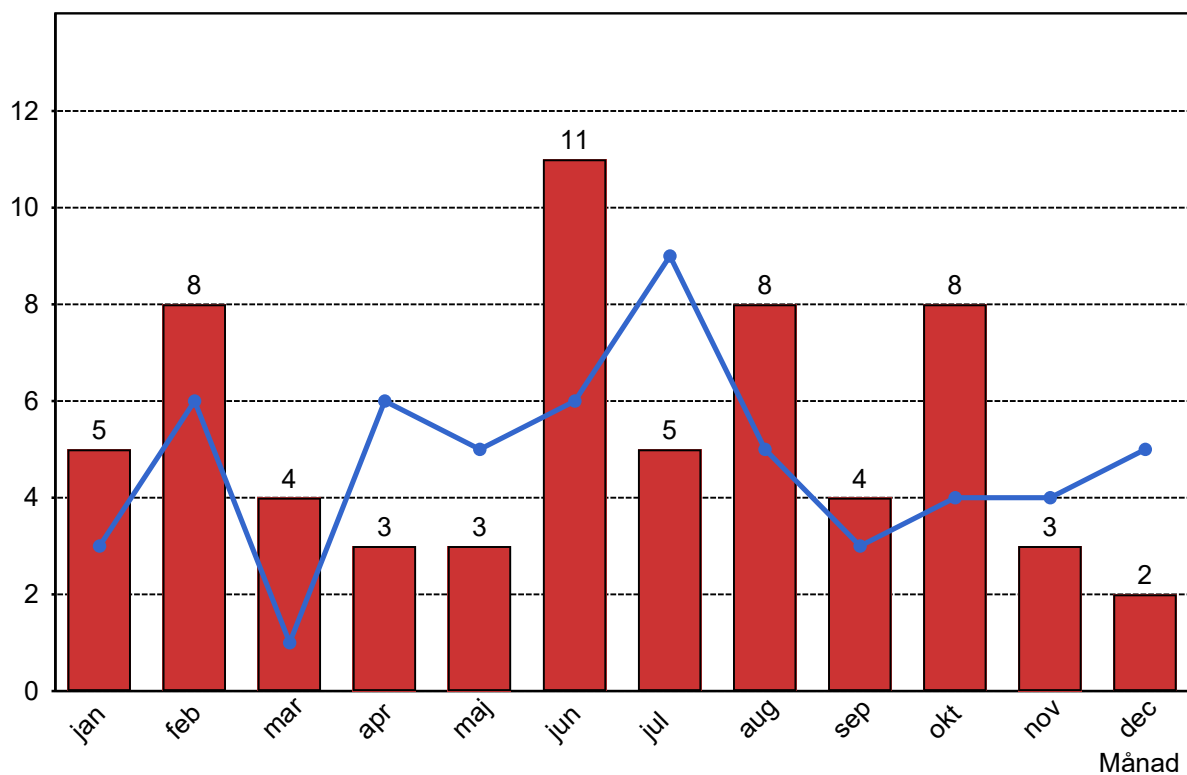
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Bana/Signal		0	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
Entreprenör		1	2	2	0	2	8	1	0	1	4	2	2
Underhållsentreprenör		2	1	0	0	1	2	1	0	1	1	0	0
Yttre omständigheter		2	4	2	3	0	1	3	2	2	3	1	0
Totalt		5	8	4	3	3	11	5	8	4	8	3	2

1.6 Antal stopp i trafiken under 2020 jämfört med 2019

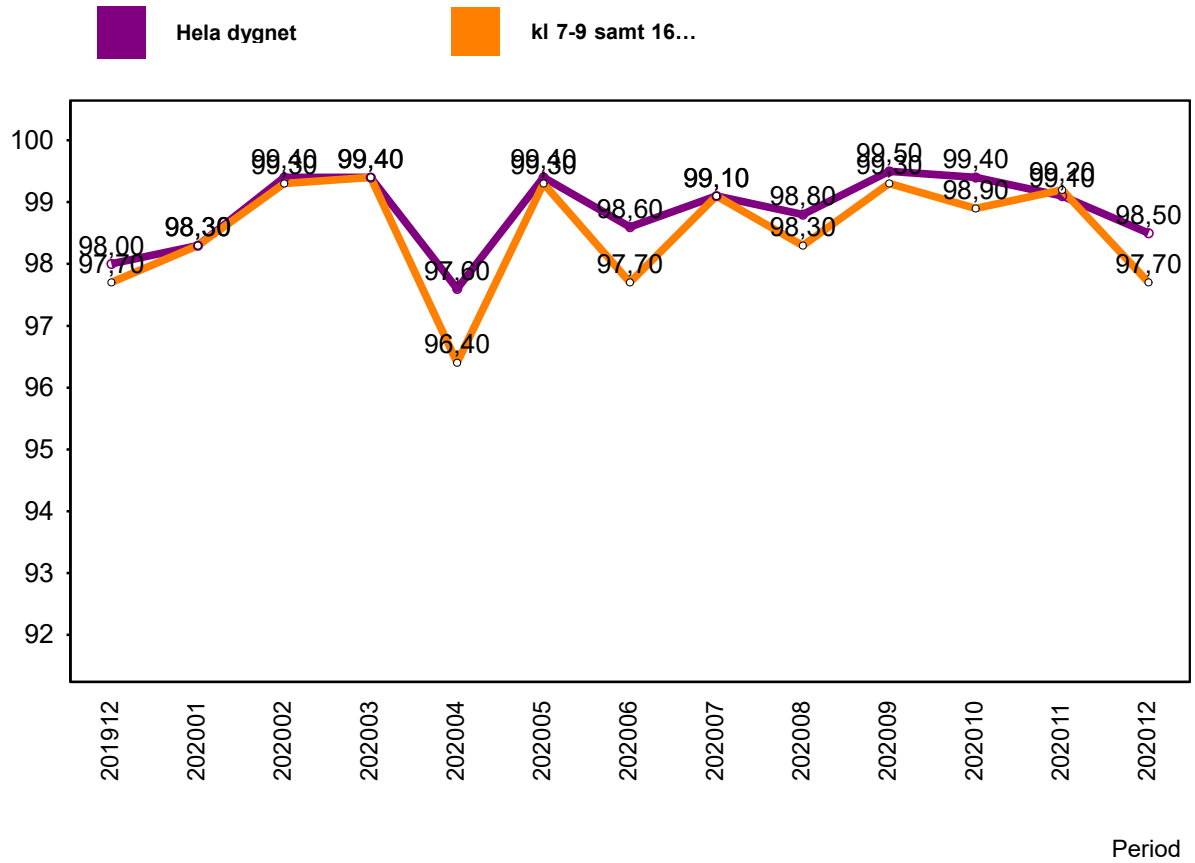
■ Antal Stopp 2020

■ Antal Stopp 2019



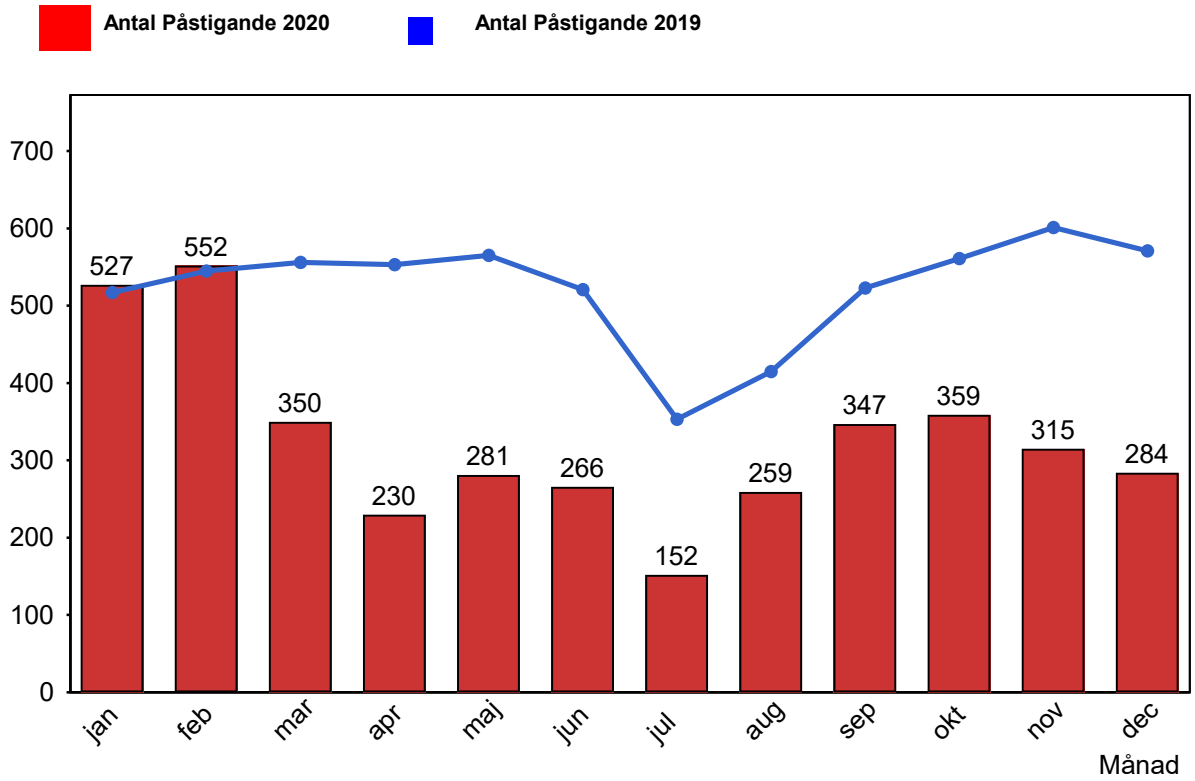
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



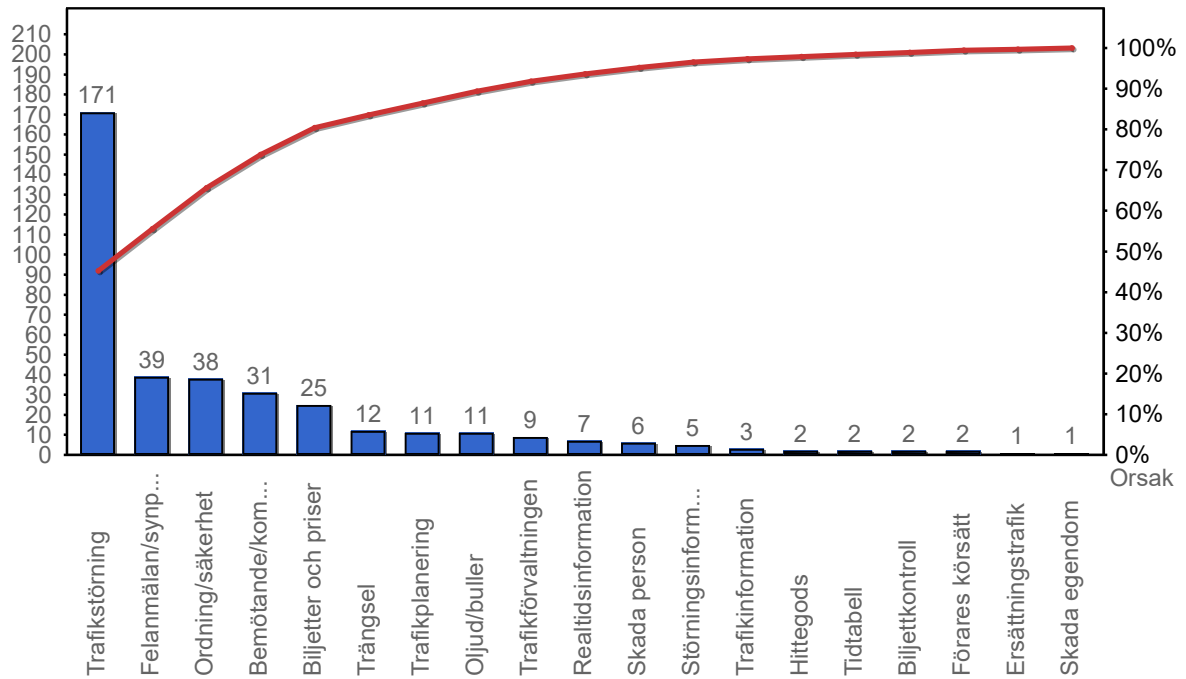
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

